令和７年度指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東市社福祉センター 加東市福祉施設ラポートやしろ
施設所在地	加東市社２６番地（加東市社福祉センター） 加東市社２５番地（加東市福祉施設ラポートやしろ）
指定管理者	名　称　加東市社会福祉協議会/でんでん虫の会 代表者　理事長 [redacted]/理事長 [redacted] 住　所　加東市社２６/加東市吉井７６８番地５
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	健康福祉部福祉総務課　　℡　０７９５－４３－０４０８ 担当者氏名　赤土　拓也

１　総合コメント

事務処理、手続き、施設管理は適切に履行されている。
光熱水費の急激な高騰については協議し、補填しているが、その他の諸経費についても、値上がりしているため、支出管理を徹底し、経費の削減に取り組んでいただきたい。
アンケート結果は好評であり、丁寧な対応を続け利用者の増加に努めていただきたい。

２　今後の改善に向けた考え方

昨年度と比較し、貸館収入は増加しているが、目標額には達していないため、インターネットでの貸館申込の周知や企業へのPRを行うなど、更なる貸館収入の増加に向けた取組を検討していただきたい。
また、諸経費が値上がりしているため、引き続き経費削減に努めていただきたい。

３　業務の履行状況について

利用者サービスや館内の清掃等、適切に履行されている。

４　サービスの質について

随時市と協議・情報共有を行い、施設の利用環境を良好に整えていた。
アンケート結果からまた利用したいという回答が多く、丁寧な対応ができていると評価を得ていることから、質の高いサービスが提供できていると考えられる。

５　収支状況等について

修繕費の増加の影響があり、赤字決算となった。
収入増加のための取組とともに、経費削減の取組に注力し、指定管理料の範囲内で運営できるよう努めていただきたい。