

令和５年度 指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	加東市内水面関連知識普及教育施設
施 設 所 在 地	加東市黒谷１１９７番地２３
指 定 管 理 者	名 称 兵庫県釣針協同組合 代表者 住 所 加東市吉井７３１番地２
モニタリング の 実 施 方 針 ・ 方 法 等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントし たうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた 考え方」を記載した。
担 当 課	産業振興部 商工観光課 Tel 0795-43-0530 担当者氏名 竹内 誠彦・森本 正明

１ 総合コメント

事業の遂行については、施設は清掃が行き届いており、適切に管理されている。

利用者数は15,211人と対前年度比108.6%となり、コロナ前の平成29年度と同じ利用者数まで回復している。アンケート結果や校外学習で来訪した小学校からも好評で、適切に運営ができています。

東条湖やおもちゃ王国を訪れた観光客のほか、近隣の学校や放課後デイサービス、介護事業所からの来館者、播州清水寺や朝光寺を訪れたサイクリスト等、様々な客層が利用する施設であるので、数少ない淡水魚の水族館として、今後も様々な客層の拡大に取り組みつつ、適切な指定管理業務を遂行していただきたい。

２ 今後の改善に向けた考え方

就学前の幼児から高齢者まで幅広い層が利用する施設であるので、今後も様々な客層を取り込めるよう本施設の周知に注力していただきたい。

自主事業の実施を検討し、アクア東条のさらなる活性化を図っていただきたい。

３ 業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

４ サービスの質について

利用者アンケートによる評価も好評であり、適切に事業が遂行できていると判断する。

5 収支状況等について

運営計画に基づき、適正に運営されている。

自主事業の実施を積極的に検討いただき、指定管理料以外の収入を獲得し、経営の更なる安定化を図っていただきたい。