

令和4年度指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市社福祉センター 加東市老人及び心身障害者福祉施設ラポートやしろ
施設所在地	加東市社26番地（加東市社福祉センター） 加東市社25番地（加東市老人及び心身障害者福祉施設ラポートやしろ）
指定管理者	名称 社会福祉法人 加東市社会福祉協議会 代表者 理事長 [REDACTED] 住所 加東市社26
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	健康福祉部福祉総務課 TEL 0795-43-0408 担当者氏名 赤土 拓也

1 総合コメント

事務処理、手続き、施設管理は適切に履行されている。新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の対策も、迅速かつ適正に行われている。
コロナ禍に伴う行動制限の緩和により施設利用件数が増加し、収入も増加している。
光熱水費の急激な高騰については協議し、補填するが、その他の諸経費についても、値上がりしているため、支出管理を徹底し、経費の削減に取り組んでいただきたい。
アンケート結果は良好であり、丁寧な対応を続け利用者の増加に努めていただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

コロナ禍に伴う行動制限の緩和により施設利用件数が増加している。さらなる増加に向けて、検討をしていただきたい。
諸経費が値上がりしているため経費削減に努めていただきたい。

3 業務の履行状況について

利用者へのサービスや館内の清掃等、適切に履行されている。

4 サービスの質について

随時市と協議・情報共有を行い、施設の利用環境を良好に整えていた。
アンケート結果からまた利用したいという回答が多く、質の高いサービスが提供できていると考えられる。

5 収支状況等について

利用料収入は増加傾向にあるが、事業費の増加に伴い、わずかであるが赤字決算となっている。今後も、収入増加のための取り組みとともに、経費削減の取り組みを継続していただきたい。