令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東市社会体育施設　14施設
施設所在地	加東市河高4007番地
指定管理者	名　　称　　SANスポーツマネジメント加東 代表団体　　シンコースポーツ兵庫株式会社　代表取締役 住　　所　　加東市河高4007番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリングにより実施した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	教育振興部生涯学習課　電話　0795－43－0545 担当者氏名：中尾亮太

１　総合コメント

協定書、仕様書で定められている内容を遵守し、適正に運営されている。

自主事業について、通期スポーツ教室の参加者が倍増している。特に利用率の低い平日昼間の教室であっても参加者を獲得できており、ターゲット層（高齢者や主婦層など）のニーズに合致した適切な事業を展開することで、施設の有効活用が図られている。

本市の総合計画に掲げる「スポーツを通した健康・体力づくりの推進」に寄与する取り組みを実施し成果を上げており、民間事業者のノウハウによる、指定管理者制度の導入効果が目に見える形で創出されている。

総合的に、本指定管理制度は適切に機能していると判断する。

２　今後の改善に向けた考え方

自主・提案事業では、マンネリ化解消や増枠・内容改善を行い、新規利用者の獲得・利用者の定着に努めていただきたい。

広報活動では、大きな成果が見受けられる。今後は、市役所の広報活動とも連携し、さらなる利用者獲得に努めていただきたい。

これからも引き続き、日常点検の徹底と計画的な修繕に努めていただきたい。

３　業務の履行状況について

協定書、仕様書で定められた項目については、適正に履行されている。

定期的に点検・清掃を行い、大きな事故や怪我無く、適切に施設を保守できている。

利用率の低い平日昼間に運動教室を実施することで、利用率の改善を図っている。

利用者からの要望を聞いた際には、優先順位をつけて対処し、指定管理者単独での対応が難しい案件については、市と連携し対応を図っている。

既存のポスター等に加えてSNSを通じた情報発信を行い、幅広い世代へのイベント周知を行っている。

一部不具合に際して、対応が追い付かず、市役所に苦情が来る事例があった。適切な対応をとれていたか、今一度確認をお願いする。

４　サービスの質について

前回の改善点であった、アンケート調査は適切に実施され、高い満足度を得られていた。

アンケート調査からもわかるように、利用者にとって快適・安心のサービスを提供していると判断する。

市民への運動機会を創出し、市の総合計画に掲げる「スポーツを通した健康・体力づくりの推進」に寄与する取り組みを実施し、成果を上げている。

５　収支状況等について

事業収入が予算時よりも減額となったが、単年度で約３百万円の黒字となっており、人件費支出を抑え健全な財政運営が行われている。

参加者を増やすための広報やイベント改善も行っており、健全な財政運営に向けての努力もうかがえた。

施設維持管理費は前年度に比べて約７５万増となっており、今後も修繕費等の経費増が見込まれる。引き続き安全で快適な施設環境が確保されるような収支計画を求めたい。