

令和7年度第4次加東市地域福祉計画  
推進・評価シート

目次

基本目標Ⅰ 地域の支え合いによる安全で安心な生活の確保

基本施策Ⅰ-Ⅰ 住民参加による生活支援の推進 ..... 1

基本施策Ⅰ-Ⅱ みんなが暮らしやすい環境づくり ..... 5

基本目標Ⅱ 関係づくりと孤立防止

基本施策Ⅱ-Ⅰ 地域づくり活動の活性化 ..... 10

基本施策Ⅱ-Ⅱ 日中活動による社会との関係づくり ..... 14

基本目標Ⅲ 包括的な相談支援の推進

基本施策Ⅲ-Ⅰ 分野ごとの専門相談支援の推進 ..... 17

基本施策Ⅲ-Ⅱ 包括的相談・ネットワークづくりの推進 ..... 23

第4次加東市地域福祉計画 推進・評価シート

| 基本理念                     |                        | 支え合いの『輪』を地域でつむぐまち         |        |            |
|--------------------------|------------------------|---------------------------|--------|------------|
| 基本目標                     | 基本施策                   | 市の取組                      | 担当課    |            |
| 1. 地域の支え合いによる安全で安心な生活の確保 | 1-1 住民参加による生活支援の推進     | ①かとう介護ファミリーサポートセンター事業の推進  | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ②ファミリー・サポート・センター事業の推進     | こども教育課 |            |
|                          |                        | ③加東シニアいきいきポイント事業の推進       | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ④生活支援体制整備事業（住民主体活動の促進）の推進 | 高齢介護課  |            |
|                          | 1-2 みんなが暮らしやすい環境づくり    | ① 移動手段の確保                 | 企画政策課  | 高齢介護課      |
|                          |                        | ②福祉タクシー利用券助成              | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ③訪問型移動支援サービス              | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ④自主防災組織への支援               | 防災課    |            |
|                          |                        | ⑤災害時要配慮者の避難支援対策の推進        | 防災課    | 高齢介護課      |
|                          |                        |                           | 社会福祉課  | 福祉総務課      |
| 2. 関係づくりと孤立防止            | 2-1 地域づくり活動の活性化        | ①コミュニティ事業の推進              | 人権協働課  |            |
|                          |                        | ②在住外国人の生活支援               | 人権協働課  |            |
|                          |                        | ③介護予防活動を通じた地域づくり          | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ④認知症施策の推進                 | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ⑤シニアクラブ活動の支援              | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ⑥生活支援体制整備事業（地域づくり）の推進     | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ⑦参加支援事業の推進                | 福祉総務課  |            |
|                          | 2-2 日中活動による社会との関係づくり   | ①就労準備支援事業の推進              | 社会福祉課  |            |
|                          |                        | ②就労支援事業の推進                | 商工観光課  |            |
|                          |                        | ③障害者・障害児の日中活動の場づくり        | 社会福祉課  |            |
|                          |                        | ④子どもの学習・生活支援事業の推進         | 社会福祉課  |            |
|                          |                        | ⑤教育支援センターふきのとう            | 学校教育課  |            |
| 3. 包括的な相談支援の推進           | 3-1 分野ごとの専門相談支援の推進     | ①高齢者への相談支援の推進             | 高齢介護課  |            |
|                          |                        | ②障害のある方への相談支援の推進          | 社会福祉課  |            |
|                          |                        | ③こども・家庭に関する相談支援の推進        | 健康課    | 福祉総務課      |
|                          |                        |                           | 学校教育課  | 発達サポートセンター |
|                          |                        |                           | こども教育課 |            |
|                          |                        | ④生活困窮者の自立相談支援事業の推進        | 社会福祉課  |            |
|                          |                        | ⑤権利擁護の相談支援事業の推進           | 社会福祉課  | 高齢介護課      |
|                          |                        |                           | 福祉総務課  | 健康課        |
|                          |                        |                           | 人権協働課  |            |
|                          |                        | ⑥外国人相談窓口の開設               | 人権協働課  |            |
|                          | 3-2 包括的相談・ネットワークづくりの推進 | ①多機関協働事業の推進               | 福祉総務課  |            |
|                          |                        | ②虐待防止対策の推進                | 高齢介護課  | 社会福祉課      |
|                          |                        |                           | 福祉総務課  |            |
|                          |                        | ③権利擁護支援のネットワークづくり事業の推進    | 社会福祉課  | 高齢介護課      |
|                          |                        |                           | 福祉総務課  |            |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標Ⅰ 地域の支え合いによる安全で安心な生活の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 基本施策   | 基本施策Ⅰ-Ⅰ 住民参加による生活支援の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 取組項目   | ① かとう介護ファミリーサポートセンター事業の推進<br>② ファミリー・サポート・センター事業の推進<br>③ 加東シニアいきいきポイント事業の推進<br>④ 生活支援体制整備事業(住民主体活動の促進)の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 取組・評価  | <p><b>住民による介護の担い手を増やすための取組</b> かとう介護ファミリーサポート事業において、協力会員の養成講座を年 3 回開催し延べ 159 名が参加した。SNS (Instagram、LINE@) による情報発信に加え、加東市高齢者大学の記念講演へ講師を派遣するなど、既存の枠組みを超えた周知活動を展開し、5 名の新規協力会員登録へとつなげた。</p> <p><b>育児支援の連携強化</b> ファミリー・サポート・センターでは、地域子育て支援拠点(児童館等)との連携を強化した。来館者への制度周知や拠点内での預かりを推進した結果、預かり件数は前年度の 183 件から 287 件へと大幅に増加した。また、新たな試みとして支援拠点職員と合同で普通救命講習を実施し、活動の安全性を高める工夫を講じている。</p> <p><b>生きがいづくりと生活支援</b> 「シニアいきいきポイント事業」で 364 名の社会参加を促進したほか、長年の課題であった買い物困難者対策として、民間企業と連携した移動販売を開始した。うち9か所では、移動販売の運行時間を「まちかど体操教室」の時間に合わせる工夫を凝らすことで、買い物支援と地域コミュニティ活性化にも寄与している。</p> |
| 課題・改善点 | <p><b>担い手の確保</b> 依頼会員に対し、支援を行う協力会員の不足が課題である。広報や SNS を活用した継続的な周知に加え、各地区への働きかけを強化し、住民の認知度を向上させる必要がある。</p> <p><b>生活支援体制の整備</b> 地域資源や活動をまとめたパンフレットを作成し、多様な社会資源を柔軟に組み合わせられる支援体制を構築していく方針である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

## 地域子育て支援拠点との連携

### 【ファミサポ援助活動の様子】

保護者のリフレッシュの際の預かり



協力会員さんより

依頼会員さんから「ありがとう」と笑顔を見ることで、役に立っていることが実感できます。

### 【ファミサポ交流会】

やしろの森公園

「薪で炊いたアイガモ米の新米を味わおう！」

自然体験を通して  
多世代交流を楽しみました。



### 【ファミサポ講習会 安全・事故】

普通救命講習Ⅲ小児 対象



北はりま消防組合加東消防署  
救急救命士

市内園保育士、児童館厚生員、兵庫教育大学子育て支援ルームかとう GENKi保育士、ファミサポ会員の皆さんで受講できました。

【取組項目：①かとう介護ファミリーサポートセンター事業の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                               |
| <p>養成講座を年 3 回開催し、延べ 159 名が参加した。受講後には 5 名が新規協力会員として登録につながったほか、意見交換・親睦交流会を開催し、活動中の悩みや不安、活動状況を共有することで、協力会員の意識・意欲の向上につながった。また、SNS (Instagram、LINE@) や加東市高齢者大学の記念講演への講師派遣を通じて、事業周知にも取り組んだ。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                    |
| <p>支援を必要とする方や協力会員として活動いただける方に情報が行き届くよう、住民の認知度向上を図るとともに、各地区への働きかけを強化する必要がある。</p>                                                                                                           |

【取組項目：②ファミリー・サポート・センター事業の推進】《こども教育課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>会員一人ひとりのニーズや家庭状況に沿った連絡調整及びマッチングを行い、会員が円滑に相互援助活動を行えるよう支援した。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新規会員の募集に向け、児童館や SNS(Instagram)を活用した積極的な情報発信を行った。</li> <li>・地域子育て支援拠点との連携を強化し、来館者に対するファミリー・サポート・センターの制度周知を行った。</li> </ul> <p>また、地域子育て支援拠点での預かりを推進することで利用機会の創出を図った。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・新たな取組として、地域子育て支援拠点職員と合同で普通救命講習を実施し、支援者・利用者の双方にとって安全・安心な活動環境の整備を図った。</li> <li>・地域の担い手である協力会員に向け、例年の講習会に加え虐待防止に関する講習を実施し、子どもを安全に預かるための資質向上を図った。</li> </ul> <p>令和 7 年度の預かり件数は 287 件となり、前年度の 183 件を大きく上回った。この大幅な増加は、地域子育て支援拠点との連携強化により、潜在的なニーズを掘り起こし、適切にマッチングできた成果である。</p> <p>また、協力会員の細やかな配慮や安全への高い意識により、地域の子どもの笑顔と安全が守られている。</p> <p>このような取組は、地域で支えあいながら子育てをする環境づくりにつながり、基本理念である「支え合いの『輪』を地域でつむぐまち」に貢献している。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>依頼会員の申込は一定数あるが、協力会員・両方会員の担い手が少ないことが課題である。</p> <p>特に協力会員・両方会員の確保に向け、引き続きファミリー・サポート・センターの周知を広報や SNS を活用し広く行っていく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

【取組項目：③加東シニアいきいきポイント事業の推進】《高齢介護課》

令和7年度の取組・評価

高齢者（65歳以上）を対象に、加東市内の介護保険施設やまちかど体操教室等での活動実績を「ポイント」として評価し、ポイントを換金（令和7年度末換金者 364 名、457,000 円）。事業実施により、社会参加の促進や、高齢者の生きがいにつながった。

課題・改善点

事業の周知、参加の促進に努めるとともに、事業拡大に向けて協力機関等との連携を図り、活動者の意見を取り入れながら、ポイントが貯まりやすい仕組みを構築していく。

加東シニアいきいきポイント事業

施設側の声

ボランティアの方が来られるのを楽しみに待たれています。活動に来られることで大変助かっています。利用者様とお話されて楽しく活動されています。



手芸のお手伝い



高齢者施設で活動中



お話し相手



パズルゲームのお手伝い

活動者の声

利用者の方も施設の方も親切で優しく、楽しく活動させていただいています。利用者の方に教えていただくことも多く、元気をもらえます。



麻雀の相手

若い頃を思い出して楽しくにぎやかに対戦されています。脳と指先の運動です。



おやつのお手伝い



入浴後の水分補給のお手伝い



ゆっくり  
ゆっくり  
楽しく

一緒に活動してみませんか♡



カラオケと一緒に歌って



将棋や囲碁の相手



この記録簿にポイントが貯まります



入浴後のドライヤーかけ



朝のお手伝い

市内18施設（登録希望の施設）で活動されています。  
高齢者施設によってサービスの内容は様々ですので活動内容も違うようです。

（登録施設一覧表は裏面に掲載しています）



施設周辺を散歩



高齢者施設でのボランティア活動事業など「加東シニアいきいきポイント事業」の一部を公益社団法人 加東市シルバー人材センターが受託しています。  
作成：加東市シルバー人材センター

【取組項目：④生活支援体制整備事業（住民主体活動の促進）の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                   |
| 生活支援コーディネーターを中心に、地域活動の実態把握やボランティア活動とのマッチング等に取り組んだ。令和7年度は、長年の地域課題でもあった買い物困難者に対する施策として、企業と連携し、地区との協議を進め移動販売の運行を開始した。うち9か所はまちかど体操教室の時間と合わせて運行することで、これまで以上に地域コミュニティの活性化へとつながっている。 |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                        |
| 今後も、地域課題に対し、住民や地域の多様な主体により解決を図れるように支援を推進していく。地域資源や地域活動を集約したパンフレットを作成し、より多様な社会資源を柔軟に組み合わせた支援体制の構築へと活用していく。                                                                     |

## 県内初のウエルシア移動販売 スタート！



6月30日から、ウエルシア薬局株式会社による移動販売が加東市でスタートしました！

この移動販売は、兵庫県下では初めてで、西日本では大阪府枚方市に次いで2台目となります。

この移動販売は、月曜日～金曜日に市内43か所を回り、食料品や日用品を購入できるほか、各種公共料金までお支払いいただけます。

移動販売の場所・日時は、市ホームページに掲載しています。



※現在は44か所で実施



移動販売の様子



滝野地域ではコープこうべの移動店舗も運行しています。

第4次加東市地域福祉計画 推進・評価シート

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標Ⅰ 地域の支え合いによる安全で安心な生活の確保                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 基本施策   | 基本施策Ⅰ-2 みんなが暮らしやすい環境づくり                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 取組項目   | ① 移動手段の確保<br>② 福祉タクシー利用券助成<br>③ 訪問型移動支援サービス<br>④ 自主防災組織への支援<br>⑤ 災害時要配慮者の避難支援対策の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 取組・評価  | <p><b>公共交通の利便性向上</b> 自家用有償旅客運送（自主運行バス）《米田地域・鴨川地域》において、利用者のニーズを汲み取り「坂本医院」や「上田公民館」といった停留所の新設を行った。また、滝野コミュニティバスの実証実験では、まちかど体操教室に出向いて出前講座を実施し、住民の意見を直接ルート見直しに反映させる工夫を行った。</p> <p><b>高齢者等の移動支援の拡充</b> デマンド型交通を福祉施策として位置付け、旧町地域の移動制限緩和や、目的地に地域の通いの場（公民館）や市外医療機関を追加した。さらに、訪問型移動支援では移動範囲を「まちかど体操教室」全会場へと拡大し、外出を支援した。</p> <p><b>防災体制の強化</b> 27 地区での防災訓練実施に加え、訓練時にアルファ化米を提供することで備えの意識を高めた。新たな取組として、バス・タクシー事業者との災害時移送協定や、市内ゴルフ場との避難者収容協定を締結し、避難行動の多様化と避難所の確保を図った。</p> |
| 課題・改善点 | <p><b>公共交通の利用促進</b> 滝野コミュニティバスの利用者数が伸び悩んでおり、地域に入っている利用促進や有効な交通手段の見極めが求められている。</p> <p><b>個別避難計画作成の推進</b> 外部介入への抵抗感や防災意識の差から、個別避難計画の作成が進んでいない。優先度の高い世帯への個別訪問や、福祉専門職と連携した計画的な個別避難計画の作成や更新体制の構築が必要である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                     |



地域住民の声を聞きながら、移動手段の確保に向け取り組んでいます。

【取組項目：①移動手段の確保】《企画政策課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>昨年度に引き続き、公共交通空白地有償運送事業を市内4地区に委託し、地域の生活交通手段の確保を図っている。米田ふれあい線・きよみず線では「坂本医院」停留所を新設、福田ふくふく線の金曜日ルートでは「上田公民館」停留所を新設し、利用者のニーズに沿った停留所を設置することで、利用促進に取り組んだ。</p> <p>また、令和7年1月から滝野地域と社地域を結ぶ滝野コミュニティバスの実証実験を開始し、地域の移動手段の確保に取り組んでいる。周知活動の一環として、滝野地域内で実施されている「かとうまちかど体操教室」に出向き、体操教室の参加者に向けて利用促進のための出前講座を実施し、得られた意見を基にルートの見直しを検討した。</p> <p>令和4年4月から市内一律運賃制度を継続して実施しており、運賃の明瞭化と経済負担の軽減により、利用のハードルを下げ、誰でも日常的に使いやすい公共交通ネットワークの構築を図っている。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>滝野コミュニティバスについては、実証実験を延長し、まちかど体操教室等でいただいた要望を基に、令和8年4月1日からルート・ダイヤ改正を実施したが、利用者が伸び悩んでいる現状である。</p> <p>今年度についても、積極的に地域に入り、公共交通の利用を促進するとともに、有効な交通手段について見極める必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                                                           |

【取組項目：①移動手段の確保】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                               |
| <p>令和6年度までのデマンド型交通事業の実証実験を踏まえ、令和7年度から高齢者・障害者等を対象に福祉施策として実施。高齢者等の外出支援や介護予防（公民館等通いの場への参加支援）を目的に、旧町地域の移動制限を一部緩和し、目的地に地域の通いの場（公民館）や市外の一部医療機関を追加するなど、移動範囲を拡大することで高齢者等の継続的な外出支援につなげることができた。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                    |
| <p>福祉施策として対象者など利用状況をふまえてさらに検証していくとともに、高齢者等の外出支援をするため、民生委員・児童委員定例会やシニアクラブ総会時等に引き続き事業周知をしていく必要がある。</p>                                                                                      |

【取組項目：②福祉タクシー利用券助成】《高齢介護課》

|                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                           |
| <p>令和7年7月から所得制限や枚数制限の撤廃など見直しを行い、タクシー料金の一部を助成し、デマンド型交通を補う事業として実施し、移動支援を必要とする高齢者、障害者の外出支援をすることができた。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                |
| <p>継続的な移動支援につなげるため、引き続き支援が必要な方に対し、制度利用の周知に努め、適切な支援を実施する。</p>                                          |

【取組項目：③訪問型移動支援サービス】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                 |
| 要支援者や事業対象者など支援を必要とする高齢者が地域の通いの場へ通うための移動支援は、令和6年度までは、指定の教室2か所に限定していたが、令和7年度から、まちかど体操教室のすべての会場に対応できるよう範囲を拡大し、支援を必要とする高齢者の方々がより利用し易いサービスとして関係機関と連携しながら取り組んでいる。 |
| 課題・改善点                                                                                                                                                      |
| 日程や曜日、時間帯が重複する場合など、送迎ボランティアで対応できない場合もあり、デマンドタクシーの利用等、他の移動支援サービスと組み合わせながら、実施していく必要がある。引き続き支援が必要な方が利用できるよう周知に努めていく。                                           |

【取組項目：④自主防災組織への支援】《防災課》

|                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                |
| <p>加東市安全安心のまちづくり活動補助金により4地区へ防災資機材の購入費用の補助を実施し、地域における防災力の強化を図った。</p> <p>また、地区住民の方の防災意識の向上を目的に、各地区での防災訓練の積極的な実施を呼びかけ、27地区で訓練を実施していただいた。</p> <p>さらに、地区防災訓練の中で、市の備蓄しているアルファ化米を提供し、避難生活における食事について知ってもらうことで、備えに対する意識の向上を図った。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                     |
| <p>地区への防災訓練実施の働きかけは行うことができたが、防災課が実際に訓練に参加し、講話等を実施する回数が4回と少なく、地区の方との活発な意見交換等を行うことができなかった。</p> <p>自主防災組織の構成員が高齢化しているなど地区によって抱えている問題は異なっており、それぞれの地区に応じた対応をとる必要があるため、積極的に訓練に参加し、地区ごとのニーズ収集及び防災意識の向上に努める。</p>                   |

9/20 実施 滝野東小学校 学校  
自主防災組織合同防災訓練



11/22 実施 滝野南小学校 学校・自主防災組織合同防災訓練

【取組項目：⑤災害時要配慮者の避難支援対策の推進】《防災課》

|                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                            |
| <p>避難行動の際に、避難所への自力避難が困難となった場合に、対応できるようバス事業者及びタクシー事業者との災害時の移送業務に関する協定を締結し、要配慮者の避難行動の多様化を図った。</p> <p>また、避難所についても、身近な施設への避難が可能となるように、加東市ゴルフ場支配人会と災害時の一時的な避難者の収容等を含めたゴルフ場施設利用に関する協定を締結し、避難可能施設の拡大を図った。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                 |
| <p>福祉車両及び福祉用具については、必要数の確保のため、民間事業者及び NPO 法人等の関係機関に対し、災害協定の締結等の働きかけを行う。</p> <p>また、災害発生後の二次的な要配慮者の収容可能施設についても、今後宿泊事業者及び兵庫県等の関係機関へ、受入可能施設の拡大を目指し、働きかけを行う。</p>                                             |

【取組項目：⑤災害時要配慮者の避難支援対策の推進】《防災課》

|                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                          |
| <p>避難行動要支援者のうち、ハザードマップ上の浸水想定区域等に居住し、自力で避難することが特に困難と思われる方を優先的に、個別避難計画を地域住民や福祉の専門職、関係機関との協働で作成し、平常時からの地域における支援体制づくりや防災意識の向上につながった。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                               |
| <p>引き続き、避難行動要支援者の円滑な避難が可能となるよう、個別避難計画作成の必要性について、地域住民等に広く周知し、防災意識の向上を図る。</p>                                                          |



|                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                            |
| 福祉専門職と個別避難計画策定にかかる課題の共有、進捗状況の確認を行った。計画策定の優先度が高い方には個別に呼びかけを行うも、本人・家族の意向から計画策定に至っていない。関係課や福祉専門職と連携を図り、防災意識の醸成と計画策定の意識を高める必要がある。          |
| 課題・改善点                                                                                                                                 |
| 多機関の介入に抵抗を感じている方や防災意識の差から計画策定に至っていない方も多い。<br>計画策定の優先度が高い方には個別訪問し、計画策定の重要性や必要性に関する周知を行っていく。<br>関係課や福祉専門職、地域との連携により、個別避難計画の作成支援を行う必要がある。 |

|                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                            |
| <p>民生児童委員・区長自治会長・福祉専門職等の関係機関と協力し、避難行動要支援者の個別避難計画作成に努めた。</p> <p>また、避難行動要支援者名簿の新たな対象者へ調査票を送付し、新規登録者を含む名簿の更新事務を行い、適正な要支援者の把握を行った。</p> <p>令和7年度個別避難計画作成件数13件</p>                           |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                 |
| <p>地域に積極的に出向き、避難行動要支援者名簿・個別避難計画の周知を行い、事業の普及・啓発に努める。</p> <p>個別避難計画の作成については、災害時の避難に必要な支援の内容を話し合うことで、被災時に円滑・迅速に避難ができるようにするものであるため、対象者の心身の状態に合わせた定期的な更新事務について、福祉専門職とも連携し、働きかけていく必要がある。</p> |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標2 関係づくりと孤立防止                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 基本施策   | 基本施策2-1 地域づくり活動の活性化                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 取組項目   | ① コミュニティ事業の推進<br>② 在住外国人の生活支援<br>③ 介護予防活動を通じた地域づくり<br>④ 認知症施策の推進<br>⑤ シニアクラブ活動の支援<br>⑥ 生活支援体制整備事業(地域づくり)の推進<br>⑦ 参加支援事業の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 取組・評価  | <p><b>地域づくりの推進</b> まちづくり協議会の体制強化に向け、専門アドバイザーによる研修会や全協議会への個別ヒアリングを実施した。一方、市民活動団体にまちづくり活動費補助金を交付し、住民主体の多様なまちづくり活動を支援した。</p> <p><b>多文化共生の推進</b> 外国人住民向け日本語教室は23か国、延べ1,333名が参加した。行政文書の多言語翻訳に加え、「やさしい日本語教室」をケーブルテレビやYouTubeで配信し、市民・職員双方のコミュニケーション能力向上を図った。</p> <p><b>介護予防と見守り体制の強化</b> 介護予防と相互見守りによる入浴支援を組み合わせた「入浴プラス事業」の開始や、認知症の方を対象としたQRコード付き見守りシール「どこシル伝言板」の導入など、テクノロジーや既存資源を組み合わせ新たな支援を開始した。シニアクラブでは、高校生ボランティアがサポートするスマホ教室を開催し、世代間交流とデジタル活用を促進した。</p> |
| 課題・改善点 | <p><b>地域づくり活動の共有と魅力発信</b> まちづくり協議会事業への参加者の固定化や担い手不足に対し、専門アドバイザーによるサポートを継続する。また、市民活動団体が地域の課題解決につながる公益的な活動をより主体的かつ継続的に取り組めるよう、工夫する必要がある。</p> <p><b>活動の持続性</b> まちかど体操教室参加者の固定化や、シニアクラブの役員のなり手不足が課題となっており、事務負担の軽減や、活動の魅力発信によるクラブ存続へのサポートが求められている。</p>                                                                                                                                                                                                    |



“やりたい”を“できる”に！  
リハビリ専門職とともに介護予防



多文化共生を推進するため外国人向け日本語教室を実施しています。

【取組項目：①コミュニティ事業の推進】《人権協働課》

| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>まちづくり協議会の組織を強化し、より主体的に地域課題の解決に取り組める体制を整えることを目指し、大きく2つ、新たな取組を実施した。</p> <p>①市内のまちづくり協議会の役員や事務局の職員を対象とした研修会の開催</p> <p>地域づくりを専門とするアドバイザーを招聘し、これから求められるまちづくり協議会の意義等について講話いただいた。また、各まちづくり協議会で抱える課題等について意見交換するグループワークをとおり、課題解決のヒントを得ることが出来た。</p> <p>②個別ヒアリングの実施</p> <p>各まちづくり協議会を訪問し、役員のみならず運営にかかわる方に聞き取りを行い、まちづくり協議会や地域の現在抱えている課題についてより詳細に把握することが出来た。</p> <p>市民活動団体に対しても、大きく2つ、新たな取組を実施した。</p> <p>①まちづくり活動費補助金の交付</p> <p>自治組織分として、7つのまちづくり協議会に活動費補助金を交付し、地域のまちづくり活動を支援した。また、応募活動分として、9つの市民活動団体のまちづくり活動に補助金を交付し、その活動を支援した。</p> <p>②補助金活用団体の自立や活動の継続、発展を目指す、研修会の開催</p> <p>中間支援組織として活躍される法人から講師を招聘し、参加者自身の現状を見つめ直し、今後の活動について考えるワークを実施した。また、他団体と意見交換する等、交流を深める時間も設けた。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>まちづくり協議会の現状についてヒアリングを実施する中で、まちづくり協議会の意義や求められる活動について、市と地域で認識にズレがあることが改めてわかった。「多様な人が地域の課題解決のために主体的に取り組む」まちづくり協議会の必要性を、今後も共有していく必要がある。</p> <p>市民活動団体についても、補助金の制度周知のみでなく、地域の課題解決につながる公益的な活動について、主体的かつ継続的に取り組めるよう、工夫していく。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

【取組項目：②在住外国人の生活支援】《人権協働課》

| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>加東市国際交流協会に多文化共生に関する業務を委託し、日本語教室やワークショップを開催した。日本語教室は、やしろと東条あわせて23か国、1,333名が受講した。ワークショップは、外国人16名、日本人14名が参加し、生活や学習に必要な日本語の習得や日本人との交流の機会となった。</p> <p>外国人住民向け発出文書を様々な言語で翻訳した。【翻訳文書件数:40件】</p> <p>外国人住民への情報伝達手段に加え、こどもや高齢者とのコミュニケーション向上につながるやさしい日本語教室を職員を対象に実施するとともに、ケーブルテレビでの放送及びYouTubeでの配信を行った。【参加者数:職員18名】</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <p>外国人向け日本語教室の参加者が固定化していることや、職員向けやさしい日本語教室の参加者が低迷していることから、新規参加者を増やす工夫が必要である。また、近隣自治体の取組状況や、外国人住民のニーズ調査を実施し、ニーズに応じた事業を展開する。加えて、外国人向け日本語教室や日本人向けやさしい日本語教室の実施により日本人及び外国人相互のコミュニケーションを促進することで外国人住民の社会参加を支援する。</p>                                                                                                   |

【取組項目：③介護予防活動を通じた地域づくり】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>市民が自主グループとして実施しているかとうまちかど体操教室について、希望グループに対し、専門職の体操指導に加え、栄養・口腔等の講座開催やレクリエーション補助など関係機関と連携し、様々な面からサポートを実施した。</p> <p>また、ウェルシアやコープこうべ等と連携を図り、希望されるグループには買い物支援を行った。また、高齢者の自立支援をサポートする仕組みとして、短期集中予防サービスの見直しや、入浴プラス事業（通いの場と入浴支援を組み合わせた事業）の開始など、リハビリ専門職や関係機関と連携を図りながら取り組むことができた。さらに市民の介護予防サポーターの養成や自主グループ立ち上げを支援し、積極的な地域づくり活動が行えた。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>まちかど体操教室については、グループにより参加者の高齢化や固定化が課題であり、事業の効果や魅力の見える化を図るとともに、今後も専門職や関係機関と連携を図りながら事業を推進していく。また、市民一人ひとりが自らの介護予防に取組めること、支援が必要な方が必要な事業を利用できるように広報やホームページ、ケーブルテレビ等を活用し、市民への周知と地域づくりに努める。</p>                                                                                                                                        |

【取組項目：④認知症施策の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                               |
| <p>認知症サポーター養成講座を9回開催し、多世代への啓発を行った。また、新たにどこシル伝言板（QRコード付き見守りシール）を導入し、行方不明時の早期対応につながるしくみづくりに努めた。ひとり外出見守り声かけ体験ウォーキングでどこシル伝言板の読み取り体験を行うことで、地域での見守りを中心としたひとり外出見守り・SOS ネットワークの連携体制の強化につながった。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                    |
| <p>認知症になっても希望を持って自分らしく暮らし続けられる「新たな認知症観」に基づき、共生社会の実現に向けた市民理解を促進する。地域住民だけでなく、企業等労働関係機関に向けての普及啓発の機会の確保に努めるとともに、認知症サポーターを対象にステップアップ講座を開催し、チームオレンジ活動につなげる。</p>                                 |

**共創未来** **どこシル伝言板** **動画で確認**

**ひとり外出が安心してできるまち**

**どこシル伝言板とは？**

大家！おばあちゃんがいなくなった！

何かお困りの様子…衣類のQRコードにアクセスしてみよう

伝言板にアクセス

この画面は保護者と発見者のみが見ることが出来ます

24時間 365日

おばあちゃん！

自動メール受信

ご家族

認知症等で行方不明になった際、衣類等に貼ったQRコードが読み取られると、保護者へ瞬時に発見通知メールが届きます。発見者はQRコードを読み取ると、ニックネームや注意すべきことなど対処方法がわかるので安心です。チャット形式の伝言板だからやりとりは簡単。お迎えまで迅速に行えます。

**どこシル伝言板**の特徴

読み取るお見守りの手帳を確認できます

**準備はこれだけ**

1. スマホのメールアドレスを用意する

2. 登録シートの記入

3. ラベルシールの貼付け

24時間365日OK

夜間も伝言板を通じてやりとりが可能。登録した3名へ瞬時に発見通知メールが届きます。

声かけをしやすく

ラベルシールを貼っておくことで、発見者が声をかけるきっかけになります。

個人情報の記載不要

氏名・住所・連絡先の記載は不要なので安心です。

貼るラベル（アイロン不可のもの）

貼るシール（アイロン不可のもの）

右左両面

背面（内側）

バック（内側）

裏布（内側）

ナイロン素材

杖

**みんなでつくる！** ひとり外出見守りネットワークのイメージ図（目指すもの）

近所の友だち

見守り支援者

安心してひとり外出ができるように気配り・目配り・声かけをします。

電話もなし

いつもの散歩コースやな

協力機関・協会の依頼

店舗・事業所の皆さまに日頃からの見守りをお願いしています。

認知症サポーター養成講座の実施

地域住民の認知症に対する理解を深め、応援者を増やすことを目的に実施しています。

子ども

※「酒に迷っても」登録があると・・・

〇〇さんですね。家族に連絡します。

酒に迷っていられるみたいなんです。

【取組項目：⑤シニアクラブ活動の支援】《高齢介護課》

|                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                      |
| <p>グラウンド・ゴルフ大会や研修会等の事業を通して、高齢者の健康づくりや交流促進につながった。</p> <p>また、スマホ教室（年3回開催）では、高校生ボランティアがサポート役を担い、世代間交流や高齢者のデジタル活用支援、地域交流の機会となった。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                           |
| <p>老人クラブ（シニアクラブ）の会員の減少や、役員の成り手不足が進んでいる。申請・実績報告書類提出の際には、小規模でも活動ができること等、会長への声掛けや書類作成のサポートを行い、クラブ継続につなげる。</p>                       |

【取組項目：⑥生活支援体制整備事業（地域づくり）の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                        |
| <p>生活支援コーディネーターを中心に、各認知症カフェの開催状況の聞き取りや、地区のまちかど体操等へ出向き、高齢者の生活状況や困りごとの調査を行った。地域での取り組みをコーディネーターだよりに掲載することで事業の啓発と継続的な活動の励みや次の活動へのモチベーションへとつながっている。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                             |
| <p>今後も、地域課題に対し、住民や地域の多様な主体により解決を図れるように支援を推進していくとともに、企業等と連携しながら事業を展開していく必要がある。</p>                                                                  |

【取組項目：⑦参加支援事業の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>社会福祉協議会に参加支援事業を委託し実施。ボランティアグループの活動や各地区の地域活動へ出向き、社会参加につないでいくための社会資源の把握やネットワークづくりに努めた。</p> <p>・支援会議、ミーティング等のケース会議など、情報共有と連携を図りながら包括的な支援に努めるとともに、実施する各種事業を通じて、対象者の生活課題の把握に努めた。</p> <p>・外出しづらい状況の方や生きづらさを抱える人たちが、自分らしく安心して過ごすことができる居場所を開催した。</p> <p>「コミュニティカフェぱてと」開催日：毎月第1水曜日（年12回実施）</p> <p>場所：やしろショッピングパーク Bio 参加者：22名（延べ）</p> <p>・ひきこもり支援と居場所づくりの講座を開催し、広く住民を対象として生きづらさを抱える人の理解促進に努めた。</p> <p>参加者 10名</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>相談者自身がニーズを言語化できていないケースも多いため、丁寧な聞き取り（アセスメント）を行い、本人の意向に沿ったオーダーメイドのマッチングに努める。</p> <p>把握した地域資源を整理し、関係機関が迅速に活用できるよう地域資源の可視化とメニューの「見える化」を進めていく。</p> <p>関係機関やボランティア団体等に事業の理解促進を図り、継続的な協力を求めることが必要である。</p>                                                                                                                                                                                                       |



|        |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標2 関係づくりと孤立防止                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 基本施策   | 基本施策2-2 日中活動による社会との関係づくり                                                                                                                                                                                                                                           |
| 取組項目   | ① 就労準備支援事業の推進<br>② 就労支援事業の推進<br>③ 障害者・障害児の日中活動の場づくり<br>④ 子どもの学習・生活支援事業の推進<br>⑤ 教育支援センターふきのとう                                                                                                                                                                       |
| 取組・評価  | <p><b>就労・学習支援の展開</b> 就労支援室での673件の相談を通じ57名の就職が決定したほか、生活困窮者への就労準備支援(7名)を実施した。子どもの学習・生活支援事業では、参加児童生徒の42%で学力向上が見られた。また、クリスマス会や夏祭り等の季節行事を開催した。</p> <p><b>不登校支援の柔軟な体制</b> 教育支援センター「ふきのとう」に31名が登録し、個々に寄り添った指導により学校復帰や社会的自立を後押しした。</p>                                     |
| 課題・改善点 | <p><b>社会資源の確保</b> 就労体験の受け入れ先企業や、障害者向けの短期入所施設・相談支援事業所が不足しており、新規事業所に参入を呼びかける必要がある。</p> <p><b>アウトリーチや体制強化</b> 「ふきのとう」に登録しても利用に至らない児童生徒や、家庭以外との関係を築けていない層に対し、学校や福祉が連携したアウトリーチの強化が必要である。市内の3教室間で連絡を取り合い、指導員を計画的かつ柔軟に配置することで、日ごとの利用数のばらつきに対応し、きめ細やかな指導を維持する工夫を行っていく。</p> |



ふきのとうでの学習の様子



「加東市就労支援室」は、令和8年度より「加東しごと相談室」の名称を使用し、これまでの支援体制はそのままに、市民により親しみを持ってもらえる相談窓口を目指します。

【取組項目：①就労準備支援事業の推進】《社会福祉課》

|                                                               |
|---------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                   |
| 生活困窮者、生活保護受給者に対し、就労体験を行う就労準備支援事業を行った。<br>令和7年度事業対象者 7名        |
| 課題・改善点                                                        |
| 就労体験先となってくれる事業者（会社）が少ない。また、一般企業で就労体験したいが、なかなかマッチングできる対象者がいない。 |

【取組項目：②就労支援事業の推進】《商工観光課》

|                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                 |
| 就労支援室にて、就職に不安を感じる市民からの相談を受け、求人案内等の就職活動支援を行った。<br>相談の内容に応じて、市福祉部局や関係機関との連携を図り、市民の就労と職場定着につなげた。<br>年間相談件数 673 件<br>就職決定者数 57名 |
| 課題・改善点                                                                                                                      |
| 市民からの相談内容に応じて柔軟に対応できるよう市福祉部局や関係機関との連携体制を継続し、相談者が自らの意欲と能力に応じて働くことができるよう、支援を継続していく。                                           |

【取組項目：③障害者・障害児の日中活動の場づくり】《社会福祉課》

|                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                     |
| 障害者・障害児が地域社会との関係づくりを図れるよう、障害福祉サービスや障害児通所支援サービスの支給決定を行い、日中の活動を支援した。また、地域活動支援センターの啓発等を行い、運営を支援した。 |
| 課題・改善点                                                                                          |
| サービス利用者が増加しており、相談支援事業所が不足している状況である。<br>短期入所など市内に事業所がないサービスがある。新規事業所に参入を呼びかける必要がある。              |

【取組項目：④子どもの学習・生活支援事業の推進】《社会福祉課》

|                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                        |
| 生活に支援を要する世帯の小学生～18歳のこどもを対象に週1回程度の学習や生活の支援を行った。年40回の事業を実施。学習支援だけでなく、クリスマス会や夏祭りイベントを実施した。<br>事業決定者 21名 平均利用者人数 9名<br>事業開始時と終了時にテストを実施し、42%の参加者が学力上昇した。（年度途中利用者は算定せず） |
| 課題・改善点                                                                                                                                                             |
| ・配慮が必要なこどもが参加しており、講師がその対応に追われたり、備品（ドアや障子）を破損することがあった。机を分けて配置するなど、こどもが落ち着いて学習できるような環境をつくり実施している。<br>・利用希望者が増え、定員いっぱいとなっている。（新規利用が困難な状態となっている。）                      |

【取組項目：⑤教育支援センターふきのとう】《学校教育課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>加東市教育支援センターふきのとうは、不登校傾向にある加東市在住の児童生徒の居場所の一つとしての役割を担っている。令和7年度、加東市立小・中・義務教育学校在籍児童生徒で、30日以上長期欠席者のうち、不登校による欠席者は101名であった。そのうちの31名が教育支援センターふきのとうに登録している。登録していても、利用に至らなかった児童生徒も少なからずいるが、不登校児童生徒が学校以外の居場所としてふきのとうも選択できるという、心の安定を図る効果もあったと考えられる。</p> <p>ふきのとうでは、個々の状態に寄り添いながら、学習支援を行ったり、ゲーム等を通して、社会性やコミュニケーション力を養ったりする活動を行ってきた。</p> <p>利用した児童生徒の中には、心のエネルギーを蓄えることで学校復帰につながったり、社会的自立の基礎を培い、高校や社会に進んでいったりした生徒もいる。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>ふきのとうに登録していても利用に至らない不登校児童生徒や、学校・ふきのとう・フリースクール等、家庭以外との関係づくりを構築できていない不登校児童生徒の支援が大きな課題である。学校や福祉部局等の関係機関と連携し、アウトリーチを強化していく必要がある。</p> <p>令和5年度から社・滝野・東条の3教室で活動を行っているが、日によって、各教室の登室児童生徒の人数にばらつきがある。教室間で連絡を取り合って、計画的かつ柔軟に指導員を配置することによって、より一層、きめ細かい支援を行っていく。</p>                                                                                                                                                    |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標3 包括的な相談支援の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 基本施策   | 基本施策3-1 分野ごとの専門相談支援の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 取組項目   | ① 高齢者への相談支援の推進<br>② 障害のある方への相談支援の推進<br>③ こども・家庭に関する相談支援の推進<br>④ 生活困窮者の自立相談支援事業の推進<br>⑤ 権利擁護の相談支援事業の推進<br>⑥ 外国人相談窓口の開設                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 取組・評価  | <p><b>相談体制の充実</b> 地域包括支援センター等にて高齢者に関する相談を受け、適切な機関や制度・サービス、その他の地域資源等につなげることで、自分らしい暮らしを継続するための自立支援を行った。障害者基幹相談支援室を中心に延べ 2,907 件の対応を行い、障害のある方が自立した日常生活及び社会生活を営むことができるよう個々のニーズや状況に合わせ対応することができた。「子育てスマイルセンター」においては、保健師と子ども家庭支援員が連携し、妊娠期から成人期までの切れ目ない伴走型支援(延べ 3,577 件)を実施した。子育てに関する不安を抱える妊産婦が増加しているが、きめ細かく個別に面談等で支援している。教育現場ではスクールソーシャルワーカーとカウンセラーを配置し、延べ 3,000 件超の相談に対応した。生活困窮者の相談対応(加東市社会福祉協議会に一部委託)については、生活困窮者自立相談：新規相談件数 314件 延べ相談件数 2,890 件で令和7年度から住まいの相談も開始した。</p> <p><b>利便性と周知の工夫</b> 発達サポートセンターではネット予約を導入し、利便性を向上させた。児童館等では Instagram の投稿数を大幅に増やし(286 投稿)、活動の魅力を広く発信する工夫を行った。</p> <p><b>権利擁護・多言語対応</b> 2 市 1 町による「北はりま成年後見支援センター」を共同設置し、専門相談体制を強化した。外国人相談窓口ではベトナム語・中国語で延べ 576 件の相談に対応した。</p> |
| 課題・改善点 | <p><b>早期介入と周知</b> 相談が「重層化・深刻化」する前の早期介入が課題である。こども施策に関する窓口が点在して分かりにくいとの声があるため、周知方法を工夫し、相談への心理的ハードルを下げる寄り添った対応が求められている。</p> <p><b>持続可能な支援体制整備</b> 生活困窮者の自立相談支援では、本人が解決すべき事項の転嫁や、即時の金銭貸付・住居確保といった非現実的な要望が増加しており、制度の説明に時間を要している。他部署からの相談内容とのミスマッチを解消するとともに、令和7年度から対応している「住まいの相談」等について研修機会を確保し、分野ごとの専門相談員のスキルの向上を図る必要がある。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

【取組項目：①高齢者への相談支援の推進】《高齡介護課》

|                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                    |
| 高齢者に関する介護や健康・福祉・医療など生活全般の相談を専門職が受け、適切な関係機関や制度・サービス、その他の地域資源等につなげることで、自分らしい暮らしを継続するための自立支援を行った。 |
| 課題・改善点                                                                                         |
| 地域包括支援センターのケアマネジメント力の向上と支援体制を強化しつつ、地域の介護支援専門員対象の研修や地域ケア会議等の機会を通じて実践力向上支援を図っていく。                |

【取組項目：②障害のある方への相談支援の推進】《社会福祉課》

|                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                        |
| <p>令和6年4月から社会福祉課内に基幹相談支援室を設置。基幹相談支援室を中心に、障害者相談支援センター等関係機関と連携しながら、障害のある方やその家族、関係者等からの相談に対応した。個々のニーズや状況に合わせた支援を行い、障害のある方が自立した日常生活及び社会生活を営むことができるよう対応することができた。</p> <p>令和7年度 基幹相談支援室延べ相談件数 2,907 件</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                             |
| 相談件数は年々増加しており、多機関で連携が必要な複合化・複雑化したケースも多くある。障害のある方への相談支援において、包括的支援体制の整備、強化についての検討が必要である。                                                                                                             |

【取組項目：③こども・家庭に関する相談支援の推進】《健康課》

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                         |
| 妊娠期から子育て期まで切れ目なく、全ての方を対象に健診や相談の機会を通し保健師等専門職が個別に相談支援を実施し、子育てに関する悩みや不安の解消を行った。また、必要時、適切なサービスや支援につなげた。 |
| 課題・改善点                                                                                              |
| 子育てに関する不安を抱える妊産婦が増加しているが、きめ細かく個別に面談等で支援している。                                                        |

【取組項目：③こども・家庭に関する相談支援の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 健康課（母子保健）と運営している子育てスマイルセンターにおいて、子ども家庭支援員、保健師等の専門職が妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない相談支援を行った（福祉総務課として、対応実件数 243 件。延べ対応数 3,577 件）。相談内容としては、「児童虐待相談」や、保護者の病気や離婚、貧困等の養育困難に伴う「養護相談」、こどもの性格や、不登校、育児、しつけ等の「育成相談」等、多岐にわたるが、保護者やこどもに寄り添った伴走型支援に取り組んだ。また、必要に応じて、関係機関と情報共有を行い、支援方針や役割分担の検討のうえ、適切なサービス・支援につないだ。また、県などが実施する研修会に参加し、職員の資質向上に努めた。 |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 庁内でこども施策に関する担当課が点在しており、市民からわかりにくいという声があった。子育てスマイルセンターの現状としては、3歳児健診時にチラシを保護者に配布し、11月の児童虐待防止推進キャンペーンでも啓発活動を行っているが、不十分であるため、相談窓口の周知方法について検討が必要と考えている。                                                                                                                                                                   |

【取組項目：③こども・家庭に関する相談支援の推進】《学校教育課》

|                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                          |
| 児童生徒や保護者の多様な悩みに寄り添い、適切かつ速やかな対応を可能にするため、スクールカウンセラー5名およびスクールソーシャルワーカー2名を配置した。スクールカウンセラーについては延べ1,130件、スクールソーシャルワーカーについては、延べ2,064件の教育相談を行った。                                                                             |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                               |
| スクールカウンセラー及びスクールソーシャルワーカーによる相談件数の維持に加え、相談の『重層化・深刻化』を防ぐための早期介入が課題である。特に、家庭環境等に課題を抱えるケースについては、学校現場での対応に限界があるため、福祉部局や地域の支援機関との連携を密に行い、切れ目のない相談支援体制を構築する必要がある。スクールソーシャルワーカー間の協働体制を強化するため、勤務形態の重複を図るとともに、対面での連携機会を意図的に作る。 |

**子育てスマイルセンター**

「子育てスマイルセンター」は、妊娠・出産・子育てについての相談窓口です。保健師や子ども家庭支援員などが連携・協力し、妊娠時から子育て期にわたってすべての妊産婦、子ども、子育て家庭に寄り添いながら支援を行います。

妊娠・出産・子育て期に関するあらゆる悩み相談に応じます。

- 育児やしつけの仕方をどうしたらいいかわからない
- 子育てがしんどい話を聞いてほしい
- 赤ちゃんが泣いて大変
- イライラして、つい手が出てしまう
- こどもが学校に行きたがらないなど
- パートナー等から暴力を受けていて、こどもへの影響がないか心配

相談に来られたことや、相談の内容については強く秘密を守りますのでご安心ください。～ひとりで悩まず、まずはご相談ください。一緒に考えていきましょう。～

●妊娠・出産・子育てについての相談● ●こども・子育ての悩み・育児・しつけ等の相談●

健康課（加東市役所2F） 福祉総務課（加東市役所1F）  
☎43-0432（直通） ☎43-0441（直通）

月曜日～金曜日 午前8時30分～午後5時15分  
（祝日・年末年始を除く）

※電話・来所・必要に応じて家庭訪問も行います

子育てスマイルセンターは、母子保健担当（健康課）と児童福祉担当（福祉総務課）が一体となって相談支援を行う機関です。（令和6年4月設置）

【取組項目：③こども・家庭に関する相談支援の推進】《発達サポートセンター》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>医師や心理士等各種専門職による相談や発達検査を通じて、こどもの特性に合わせた適切な関わり方等について助言し、保護者が希望する場合は園や学校の担任等が同席し、支援方法についての情報共有を行った。また、こどもの発達についての悩みや気になることがある保護者が気軽に相談できる場を提供し、必要に応じて関係機関や療育事業につなげた。</p> <p>(年間相談件数：1696 件 実人数 728 人)</p> <p>こどもの発達についての心配や悩みがある保護者からの希望により、保育所やこども園でのこどもの様子を観察したうえで、集団生活における関わり方についての助言を行い、園の担任等と保護者とで情報共有を行った。</p> <p>(相談件数：23件)</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>検査や相談の予約にネット予約を取り入れたことで、利用のしやすさにつながったが、依然として、相談することに対して保護者が心理的ハードルを感じているケースが少なくないと想定されるため、日常的に気軽に利用できる相談窓口であることを、さらに周知していく必要がある。</p> <p>また、電話相談や来所相談において、保護者の不安に寄り添った対応を継続し、相談のハードルを下げられるように努める。</p>                                                                                                                                |

【取組項目：③こども・家庭に関する相談支援の推進】《こども教育課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>市内4か所の児童館等において、子育て中の親子の相互交流や子育ての不安・悩みを相談できる場の提供とともに、子育て及び子育て支援に関する講座等の実施と子育てサークルの活動を支援した。</p> <p>また、これまで市ホームページや LINE@等の活用により行事予定などを発信してきたが、学校園に協力いただき、児童館だよりをこども園等へ配布したり、小・中学校等へデータ配信を行うことで、より多くの子育て世帯へ確実な周知を行った。</p> <p>さらに、Instagram の継続的な活用により、活動内容などを積極的に投稿し、児童館等の魅力を広く発信した。</p> <p>【実績】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て及び子育て支援に関する講座等の実施：年間150回</li> <li>・Instagram 投稿数：(令和6年度)216投稿→(令和7年度)286 投稿</li> </ul> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <p>来館者数は増加傾向にあるが、子育て家庭の支援を行う親子活動の登録者数が減少気味である。子育ての孤立化や子育ての不安・負担感の軽減を図るために、継続して市ホームページや Instagram を活用し、児童館等の行事や活動などの魅力を積極的に発信していくことで来館者数の増加を図る。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

【取組項目：④生活困窮者の自立相談支援事業の推進】《社会福祉課》

|                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                 |
| <p>生活困窮者の相談対応を行った。（加東市社会福祉協議会に一部委託）</p> <p>生活困窮者自立相談：新規相談件数 314件 延べ相談件数 2,890 件</p> <p>収入・生活費の相談が最も多く、次いで、病気・健康・障害に関することとなっている。</p> <p>令和7年度から住まいの相談を受けている。</p>             |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                      |
| <p>生活困窮者の自立相談支援では、本人が解決すべき事項の転嫁や、即時の金銭貸付・住居確保といった非現実的な要望が増加しており、制度の説明に時間を要している。他部署からの相談内容とのミスマッチを解消するとともに、令和7年度から対応している「住まいの相談」等について研修機会を確保し、分野ごとの専門相談員のスキルの向上を図る必要がある。</p> |

【取組項目：⑤権利擁護の相談支援事業の推進】《高齢介護課》

|                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                  |
| <p>専門職への相談や成年後見制度が必要な場合は、関係者・関係機関と連携しながら、適切な相談支援を行うことで、権利侵害の予防や対応につながった。</p> |
| 課題・改善点                                                                       |
| <p>制度運用や課題の協議に継続参画し、多職種連携を基軸に、地域の実情に即した持続可能な権利擁護体制の最適化に努める。</p>              |

【取組項目：⑤権利擁護の相談支援事業の推進】《社会福祉課》

|                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                         |
| <p>加西市、多可町と共同で、加西市社会福祉協議会に北はりま成年後見支援センター業務を委託し、成年後見制度の利用支援・促進に関する業務を実施した。また、障害者相談支援センターと連携し、障害のある方の権利擁護についての相談対応や成年後見制度、地域福祉権利擁護事業などの利用の支援を行った。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                              |
| <p>北はりま成年後見支援センターがあることで、巡回相談や専門職相談が受けやすくなっている。当センターが開所して間もないため、成年後見制度及び当センターについての啓発・周知を図り、判断能力が不十分で困っている方やその家族に相談したいときの窓口を知ってもらう必要がある。</p>          |

【取組項目：⑤権利擁護の相談支援事業の推進】《健康課》

|                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                               |
| <p>妊娠期の母子健康手帳交付時から出産後の健診や相談などの機会、適切な健診受診の推奨やこどもにとって必要な医療受診、生活についてなど適切な養育についての確認を行い、必要時、関係機関の紹介や繋ぎを行った。また、各健診等の機会を通して虐待の早期予防・早期発見に努めた。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                    |
| <p>経済面や社会的な課題など複合的な課題を抱える家庭に対しての支援が複雑なため苦慮している。</p>                                                                                       |

【取組項目：⑤権利擁護の相談支援事業の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p>こどもに対する権利擁護については、主に児童虐待として子育てスマイルセンターで対応している（虐待相談件数77件）。「児童虐待対応マニュアル」を学校、こども園に配布し、気になるこどもを発見した場合、通告を依頼した。虐待対応については、県こども家庭センターや学校、児童施設等の関係機関と連携しながら対応した。</p> <p>困難女性の相談窓口として、福祉総務課の「女性のための相談」や配偶者暴力相談支援センターを案内し、相談を受け付け、対応している（女性のための相談 延べ24件・実人数18人）。「女性のための相談」については、場所を社児童館から市役所内会議室に変更したことにより、相談件数、実人数ともに増加した。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 児童虐待やDV、困難女性に関する相談数の増加や相談内容の複雑多様化により相談員の負担が大きいと感じる。                                                                                                                                                                                                                                                                     |

【取組項目：⑤権利擁護の相談支援事業の推進】《人権協働課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p>関係機関等と連携し、窓口相談のほか、電話、メール、手紙など様々な方法で相談できるよう、相談体制の充実に努めた。また、寄せられた相談に対し、傾聴したうえで必要な助言を行った（相談件数6件）。すべての相談が傾聴や、助言を求めるもので、関係機関への引継ぎを望まなかったが、今後必要に応じて迅速に関係機関への引継ぎを行う。</p> <p>（主な相談）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特設人権相談（社福祉センターで3日実施）</li> <li>・特設総合相談（市内4会場（延べ6会場）で3日実施）</li> <li>・人権相談（窪田隣保館で毎週水曜日午後実施）</li> <li>・人権相談（市役所開庁時間に人権協働課窓口で電話又は対面により実施）</li> </ul> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 特設人権相談、特設総合相談、窪田隣保館の人権相談は、いずれも相談件数が0件であった。周知方法を含め、相談窓口の意義や在り方も検討する必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

【取組項目：⑥外国人相談窓口の開設】《人権協働課》

|                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                      |
| <p>外国人相談窓口を設置し、ベトナム語、中国語の対応が可能な相談員（各1名）を配置し、各種手続きや相談、訪問等通訳が必要な際に相談員が通訳・対応した。</p> |
| 課題・改善点                                                                           |
| 相談員がベトナム語・中国語それぞれ1名であるため、休暇等で不在の際は対応できない。                                        |

|        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 主要な施策  | 基本目標3 包括的な相談支援の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 基本施策   | 基本施策3-2 包括的相談・ネットワークづくりの推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 取組項目   | ① 多機関協働事業の推進<br>② 虐待防止対策の推進<br>③ 権利擁護支援のネットワークづくり事業の推進                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 取組・評価  | <p><b>連携の強化</b> 重層的支援体制整備事業において、庁内連携会議や教育委員会への働きかけを通じ、分野横断的な協力体制を構築した。支援会議を積極的に運用し、関係機関で情報を共有しながら課題の解きほぐしを行った。</p> <p><b>虐待防止対策と権利擁護ネットワーク</b> 児童、障害者、高齢者の各分野において、関係機関とのネットワークを構築し、虐待の防止、早期発見、適切な支援に向けた取組を推進した。</p> <p>・児童虐待防止：個別ケース会議を6回開催し、具体的な支援方針や各機関の役割についての共通認識を形成したほか、園・学校への訪問による情報共有や、11月のキャンペーンを通じた啓発活動を実施した。</p> <p>・障害者虐待防止：「障害者虐待防止センター」において、虐待の防止や通報に対する体制を整備した。高齢者虐待、要保護児童、DV等の各ネットワーク会議と密に連携し、関係課との協働による虐待防止の取組を推進した。</p> <p>・高齢者虐待防止：「高齢者虐待防止ネットワーク会議」等の仕組みを基軸として活動した。専門職向けには、家庭と施設の両側面から権利擁護意識を徹底し、対応力を向上させるための「権利擁護セミナー」を3回実施した。また、パンフレットやケーブルテレビによる周知を通じ、地域全体の意識向上に努めた。</p> <p><b>専門職・司法との連携強化</b> 判断能力が不十分な方の権利擁護を強化するため、弁護士、司法書士、社会福祉士、家庭裁判所といった専門職種との連携会議を年2回実施し、役割分担の明確化を図った。これにより、多職種連携による重層的なセーフティネットの構築を推進した。</p> |
| 課題・改善点 | <p><b>本人主体の支援</b> アウトリーチから社会参加までの一連の流れを体系化し、本人の強みを反映した「本人主体」の意思決定支援を強化する必要がある。</p> <p><b>継続的な啓発と職員のスキルアップ</b> 虐待防止等の啓発を年間を通じて行い、住民の関心を持続させるとともに、市職員等関係職員の対応スキルの向上と緊急時の受入施設の確保が課題である。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

【取組項目：①多機関協働事業の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                         |
| 令和7年度は庁内連携会議開催や教育委員会への働きかけを通じ、分野横断的な協力体制を構築した。支援会議の積極的な運用により、関係機関で情報を共有し、課題の解きほぐしに着手できた。            |
| 課題・改善点                                                                                              |
| アウトリーチから社会参加まで一連の流れを体系化し、庁内で仕組みを共有し円滑な体制を築く。本人同意のもと、本人の意向や強みを反映した「本人主体」のプランニングと意思決定支援の強化を次年度の重点とする。 |

【取組項目：②虐待防止対策の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <p>こどもの虐待防止については、要保護児童対策地域協議会において虐待防止ネットワークを構成している。関係機関の代表者による代表者会議を1回、実際に活動する実務者による実務者会議を4回、要保護児童等に直接関わっている担当者により今後の具体的な支援について話し合う個別ケース会議を6回開催した。個別ケース会議においては、支援方針、各機関の役割について共通認識を共有することができ、有意義な話し合いができた。</p> <p>年に1回、園・学校訪問を行い、気になる児童について情報共有を実施した。</p> <p>11月のオレンジリボン児童虐待防止推進キャンペーンにおいて、児童虐待への関心を持っていただくことを目的に啓発活動を実施。市内3箇所の商業施設、市役所玄関前にてキャンペーングッズの配布、講演会、キャンペーンののぼり設置、公用車にマグネット貼付、啓発グッズの設置等実施した。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 児童虐待についての啓発が11月のみになっているので、他の機会にも啓発を行い、児童虐待に関心を持ってもらう必要がある。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

【取組項目：③権利擁護支援のネットワークづくり事業の推進】《福祉総務課》

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <p>こどもの虐待防止については、要保護児童対策地域協議会において虐待防止ネットワークを構成している。関係機関の代表者による代表者会議、実際に活動する実務者による実務者会議、要保護児童等に直接関わっている担当者により今後の具体的な支援について話し合う個別ケース会議を開催し、情報共有と各関係機関の役割分担を行っている。</p> <p>配偶者等からの暴力については、DV防止ネットワーク会議を設置し、DVの防止、被害者の保護のために必要な関係部署間の連携、情報共有を図った（令和7年度、会議を1回開催）。また、警察や女性家庭センター等の関係機関から委員として委嘱している加東市配偶者等暴力対策基本計画策定委員会において、計画の検証を実施すると共に、連携強化について確認した（令和7年度、会議を1回開催）。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 今後も関係機関が連携しスムーズな対応ができるよう、ネットワークの強化に努める。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

【取組項目：②虐待防止対策の推進】《社会福祉課》

|                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                 |
| <p>社会福祉課内に障害者虐待防止センターを設置し、虐待の防止、早期発見、通報に対する体制を整備している。高齢者虐待防止ネットワーク会議、要保護児童対策協議会、DV 防止ネットワーク会議等に出席し、関係課と虐待防止に関する取組の連携を図っている。</p> <p>令和7年度 虐待通報6件（虐待認定2件）</p> |
| 課題・改善点                                                                                                                                                      |
| <p>市職員の虐待対応のスキルの向上と緊急時の受入施設の確保が課題と考えられる。</p>                                                                                                                |

【取組項目：③権利擁護支援のネットワークづくり事業の推進】《社会福祉課》

|                                                         |
|---------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                             |
| <p>加西市、多可町とともに弁護士、司法書士、社会福祉士、家庭裁判所と連携をはかる会議を年2回実施。</p>  |
| 課題・改善点                                                  |
| <p>上記会議を有効な場にし、専門職・医療・介護・障害分野で連携をはかるきっかけとしていく必要がある。</p> |

【取組項目：②虐待防止対策の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                                                                                                                               |
| <p>課題の多様化を受け、家庭と施設の両側面から権利擁護意識を徹底し、早期発見から適切な支援へと繋げるための専門性に対応力の向上を図るため、専門職向けの権利擁護セミナーを3回実施した。また、市民への啓発活動や相談・通報窓口の周知をパンフレットやケーブルテレビ等で行い、高齢者虐待防止意識の向上につながった。</p>                                                             |
| 課題・改善点                                                                                                                                                                                                                    |
| <p>高齢者虐待相談件数の増加と事案の複雑・多様化に対し、迅速かつ適正な介入を継続し、高齢者の尊厳と安全を最優先に確保するための体制を維持・発展させるとともに、地域全体で虐待を防止する意識の醸成に努める。また、複雑な事案に対する迅速な解決と再発防止に向けた地域一体の支援体制を推進するため、「高齢者虐待防止ネットワーク」を基軸とし、医療・保健・福祉・司法等の関係機関との多職種による重層的なセーフティネットの構築を図っていく。</p> |

【取組項目：③権利擁護支援のネットワークづくり事業の推進】《高齢介護課》

|                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 令和7年度の取組・評価                                                                                                 |
| <p>成年後見制度の円滑な利用に向け、中核機関との連携を密にした地域連携ネットワーク構築に努め、パンフレット等の活用や市民向けの研修会開催により、市民や関係機関に対する制度への理解促進と普及啓発を強化した。</p> |
| 課題・改善点                                                                                                      |
| <p>権利擁護事業が必要な高齢者等に対して適切に利用されるよう、北はりま成年後見センター等と連携し、相談窓口・制度の周知啓発を行っていくとともに、多様な支援機関や専門職種のさらなる連携強化する必要がある。</p>  |