

産業厚生常任委員会資料

(第97号議案から第101号議案)

平成27年12月3日

目 次

商工観光課

平成28年度公の施設の指定管理の候補者の選定について	1
1 加東市産地形成等促進施設・道の駅とうじょう	2
2 加東市やしろ鴨川の郷	3
3 加東市滝野交流保養館	4
4 加東市内水面関連知識普及教育施設加東市アクア東条	5
5 加東市滝野産業展示館	6

平成28年度公の施設の指定管理の候補者の選定について

公の施設の管理で指定管理者制度を利用するということは、まずはこの施設は市が責任をもって施設の設置目的を達成するという意思表示であり、そのうえで、運営部分を民間のアイデアを活用して、施設の活性化（質の向上）を図ろうとするものである。

施設運営の中では、特に観光振興や地域活性化、雇用対策の向上を目指している。これは、指定管理者選定審査基準での配点により、その意思を表しているところである。

指定管理の候補者の選定にあたっては、規則で定める市職員5名、民間委員2名により組織した「指定管理者選定委員会」を設置し、選定委員が指定管理者選定審査基準に基づき提出書類の確認及び事業ヒアリングを行い審査した。

審査は、価格だけではなく、施設の設置目的・態様に応じ利用者へのサービス向上につながる質の高い管理運営への取り組み、管理運営体制、物的・人的能力の状況等について総合的に評価し、応募者ごとのヒアリング終了後、ただちに選定委員がそれぞれ採点を行い、事務局が審査員7人分の採点を集計した。

すべての候補者の審査が終わった後、集計された採点結果を確認し、その一番高いものを指定管理の候補者として選定した。

なお、それぞれの施設の採点結果は次のとおりである。

※ 各評価の得点換算方法は以下のとおりとなります。

- | | |
|-------------|----------|
| a : 優秀である | (配点×1.0) |
| b : 満足できる | (配点×0.8) |
| c : やや満足である | (配点×0.6) |
| d : 平均的である | (配点×0.5) |
| e : 物足りない | (配点×0.4) |

1 加東市産地形成等促進施設・道の駅とうじょう 判断項目別結果

判断項目	配点	審査員	申請者	
			団体①	
1 基本運営について <input type="checkbox"/> 施設設置目的に合致した方針か <input type="checkbox"/> 類似した施設管理の運営実績はあるか <input type="checkbox"/> 障害者・高齢者への対応は十分図られるか <input type="checkbox"/> 事業計画書の内容は適正、具体性はあるか <input type="checkbox"/> 管理責任者及び管理体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 団体の安定性、継続性はあるか <input type="checkbox"/> 当該管理業務に必要な資格保有者を配置できるか <input type="checkbox"/> 苦情処理の体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 定期的な自己評価を行う計画になっているか <input type="checkbox"/> 適正な労働条件が確保されているか <input type="checkbox"/> 災害、事故等の対応についてどのように考えているか	15点	イ	b	12.0
		ロ	c	9.0
		ハ	b	12.0
		ニ	b	12.0
		ホ	b	12.0
		ヘ	b	12.0
		ト	b	12.0
		合計点	81.0	
	項目別順位	1		
	2 高度の基本運営について <input type="checkbox"/> 施設を活用した自主活動はあるか <input type="checkbox"/> 利用者へのサービス向上の具体策をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 個人情報保護の件で、情報漏えい対策を十分講じられているか <input type="checkbox"/> 施設運営を通じて、地域活動との関わりをどのように考えているか <input type="checkbox"/> 障害者等の雇用、協同についてどのように考えているか	15点	イ	c
ロ			b	12.0
ハ			b	12.0
ニ			b	12.0
ホ			a	15.0
ヘ			b	12.0
ト			b	12.0
合計点		84.0		
項目別順位	1			
3 施設のサービス資質向上等について <input type="checkbox"/> 効率的運営、効率化の取組を図っているか <input type="checkbox"/> 効率的な人員配置になっているか <input type="checkbox"/> 管理経費節減のための工夫を行っているか <input type="checkbox"/> 利用者へのアンケート調査など運営に反映させる工夫があるか <input type="checkbox"/> 施設利用増のための広報活動をどう考えているか <input type="checkbox"/> 地域とこの施設の位置づけをどのように考えているか	20点	イ	c	12.0
		ロ	b	16.0
		ハ	a	20.0
		ニ	b	16.0
		ホ	a	20.0
		ヘ	a	20.0
		ト	c	12.0
	合計点	116.0		
項目別順位	1			
4 観光振興及び地域活性化、雇用対策について <input type="checkbox"/> 地域の活性化を促すイベント等の計画があるか <input type="checkbox"/> 休養やレクリエーションの場を提供するための工夫があるか <input type="checkbox"/> 加東市の観光PRを利用者へ提供できる工夫があるか <input type="checkbox"/> 地域との連携を図るなど、地域活性化の考えを持っているか <input type="checkbox"/> 現従業員への雇用の計画・対策を持っているか	30点	イ	b	24.0
		ロ	b	24.0
		ハ	a	30.0
		ニ	b	24.0
		ホ	a	30.0
		ヘ	b	24.0
		ト	c	18.0
	合計点	174.0		
項目別順位	1			
項目1から4までの得点合計			455.0	
5 価格による得点 (1 - 提案額/上限額) × 20点			140.0	
※総合得点			595.0	
総合順位			1	

結果分析

非公募での現指定管理者1者の申請であり、それぞれの項目について審査を行った。

判断項目3では2名の選定委員が「c：やや満足である」の評価であったが、それ以外の各判断項目において1名が「c：やや満足である」とした。

また、価格点については、指定管理料が0円となるため、満点を取得している。

この結果、本施設の指定管理の候補者に選定することが妥当と判断する。

※公表結果の合計と本表の総合得点については、端数処理の関係で差異が生じることがある。

2 加東市やしろ鴨川の郷 判断項目別結果

判断項目	配点	審査員	申請者	
			団体①	
1 基本運営について <input type="checkbox"/> 施設設置目的に合致した方針か <input type="checkbox"/> 類似した施設管理の運営実績はあるか <input type="checkbox"/> 障害者・高齢者への対応は十分図られるか <input type="checkbox"/> 事業計画書の内容は適正、具体性はあるか <input type="checkbox"/> 管理責任者及び管理体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 団体の安定性、継続性はあるか <input type="checkbox"/> 当該管理業務に必要な資格保有者を配置できるか <input type="checkbox"/> 苦情処理の体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 定期的な自己評価を行う計画になっているか <input type="checkbox"/> 適正な労働条件が確保されているか <input type="checkbox"/> 災害、事故等の対応についてどのように考えているか	15点	イ	b	12.0
		ロ	b	12.0
		ハ	c	9.0
		ニ	b	12.0
		ホ	b	12.0
		ヘ	c	9.0
		ト	b	12.0
		合計点	78.0	
	項目別順位	1		
	2 高度の基本運営について <input type="checkbox"/> 施設を活用した自主活動はあるか <input type="checkbox"/> 利用者へのサービス向上の具体策をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 個人情報保護の件で、情報漏えい対策は十分講じられているか <input type="checkbox"/> 施設運営を通じて、地域活動との関わりをどのように考えているか <input type="checkbox"/> 障害者等の雇用、協同についてどのように考えているか	15点	イ	b
ロ			b	12.0
ハ			b	12.0
ニ			c	9.0
ホ			c	9.0
ヘ			b	12.0
ト			b	12.0
合計点		78.0		
項目別順位	1			
3 施設のサービス資質向上等について <input type="checkbox"/> 効率的運営、効率化の取組を図っているか <input type="checkbox"/> 効率的な人員配置になっているか <input type="checkbox"/> 管理経費節減のための工夫を行っているか <input type="checkbox"/> 利用者へのアンケート調査など運営に反映させる工夫があるか <input type="checkbox"/> 施設利用増のための広報活動をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 地域とこの施設の位置づけをどのように考えているか	20点	イ	c	12.0
		ロ	c	12.0
		ハ	b	16.0
		ニ	b	16.0
		ホ	b	16.0
		ヘ	b	16.0
		ト	c	12.0
	合計点	100.0		
項目別順位	1			
4 観光振興及び地域活性化、雇用対策について <input type="checkbox"/> 地域の活性化を促すイベント等の計画があるか <input type="checkbox"/> 休養やレクリエーションの場を提供するための工夫があるか <input type="checkbox"/> 現従業員への雇用の計画・対策を持っているか <input type="checkbox"/> 加東市の観光PRを利用者へ提供できる工夫があるか <input type="checkbox"/> 地域の連携を図るなど、地域活性化の考えを持っているか	30点	イ	b	24.0
		ロ	b	24.0
		ハ	b	24.0
		ニ	c	18.0
		ホ	c	18.0
		ヘ	c	18.0
		ト	c	18.0
	合計点	144.0		
項目別順位	1			
項目1から4までの得点合計			400.0	
5 価格による得点 (1 - 提案額/上限額) × 20点			3.5	
※総合得点			403.5	
総合順位			1	

結果分析

非公募での現指定管理者1者の申請であり、それぞれの項目について審査を行った。

全ての判断項目について「b：満足できる」、「c：やや満足である」の評価であり、「a：優秀である」は無かった。しかし、不調となる最低基準の「価格による評価以外の得点の6割以上」の評価を得ている。

この結果、本施設の指定管理の候補者に選定することが妥当と判断する。

※公表結果の合計と本表の総合得点については、端数処理の関係で差異が生じることがある。

3 加東市滝野交流保養館 判断項目別結果

判断項目	配点	審査員	申請者 団体①	
1 基本運営について <input type="checkbox"/> 施設設置目的に合致した方針か <input type="checkbox"/> 類似した施設管理の運営実績はあるか <input type="checkbox"/> 障害者・高齢者への対応は十分図られるか <input type="checkbox"/> 事業計画書の内容は適正、具体性はあるか <input type="checkbox"/> 管理責任者及び管理体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 団体の安定性、継続性はあるか <input type="checkbox"/> 当該管理業務に必要な資格保有者を配置できるか <input type="checkbox"/> 苦情処理の体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 定期的な自己評価を行う計画になっているか <input type="checkbox"/> 適正な労働条件が確保されているか <input type="checkbox"/> 災害、事故等の対応についてどのように考えているか	15点	イ	b	12.0
		ロ	b	12.0
		ハ	b	12.0
		ニ	b	12.0
		ホ	b	12.0
		ヘ	b	12.0
	合計点	72.0		
	項目別順位	1		
	2 高度の基本運営について <input type="checkbox"/> 施設を活用した自主活動はあるか <input type="checkbox"/> 利用者へのサービス向上の具体策をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 個人情報保護の件で、情報漏えいの対策は十分に講じられているか <input type="checkbox"/> 施設運営を通じて、地域活動との関わりをどのように考えているか <input type="checkbox"/> 障害者等の雇用、協同についてどのように考えているか	15点	イ	c
ロ			c	9.0
ハ			b	12.0
ニ			b	12.0
ホ			b	12.0
ヘ			c	9.0
合計点		63.0		
項目別順位	1			
3 施設のサービス資質向上等について <input type="checkbox"/> 効率的運営、効率化の取組を図っているか <input type="checkbox"/> 効率的な人員配置になっているか <input type="checkbox"/> 管理経費節減のための工夫を行っているか <input type="checkbox"/> 利用者へのアンケート調査など運営に反映させる工夫があるか <input type="checkbox"/> 施設利用増のための広報活動をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 地域とこの施設の位置づけをどのように考えているか	20点	イ	c	12.0
		ロ	c	12.0
		ハ	b	16.0
		ニ	b	16.0
		ホ	c	12.0
		ヘ	b	16.0
	合計点	84.0		
項目別順位	1			
4 観光振興及び地域活性化、雇用対策について <input type="checkbox"/> 地域の活性化を促すイベント等の計画があるか <input type="checkbox"/> 休養やレクリエーションの場を提供するための工夫があるか <input type="checkbox"/> 加東市の観光PRを利用者へ提供できる工夫があるか <input type="checkbox"/> 地域の連携を図るなど、地域活性化の考えを持っているか <input type="checkbox"/> 現従業員への雇用の計画・対策を持っているか	30点	イ	b	24.0
		ロ	c	18.0
		ハ	b	24.0
		ニ	c	18.0
		ホ	b	24.0
		ヘ	c	18.0
	合計点	126.0		
項目別順位	1			
項目1から4までの得点合計			345.0	
5 価格による得点 (1 - 提案額/上限額) × 20点			18.9	
※総合得点			363.9	
総合順位			1	

結果分析

公募であったが現指定管理者1者のみの申請があり、それぞれの項目について審査を行った。

全ての判断項目について「a：優秀である」が無かったものの、全体的には「b：満足できる」が多数を占めていることから「満足できる」評価であると判断する。また、価格点においても高得点を取得している。

この結果、競争にはならなかったものの、本施設の指定管理の候補者に選定することが妥当と判断する。

※公表結果の合計と本表の総合得点については、端数処理の関係で差異が生じることがある。

4 加東市内水面関連知識普及教育施設加東市アクア東条 判断項目別結果

判断項目	配点	審査員	申請者 団体①		申請者 団体②	
1 基本運営について <input type="checkbox"/> 施設設置目的に合致した方針か <input type="checkbox"/> 類似した施設管理の運営実績はあるか <input type="checkbox"/> 障害者・高齢者への対応は十分図られるか <input type="checkbox"/> 事業計画書の内容は適正、具体性はあるか <input type="checkbox"/> 管理責任者及び管理体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 団体の安定性、継続性はあるか <input type="checkbox"/> 当該管理業務に必要な資格保有者を配置できるか <input type="checkbox"/> 苦情処理の体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 定期的な自己評価を行う計画になっているか <input type="checkbox"/> 適正な労働条件が確保されているか <input type="checkbox"/> 災害、事故等の対応についてどのように考えているか	15点	イ	b	12.0	b	12.0
		ロ	b	12.0	b	12.0
		ハ	b	12.0	b	12.0
		ニ	a	15.0	b	12.0
		ホ	b	12.0	e	6.0
		ヘ	b	12.0	c	9.0
		合計点		75.0		63.0
	項目別順位		1		2	
2 高度の基本運営について <input type="checkbox"/> 施設を活用した自主活動はあるか <input type="checkbox"/> 利用者へのサービス向上の具体策をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 個人情報保護の件で、情報漏えいの対策は十分講じられているか <input type="checkbox"/> 施設運営を通じて、地域活動との関わりをどのように考えているか <input type="checkbox"/> 障害者等の雇用、協同についてどのように考えているか	15点	イ	c	9.0	c	9.0
		ロ	c	9.0	b	12.0
		ハ	b	12.0	b	12.0
		ニ	b	12.0	c	9.0
		ホ	b	12.0	d	8.0
		ヘ	b	12.0	c	9.0
	合計点		66.0		59.0	
項目別順位		1		2		
3 施設のサービス資質向上等について <input type="checkbox"/> 効率的運営、効率化の取組を図っているか <input type="checkbox"/> 効率的な人員配置になっているか <input type="checkbox"/> 管理経費節減のための工夫を行っているか <input type="checkbox"/> 利用者へのアンケート調査など運営に反映させる工夫があるか <input type="checkbox"/> 施設利用増のための広報活動をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 地域とこの施設の位置づけをどのように考えているか	20点	イ	b	16.0	c	12.0
		ロ	d	10.0	d	10.0
		ハ	b	16.0	c	12.0
		ニ	b	16.0	b	16.0
		ホ	b	16.0	b	16.0
		ヘ	b	16.0	b	16.0
	合計点		90.0		82.0	
項目別順位		1		2		
4 観光振興及び地域活性化、雇用対策について <input type="checkbox"/> 地域の活性化を促すイベント等の計画があるか <input type="checkbox"/> 休養やレクリエーションの場を提供するための工夫があるか <input type="checkbox"/> 加東市の観光PRを利用者へ提供できる工夫があるか <input type="checkbox"/> 地域の連携を図るなど、地域活性化の考えを持っているか <input type="checkbox"/> 現従業員への雇用の計画・対策を持っているか	30点	イ	c	18.0	c	18.0
		ロ	b	24.0	c	18.0
		ハ	b	24.0	b	24.0
		ニ	b	24.0	b	24.0
		ホ	b	24.0	c	18.0
		ヘ	c	18.0	d	15.0
	合計点		132.0		117.0	
項目別順位		1		2		
項目1から4までの得点合計			363.0		321.0	
5 価格による得点 (1-提案額/上限額) × 20点			0.0		0.7	
※総合得点			363.0		321.7	
総合順位			1		2	

結果分析

公募により現指定管理者を含む2者の応募があり、それぞれの項目について審査を行った。全体的にみて団体①は判断項目の大部分が「b：満足できる」を占めており、「a：優秀である」も取得している。団体②は判断項目が「b：満足できる」と「c：やや満足である」が約半数ずつあり、「d：平均的である」や「e：物足りない」も少数であるが見受けられる。

判断項目1で、団体①は全選定委員から「b：満足できる」以上の評価を受けており、その他の判断項目においても団体②を上回っている。

価格点では、両者は市の限度額と同額又は、ほぼ同額の提示額であり、得点には至っていない。

この結果、本施設の指定管理者の候補者に団体①を選定することが妥当と判断する。

※公表結果の合計と本表の総合得点については、端数処理の関係で差異が生じることがある。

5 加東市滝野産業展示館 判断項目別結果

判断項目	配点	審査員	申請者			
			団体①		団体②	
1 基本運営について <input type="checkbox"/> 施設設置目的に合致した方針か <input type="checkbox"/> 類似した施設管理の運営実績はあるか <input type="checkbox"/> 障害者・高齢者への対応は十分図られるか <input type="checkbox"/> 事業計画書の内容は適正、具体性はあるか <input type="checkbox"/> 管理責任者及び管理体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 団体の安定性、継続性はあるか <input type="checkbox"/> 当該管理業務に必要な資格保有者を配置できるか <input type="checkbox"/> 苦情処理の体制は明確になっているか <input type="checkbox"/> 定期的な自己評価を行う計画になっているか <input type="checkbox"/> 適正な労働条件が確保されているか <input type="checkbox"/> 災害、事故等の対応についてどのように考えているか	15点	イ	b	12.0	b	12.0
		ロ	c	9.0	b	12.0
		ハ	b	12.0	b	12.0
		ニ	c	9.0	b	12.0
		ホ	c	9.0	b	12.0
		ヘ	b	12.0	b	12.0
		ト	b	12.0	a	15.0
		合計点	75.0		87.0	
	項目別順位	2		1		
	2 高度の基本運営について <input type="checkbox"/> 施設を活用した自主活動はあるか <input type="checkbox"/> 利用者へのサービス向上の具体策をどのように考えているか <input type="checkbox"/> 個人情報保護の件で、情報漏えいの対策は十分に講じられているか <input type="checkbox"/> 施設運営を通じて、地域活動との関わりをどのように考えているか <input type="checkbox"/> 障害者等の雇用、協同についてどのように考えているか	15点	イ	c	9.0	c
ロ			b	12.0	b	12.0
ハ			b	12.0	b	12.0
ニ			b	12.0	b	12.0
ホ			b	12.0	b	12.0
ヘ			c	9.0	b	12.0
ト			a	15.0	a	15.0
合計点		81.0		84.0		
項目別順位	2		1			
3 施設のサービス資質向上等について <input type="checkbox"/> 効率的運営、効率化の取組を図っているか <input type="checkbox"/> 効率的な人員配置になっているか <input type="checkbox"/> 管理経費節減のための工夫を行っているか <input type="checkbox"/> 利用者へのアンケート調査など運営に反映させる工夫があるか <input type="checkbox"/> 施設利用増のための広報活動をどう考えているか <input type="checkbox"/> 地域とこの施設の位置づけをどのように考えているか	20点	イ	b	16.0	b	16.0
		ロ	d	10.0	d	10.0
		ハ	b	16.0	c	12.0
		ニ	b	16.0	b	16.0
		ホ	c	12.0	c	12.0
		ヘ	b	16.0	d	10.0
		ト	a	20.0	a	20.0
	合計点	106.0		96.0		
項目別順位	1		2			
4 観光振興及び地域活性化、雇用対策について <input type="checkbox"/> 地域の活性化を促すイベント等の計画があるか <input type="checkbox"/> 休養やレクリエーションの場を提供するための工夫があるか <input type="checkbox"/> 加東市の観光PRを利用者へ提供できる工夫があるか <input type="checkbox"/> 地域の連携を図るなど、地域活性化の考えを持っているか <input type="checkbox"/> 現従業員への雇用の計画・対策を持っているか	30点	イ	c	18.0	c	18.0
		ロ	c	18.0	d	15.0
		ハ	b	24.0	b	24.0
		ニ	b	24.0	b	24.0
		ホ	c	18.0	c	18.0
		ヘ	d	15.0	c	18.0
		ト	a	30.0	b	24.0
	合計点	147.0		141.0		
項目別順位	1		2			
項目1から4までの得点合計			409.0		408.0	
5 価格による得点 (1－提案額/上限額) × 20点			24.5		39.2	
※総合得点			433.5		447.2	
総合順位			2		1	

結果分析

公募により現指定管理者を含む2者の応募があり、それぞれの項目について審査を行った。両者とも少数ではあるが同数の「a：優秀である」を取得している。全体的には「b：満足できる」及び「c：やや満足である」が占めている。

判断項目1及び2では団体②が勝っており、基本的な部分が優れていると判断する。判断項目3及び4では団体①が勝っており、応用的な部分が優れていると判断する。

しかしながらその差は僅差であり、価格以外の得点は、団体①が上位であるが、その差は1点である。価格点では、団体②が団体①を上回っており、総合的には団体②が上位である。

この結果、本施設の指定管理者の候補者は団体②を選定することが妥当と判断する。

※公表結果の合計と本表の総合得点については、端数処理の関係で差異が生じることがある。