

令和6年度 指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	加東市滝野交流保養館
施 設 所 在 地	加東市下滝野 1 2 8 3 番地 1
指 定 管 理 者	名 称 加東市ふるさと振興協会／一般社団法人加東市観光協会 代表者 会長 ／会長 住 所 加東市下滝野 1 2 8 3 番地 1／加東市河高 4 0 2 8 番地
モニタリング の 実 施 方 針 ・ 方 法 等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担 当 課	産業振興部 商工観光課 TEL 0795-43-0530 担当者氏名 竹内 誠彦・山本 舞

1 総合コメント

事業の遂行については適切であり、利用者アンケートによる評価も概ね好評という結果であった。市民参加・市民協働への取り組みや地域・関係機関との連携も積極的にできており、加東市内外を問わず人々に愛されている施設となっている。

一方、入浴者数及び利用料金については、事業計画には届かなかったが、予約（オンライン）販売やSNSを活用し、前期実績（入浴者数：125,922人、利用料金：73,557千円）を上回った。引き続き、計画達成に向けて利用者数の増加に努め、単年度収支黒字につながるよう利用料金の確保に努めていただきたい。

また、テナント貸付により安定的な収入を確保できている。今後もテナント事業者と協働し、定期的にイベントを開催し、引き続き入浴者の増加に努めていただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

引き続き、市内外の利用者数の増加に資する施策を実行いただきたい。

また、令和6年度は単年度赤字であったが、令和7年度以降は単年度収支が黒字を達成できるよう、財務管理と経営改善に注力し、健全・安定な経営を実施していただきたい。

3 業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

4 サービスの質について

利用者アンケートによると、職員の接客態度・施設内の管理などの評価は概ね好評であった。適切な施設管理とともに、利用者の満足度向上に努め、顧客ニーズを踏まえて、夏場にぬる湯対応や予約（オンライン）販売などの取組は評価できる。

地域・関係機関との連携も積極的にできており、加東市内外を問わず人々に愛されている施設となっている。引き続き、満足度の向上に努めていただきたい。

5 収支状況等について

収入増加につながるよう予約（オンライン）販売やSNSを活用し、広告や宣伝を行い、積極的に新規顧客の獲得に努めたことで入浴者数は前期実績を上回ったが、最低賃金の改定などによる支出の増加により、単年度赤字であった。

引き続き、利用者数の増加に努めていただき、単年度収支黒字につながるよう利用料金の確保に努めていただきたい。

テナント貸付により安定的な収入を確保できている。今後もテナント事業者と協働し、定期的にイベントを開催し、引き続き入浴者の増加に努めていただきたい。