

## (2) アンケート調査の集計結果について

目 的 : 平日と土日祝日における利用者層の違い、前回(春)実施のアンケート結果との比較を行い、とどろき荘入浴客の動向を把握するためにアンケートを実施しました。

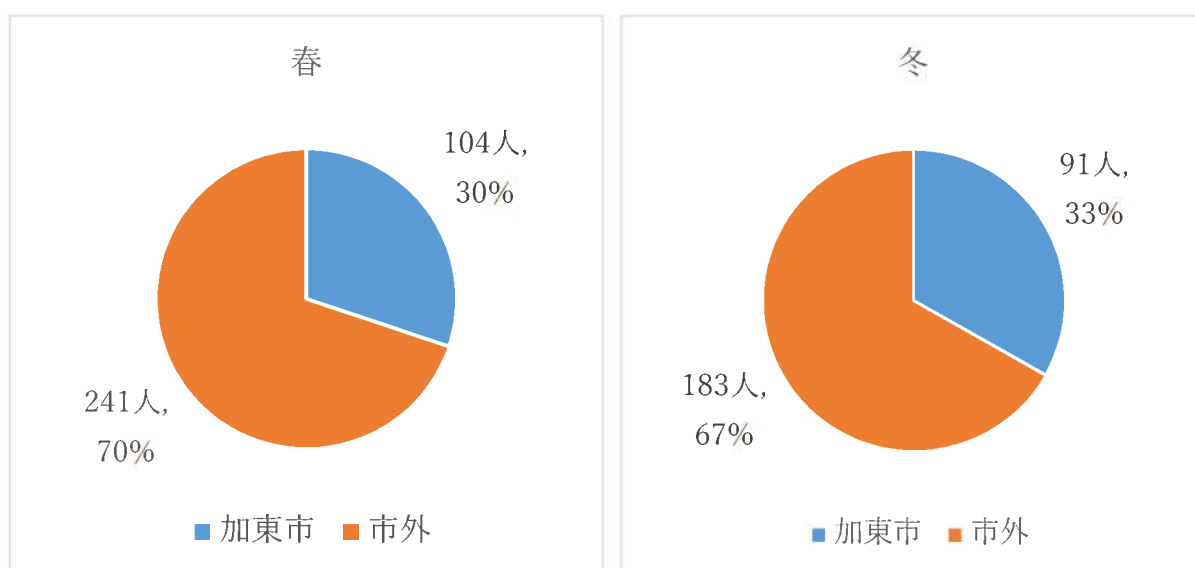
実施期間 : 令和2年2月9日(日)～3月1日(日)

回 答 数 : 274件

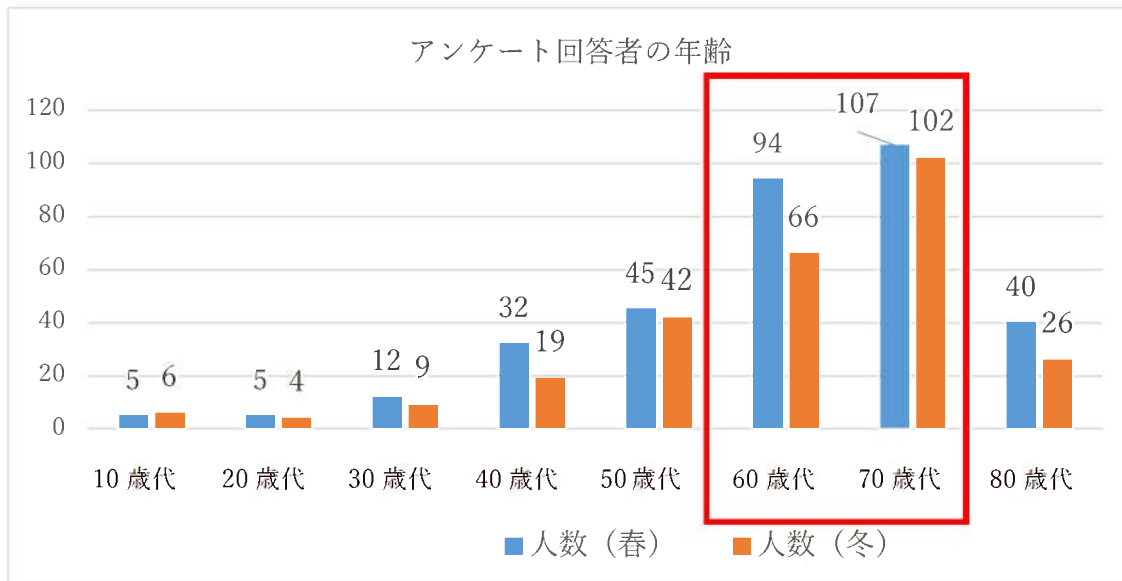
アンケート結果より

1. とどろき荘の利用者は、60歳代・70歳代の常連客が約6割を占め、加東市、三木市、小野市、三田市、神戸市西区にお住まいの方が入浴していることが、今回のアンケート結果から分かります。
2. 休日の入浴客は平日と比べて大差なく、夫婦、一人で入浴する近くに住む常連客が多い。
3. とどろき荘以外の温泉と併用している人が26%あり、他施設を利用している入浴客をとどろき荘に呼び込む施策を検討する必要があります。
4. とどろき荘の入浴客を増やすための方策を検討するには、アンケートだけでなく、とどろき荘を日常的に利用する方が、他施設と比べてとどろき荘が良いと判断した理由等を分析し、その強みを活かし、PRすることで、利用者増につながると考えられます。  
その分析を行うための「顧客管理」システムの導入検討をする必要があると考えます。

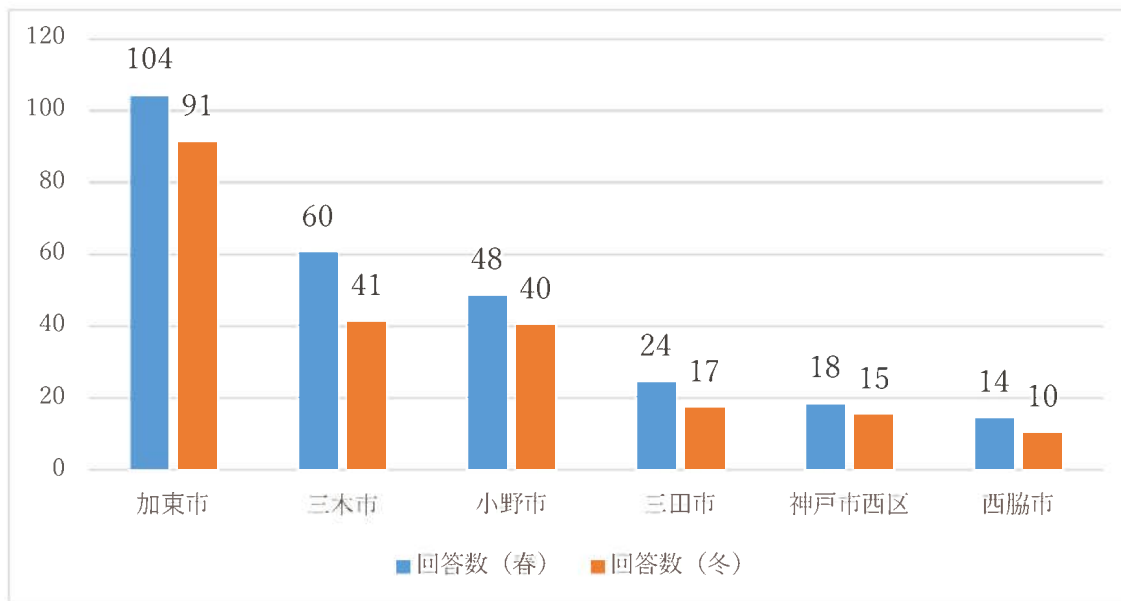
アンケート回答者の市内、市外の割合は、市内が約3割、市外が約7割となっています。



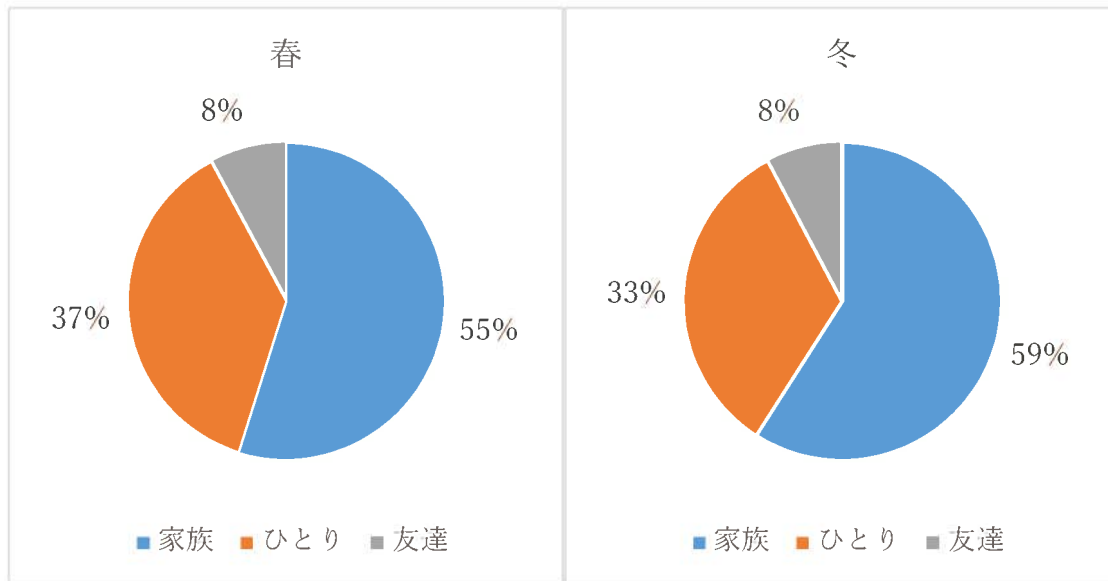
年齢層は、60歳代・70歳代が全体の約6割を占めています。



入浴者の居住地は、加東市、三木市、小野市、三田市、神戸市西区の順で多く、前回アンケートと大きな違いはありません。(上位6地域)



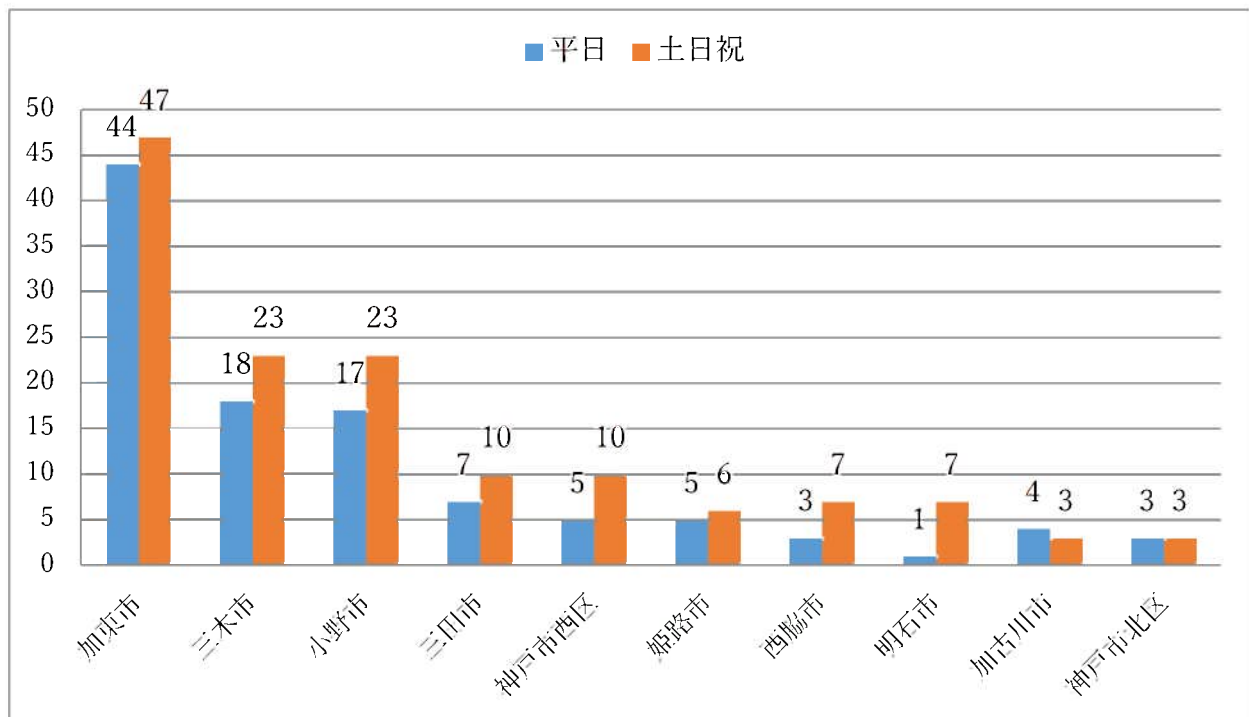
とどろき荘へは、家族で来る方が約6割を占めています。



居住地別に見ると、加東市居住者は、平日と土日祝日の違いはほとんどありません。

近隣市は、土日祝日が少し多くなる傾向があります。

また、今回のアンケートでは、無料入浴券を掲載した雑誌「まるはり」の影響からか、姫路市居住者のアンケートが寄せられていますが、平日と土日祝日の大きな差はありません。



とどろき荘ととどろき荘以外の温泉を利用する方の割合では、26%（70人）が他の施設と併用しています。

