

■宣言者：市民安全部長 阿江孝仁

部の使命・方針

- ・すべての市民が健康で明るく暮らすことができるよう、生涯を通じた健康づくりを推進する。
- ・環境にやさしい暮らしの推進と実践を通じて美しいまちづくりを目指す。
- ・国民健康保険、後期高齢者医療、各種福祉医療など、医療制度の適切な運用を図る。
- ・人材の育成を総合的に実施し、顧客満足度が高い接遇を目指す。

平成26年度重点目標	目標の概要	達成基準	達成度
1 感染症予防の知識普及	感染拡大を防ぎ、平時から市民自らが適切な予防対策ができるよう啓発するとともに予防接種を受けた方の数（予防接種者数）の増加を目指す。	予防接種者数を前年比増とする。	達成基準どおり
2 市民等と連携した環境活動の推進	ごみ処理基本計画の推進と進行管理を行う。 廃棄物の排出抑制、適正処理の啓発とごみ減量化を推進する。	燃えるごみの減量率24%を達成する。（H18年比）	達成基準をやや下回る
3 国保医療費の抑制施策の実施	特定健診、保健指導を通じ慢性疾患を予防し、医療費の削減につなげる。 主治医の持つ受診データとの連携にチャレンジする。	特定健診受診率40%を達成する。 主治医からの受診データの提供、医療費通知（6回）、後発医薬品利用差額通知（3回）を行う。	達成基準をやや下回る
4 窓口業務の効率化	窓口業務におけるコンシェルジュの活用と、各種戸籍等の届出、証明書発行事務の迅速化を図る。	改善意見を30件提案する。 コンシェルジュの成果についての検証と報告を行う。（1回）	達成基準どおり