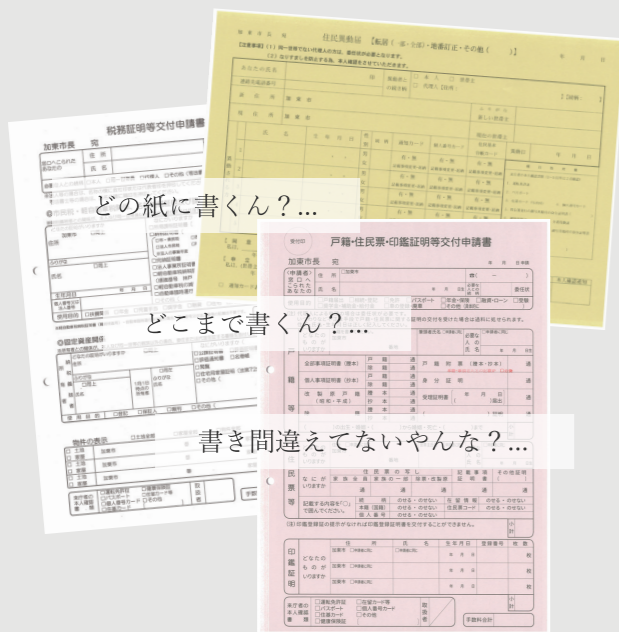


3月14日(木) スタート!

書かない窓口で 手続きの流れがこう変わる

台の上には多くの申請書



初めての方はもちろん、1度手続きされたことがある方でも、多くの申請書や記入欄があると迷ってしまいます。

この申請書を書く・作る作業に時間を取られていました。

記入漏れ・書き間違いの発覚

最初に一人で申請書に記入するため、書き方が正しいかどうか確認できません。そのため、記入漏れや間違いに気付くのは、自分が呼ばれたとき。

今の窓口 ▶▶▶ 書かない窓口

1. 記載台で申請書に記入



2. 番号札を取って待つ



3. 窓口で本人確認書類の提示と申請書の確認



4. 証明書の交付・手数料の支払い



1. 番号札を取って待つ



2. 窓口で本人確認書類を提示



3. 市職員と一緒に申請書を作成



4. 証明書の交付・手数料の支払い



実は...

2月から
番号札も
新しく!



新しくなった番号札の特徴3つ!

- 1 手続きの種類別で番号札を発券
⇒ 意思の表示および確認ができます。
- 2 待ち人数の表示
⇒ 今まで見れなかった待ち人数を表示することで、ちょっとしたストレスを軽減します。
- 3 5つの外国語に対応
⇒ 英語、中国語、韓国語、ポルトガル語、ベトナム語に対応し、選んだ言語で発券できます。外国語で発券すると、呼び出しのときにその言語でアナウンスし、案内板へもその言語で表示します。

Giấy chứng nhận(Chứng n...	0
Thông báo(Chuyển nhà,Hồ...	1
Mã số cá nhân	0

もっと詳しく!

- 1 本人確認書類を市職員に渡す
- 2 市職員が本人確認書類を機械で読み取る
⇒ 名前・住所などが自動で入力される
- 3 市職員が手続きの内容を聞き取る
○ ・どなたの証明書が必要ですか?
・何枚必要ですか?

申請書が完成!

最後に!

申請書の内容を確認し、間違いが無ければ署名。手数料を支払えば、手続き終了!