令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東市滝野交流保養館
施設所在地	加東市下滝野１２８３番地１
指定管理者	名　称　（一社）加東市ふるさと振興協会／（一社）加東市観光協会 代表者　代表理事[redacted]／会長[redacted] 住　所　加東市下滝野１２８３番地１／加東市河高４０２８番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	産業振興部　商工観光課　　℡　0795-43-0530 担当者氏名　竹内　誠彦・上月　慧太

１　総合コメント

事業の遂行については適切であり、利用者アンケートによる評価も概ね好評という結果であった。市民参加・市民協働への取組みや地域・関係機関との連携も積極的にできており、加東市内外を問わず人々に愛されている施設となっている。

入浴者数及び利用料金について、計画した数字には届かなかったが、目標予約（オンライン）販売やSNSの活用、周年記念イベントの招待券付き回数券の販売等により前年実績を上回り、黒字収支とした。

引き続き、積極的なSNS活用やイベントの開催で利用者数の増加に努め、黒字収支の維持、向上につながるよう利用料金の確保に努めていただきたい。

また、テナント貸付により安定的な収入を確保できており、新規テナントの参入によって前年度実績を上回った。新規テナントの誘致を引き続き行い、テナント事業者との協働及び定期的なイベント開催をもって、引き続き入浴者の増加に努めていただきたい。

２　今後の改善に向けた考え方

引き続き、市内外の利用者数の増加に資する施策を実行いただきたい。

また、令和７年度以降は周年イベントもあり黒字収支となったが、引続き魅力的なイベントを実施しつつ、財務管理と経営改善に注力し、健全・安定な経営を実施していただきたい。

３　業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

４　サービスの質について

利用者アンケートによると、職員の接客態度・施設内の管理などの評価は概ね好評であった。適切な施設管理とともに、利用者の満足度向上に努め、顧客ニーズを踏まえて、夏場のぬる湯設定等、利用者の意見を適宜、サービスに反映している。利用者からの細かな意見にも耳を傾け、更なる満足度の向上に努めていただきたい。

５　収支状況等について

予約（オンライン）販売やSNSの活用、周年記念イベントを実施し、招待券付き回数券の販売等により前年実績を上回り、黒字収支とした。

また、テナント貸付により安定的な収入を確保できており、新規テナントの参入によって前年度実績を上回った。新規テナントの誘致は継続し、テナント事業者との協働及び定期的なイベント開催をもって、引き続き入浴者の増加に努めていただきたい。