令和７年度　指定管理者モニタリング報告書

施　設　名	加東市やしろ国際学習塾
施設所在地	加東市上三草１１７５
指定管理者	名　称　公益財団法人加東文化振興財団 理事長 住　所　加東市上三草１１７５番地
モニタリングの実施方針・方法等	本施設の管理運営業務にあたっては、管理運営状況を事業報告書、実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒアリングにより把握した。 次のとおり、具体的な業務の履行状況等について確認結果をコメントした上で、モニタリングの「総合コメント」及び「今後の改善に向けた考え方」を記載した。
担　当　課	教育振興部生涯学習課　TEL 0795-43-0545 担当者氏名　金高将彦

１　総合コメント

協定書等の基準を遵守し、適正に遂行できている。

自主事業については、引き続き、市、関係団体、地域及び学校と連携した文化事業を展開し、地域の活性化に寄与された。加えて、県内のアーティストによる展示、特にワークショップ参加者も含めての展示事業を新たに実施され、子どもから大人まで幅広い層に、気軽に文化芸術に触れる機会を提供したことは高く評価できる。引き続き、市の文化振興に貢献する事業を展開していただきたい。

著名人によるコンサートやラジオ放送など「加東市」を広く市外にも広められるような事業実施も行っている。引き続き、集客力のある魅力的な企画を実施していただきたい。

２　今後の改善に向けた考え方

ホール利用状況は前年度と比較すると、利用者数は年間761人減少し、ホール稼働率は4.0ポイント減少して31.7%となっている。減少した理由としては、事業の内容によりほかの施設での実施や会議室を利用したことによるものに加え、貸館業務の減少もあることからホールの利用促進を図っていただきたい。

【参考】やしろ国際学習塾

年度	R1	R2	R3	R4	R5	R6	R7
ホール稼働率	55.2%	12.25%	30.25%	34.7%	40.8%	35.7%	31.7%
利用者数	18,485人	2,902人	8,422人	13,756人	15,553人	15,101人	14,340人

３　業務の履行状況について

仕様書・基本協定・年度協定・文化振興業務委託契約書で定めた業務や事業は、高い水準で達成できているため良好である。ホール・会議室の貸館業務についても良好に運営できている。施設の維持管理や修繕についても、必要が生じた場合は市に報告し、利用者が安全・安心に利用できる施設を維持できている。その他では、ロビーの無料学習スペースの開放や、展示室での陶芸・作品展を実施し、新たな客層を獲得することができた。

引き続き多くの加東市民に愛される文化施設の運営を期待する。

４　サービスの質について

利用者アンケート調査を行い、事業に対する満足度においては９割以上の方が満足と答えており、イベント内容における評価は良好である。また、高評価であった事業を追加公演するなど利用者ニーズに応じた事業の展開ができている。

一方で、アンケートの回収率は昨年度から横ばいであり、引き続き利用者ニーズの把握の方法を検討し、サービスの質の向上に引き続き取り組んでいただきたい。

５　収支状況等について

事業収支については、経費の見直しを図りつつ節減に取り組む工夫がなされ、収入の減少分以上の支出額の減少が図られたことにより、単年度収支の赤字額の抑制につながった。なお、公益財団法人としての、中期的な収支の均衡が図られている。

引き続き、経費の見直しなどにより、効率的・効果的な運営を期待する。