

地域福祉に関する意識調査

～ご協力のお願～

市民の皆さまには、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、本市では現在、「地域福祉計画」の改訂に取り組んでいます。この調査は、市民の皆さまの地域に対する思い、日々の生活をする中で抱えている様々な課題、地域活動やボランティア活動の参加状況・利用意向などをお聞きし、計画づくりにあたっての基礎資料とするために実施するものです。

つきましては、お忙しいところ恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、本調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和5年9月

加東市

- この調査は、無作為に抽出した市内にお住まいの18歳以上の方（4,000人）を対象に実施しております。
- 回収された調査内容は、計画策定に関する目的以外に使用することはありません。
- この調査は無記名のため、個人が特定されることはありません。

《ご記入に当たって》

- ご回答は、令和5年9月1日時点の状況を、封筒のあて名のご本人が行ってください。
- ご本人がお答えになりにくい、あるいはできない場合は、ご家族の方などがご本人の立場になってご回答いただいても構いません。
- それぞれの設問について、当てはまる番号に○をしてください。また、最終設問の「自由記述」については、お考えやご意見を記入してください。
- インターネットでご回答いただくことも可能です。右下のQRコードからWebサイトにアクセスし、説明に沿ってご回答ください。インターネットでご回答いただいた方は、本調査票の返信は不要です。

ご記入いただいた調査票は、**令和5年9月25日（月）までに**
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにポストに投函してください。

《お問い合わせ先》

加東市役所 健康福祉部 福祉総務課

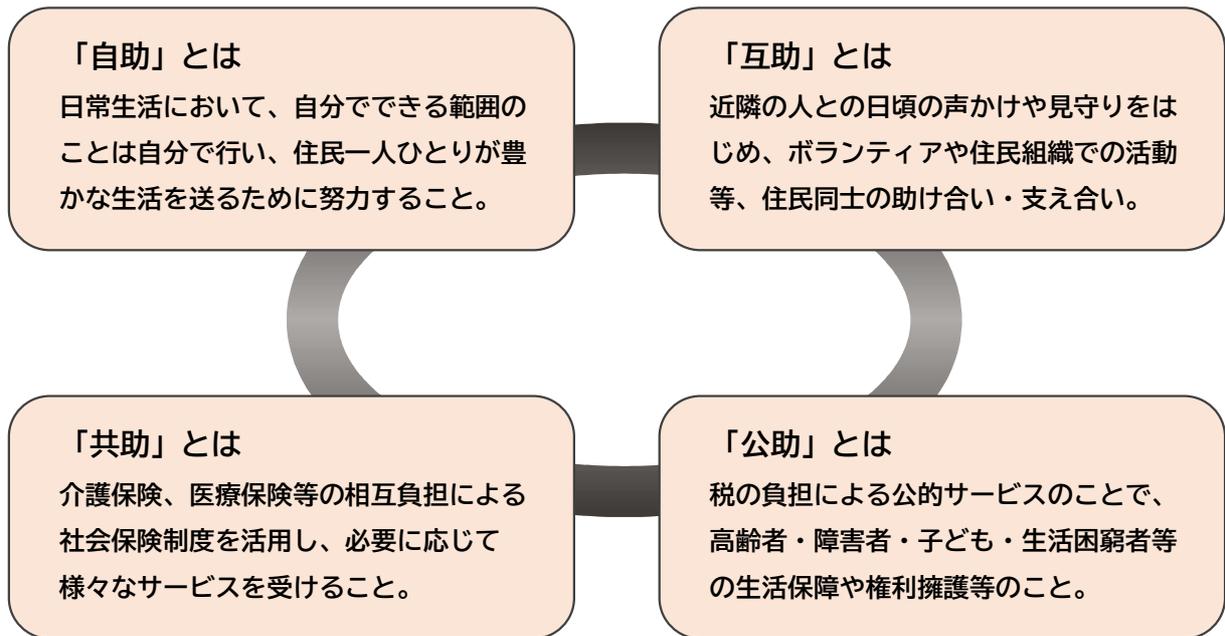
〒673-1493 加東市社50番地

電話：0795-43-0408 FAX：0795-42-6862

「地域福祉」とは

「地域福祉」とは、一人ひとりが地域社会の一員であることを認識しつつ、助け合い・支え合いの精神のもとに安心して暮らせるよう、「自助」・「互助」・「共助」・「公助」を包括的に連動させ、地域の福祉課題の解決に取り組むことです。

■ 「自助」・「互助」・「共助」・「公助」について



■ 求められる地域福祉の姿とは？

○ 少子高齢化や家族形態の変化にともない、一人ひとりが抱える生活課題も多様化しています。これらに対応するには、個人の努力や行政による福祉サービスだけでは不十分であり、地域で暮らす住民が身近にある様々な福祉ニーズに関心を寄せ、**地域全体で課題の解決に取り組むこと**が求められています。

○ 社会構造や人々の暮らしの変化を踏まえ、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」・「受け手」という関係を超えて、地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながり、**持続可能な地域を創造していく**ことが必要です。

○ 「自助」・「互助」・「共助」・「公助」を、時代に即した形で有機的・総合的なネットワークとして結び付け、そのネットワークの力によって福祉課題を解決していくことが、求められる地域福祉の姿であると言えます。



1. あなた自身のことについて

問1 あなたの性別をお答えください。(1つに○)

※男女の2択で選べない場合、「3.」を選んでください。

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 |
|-------|-------|--------|

問2 あなたの年齢をお答えください。(1つに○)

- | | | |
|-----------|---------|----------|
| 1. 18～29歳 | 2. 30歳台 | 3. 40歳台 |
| 4. 50歳台 | 5. 60歳台 | 6. 70歳以上 |

問3 あなたの世帯の構成をお答えください。(1つに○)

- | | |
|-----------------------------|--------------------|
| 1. ひとり暮らし(単身世帯) | 2. 1世代世帯(夫婦のみの世帯等) |
| 3. 2世代世帯(子と親の世帯等) | |
| 4. 3世代以上の世帯(孫と子と親、子と親と祖父母等) | |
| 5. その他() | |

問4 お住まいの地区をお答えください。(1つに○)

- | | | |
|------------|---------------|---------------|
| 1. 社小学校区 | 2. 福田小学校区 | 3. 米田小学校区 |
| 4. 三草小学校区 | 5. 鴨川小学校区 | 6. 滝野東小学校区 |
| 7. 滝野南小学校区 | 8. (旧)東条東小学校区 | 9. (旧)東条西小学校区 |

問5 あなたは加東市でお住まいになられて何年になりますか。(1つに○)

- | | | | |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1. 5年未満 | 2. 5～9年 | 3. 10～19年 | 4. 20～29年 |
| 5. 30～39年 | 6. 40～49年 | 7. 50年以上 | |

2. 地域とのかかわりについて

問6 あなたは、現在お住まいの地域に、今後も住み続けたいですか。(1つに○)

- | | | | |
|--------------|--------|-------------|--------|
| 1. 住み続けたい | →問6-1へ | 2. 住み続けたくない | →問6-2へ |
| 3. どちらともいえない | →問7へ | | |

【問6-1は、問6で「1. 住みたい」と答えた方におうかがいします。】

問6-1 住みたい理由は何ですか。(〇は3つまで)

1. 土地や家があるから
2. 家族と一緒に住んでいるから
3. 近くに親族や友人がいるから
4. 交通や買い物など、生活の便が良いから
5. 子育て支援の環境や子どもの教育環境が整っているから
6. 高齢者や障害のある人などへの福祉サービスが充実しているから
7. 保健・医療サービスが整っているから
8. 日常、近所や地域の助け合いやつながりがあるから
9. 困ったときや災害時、近所や地域の助け合いがあるから
10. 仕事のため、または、通勤・通学に便利だから
11. 今の地域に昔から住み続けているなど、地域に愛着があるから
12. その他 ()

【問6-2は、問6で「2. 住みたくない」と答えた方におうかがいします。】

問6-2 住みたくない理由は何ですか。(〇は3つまで)

1. 近くに親族や友人がいないから
2. 交通や買い物などで生活が不便だから
3. 子育て支援の環境や子どもの教育環境が整っていないから
4. 高齢者や障害のある人などへの福祉サービスが充実していないから
5. 保健・医療サービスが整っていないから
6. 日常的に近所や地域の助け合いやつながりがないから
7. 困ったときや災害時、近所や地域の助け合いが期待できないから
8. 仕事や通勤・通学に便利でないから
9. 今の地域に愛着がないから
10. その他 ()

問7 あなたは、ふだん近所や地域の人とどのようなつきあいをしていますか。

(1つに〇)

1. 日常から親しくつきあいをしており、困ったときに助け合える → **問8へ**
2. たまに立ち話などをする程度のつきあい → **問8へ**
3. 会えばあいさつする程度のつきあい → **問7-1へ**
4. つきあいはほとんどしていない → **問7-1へ**

【問7-1は、問7で「3. 会えばあいさつする程度のつきあい」または「4. つきあいはほとんどしていない」と答えた方におうかがいします。】

問7-1 近所や地域の人とのかかわりについて、今後どうしていきたいですか。
(1つに○)

- | | |
|------------------|-----------------------|
| 1. 積極的にかかわっていきたい | 2. どちらかといえば、かかわっていきたい |
| 3. あまりかかわりたくない | 4. まったくかかわりたくない |

問8 あなたは、地域における助け合いや支え合いの活動を活発にするためには、どのようなことが必要とお考えですか。(○は3つまで)

- | |
|--|
| 1. 家庭・学校・職場などで、助け合いや支え合いのこころを育むこと |
| 2. 日頃から近所や地域で助け合える信頼関係を築くこと |
| 3. 地域の人同士が交流できるイベントなどを、行政や社会福祉協議会が支援すること |
| 4. 介護やボランティア活動の方法などの研修を、行政や社会福祉協議会が行うこと |
| 5. 地域にボランティアなどの活動拠点や組織を整備すること |
| 6. 若者や子育て世代が地域に住み、地域活動にも積極的に参加してくれること |
| 7. その他 () |

問9 あなたは、自治組織(地区・自治会)や地域活動に参加・協力していますか。
※老人クラブ、こども会、消防団、まちづくり活動、お祭り等(1つに○)

- | | | | |
|-------------|-------|--------------|--------|
| 1. よくしている | →問10へ | 2. ある程度している | →問10へ |
| 3. あまりしていない | →問10へ | 4. まったくしていない | →問9-1へ |

【問9-1は、問9で「4. まったくしていない」と答えた方におうかがいします。】

問9-1 参加・協力していない理由は何ですか。(当てはまる番号すべてに○)

- | |
|---------------------------------|
| 1. 自分の仕事や用事などで時間が取れないから |
| 2. 家庭の用事や家族の世話などで時間が取れないから |
| 3. 趣味や余暇などに時間を使うことを優先しているから |
| 4. 自治組織(地区・自治会)や地域活動に関わるのが面倒だから |
| 5. 近所づきあいなど人と関わるのが苦手だから |
| 6. その他 () |

問 1 0 近所や地域のつきあいやかわりにおいて、困っている方がいれば手助けしたいと思うのは次のうちどれですか。(すでにされていることがあればそれも選んでください)(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|----------------------------------|---------------|
| 1. 高齢者や障害者宅などのゴミ出し | 2. 買い物の代行 |
| 3. 子育て家庭の子どもを一時的に預かること | 4. 病院や買い物への送迎 |
| 5. 高齢者やひとり暮らしの方などの話し相手や相談相手になること | |
| 6. ひとり暮らし高齢者宅などへの日常の安否確認や見守り | |
| 7. 災害時の安否確認や手助け | |
| 8. 家の周りの草引きや掃除等、軽微な手伝い | |
| 9. その他 () | 10. 特にない |

問 1 1 あなたは、近所や地域のつきあいの中で、手助けしてほしいことはありますか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1. 家事や身の回りのこと | 2. 子どもの一時預かり |
| 3. 話し相手や相談相手になってほしい | 4. 家族などの介護 |
| 5. 日常の安否確認や見守り | 6. 買い物の代行 |
| 7. 災害時の安否確認や手助け | 8. 病院や買い物の送迎 |
| 9. 家の周りの草引きや掃除等、軽微な手伝い | |
| 10. その他 () | 11. 特にない |



3. 福祉について

「福祉」とは

特定のだれかだけでなく、みんなが幸せになれるような取組や活動を言います。

問 1 2 あなたは「福祉」に関心をお持ちですか。(1つに○)

- | | |
|------------------------|-----------------------|
| 1. とても関心がある → 問 12-1 へ | 2. やや関心がある → 問 12-1 へ |
| 3. あまり関心がない → 問 13 へ | 4. まったく関心がない → 問 13 へ |

【問 1 2-1 は、問 1 2 で「1. とても関心がある」または「2. やや関心がある」と答えた方におうかがいします。】

問 1 2-1 「福祉」のどの分野に関心がありますか。

(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--|--------------|
| 1. 子どもに関すること | 2. 高齢者に関すること |
| 3. 障害のある人に関すること | |
| 4. 生活困窮者（就労や収入、住まいなどに困っていて支援が必要な人）に関すること | |
| 5. 上記「1.」～「4.」以外の支援を要する人に関すること | |
| 6. ボランティア活動に関すること | |
| 7. その他（ | ） |

問 1 3 あなたは、今までに福祉に関するボランティア活動に参加したことがありますか。(1つに○)

- | |
|----------------------------|
| 1. 現在、参加している → 問 13-1 へ |
| 2. 以前、参加したことがある → 問 13-1 へ |
| 3. 参加したことがない → 問 14 へ |

【問 1 3-1 は、問 1 3 で「1. 現在、参加している」または「2. 以前、参加したことがある」と答えた方におうかがいします。】

問 1 3-1 あなたは、どのようなボランティア活動にかかわっています（いました）か。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------------------|--------------------|
| 1. 子どもに関する活動 | 2. 高齢者に関する活動 |
| 3. 障害のある人に関する活動 | 4. 生活困窮者に関する活動 |
| 5. 地域づくりに関する活動 | 6. 青少年の健全な育成に関する活動 |
| 7. 健康づくりや栄養・食生活に関する活動 | 8. 環境美化活動 |
| 9. 防災・防犯に関する活動 | 10. 災害ボランティア活動 |
| 11. スポーツ・文化・レクリエーション・生涯学習に関する活動 | |
| 12. その他（ | ） |

問 1 4 あなたは、今後ボランティア活動に参加したいと思いますか。(1つに○)

1. 是非、参加したい
2. 友人などが一緒なら参加したい
3. 時間があれば参加したい
4. 参加しない

4. 不安や悩み、相談先について

問 1 5 あなたご自身が不安に思っていることや悩んでいることはありますか。
(当てはまる番号すべてに○)

1. 日常の金銭管理
2. 自身や家族の身体的なこと(病気や障害など)
3. 契約のこと(サービス利用など)
4. 家や土地などの財産管理や処分
5. 相続や遺言
6. 自分の身の回りの世話
7. 自身や家族の介護のこと
8. 家庭内での人間関係
9. 地域での人間関係
10. 仕事に関すること
11. 子育てや教育のこと
12. 通院・買い物などの移動手手段のこと
13. 経済的なこと(世帯の収入など)
14. 本人及び家族のひきこもり
15. 複合的な悩みを抱えている(例えば、介護と子育てを担っている、病気で生活苦に陥っている等)
16. その他()
17. 特にない

問 1 6 あなたは、悩みや不安があるときにだれ(どこ)に相談しますか。
(当てはまる番号すべてに○)

1. 家族・親族
2. 近所の人
3. 友人
4. 職場の人
5. 病院など医療機関・薬局
6. 介護サービス事業所(デイサービス・ヘルパー等含む)
7. 介護支援専門員(ケアマネジャー)
8. 民生委員・児童委員・主任児童委員
9. 市役所の相談窓口
10. 社会福祉協議会
11. 健康福祉事務所(県)
12. 障害者相談支援センター
13. こども園・幼稚園・学校
14. 相談できる人や相談先はない
15. 相談しない

問 17 お住まいの地域について、どのようなことを不安・心配に思っていますか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 少子高齢化の進行 | 2. 通院・買い物などの移動手段 |
| 3. 自治会や地域活動への参加者の減少 | 4. 地域の担い手不足 |
| 5. 近所や地域のつきあいの減少 | 6. 空き家の増加 |
| 7. ひとり暮らし高齢者世帯の増加 | 8. 緊急・災害時の体制 |
| 9. 世代間交流の減少 | 10. 子育て家庭の育児疲れやストレスの問題 |
| 11. 子どもの非行やいじめ | 12. 母子家庭や父子家庭の子育て |
| 13. その他 () | 14. 特にない |

5. 災害への備えや災害時の対応について

問 18 あなたは、地震や風水害、火災などの災害に対して、どのような備えを行っていますか。(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---|---------------------|
| 1. 家具などの転倒防止 | 2. 避難場所や経路の確認 |
| 3. 災害時に必要な食料・飲料の準備 | 4. 地域の防災訓練などへ参加すること |
| 5. 災害時に必要な備品(ラジオ・懐中電灯・携帯コンロなど)の準備 | |
| 6. 災害時の連絡方法や集合場所などを家族・親族で話し合うこと | |
| 7. 近所や地域における助け合いの方法や要配慮者 ^(※) を確認すること | |
| 8. 常日頃から、テレビ・新聞などで災害対策の情報を得ること | |
| 9. ハザードマップなどで居住地域がどれくらい危険なのかを確認すること | |
| 10. その他 () | 11. 特に備えはしていない |

※「要配慮者」とは？

高齢者、障害者、乳幼児、妊産婦など、災害時において特に配慮を要する人のことです。

問 19 あなたは、ご自身が災害にあわれたとき、主にだれ(どこ)を頼りにしますか。(○は3つまで)

- | | |
|------------------------|---------------|
| 1. 家族・親族 | 2. 近所の人 |
| 3. 友人 | 4. 自治会などの地域組織 |
| 5. 市役所 | 6. 社会福祉協議会 |
| 7. 消防署・消防団 | 8. その他 () |
| 9. 頼りにする人や頼りにできるところはない | |

問 2 0 あなたは、ご自身が災害にあわれたとき、どのようなことを不安・心配に思っていますか。(〇は3つまで)

1. 家族・親族のこと	2. 近所の人や友人のこと
3. 近所の要配慮者のこと	4. 発生した災害に関する情報
5. 避難所での生活	6. 所有する家・自動車・山林・田畑など
7. 避難所などへの避難経路	8. 災害に対応できる知識
9. その他 ()	

6. 制度やしぐみ、言葉の認知度について

問 2 1 あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。(1つに〇)

1. 制度も内容も知っている	2. 制度は知っているが内容を知らない
3. 制度も内容も知らない	

【用語解説】

「成年後見制度」 認知症や障害があるため、財産を管理したり契約を結ぶ時、自らの判断で行うのが難しい方を支援する制度のこと。

問 2 2 次の名称や内容についてご存じですか。(ア～エの各項目について1つに〇)

名称	名称も内容も知っている	名称は知っているが内容は知らない	名称も内容も知らない
ア. 地域包括ケアシステム	1	2	3
イ. 生活困窮者自立支援制度	1	2	3
ウ. 地域共生社会	1	2	3
エ. 重層的支援体制整備事業	1	2	3

【用語解説】

「地域包括ケアシステム」 高齢者が住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、「住まい」「医療」「介護」「予防」「生活支援」が切れ目なく一体的に提供される体制のこと。

「生活困窮者自立支援制度」 経済的に困窮し最低限度の生活を維持することができなくなるおそれのある方に対して、個々の状況に応じた支援を行い、自立の促進を図ること。

「地域共生社会」 制度・分野ごとの縦割りや支え手・受け手という関係を超えて、地域住民等が世代や分野を超えつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会のこと。

「重層的支援体制整備事業」 市町村における既存の支援や取組を活かしつつ、地域住民の複雑化・複合化した支援ニーズに対応する包括的な支援体制を構築するため、「相談支援」、「参加支援」、「地域づくりに向けた支援」を一体的に実施する事業のこと。

問 2 3 複雑化・複合化した社会問題に関する課題を示す次の言葉を知っていますか。
 (ア～オの各項目について1つに○)

名称	言葉も内容も知っている	言葉は知っているが内容は知らない	言葉も内容も知らない
ア. ダブルケア	1	2	3
イ. ヤングケアラー	1	2	3
ウ. ワンオペ育児	1	2	3
エ. ワーキングプア	1	2	3
オ. 8050問題	1	2	3

【用語解説】

- 「ダブルケア」 「子育て」と「親や親族の介護」の時期が重なったため、両方を並行して担わなければならない状態のこと。
- 「ヤングケアラー」 本来は大人がやるべき家事や家族の世話を日常的に行っている18歳未満の子どものこと。
- 「ワンオペ育児」 主に母親が家事と育児の両方の負担を一人で抱えている状態のこと。
- 「ワーキングプア」 働いて収入を得ているものの、その収入の水準が低く生活の維持が困難な状態のこと。
- 「8050問題」 子どもの引きこもりが長年にわたることで親も高齢となり、80歳台の高齢の親が50歳台の引きこもりの子どもの世話や金銭的支援をしながら同居することで、その親子が社会的に孤立し、生活が立ち行かなくなる等の問題のこと。

7. 新型コロナウイルス感染症に関することについて

問 2 4 新型コロナウイルス感染症の流行により、近所や地域の人とのかかわりはどう変化しましたか。(1つに○)

1. コロナ前より密接になった	2. コロナ前と変わらない
3. コロナ前より希薄になった	4. わからない

問 2 5 コロナ禍を経て、今後どのような活動に力を注いだら良いと思いますか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|---------------------|------------------------|
| 1. 高齢者の居場所づくり | 2. 子どもの居場所づくり |
| 3. 子育て世帯の居場所づくり | 4. 障害のある人の居場所づくり |
| 5. ひきこもりの人の居場所づくり | 6. 誰もが参加できる居場所づくり |
| 7. 障害のある人とない人の交流 | 8. 子どもから高齢者まで世代を問わない交流 |
| 9. 地域における行事やイベントの開催 | 10. 地域におけるボランティア活動 |
| 11. その他 () | 12. 特にない |

8. 福祉に関する情報や施策全般について

問 2 6 あなたは、福祉に関する情報をどこから入手していますか。
(当てはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------------------|---------------------|
| 1. 行政の窓口や広報誌・お知らせ | 2. 社会福祉協議会 |
| 3. 自治組織等の役員や回覧板 | 4. 家族・親族 |
| 5. 近所の人や友人など | 6. 民生委員・児童委員・主任児童委員 |
| 7. 医療機関・介護従事者 | 8. 新聞、テレビ、ラジオ |
| 9. 書籍や雑誌 | 10. インターネット・ホームページ |
| 11. ツイッターやインスタグラムなどの SNS | |
| 12. こども園・幼稚園・学校 | 13. 特に入手していない |

問 2 7 あなたは、福祉についてどのような情報を知りたいとお考えですか。
(○は3つまで)

- | |
|---|
| 1. 福祉や健康全般について |
| 2. ひきこもりなど社会的に孤立しがちな人への支援 |
| 3. 生活困窮者への支援 |
| 4. 各種相談窓口 |
| 5. 子どもへの支援や福祉サービス |
| 6. 高齢者や障害のある人についての支援や福祉サービス |
| 7. 介護保険制度について |
| 8. 介護や福祉に係る事業所などのサービス |
| 9. ボランティア活動や、非営利での社会貢献活動や慈善活動を行う住民団体の活動 |
| 10. 地域で交流ができるサロンや集いの場 |
| 11. 健康づくりや生きがいづくりのための学習機会 (講座や教室) |
| 12. 成年後見制度について |
| 13. その他 () |
| 14. 特にない |

