令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東アート館
施設所在地	加東市下滝野１２６９番地２
指定管理者	名　称　株式会社　アートレス 代表者　代表取締役社長 [redacted] 住　所　兵庫県姫路市玉手一丁目１番地　パレ・ロワイヤルⅡ２０５
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	産業振興部　商工観光課　　電話　０７９５－４３－０５３０ 担当者氏名　竹内　誠彦・上月　慧太

１　総合コメント

運営業務・施設維持管理ともに適切に履行できている。利用者アンケート結果でも、対応がよいとの感想もあり、適切な施設運営ができている。年間利用者の面では、展示や誘客の工夫によって、目標30,090人に対し、106.9%の32,173人と結果が出ていることを評価する。

誘客の面では、隣接する県立播磨中央公園の『ふじいでんこうさいくるらんど』との共通券を発売するなど、周辺施設と連携しながら、新たな手法を導入したところは高く評価できる。

自主事業については目標を下回る結果となったが、オリジナルキャラクターの展開において地元事業者と協力した商品を制作するなど、市の指定管理者として望ましい活動を続けているといえる。

今後も地域に根差した活動で来場者の増と収支の安定に努めていただき、市の交流人口増加に向けて寄与していただきたい。

２　今後の改善に向けた考え方

来場者の年間目標が達成できていることで収入が安定しているが、今期は物販の計画未達が残念であった。全ての計画が達成できるよう、地元事業者や近隣施設とも協力しつつ、さらなる誘客に努めていただきたい。

３　業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

４　サービスの質について

アンケート等により意見を聴取したところ、スタッフの対応が丁寧で良いとの感想があり、好評である。継続的にアンケート調査を実施し、利用者のニーズ把握に努め、今後とも利用者の声を業務に反映するよう努めていただきたい。

５　収支状況等について

展示や誘客における工夫によって、来場者目標が達成できており、入場料収入が安定している。自主事業の計画は未達であったが、経費の削減に努めたことで、黒字を保っているのは評価できる。

今後も新規来場者の獲得とともに、リピーターの誘客に努めてほしい。近隣の施設である県立播磨中央公園と協力体制を維持し、目標達成と黒字経営の継続を期待する。