

令和4年度 指定管理者モニタリング報告書

施設名	加東市東条文化会館
施設所在地	加東市天神66番地
指定管理者	名称 株式会社五洋産業・特定非営利活動法人新しい風かとう 代表者 I氏 住所 加東市天神66番地（代表団体の住所）
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、指定管理者へのヒアリング等により把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担当課	加東市教育委員会生涯学習課 Tel.0795-43-0545 担当者氏名 大西 直美

1 総合コメント

協定書等の基準を遵守し、適正に遂行できている。

日本木管コンクール（フルート部門）は、新型コロナウイルス感染症対策を講じ、昨年度に引き続き予備審査をビデオ審査にするなどし、密を避ける工夫を施して開催、参加者も前回のフルート部門の開催時より増加していることは評価できる。

また、自主事業においては、ホールの特色を活かしたコンサートを企画するとともに、引き続き運営ボランティアを活用して経費の削減に取り組むなど、運営努力をされている。

併せて、地元の学校や市内の文化団体等と積極的に連携して事業を実施していることも含め、「学術文化の振興を図り、魅力ある豊かな地域社会形成に寄与する」という当館の設置目的を果たすための取り組みがなされているものと評価する。

2 今後の改善に向けた考え方

当法人の限られた財源の中で当館の運営を継続していくためには、引き続き補助金等の財源確保に努めるとともに、さらに集客力のあるイベントや市民の文化活動において、交流・発表する事業を展開し、綿密な収支計画を持って事業を実施していく必要がある。

引き続き、ホールの活用方法を検討し、ホール稼働率を上げる取組を行うとともに、市民に愛される施設となるような運営を図ってほしい。

また、当館の音響に関する専門家の評価を活かし、市外からの利用者、参加者を増やせるような事業実施も視野に入れ、運営を行ってほしい。

### 3 業務の履行状況について

指定管理者が行う事業・業務は概ね達成できている。

自主事業においては、新型コロナウイルス感染症対策を行った上で、以前から人気のあることもオペラやクリスマスコンサートを開催し、少しでもホール稼働率を上げるための努力をされている。

また、コロナ禍において、積極的にオンラインを活用するなど、工夫を凝らした事業展開に努められていると評価できる。

なお、コロナ禍の影響が残る中での事業もあったため、ホールの稼働率は前年度と比べると下回っているが、年間利用者数は前年度よりも増加している。これは、引いては、利用回数が少ない中でも人気のある事業が実施できたということであり、高騰する光熱費等を抑える策の1つでもある。よって、総合的に判断し、適正に業務を履行されていると判断する。

#### 【参考】

##### 東条文化会館

	H30	R1	R2	R3	R4
ホール稼働率	40.2%	41.5%	27.4%	34.6%	30.0%
利用者数	13,702人	11,498人	3,013人	3,506人	5,583人

### 4 サービスの質について

コスミックホールの特色、響きを活かし、音楽を中心にしながらも、多様で多彩な舞台芸術事業の公演を企画するよう努力されており、評価できる。施設面においては、適切に管理され清潔に保たれている。

利用者アンケート調査を行い、事業に対する満足度においては約97%以上の方が満足と答えており、イベント内容において評価は良好である。次年度以降についても、利用者アンケート調査の意見を反映した事業展開に取り組んでいくことを望む。

### 5 収支状況等について

コロナ禍の影響が残る中で事業を実施することもあり、また、光熱費等の高騰なども影響する中で、最終予算の黒字化を目指し、寄付金や補助金の獲得に努めるとともに、自主事業の精査による事業費の縮小、運営ボランティア活用による人件費の削減などに取り組んだことにより、限られた財源の中で適切に運営している。

結果、決算において黒字を確保したことは、指定管理者の努力であると評価する。