

令和５年度 指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	加東市やしろ鴨川の郷
施 設 所 在 地	加東市上鴨川１０６１番地１００
指 定 管 理 者	名 称 鴨川の郷協会 代表者 住 所 加東市上鴨川１０６１番地１００
モニタリング の 実 施 方 針 ・ 方 法 等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントし たうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた 考え方」を記載した。
担 当 課	産業振興部 商工観光課 電話 ０７９５－４３－０５３０ 担当者氏名 竹内 誠彦・山本 舞

１ 総合コメント

事業の遂行は適正であり、来場者からのアンケートも概ね好意的な結果となっている。
顧客ニーズを踏まえて、コテージにWi-Fiを設置したことや利用者の要望を反映し、キャン
プ場のチェックアウト時間を変更した。
複数のオンライン予約サービスを紐づけ、売り逃し回避対策をしていることで、コテージ
を主に利用者数は回復傾向にあり、コロナ前の水準に近づいている。
また、施設の目的である地域活性化に向けて、イルミネーションイベント、市民が栽培し
た野菜の販売やグラウンドゴルフ等レジャーでの利活用を拡大し継続的な利用促進を図っ
ている。やしろ鴨川の郷の特徴・良さを更にPRし、継続的な利用促進を図っていただきた
い。

２ 今後の改善に向けた考え方

着実にコロナ前の利用水準近くまで回復してきている。閑散期の誘客強化や分散化に寄与
する施策を期待する。

３ 業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

４ サービスの質について

利用者アンケートによると、職員の接客態度・事業内容の評価は概ね良好であった。
適切な施設管理とともに、利用者の満足度向上に努め、顧客ニーズを踏まえて、コテージ
のWi-Fiの設置や利用者の要望を反映し、キャンプ場のチェックアウト時間の変更など
に取り組んでいる。

５ 収支状況等について

複数のオンライン予約サービスを紐づけ、売り逃し回避対策をしていることで、コテージ
を中心に利用者数は回復傾向にあり、コロナ前の水準に近づいている。
一方で、最低賃金の改正などによる支出の増加により単年度赤字であった。
次年度以降は、黒字となるよう収支管理をしていただきたい。
また、新たな自主事業の実施を検討いただき、経営の更なる安定化を図っていただきたい。