令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

設　　名	加東市滝野産業展示館
施設所在地	加東市河高４０２８番地
指定管理者	名　称　一般社団法人　加東市観光協会 代表者　会長 [redacted] 住　所　加東市河高４０２８番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたうえで、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	産業振興部　商工観光課　　電話　０７９５－４３－０５３０ 担当者氏名　竹内　誠彦・上月　慧太

１　総合コメント

地域住民から観光客まで、様々な方々が利用されている施設で、市民活動の場、観光客の立ち寄り拠点としてさらに利用され、にぎわいを創出できるような事業展開を今後も期待する。

２　今後の改善に向けた考え方

継続的にアンケート調査を実施し、施設利用者のニーズ把握に努め、物販の強化による施設の魅力向上に向けた検討を引き続き行い、施設のさらなる有効活用と利用促進に向けた事業実施に取り組む必要がある。

３　業務の履行状況について

協定書・仕様書で定められた項目について、適切に履行できている。

４　サービスの質について

特に清掃について行き届いていると高評価を得ている。 施設利用者の満足度や要望の把握に努め、物販強化など、施設の魅力向上に引き続いて取り組んでいただきたい。

５　収支状況等について

運営計画に基づき、適正に運営されている。