

令和4年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東アート館
施設所在地	加東市下滝野1269番地2
指定管理者	<p>名称 株式会社 アートレス</p> <p>代表者 G氏</p> <p>住所 兵庫県姫路市玉手一丁目1番地パレ・ロワイヤルⅡ205</p>
モニタリングの実施方針・方法等	<p>本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。</p> <p>次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。</p>
担当課	<p>産業振興部 商工観光課 電話 0795-43-0530</p> <p>担当者氏名 竹内 誠彦・小谷 寿輝</p>

1 総合コメント

運営業務・施設維持管理ともに適切に履行できており、利用者アンケート結果からも、スタッフの対応が素晴らしいことのご感想もあり非常に満足度の高い結果であった。

展示作品の刷新により、新規顧客及びリピーターの確保に努めたが、オミクロン株の流行など引き続き新型コロナウイルスの影響を受けたこともあり、残念ながら、年間利用者は、目標30,468人に対し、59.1%の18,011人の結果になった。

今後、新型コロナウイルス5類以降に伴い、利用者数を増加させる施策の実施に期待する。

2 今後の改善に向けた考え方

展示作品の入れ替え等を市へ積極的に提案・協議し、トリックアートとARを駆使した展示作品の更なる充実を図るとともに、ワークショップやマルシェ等のイベント実施による地域のにぎわいや芸術に触れあう機会を創出していきたい。また、旅行会社等への積極的な営業活動や各種PR媒体による広報活動、また、周辺施設や近隣市町施設と連携し、加東市及び北播磨の観光中心地の役割を担うことにより、目標の年間3万人の利用客確保及び収支均衡が達成できるように努めていきたい。

3 業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

4 サービスの質について

アンケート等により意見を聴取したが、スタッフの対応が丁寧で良いとの感想もあり非

常に満足度の高い結果であった。加えて、販売品の種類を増やしてほしいとの要望等に対し、適切に対応を行っている。

利用者のニーズ把握により、今後とも利用者の声を業務に反映するよう期待する。

5 収支状況等について

利用者状況を踏まえながら営業時間を改定することにより人件費の削減をするなど経費の抑制に努めている。

一方で、展示作品の刷新による利用者拡大に努めたが、オミクロン株の流行など引き続き新型コロナウイルスの影響を受けたこともあり、利用者数が伸び悩んだ結果、利用料収入が計画未達となり、単年度赤字となった。

次年度以降は黒字となるよう収支管理に努めていただきたい。