

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	まちの拠点施設
施 設 所 在 地	加東市社933-1
指 定 管 理 者	名 称 ジオプランナーズ株式会社 代表者 代表取締役 住 所 神戸市中央区江戸町104番地2階
モニタリング の 実 施 方 針 ・ 方 法 等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地確認、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握し た。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントし たうえで、「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載し た。
担 当 課	まちづくり政策部 まちづくり創造課 Tel 0795-27-7101 担当者氏名 戸田 紘平

1 総合コメント

施設の適切な運営維持管理のほか、テナント事業者・地域事業者との連携によるイベントの実施、テナントスペースの運営等により、待合交流ラウンジを約15万人の方々が訪れ、にぎわいの創出に寄与したことは高く評価できる。管理運営業務に係る利用者のアンケートにおいても満足の声が多い結果となっている。

また、イベントのさらなる充実を目指した工夫（イベント会社への委託）や利用者からの意見への対応（施設案内看板の設置、タクシー呼出電話の設置等）なども見受けられ、利用者数の増加や施設環境の向上に取り組む姿勢がうかがえる。

収支についても、初年度は初期投資もあり赤字決算であったが、経営努力もあり黒字化となった。

引き続き、利用者が快適に過ごせる運営維持管理に努めていただくとともに、イベント実施をはじめとした交流人口の維持・増加につながる取組を実施いただきたい。

2 今後の改善に向けた考え方

アンケート結果やテナントを通じた利用者の声を管理運営業務に反映させ、施設やサービスの改善につなげていただきたい。

また、イベントについてまちの拠点づくりコンソーシアムと連携を強化し、イベントを共催するなど内容の充実を図り、さらなるにぎわいの創出に向けて取り組んでいただきたい。

3 業務の履行状況について

協定書及び要求水準書に定めた業務内容について適切に履行されている。

4 サービスの質について

利用者アンケート結果において、施設・設備の充実度や清掃・整理整頓について利用者のほとんどが満足しており、現場を確認しても快適な環境が維持できている。施設の利便性や清潔さは利用者の増加につながるため、利用者の声を踏まえて、引き続き、サービス向上に努めていただきたい。

テナントスペースについては、SNSをはじめとしたPRによる認知度の向上もあり利用者の増加につながっている。今後もテナント事業者と連携・調整しながら、サービスの向上に努めていただきたい。

自主事業の各種イベントにおいては、テナント事業者やまちの拠点づくりコンソーシアムをはじめとした地域事業者との連携、イベント会社への委託など、参加者の増加に向けた工夫が見受けられ、にぎわい交流施設への来訪者の増加につながっている。引き続き、内容の充実を図り、交流人口の増加につなげていただきたい。

5 収支状況等について

収支について、人件費の削減や管理運営業務の効率化によるコスト削減などの経営努力により黒字決算となった。収支の黒字化は安定的、継続的にかつサービスを維持向上させながら管理運営していくために必要不可欠であるため、引き続き、経営努力を継続していただきたい。