

平成28年度

決算特別委員会資料

(介護保険サービス事業特別会計)

病院事業部ケアホームかとう

平成28年度 介護保険サービス事業特別会計（ケアホームかとう実施分）の事業概要

ケアホームかとうは、利用者がその有する能力に応じて自立した在宅生活が継続できるよう介護予防に努め、入所や通所リハビリテーションといったサービスを提供して生活機能の維持・向上を目指し、他の関係機関と連携して退所後も地域と一体となった総合的な援助を行い、早期の在宅復帰に努めている。

訪問看護ステーションは、病気や障害を持った方が住み慣れた地域や家庭で安心して過ごせるように看護師等が自宅等の生活の場に訪問し、24時間365日その在宅療養者を支援している。

平成29年4月からの病院事業の公営企業法全部適用にあわせて、訪問看護ステーション及びケアホームかとうの会計を公営企業会計へ移行し、病院事業会計と統合する作業を進めた。また、訪問介護事業所の会計は一般会計と統合することから介護保険サービス事業特別会計は、平成29年3月31日で打ち切り決算となっている。

なお、介護保険サービス事業特別会計の担当部署は、次のとおり。

担当部署	歳 入	歳 出
訪問介護事業所（福祉部 社会福祉課）	訪問介護に関するもの	訪問介護一般管理費
訪問看護ステーション （病院事業部 看護部）	訪問看護に関するもの	訪問看護一般管理費
ケアホームかとう （病院事業部 ケアホームかとう）	通所リハビリテーションに関するもの	ケアホームかとう一般管理費
	短期入所療養介護に関するもの	
	介護老人保健施設に関するもの（長期入所）	
	介護老人保健施設に関するもの（公債費）	公債費

介護保険サービス事業特別会計の歳入歳出の決算額

歳入・歳出予算現額	389,111,000 円
歳入決算額	348,948,074 円
歳出決算額	367,989,140 円
歳入歳出差引不足額	19,041,066 円

【ケアホームかとうの職員内訳】 平成29年3月末現在

事業名	職員	臨時職員	日々雇用職員	合計	H28年3月 合計	比較	資格等
訪問看護一般管理事業	7人	0人	0人	7人	7人	0人	看護師6人、理学療法士1人
ケアホームかとう 一般管理事業 (通所リハ、短期入所、 長期入所)	15人	9人	11人	35人	35人	0人	医師・薬剤師（兼務） 看護師9人、介護福祉士9人、介護士5人 理学療法士1人、作業療法士1人、支援相談員1人、 介護支援専門員（介護福祉士兼務）2人、 栄養士1人、事務職5人、運転手1人
合計	22人	9人	11人	42人	42人	0人	

【ケアホームかとうの事業内容】

事業名		事業内容
訪問看護一般管理事業		医師の指示に基づき、看護師、理学療法士等が自宅を訪問し、療養上の世話や必要な診療補助、リハビリテーション等を行う。介護保険適用のものと医療保険適用のものがある。
ケアホームかとう 一般管理事業	通所リハビリテーション	医師の指示に基づき、心身の機能の維持回復を図り、日常生活の自立を助けるための必要なりハビリテーションが受けられるサービスで、定員は15名である。
	短期入所療養介護	医師の指示に基づき、介護老人保健施設に短期間入所し、医療・看護の管理の下で介護やリハビリテーションが受けられるサービスである。
	介護老人保健施設（長期入所）	病状が安定した方が、リハビリテーションを中心に看護・介護を受けられる施設サービスである。入所定員は長期と短期の入所をあわせて50床となっている。

■決算の事業別内容

【歳 入】

(単位：円)

款	項	目	(訪問介護事業所)	訪問看護 ステーション	ケアホーム かとう	合 計
サービス収入	介護給付費収入	居宅介護サービス費収入	289,580	16,710,587	32,661,835	49,662,002
		特例居宅介護サービス費収入				0
		施設介護サービス費収入			108,781,967	108,781,967
		特例施設介護サービス費収入				0
	予防給付費収入	居宅介護予防サービス費収入		2,150,783	2,792,678	4,943,461
		特例居宅介護予防サービス費収入				0
	介護予防・日常生活支援総合事業費収入	訪問型サービス事業費収入	91,260			91,260
	自己負担金収入	自己負担金収入	10,140	2,300,182	35,060,252	37,370,574
	特定入所者介護サービス等費収入	特定入所者介護サービス費収入			8,282,920	8,282,920
		特例特定入所者介護サービス費収入				0
		特定入所者介護予防サービス費収入				0
		特例特定入所者介護予防サービス費収入				0
療養費収入	療養費収入	施設療養費収入				0
使用料及び手数料	手数料	総務手数料			101,520	101,520
寄付金	寄付金	一般寄付金				0
諸収入	雑入	弁償費				0
		雑入	5,526,351	19,139,189	153,178	24,818,718
小計			5,917,331	40,300,741	187,834,350	234,052,422
繰入金	他会計繰入金	一般会計繰入金	11,985,665	18,131,000	84,683,335	114,800,000
繰越金	繰越金	繰越金			95,652	95,652
歳入合計			17,902,996	58,431,741	272,613,337	348,948,074

【歳 出】

(単位：円)

款	項	目	(訪問介護事業所)	訪問看護 ステーション	ケアホーム かとう	合 計
総務費	施設管理費	訪問介護一般管理費	17,902,996			17,902,996
		訪問看護一般管理費		61,690,824		61,690,824
		ケアホームかとう一般管理費			246,473,964	246,473,964
公債費	公債費	元金			40,342,548	40,342,548
		利子			1,578,808	1,578,808
歳出合計			17,902,996	61,690,824	288,395,320	367,989,140

【差 引】

(単位：円)

歳入－歳出 (一時借入金)	0	△ 3,259,083	△ 15,781,983	△ 19,041,066
---------------	---	-------------	--------------	--------------

(単位：円)

【一般会計繰入金を除く
事業別の平成28年度収支】

	(訪問介護事業所)	訪問看護 ステーション	ケアホーム かとう	合 計
歳入	5,917,331	40,300,741	187,930,002	234,148,074
歳出	17,902,996	61,690,824	288,395,320	367,989,140
歳入－歳出	△ 11,985,665	△ 21,390,083	△ 100,465,318	△ 133,841,066

【繰入金の内訳】

一般会計繰入金 (事業費分)	11,985,665	18,131,000	42,761,979	72,878,644
(公債費分)			41,921,356	41,921,356
合計	11,985,665	18,131,000	84,683,335	114,800,000

(様式2-2)

歳入根拠明細書

(病院事業部 ケアホームかとう)(単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入済額	充当先事業	算定根拠 (延実人数は、4月から1月までの合計)
369 ～ 370	1	1	1. 居宅介護サービス費 収入	2. 訪問看護費収入	16,710,587	訪問看護一般管理事業	訪問看護費収入 延実人数 502人 16,710,587円
				4. 通所リハビリテー ション費収入	15,918,909	ケアホームかとう一般管理事業	通所リハビリテーション費収入 延実人数 322人 15,918,909円
				5. 短期入所療養介護費 収入	16,742,926	ケアホームかとう一般管理事業	短期入所療養介護費収入 延実人数 156人 16,742,926円
		5.	施設介護サービス費 収入	1. 介護老人保健施設費 収入	108,781,967	ケアホームかとう一般管理事業	介護老人保健施設費収入 延実人数 507人 108,781,967円
371 ～ 372	2	1	1. 居宅介護予防サービ ス費収入	2. 訪問看護費（介護予 防）収入	2,150,783	訪問看護一般管理事業	訪問看護費（介護予防）収入 延実人数 87人 2,150,783円
				4. 通所リハビリテー ション費（介護予防） 収入	2,707,502	ケアホームかとう一般管理事業	通所リハビリテーション費（介護 予防）収入 延実人数 88人 2,707,502円
				5. 短期入所療養介護費 （介護予防）収入	85,176	ケアホームかとう一般管理事業	短期入所療養介護費（介護予防） 収入 延実人数 1人 85,176円

歳入根拠明細書

(病院事業部 ケアホームかとう)(単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入金額	充当先事業	算定根拠 (延実人数は、4月から1月までの合計)
371 ～ 372	1	4	1. 自己負担金収入	2. 訪問看護サービス利用者負担金	2,300,182	訪問看護一般管理事業	訪問看護サービス利用者負担金 延実人数 586人 2,300,182円
				6. 通所リハビリテーションサービス利用者負担金	3,572,426	ケアホームかとう一般管理事業	通所リハビリテーションサービス利用者負担金 延実人数 409人 3,572,426円
				7. 短期入所療養介護サービス利用者負担金	4,569,860	ケアホームかとう一般管理事業	短期入所療養介護サービス利用者負担金 延実人数 152人 4,569,860円
				8. 介護老人保健施設サービス利用者負担金	26,917,966	ケアホームかとう一般管理事業	介護老人保健施設サービス利用者負担金 延実人数 495人 26,917,966円
373 ～ 374		5	1. 特定入所者介護サービス費収入	1. 特定入所者介護サービス費収入	8,282,920	ケアホームかとう一般管理事業	特定入所者介護サービス費収入 延実人数 344人 8,282,920円
	4	1	1. 総務手数料	1. 総務手数料	101,520	ケアホームかとう一般管理事業	認定調査主治医意見書 文書作成料 25件 101,520円
375 ～ 376	9	1	1. 一般会計繰入金	1. 一般会計繰入金	102,814,335	訪問看護一般管理事業 18,131,000円 ケアホームかとう一般管理事業 84,683,335円	一般会計運営事業分繰入金 114,800,000円のうち、訪問看護・ ケアホームかとう分 102,814,335円

(様式2-2)

歳入根拠明細書

(病院事業部 ケアホームかとう)(単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入済額	充当先事業	算定根拠 (延実人数は、4月から1月までの合計)
375 ～ 376	10	1	1. 繰越金	1. 前年度繰越金	95,652	ケアホームかとう一般管理事業	平成27年度繰越金 95,652円
	11	2	2. 雑入	1. 雑入	19,292,367	訪問看護一般管理事業 19,139,189円 ケアホームかとう一般管理事業 153,178円	雑入24,818,718円のうち、訪問看護・ケアホームかとう分 19,292,367円
						(訪問看護一般管理事業の内訳 =①+②)	①介護保険費外収入(24,521,142円のうち18,998,381円) 18,998,381円 ・訪問看護サービス医療保険費等収入 社保延実人数 50人 8,514,212円 国保延実人数 90人 8,012,329円 (16,526,541円) ・訪問看護利用料助成金 延実人数 57人 (2,079,570円) ・訪問看護サービス医療保険費等個人負担金 延実人数 54人 (392,270円)
							②研修受入受託金(152,008円のうち140,808円) 140,808円 ・播磨看護学校臨地実習委託料 @103×236時間(8人)=24,308円 (24,308円)

(様式2-2)

歳入根拠明細書

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位: 円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入済額	充当先事業	算定根拠 (延実人数は、4月から1月までの合計)
375 ～ 376	11	2	2. 雑入	1. 雑入			・兵庫県看護協会実習生受入受託金 (2,500円) @2,500×1日(1人)=2,500円 ・関西国際大学実習生受入受託金 (114,000円) @3,000×38日(10人)=114,000円
						(ケアホームかとう一般管理事業の内訳=③+④+⑤+⑥+⑦)	③研修受入受託金(152,008円のうち11,200円) 11,200円 ・神戸総合医療専門学校実習生受入受託金 (11,200円) (@100×8時間×14日)=11,200円
							④公衆電話使用料及び手数料 5,160円
							⑤自動販売機設置手数料 43,884円
							⑥洗濯機使用料 34,600円
							⑦その他雑入 58,334円

(様式 2-3)

委 託 料 明 細 書 (一件50万円以上のもの)

(款) 総務費 (項) 施設管理費 (目) 訪問看護一般管理費

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位:円)

[illegible]

(様式2-3)

委託料明細書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)施設管理費(目)ケアホームかとう一般管理費

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	〈当初金額〉 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	契約の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地方債	そ の 他	
381 ～ 382	平成27年度 加東市介護 老人保健施 設ケアホー ムかとう清 掃業務委託	週6回清掃及び 年2回窓ガラス 清掃・床ワッ クス洗浄	9,820,092 (3,129,364) 当該年度支払額 [2,913,364]	単独	—	H27.7.1～H30.8.31 (長期継続契約分)	アドバンス建 物管理(株) 公募型プロ ポーザル 随意契約2者 見積					9,820,092 (3,129,364) [2,913,364]
	平成27年度 給食業務委 託	利用者への毎 日4回の給食等 の提供、調理	18,176,400 (11,664,000) 当該年度支払額 [11,664,000]	単独	—	H27.11.17～H28.11.30 (長期継続契約分)	(株)なにわ食品 随意契約1者 見積(5号)					18,176,400 (11,664,000) [11,664,034]
	加東市介護 老人保健施 設ケアホー ムかとう給 食業務委託	利用者への毎 日4回の給食等 の提供、調理	56,376,000 (6,264,000) 当該年度支払額 [4,698,000]	単独	—	H28.12.1～H31.11.30 (長期継続契約分)	(株)なにわ食品 公募型プロ ポーザル 随意契約2者 見積					56,376,000 (6,264,000) [4,698,000]
	平成28年度 空調設備保 守点検業務 委託	空調設備の監 視及び保守点 検	748,440 当該年度支払額 [748,440]	単独	—	H28.4.1～H29.3.31	ダイキン工業 株式会社 随意契約1者 見積(2号)					748,440 [748,440]

(様式2-3)

委 託 料 明 細 書 (一件50万円以上のもの)

(款) 総務費 (項) 施設管理費 (目) ケアホームかとう一般管理費

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位: 円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	〈当初金額〉 全体契約額 (a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	契約の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
381 ～ 382	平成28年度 診療・指導 業務委託	加東市民病院 医師による診 療・指導業務	3,091,242 当該年度支払額 [3,091,242]	単独	—	H28.4.1～H29.3.31	—					3,091,242 [3,091,242]
		ほか8件	1,022,995 当該年度支払額 [950,034]									1,022,995 [950,034]

(様式2-7)

備品購入費明細書

(一件20万円以上のもの)

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	品 名・数 量	契 約 の 相 手 方	購入年月日	備 考
381 ～ 384	1	1	6. ケアホームかとう 一般管理費 2件	128,600				

(様式2-8)

負担金補助及び交付金支出明細書

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位：円)

決算書 ページ	款	項	目	金 額	負 担 金 等 支 出 名	算 出 根 拠	備 考
379 ～ 380	1		3. 訪問看護一般管理費	13,308	研修負担金	研修負担金2回（2名分）	
				20,000	全国訪問看護事業協会会費	定額（事業所単位）	
				15,000	兵庫県訪問看護ステーション連絡協議会会費	定額（事業所単位）	
383 ～ 384			6. ケアホームかとう一般管理費	3,000	北播磨給食施設協議会負担金	定額	
				598,790	廃棄物処理業務負担金	負担割合 加東市民病院 75% ケアホームかとう 25%	
				12,000	兵庫県老人保健施設協会 北播・但丹地区負担金	定額	
				127,500	兵庫県老人保健施設協会負担金	均等割 70,000円 定床割 50,000円 (1,000円×50人) 通所割 7,500円 (500円×15人)	
				75,000	全国老人保健施設協会負担金	施設割 50,000円 定床割 25,000円 (500円×50人)	

(様式2-11)

修繕料明細書 (一件50万円以上のもの)

(病院事業部 ケアホームかとう) (単位:円)

内 容	金 額	契 約 の 相 手 方	修 繕 日	支 払 日	備 考
訪問看護一般管理費 9件	213,893				
ケアホームかとう一般管理費 15件	811,361				

平成28年度 介護保険サービス事業特別会計事業報告書

加東市介護老人保健施設ケアホームかとう

1. 介護老人保健施設（長期入所）サービス及び短期入所療養介護サービス

■長期入所

月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実数	52人	48人	47人	51人	51人	51人	51人	49人	51人	47人	53人	52人	603人
延数	1,122人	1,228人	1,183人	1,295人	1,352人	1,229人	1,177人	1,250人	1,289人	1,289人	1,268人	1,357人	15,039人
平均	37.4人	39.6人	39.4人	41.8人	43.6人	41.0人	38.0人	41.7人	41.6人	41.6人	45.3人	43.8人	41.2人

注）・実数：月間の利用者実数 ・延数：1日の利用者実数の月間合計

利用者数の前年度比較

	延利用者数	1日平均利用者
平成28年度	15,039人	41.2人
平成27年度	15,558人	42.5人

入所者の体調不良等による1か月平均3.4人の入院が影響し、前年度と比較して延べ利用者数が519人、1日平均の利用者数は1.3人減少した。

加東市民の利用割合

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
加東市民	38人	35人	37人	41人	41人	41人	39人	36人	38人	38人	43人	41人	468人
市外	14人	13人	10人	10人	10人	10人	12人	13人	13人	9人	10人	11人	135人
計	52人	48人	47人	51人	51人	51人	51人	49人	51人	47人	53人	52人	603人

年間利用者603人のうち、加東市在住者は468人で77.6%を占め、市外在住者は135人22.4%であった。

■短期入所

月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実数	15人	16人	18人	17人	14人	16人	18人	13人	13人	12人	9人	13人	174人
延数	171人	212人	242人	176人	154人	168人	234人	180人	153人	142人	82人	172人	2,086人
平均	5.7人	6.8人	8.1人	5.7人	5.0人	5.6人	7.5人	6.0人	4.9人	4.6人	2.9人	5.5人	5.7人

注)・実数：月間の利用者実数　・延数：1日の利用者実数の月間合計

利用者数の前年度比較

	延利用者数	1日平均利用者
平成28年度	2,086人	5.7人
平成27年度	2,094人	5.7人

長期入所の空床を短期入所に有効活用した。ニーズもあり利用者を可能な限り受け入れたことにより、1日平均の利用者は5.7人であった。

■施設の利用率（長期入所と短期入所を合わせた施設利用率）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
平均利用者	43.1人	46.5人	47.5人	47.5人	48.6人	46.6人	45.5人	47.7人	46.5人	46.2人	48.2人	49.3人	46.9人
利用率	86.2%	92.9%	95.0%	94.9%	97.2%	93.1%	91.0%	95.3%	93.0%	92.3%	96.4%	98.6%	93.8%

注)・平均利用者：日利用者数の月間平均値　・利用率：平均利用者数を施設の定員数（50人）で除した率

	1日平均利用者	利用率
平成28年度	46.9人	93.8%
平成27年度	48.2人	96.5%

平成28年度の入所利用率は、年平均93.8%で前年度より2.7ポイント減となった。1日平均利用者数は46.9人で前年度より1.3人減少した。入院による空床利用の調整に時間を要した影響が大きかった。

入所者の体調不良による医療機関への入院や、在宅介護の負担から家族の要望で自宅に戻らず他施設等へ移る方が増え、在宅復帰率を維持することに苦慮している。引き続き多職種が連携しながら入退所調整を行い、円滑な入所及び在宅復帰につながるよう支援していく。

2. 通所リハビリテーション

月別利用者数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実数	42人	44人	42人	39人	39人	41人	41人	40人	41人	40人	40人	40人	489人
延数	319人	304人	328人	279人	297人	272人	287人	296人	269人	280人	296人	322人	3,549人
平均	16.0人	16.0人	14.9人	14.0人	13.5人	14.3人	14.4人	14.8人	14.2人	14.7人	14.8人	14.6人	14.7人
人数利用率	106.3%	106.7%	99.4%	93.0%	90.0%	95.4%	95.7%	98.7%	94.4%	98.2%	98.7%	97.6%	97.8%
時間利用率	77.7%	76.9%	72.7%	67.5%	63.1%	68.0%	68.2%	68.4%	64.0%	68.9%	69.8%	64.9%	69.2%

注)・実数：月間の利用者実数　・延数：1日の利用者実数の月間合計　・平均：サービス実施日数の平均利用者数

・人数利用率：平均利用者数を定員数（15人）で除した率　・時間利用率：延べ利用時間単位数（1単位は2時間）を定員15人で除した率

利用者数の前年度比較

	延利用者数	1日平均利用者	利用率	
			人数	時間
平成28年度	3,549人	14.7人	97.8%	69.2%
平成27年度	3,721人	15.3人	102.1%	79.4%

平成28年度の通所リハビリテーションは、入院や体調不良による当日キャンセルの利用者が多かった。リハビリだけの短時間利用など、多様な利用要望に対応して利用者の獲得を図ったが、前年度対比で延利用者数が172人、1日平均利用者が0.6人減少した。

平成28年度の通所リハビリテーションは、利用者数が減少し、利用率が低下した。利用者の獲得に向けて関係者で現状の課題・改善点について検討し、継続して利用者を獲得することで、安定した稼働の維持を目指す。

加東市訪問看護ステーション

利用者の状況

	延利用者 登録数	延利用者 実数	新規	中止
平成 28 年度	1,025 人	870 人	42 人	37 人
月平均	—	72.5 人	—	—
平成 27 年度	933 人	845 人	46 人	38 人

	利用された保険		
	介護保険	医療保険	両方利用
平成 28 年度	701 人	169 人	4 人
	80.6%	19.4%	0.5%
平成 27 年度	688 人	157 人	5 人

注)・延利用者登録数：月間利用登録者の年間合計数

・延利用者実数：月間利用者実数の年間合計数

平成 28 年度の延利用者登録数は 1,025 人で延利用者の実数は 870 人、うち、新規利用者が 42 人、利用を中止されたのは 37 人であった。

利用された保険のうち介護保険の利用者は 701 人で 80.6%を占め、医療保険の利用者は 169 人で 19.4%、両方の保険を利用された方は 4 人であった。新規利用者数は若干減少したが、開業医や居宅介護支援事業所のケアマネジャーとの連携強化の下、延利用者実数の増加につながった。

訪問回数の状況

	介護保険	(内 P T)	医療保険	(内 P T)	合計	(内 P T)
平成 28 年度	3,590 回	(1,076 回)	2,819 回	(404 回)	6,409 回	(1,480 回)
月平均	299 回	(90 回)	235 回	(34 回)	534 回	(124 回)
平成 27 年度	3,342 回	(1,115 回)	1,928 回	(328 回)	5,270 回	(1,443 回)

平成 28 年度は前年度より訪問回数が 1,139 件増加し、うち、医療保険の訪問回数が 891 回増加した。これは、医療ニーズの高い利用者に複数回訪問するケースが増えたことが主な要因である。

緊急時訪問等に係る加算の算定状況

	介護保険						医療保険				
	対象者数	緊急時 訪問看護 加算	特別管理 加算 Ⅰ・Ⅱ	退院時 共同指導 加算	初回加算	ターミナル 加算	対象者数	24 時間 対応体制 加算	特別管理 加算 Ⅰ・Ⅱ	退院時 共同指導 加算	ターミナル 療養費
平成 28 年度	701 人	417 人	164 人	1 人	40 人	2 人	169 人	106 人	88 人	4 人	3 人
平成 27 年度	688 人	377 人	160 人	2 人	44 人	6 人	157 人	101 人	63 人	1 人	3 人

※「緊急時訪問看護加算」…介護保険で利用者・家族等からの緊急時の電話等に対応し、必要に応じて緊急訪問看護を行う。

※「24 時間対応体制加算」…医療保険で利用者・家族等からの緊急時の電話等に対応し、必要に応じて緊急訪問看護を行う。

病院の在院日数短縮化の流れの中、在宅療養中の患者の医療依存度が高くなってきており、緊急の処置や状態の変化による観察等が必要な方が増加したため、緊急時訪問看護加算・24 時間対応体制加算の算定が増えた。また、訪問看護のニーズが多様化する中、特別な医療処置を必要とする利用者の受け入れが増加し、特別管理加算の算定が増えた。

緊急時の訪問回数

	介護保険	医療保険	計	平日		休日	
				日 勤	時間外	日 勤	時間外
平成 28 年度	108 回	65 回	173 回	69 回	50 回	33 回	21 回
平成 27 年度	85 回	43 回	128 回	49 回	19 回	37 回	23 回

医療ニーズの高い利用者の増加により、緊急訪問の件数が増えている。平成 28 年度に利用者等からの連絡で緊急訪問した件数は、平日の訪問が 69 回で前年度より 20 回、平日・休日の時間外の訪問は、71 回で前年度より 29 回増加した。

24 時間対応体制が必要な利用者が増えており、訪問看護のニーズは高まっている。利用者が住み慣れた自宅などで看護やリハビリテーションが行え、在宅ケアがより効果的に機能するため、引き続き医療機関やケアマネジャーと連携し、円滑な関係を構築し、利用者の受入れを図る。