

# 産業厚生常任委員会資料

平成28年10月6日

市民生活部市民課

# 目 次

## コンビニ交付サービスについて

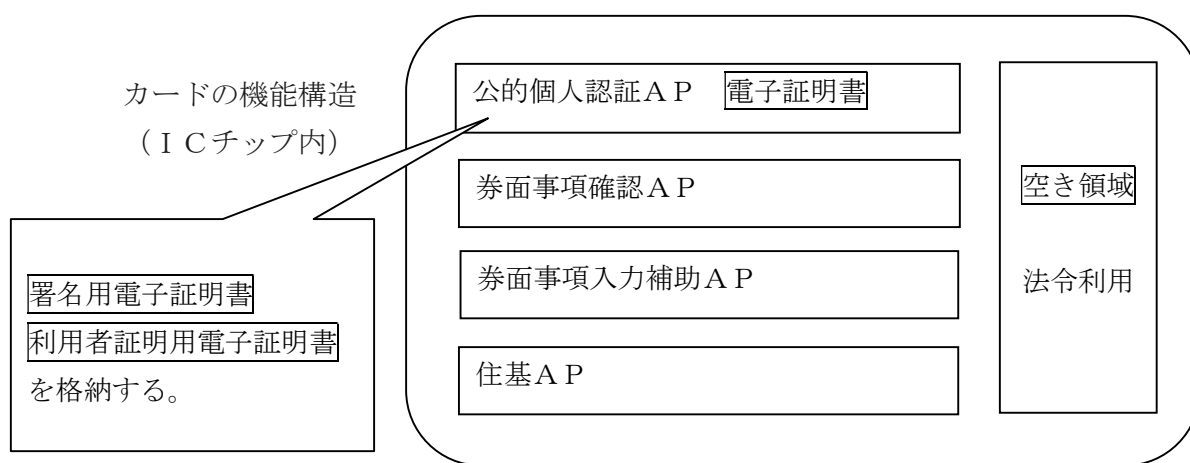
1	個人番号カードによるコンビニ交付の仕組み	・・・ P 1
2	コンビニ交付で取得できる証明書	・・・ P 1
3	業務委託の内容等	・・・ P 1
4	コンビニエンスストア等での各種証明書の取得方法	・・・ P 2
5	証明書交付手数料	・・・ P 2
6	個人番号カードの申請状況（平成28年8月末時点）	・・・ P 2
7	関係条例の整備	・・・ P 3
8	導入スケジュール	・・・ P 3
9	市民への周知	・・・ P 3
	参考資料	・・・ P 4～P 10

## コンビニ交付サービスについて

### 1 個人番号カードによるコンビニ交付の仕組み

個人番号（マイナンバー）カードによる証明書コンビニ交付サービス（コンビニ交付）は、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律第18条（個人番号カードの利用）に基づくものです。

個人番号カードのICチップ内には、インターネット申請や民間オンライン取引の登録に活用できる署名用電子証明書と、コンビニ交付やマイナポータル等へ活用できる利用者証明用電子証明書が格納されており、市町村が地域住民の利便性の向上に資するものなど、多目的な利用を行うことができるようになっています。



※APは、アプリケーションの略

### 2 コンビニ交付で取得できる証明書

加東市が導入するコンビニ交付による発行証明書類は次のとおりです。

・住民票の写し
・印鑑登録証明書
・住民票記載事項証明書
・所得証明書

□ 6か国語に対応

日本語、英語、中国語、韓国語、スペイン語  
ポルトガル語

※全国約50,000店舗のコンビニエンスストア等で対応

### 3 業務委託の内容等

候補者選定 公募型プロポーザル（H28.7.25実施）

契約業者 株式会社さくらケーシーエス

契約金額 6,372,000円（消費税含む。）

業務内容 LGWAN-ASP方式（データセンターはクラウド方式）によるコンビニ交付サービスシステムの構築（各年度のクラウド利用料、J-LIS運営負担金を除く。）

○別添資料1：証明書コンビニ交付の概要・仕組み

※証明書コンビニ交付システム稼働環境構築業務（別途契約）

契約金額 5,378,400円（消費税含む。）

#### 4 コンビニエンスストア等での各種証明書の取得方法

##### ① 利用できる方

加東市に住民登録があり、個人番号カード（交付時に利用者証明用電子証明書を搭載したものを所有している方

##### ② 利用時間

平日、休日の午前6時30分から午後11時まで（12月29日から1月3日及びメンテナンス期間を除く。）

##### ③ 利用方法

個人番号カードをコンビニエンスストア等のキオスク端末（マルチコピー機）にセットし、画面の説明に従って操作を行います。利用の際には、個人番号カードの交付時に設定した利用者証明用電子証明書の暗証番号（数字4桁）の入力が必要となります。

○別添資料2：コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付【コンビニ交付】

#### 5 証明書交付手数料

##### □窓口手数料との差別化について

##### ① コンビニ交付を促進する

住民が証明書を取得する場面において、コンビニ交付へ誘導するには、何らかのインセンティブが必要です。その一つとして、手数料を差別化する方法は住民にも分かりやすく、有効です。既にコンビニ交付を実施している団体では、住民票の写しを1通取得する場合でも、窓口交付とコンビニ交付では、50円から150円の差別化を図っている事例が多くあります。また、差別化するかしないかは、地域圏の状況で異なり、県下においても全国的にも圏域内で統一する傾向にあります。

○別添資料3：兵庫県内における導入自治体の手数料設定状況

○別添資料4：全国における料金設定状況

##### ② 利用率の向上を図る

北播では、三木市が、平成23年7月にそれまでのコンビニ交付手数料を窓口手数料と差をつけ50円安くしたことで、その後のコンビニエンスストア等での利用数とカード発行枚数が順調に伸びている実績があります。

※コンビニエンスストア等での利用率を高めることで、初期導入費用を含めた運営経費に対する費用対効果の早期達成を目指します。

○別添資料5：三木市のコンビニ交付実績

#### 6 個人番号カードの申請状況（平成28年8月末時点）

住基人口に対する個人番号カードの申請率は13.1%となり、県下で第2位となっています。

※第1位：播磨町（14.2%） 第2位：加東市（13.1%） 第3位：川西市（12.7%）

## 7 関係条例の整備

- ・手数料条例の一部改正
- ・印鑑条例の一部改正

## 8 導入スケジュール

No.	作業工程	担 当		9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
		加東市	委託業者								
1	証明書交付サービス参加申込書提出	◎									
2	導入打ち合わせ	◎	◎								
3	証明書発行サーバ構築		◎								
4	ネットワーク機器の設置		◎								
5	セットアップデータの検証		◎								
6	連携テスト		◎								
7	本番データセットアップ	○	◎								
8	システム確認試験	◎	◎								
9	サービス開始	◎	◎								

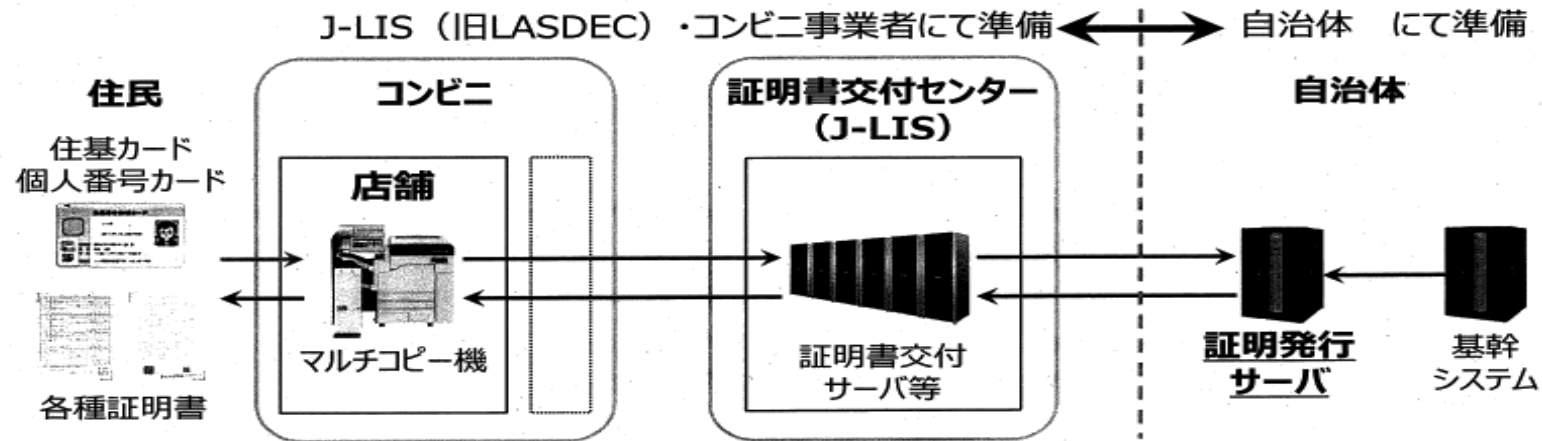
## 9 市民への周知

今後、導入作業の進捗に応じて、広報紙、ケーブルテレビ、市ホームページなどの広報媒体により、市民への周知を図っていきます。

## 証明書コンビニ交付の概要・仕組み



### 証明書コンビニ交付の仕組みと導入方式



#### 導入方式

##### サーバ導入方式

- 証明発行サーバを各団体ごとに個々に準備し、庁舎内にサーバを設置して導入する方式。

##### クラウド方式

- 事業者がデータセンターに準備する証明発行サーバを複数団体が利用する方式。

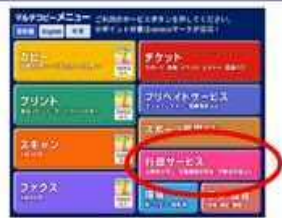
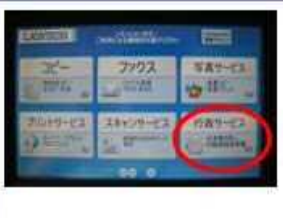



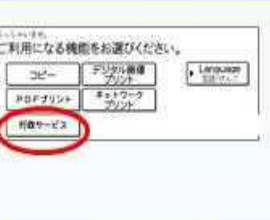

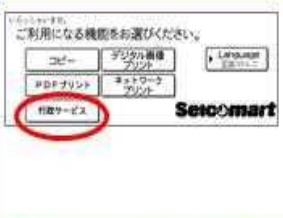




## コンビニエンスストア等における証明書等の自動交付【コンビニ交付】

### 証明書の取得方法

コンビニエンスストア等にて、証明書を取得する方法をご紹介します。

まず最初に、店舗に設置されているキオスク端末（マルチコピー機）の画面に表示されている「行政サービス」ボタンを押していただきますと、利用開始となります。

(以下に各社のキオスク端末の画面イメージを示しますので、参考にしてください。)

セブンイレブン		ローソン		エーコープ 鹿児島	
サークルK		ファミリー マート		セーブオン	
Aコープ 北東北		セイコー マート		セブンイレブン セイコーマート、 セーブオン	
イトー ヨーカ堂		コミュニティー ストア		ローソン、サークルK サンクス、ファミリーマート イトーヨーカ堂、 コミュニティストア	

その後、ご利用上の同意事項が表示されますので、「同意する」を選択して進んでいただきますと、各種証明書を取得することが出来ます。

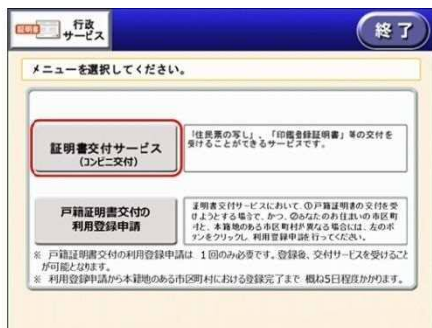
ここでは、住民票の写しを取得する場合の例として、どのような画面操作を行えば証明書が取れるのかを見ていきます。



#### ①マイナンバーカードの読み取り

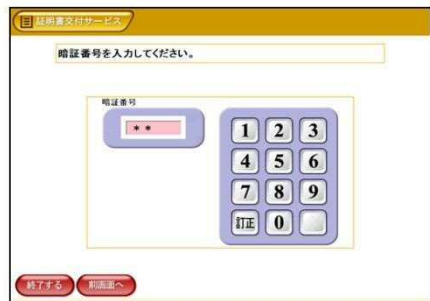
キオスク端末の所定の場所にあるカード置場に、マイナンバーカードを置きます。

マイナンバーカードがコンビニ交付で利用可能かどうか確認を行います。



②メニュー選択

証明書交付サービスを選択します。



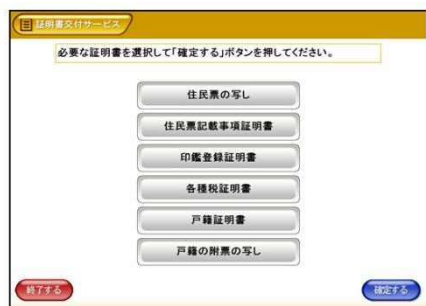
③暗証番号の入力

マイナンバーカードの交付時に設定した暗証番号を入力し、本人確認を行います。 ※カードアプリ認証方式の場合は、⑤証明書の種別選択画面の後となります。



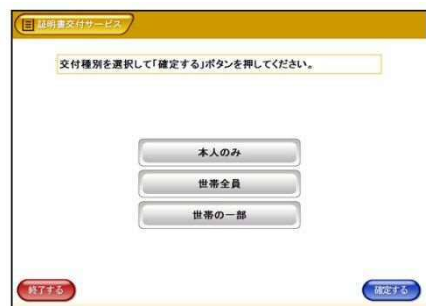
④カード取り外し

マイナンバーカードを取り外します。  
 (この操作以降、マイナンバーカードは使いませんので、お忘れにならないよう、各自で保管してください。)



⑤証明書の種別選択

お住まいの市区町村で取得可能な証明書の一覧が表示されますので、お取りになりたい証明書を選択します。  
 今回の例では、「住民票の写し」を選択します。



⑥交付種別入力

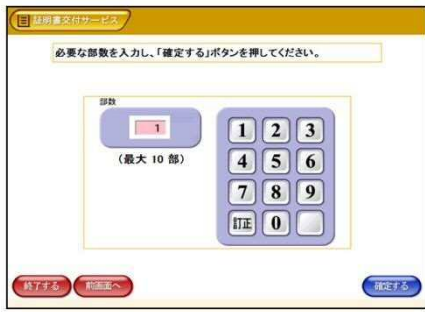
証明書の交付種別を選択します。



⑦記載事項選択

証明書に記載する項目の有無を選択します。





### ⑧部数選択

証明書の必要部数を入力します。



### ⑨発行内容確認

これまで入力した内容の最終確認を行います。

訂正が必要な場合は、該当項目の入力画面又は選択画面まで戻って訂正することができます。



### ⑩料金支払い

必要部数分の証明書の交付手数料をコインベンダ(お金の投入口)に入金します。



### ⑪証明書印刷

証明書が必要部数分印刷されます。



### ⑫取り忘れ確認

証明書をお取りください。

証明書の印刷が終了すると、取り忘れ防止用の音声案内が流れ続けます。証明書をお取りいただいた後に、音声停止用ボタンを押してください。



### ⑬領収書発行

領収書が出ますので、お取りください。

(資料3) 兵庫県内における導入(予定)自治体の手数料設定状況

圏域	市町	開始日	窓口手数料	コンビニ手数料
神戸・阪神南	神戸市	H28.1.20	300	250
	尼崎市	H28.1.20	300	200
	西宮市	H23.3.1	300	200
	芦屋市	H28.12 予定	300	検討中
阪神北	伊丹市	H28.3.10	300	300
	宝塚市	H28.6.15	300	200
	川西市	H28.4.1	300	150
	三田市	検討中	300	検討中
	猪名川町	H28.4.1	300	200
東播磨	明石市	H28 年度中	300	検討中
	加古川市	H28.3.7	300	300
	高砂市	H28 年度中	300	検討中
	稲美町	検討中	300	検討中
	播磨町	H28.1.20	300	200
北播磨	西脇市	検討中	250	検討中
	三木市	H23.3.10	300	250
	小野市	H28.6.13	250	250
	加西市	自動交付機	300	250
	加東市	H29.4 予定	300	(250)
中播磨	姫路市	H28.1.25	300	200
	たつの市	H28.1.8	300	300
	赤穂市	H29.3 予定	300	検討中
	宍粟市	H28.3.1	300	300
	太子町	H28.4.1	300	300
	上郡町	検討中	300	検討中
但馬	なし			
淡路	淡路市	H28.4.1	300	200
	南あわじ市	検討中	300	検討中

※対象は、既に導入済または今後導入予定の自治体

○窓口手数料と差別化している自治体






○差別化はしていないが、窓口手数料が250円(通)以下である自治体



○窓口と同じ手数料としている自治体



(資料4) 全国における手数料設定状況

区分		件数	割合
○窓口手数料と差別化している自治体		110	44%
○差別化はしていないが、窓口手数料が250円（通）以下である自治体		52	21%
○窓口と同じ手数料としている自治体		88	35%
合計		250	100%

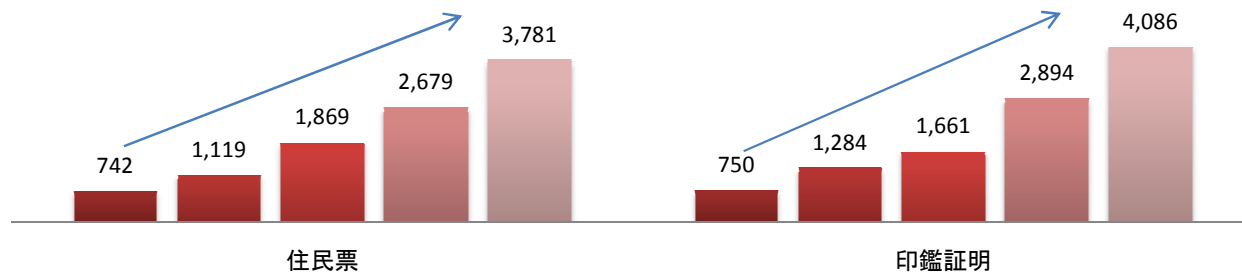
## 三木市のコンビニ交付実績

証明種類	23年度		24年度		25年度		26年度		27年度	
	枚数	交付率(%)	枚数	交付率(%)	枚数	交付率(%)	枚数	交付率(%)	枚数	交付率(%)
住民票	742	2.39	1,119	3.59	1,869	5.22	2,679	9.37	3,781	11.69
印鑑証明	750	2.44	1,284	4.29	1,661	5.68	2,894	13.52	4,086	15.14
住基カード発行枚数	11,743	14.5	13,417	16.6	15,164	18.8	16,949	21	17,790	22

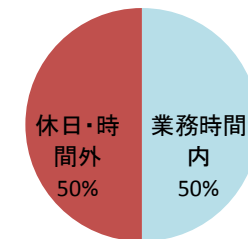
交付時間帯	割合
業務時間内	50%
休日・時間外	50%

## コンビニ交付 発行枚数の推移

■ 23年度 枚数 ■ 24年度 枚数 ■ 25年度 枚数 ■ 26年度 枚数 ■ 27年度 枚数



## コンビニ交付使用割合 (時間)



## &lt;備考&gt;

- ・コンビニ交付実施は、平成23年3月10日～(住基カード・個人番号カード利用)
- ・市外のコンビニで取得されている方が全体の24%である。
- ・自動交付機は、H26年に3台(緑が丘公民館、自由が丘公民館、吉川町公民館)が撤去された。現在は、三木市役所市民課前のみ。