

別記様式(第4条関係)

会議録

会議の名称	令和5年度加東市東条福祉センター「とどろき荘」運営審議会
開催日時	令和5年7月5日(水) 午後2時00分から午後3時00分まで
開催場所	加東市東条福祉センター「とどろき荘」多目的ホール
出席及び欠席委員の氏名	出席委員7人) 豊田 雅晴、藤原 文子、西村 直香、内藤 勝彦、野瀬 光 山田 辯次、藤原 加奈美 欠席委員1人) 藤原 まゆみ
説明のため出席した者の職氏名	加東市社会福祉協議会(指定管理者) 会長 中村 勇、事務局長 楯本 俊也、主任 前田 恵
出席した事務局職員の氏名及びその職名	加東市長 岩根 正 健康福祉部長 近澤 孝則 福祉総務課 課長 平野 好美、主事 赤土 拓也
議題、会議結果、会議の経過及び資料名	1 協議事項等 (1) 会長、副会長の選出について (2) 令和4年度決算及び令和5年度事業計画(案)について (3) その他 2 会議資料 ・委員名簿 ・令和4年度決算及び令和5年度事業計画(案) 3 会議の経過 別紙のとおり

令和5年8月2日

会長 豊田 雅晴

令和5年8月10日

署名人 野瀬 光

(別紙) 令和5年度加東市東条福祉センター「とどろき荘」運営審議会の経過

1. 開会
2. あいさつ
3. 協議事項

(1) 会長、副会長の選出について

会長は委員の互選により、黒石地区区長の豊田委員が承認を得て、選任された。

副会長は会長の推薦により、民生児童委員連合会副会長の藤原委員が承認を得て、選任された。

(2) 令和4年度決算及び令和5年度事業計画(案)について

発言者	会議の経過／発言内容
指定管理者	<資料に基づき令和4年度決算及び令和5年度事業計画(案)について説明を行う>
委員	主な行事にテレビ取材があるが、どのような内容か。
指定管理者	番組で、“東”のつく場所に取材をする企画があり、加東市のとどろき荘に取材依頼があった。主な場面は別の場所で撮影をしていたが、最後、とどろき荘で入浴している場面の撮影があった。
委員	放送後、反響はあったか。
指定管理者	テレビ放送によって、入浴者数が増えたということではなかったが、常連客は、大変喜ばれていた。
委員	アンケートを取られていると思うが、回答の中で実際に活用されたものはあったか。
事務局	アンケートの中で、「どのお風呂をよく利用されるか。」という問いに対して、「低温風呂」を利用しているという回答が多かった。そのため、「不感温浴」(低温風呂で長風呂を行うもの)と書いたのぼりを立てて、低温風呂をPRしている。
委員	入浴単価の向上のための取組として、入浴ポイントを廃止するということが、何かそれに代わる施策が必要になってくるのではないか。ポイントの廃止だけでは、入浴者数が減ってしまうのではないか。
指定管理者	周辺施設は、電気代等の値上げのため、入浴料金の値上げに踏み切っている。そのような中、とどろき荘の600円という入浴料金は利用しやすい価格になっていると考えており、利用者に大きな負担をかけず、他施設との差別化を図る方法を考えた結果、ポイント廃止という提案をした。
委員	近隣の温浴施設と提携して、スタンプラリーを行うことはできないのか。
指定管理者	過去には、提携して実施していたが、様々な問題が生じ、現在は行っていない。
委員	加東市の合併時から、入浴料金の変更はしていないのか。
指定管理者	市内在住の方に割引をしていた時期もあったが、600円という料金は変えていない。
委員	値上げは考えていないのか。
事務局	他施設と比較すると入浴料金が安いので、値上げも検討したが、料金を上げるよりも、ポイントを廃止し、収益を改善する方法を優先して考えた。 今回の取組でも収益があがらないということであれば、値上げもしな

	<p>いといけないかもしれない。 回数券の販売は、継続したいと考えている。</p>
委員	<p>利用料金については、消費税等が上がっている中で、維持しているということは、実質値下げをしているようなものである。 全体的に利用者が減っている状況ではあるので、燃料費の高騰やコロナの影響もあるだろうが、利用しやすい運営を考えていただきたい。</p>
委員	<p>600円は消費税込みか。 値上げできない理由はあるか。</p>
指定管理者	<p>消費税込みの料金である。 市の条例を変更していただければ変更可能である。 ただし、施設が古いことや、露天風呂がない等の理由から、他施設と同等の料金設定にすると客離れが考えられる。 他施設が値上げをしている中、とどろき荘が入浴料を維持しているという印象を与えたいという狙いもある。</p>
委員	<p>とどろき荘は福祉施設であり、利益を上げることだけが目的ではないため、それも考えのひとつではあると思う。しかし、令和5年度は、指定管理料も増加しており、赤字が増えていくのも問題である。</p>
指定管理者	<p>令和5年度の指定管理料の増額は、電気代の急激な高騰によるものであり、収支の悪化が原因ではない。</p>
委員	<p>17年続けてきたポイントのサービスを廃止してしまうと固定客が離れてしまわないか。収支がプラスになるのであればいいことだと思うが。</p>
事務局	<p>回数券でもポイントをつけているため、10回分の値段で11回入浴できる回数券に加え、10回入浴することで1回無料で入浴できるポイントサービスもあり、1冊の回数券を購入すると2回無料で入浴できることを半分にしようというものである。 値上げは施設の的にも難しい中で、実質値上げをすることと同じような工夫した方法であると考えている。</p>
委員	<p>浴槽の水面に汚れ等が浮遊していることがある。とどろき荘でもあったと思うが、今はどうか。</p>
指定管理者	<p>とどろき荘は源泉かけ流しではなく、循環ろ過式の浴槽である。 そういった意見も聞くことがあるが、1時間に1回、浴槽にお湯を入れて、水面の浮いた汚れが流れ出るようにしており、できる限り取り除くようにしている。</p>
委員	<p>かなり昔に購入した回数券があるが利用できるか。</p>
指定管理者	<p>基本的には有効期限は設けていないが、一度窓口を持参していただいて判断したい。</p>
委員	<p>何時から営業しているか。 利用者が少ない時間はあるか。</p>
指定管理者	<p>10時から営業している。 11時から13時の昼の時間帯は比較的用户者は少ない傾向である。 コロナ禍以降、利用者が少ない時間帯を狙って利用される方もいる。 また、16時から20時頃が比較的用户者が多い時間帯である。</p>

#### 4. 閉会