

令和4年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市内水面関連知識普及教育施設
施設所在地	加東市黒谷1197番地23
指定管理者	名称 兵庫県釣針協同組合 代表者 C氏 住所 加東市吉井731番地2
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	産業振興部商工観光課 電話 0795-43-0530 担当者氏名 竹内 誠彦・小谷 寿輝

1 総合コメント

施設は清掃が行き届いており、適切に管理されている。

アンケート結果や校外学習で来訪した小学校からも好評であるので、良好な運営ができているといえる。利用者数は14,001人と対前年度比134.6%となり、コロナ前の水準近くまで回復している。

東条湖やおもちゃ王国を訪れた観光客のほか、播州清水寺や朝光寺を訪れたサイクリスト等、様々な層が利用する施設であるので、数少ない淡水魚の水族館として、今後も来場者の層の拡大に取り組みつつ、適切な指定管理業務を遂行していただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

就学前の幼児から高齢者まで幅広い層が利用する施設であるので、利用者の声やニーズを拾い上げ、改善に反映していただきたい。

3 業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

4 サービスの質について

日頃の事業遂行と、アンケートの結果や施設利用者からの苦情がないことを鑑み、問題はないと判断する。

5 収支状況等について

運営計画に基づき、適正に運営されている。