令和6年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市社会体育施設 14施設
施設所在地	加東市河高4007番地
指定管理者	名称 SANスポーツマネジメント加東 代表団体 シンコースポーツ兵庫株式会社 代表取締役 住所 加東市河高4007番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより実施した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	教育振興部生涯学習課 電話 0795-43-0545 担当者氏名 中尾 亮太

1 総合コメント

協定書、仕様書で定められている内容を遵守し、適正に運営されている。
指定管理2年目であったが、多方面で事業改善を行い、その効果が発揮されていることがうかがえた。
広報については、ホームページはもとより、Facebook・Instagram・LINEで情報発信を行う等、市内外問わず多くの人への情報発信を行っている。
自主事業について、通期スポーツ教室・月イベントの参加者が大幅に増加している。普段、運動・スポーツに触れる機会が少ない方々にも参加いただけるような内容で事業を展開し、市民の健康増進、スポーツ振興に寄与しており、評価できる。

2 今後の改善に向けた考え方

アンケート調査については、回答数が少なく、実施方法の検討が必要である。
イベント参加者を対象に実施するなど、利用者の声をよく聞いてサービスに反映できるように努めていただきたい。

3 業務の履行状況について

協定書、仕様書で定められた項目については、おおむね適正に履行できている。
加えて、防災事象への対応として、令和6年度にBCPを策定するとともに、職員研修を適時実施し、情報管理・応急処置など、業務遂行に必要な能力の向上に努めるなど、初年度からさらなるサービス向上の意識がうかがえた。
情報発信については、SNSを通して、新規利用者の獲得等工夫を凝らしていることが確認できた。

4 サービスの質について

管理者への苦情等は特に来ていない。
また、古くなっている設備修繕に対する要望については、市と協議し対応ができており、適切に必要な対応ができています。

5 収支状況等について

事業収入が予算時よりも減額となったが、事業費支出を抑え健全な財政運営を行っている。
事業への参加者を増やすための広報等の工夫も行っており、健全な財政運営に向けての努力もうかがえた。