

令和5年度 指定管理者モニタリング報告書

施 設 名	加東市社会体育施設 14施設
施設所在地	加東市河高4007番地
指定管理者	名 称 SANスポーツマネジメント加東 代表団体 シンコースポーツ兵庫株式会社 代表取締役 住 所 加東市河高4007番地
モニタリング の実施方針 ・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより実施した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担 当 課	教育振興部生涯学習課 電話 0795－43－0545 担当者氏名 大西 直美

1 総合コメント

協定書、仕様書で定められている内容を遵守し、適正に運営されている。

指定管理初年度であったが、これまで勤めていた者を継続して雇用し、混乱のないスムーズなスタートとなるよう努めている。

広報については様々な年代の方が情報を入手できるよう、広報かとうや「ぱ・せ・り」といった紙媒体だけでなく、ホームページはもとより、Instagramやフェイスブックで情報発信を行う等、利用促進に向けて取り組まれた。

同じく、自主事業についても、高齢者向け、幼児向け等といった通期教室を行ったり、単独行事として子育て世代や働く世代など、普段、運動・スポーツに触れる機会が少ない方々にも参加いただけるような内容で事業を展開し、市民の健康増進、スポーツ振興に寄与されており、評価できる。

2 今後の改善に向けた考え方

アンケート調査が実施できていなかったため、次年度は確実に実施し、アンケート結果を反映させながらよりよい施設となるよう努めていただきたい。

また、自主事業である通期教室やイベント等の周知を徹底し、多くの方にスポーツや体を動かすことの楽しさを知っていただけるよう、努めていただきたい。

3 業務の履行状況について

協定書、仕様書で定められた項目については、おおむね適正に履行できている。

4 サービスの質について

アンケートが実施できていないため、利用者の評価が把握できていないが、管理者への苦情は聞いておらず、問題はないと考える。

また、古くなっている施設に対する要望については、利用者が快適に利用できるよう迅速に対応されており、良好であると考えます。

5 収支状況等について

指定管理初年度ということもあり、年度途中からの自主事業開催となったため、事業収入が予算よりも減額となっているものの、収支のバランスを見ながら健全な財政運営に努められたのは評価できる。

また、施設管理も随時、市と協議しながら不具合箇所などの修繕を実施し、安全で安心して施設を利用していただけよう取り組まれた。