

令和5年度指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	加東市社福祉センター 加東市老人及び心身障害者福祉施設ラポートやしろ
施 設 所 在 地	加東市社26番地（加東市社福祉センター） 加東市社25番地（加東市老人及び心身障害者福祉施設ラポートやしろ）
指 定 管 理 者	名 称 加東市社会福祉協議会/でんでん虫の会 代表者 理事長 /理事長 住 所 加東市社26/加東市吉井768番地5
モニタリング の 実 施 方 針 ・ 方 法 等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメント したうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた 考え方」を記載した。
担 当 課	健康福祉部福祉総務課 TEL 0795-43-0408 担当者氏名 赤土 拓也

1 総合コメント

事務処理、手続き、施設管理は適切に履行されている。
ホームページの改善等、市の指示にも適切に対応している。
光熱水費の急激な高騰については協議し、補填するが、その他の諸経費についても、値
上がりしているため、支出管理を徹底し、経費の削減に取り組んでいただきたい。
アンケート結果は好評であり、丁寧な対応を続け利用者の増加に努めていただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

昨年度と比較し、貸館収入は増加している。
更なる貸館収入の増加に向けて、利用者数増加に繋がる取組を検討していただきたい。
また、諸経費が値上がりしているため経費削減に努めていただきたい。

3 業務の履行状況について

利用者サービスや館内の清掃等、適切に履行されている。

4 サービスの質について

随時市と協議・情報共有を行い、施設の利用環境を良好に整えていた。
アンケート結果からまた利用したいという回答が多く、施設の利用も増加していること
から、質の高いサービスが提供できていると考えられる。

5 収支状況等について

貸館収入の増加による収入増に加え、計画的な修繕による修繕費の減額や節電を行い、
黒字決算となった。今後も、収入増加のための取り組みとともに、経費削減の取り組みを
継続していただきたい。