令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東市内水面関連知識普及教育施設加東市アクア東条
施設所在地	加東市黒谷１１９７番地２３
指定管理者	名　称　兵庫県釣針協同組合 代表者　理事長 [redacted] 住　所　加東市吉井７３１番地２
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	産業振興部　商工観光課　　℡　0795-43-0530 担当者氏名　竹内　誠彦・上月　慧太

１　総合コメント

事業の遂行については、施設は清掃が行き届いており、適切に管理されている。利用者数は14,476人と対前年度比98.3%と横ばいである。水質、水槽等の管理状況も良好であり、利用者アンケート結果でも、スタッフによる解説やえさやり体験が好評であった。それらのことから、来場者にとって適切な運営ができていると判断する。

東条湖やおもちゃ王国を訪れた観光客のほか、近隣の学校や放課後等デイサービス、福祉施設からの来館者、ひょうごフィールドパビリオン事業での利用など、様々な客層が利用する施設であるので、好立地を生かしつつ客層の拡大に取り組み、適切な指定管理業務を遂行していただきたい。

２　今後の改善に向けた考え方

就学前の幼児から高齢者まで幅広い層が利用する施設であるので、今後も様々な客層を取り込めるよう本施設の周知に注力していただきたい。昨年からの検討の結果、安全面から花火大会での有料席収入が難しくなったため、東条湖での釣り体験事業などでの貸館業務のほか、物販事業の再検討など、指定管理費以外の収入の確保を検討いただきたい。

３　業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適正に履行できている。

４　サービスの質について

利用者アンケートによる評価も好評であり、適切に事業が遂行できていると判断する。

５　収支状況等について

運営計画に基づき、適正に運営されている。 自主事業として、東条湖での釣り体験事業などでの貸館業務のほか、物販事業の再検討など、指定管理費以外の収入の確保を検討いただきたい。