

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市やしろ国際学習塾
施設所在地	加東市上三草1175番地
指定管理者	名称 公益財団法人 加東文化振興財団 代表理事 住所 加東市上三草1175番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。次のとおり、具体的な常務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	教育振興部生涯学習課 電話 0795-43-0545 担当者氏名 大西直美

1 総合コメント

協定書等の基準を遵守し、適正に遂行できている。

自主事業については、引き続き、市、関係団体、地域及び学校と連携した文化事業を展開し、地域の活性化に寄与された。加えて、子ども情操教育に重点を置いた事業が新たに実施され、子どもから大人まで幅広い層に、気軽に文化芸術に触れる機会を提供したことは高く評価できる。引き続き、市の文化振興に貢献する事業を展開していただきたい。

ホールの稼働率は前年度より増加しており、「加東市」を広く市外にも広められるような事業実施も行っている。引き続き、集客力のある魅力的な企画を実施していただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

多目的室前ロビーを学校の長期休業期間に学習スペースとして有効活用している。

令和4年度は夏休みだけであったが、令和5年度から春、冬休みも同様に開放し、地域の子どものための学習の場として提供したり、市民の憩いの場となるような取組まれており、引き続き市民に愛される施設となるような運営を図ってほしい。

また、今後、施設の長寿命化に係る工事等を継続して実施予定のため、事業に影響が出る場合も予想し、引き続き設置目的を達成していけるような事業実施に取り組んでいただきたい。

3 業務の履行状況について

仕様書や協定書で定めた事業や業務は高い水準で達成されているため良好である。予定していた事業やホール利用の貸館については、通常どおり運営できている。

4 サービスの質について

利用者アンケート調査を行い、事業に対する満足度においては97%以上の方が満足と答えており、イベント内容における評価は良好である。

なお、アンケートの回収率は昨年度からアップしたものの、引き続き利用者ニーズの把握の方法を検討し、サービスの質の向上に引き続き取り組んでいただきたい。

5 収支状況等について

事業収支については、経費の見直しを図りつつ節減に取り組む工夫がなされ、結果収支黒字につながっており、適正な運営がされている。

引き続き、経費削減に努めるとともに、効率的・効果的な運営を期待する。