


別記様式(第4条関係)

会議録

会議の名称	平成27年度 第1回加東市東条福祉センター「とどろき荘」 運営審議会
開催日時	平成27年5月21日(木) 19時00分から20時17分まで
開催場所	とどろき荘 1階 多目的ホール
議長の氏名 (石田議長)	
出席委員等の氏名	・石田 和伸 ・石原 敬三 ・稲継 俊文 ・平川 徳幸 ・藤井 悦治 ・橋本 匡史 ・山田 ゆかり
説明のため出席した者の職氏名	社会福祉協議会 会 長 吉村 進吾 事務局長 野瀬 光 職 員 前田 恵
出席した事務局職員の氏名及びその職名	副市長 吉田 秋広 福祉部長 丸山 芳泰 社会福祉課 課長 堀田 敬文 ・ 副課長 近澤 孝則
議題、会議結果、会議の経過及び資料名	1. 開会 2. あいさつ 3. 協議事項等 (1) 平成26年度の利用状況について(資料1) (2) 平成26年度事業決算について(資料2) (3) 平成27年度事業計画(案)について(資料3) 4. 閉会

平成27年 6月18日

署名人 石原敬三 

(別紙) 平成27年度 第1回加東市東条福祉センター「とどろき荘」運営審議会の経過

1. 開 会
2. あいさつ
3. 協議事項等

- (1) 平成26年度の利用状況について
- (2) 平成26年度事業決算について

-意見交換-

発言者	会 議 の 経 過 / 発 言 内 容
委員	<p>今年度の収益をみると昨年度と大きく変わっていない。 民間だと年度当初に営業計画をたてるが、平成26年度当初は宿泊者数や入浴者数の計画を立てていたのか。立てていたのであればその計画に対して実績はどうだったのか？ 入浴者数を増やすイベントにより効果が出たのか。また、それについて検証したのか？</p>
事務局 (指定管理者)	<p>営業計画は予算を立てることだと認識している。市内外に対して営業活動を行っており、この活動にはほとんど費用をかけていない。検証については、イベントをする都度、行っている。例えば、優待券の発行について、場所ごとの発行枚数とその使用枚数についての確認を行っている。</p>
事務局	<p>収支改善のため、昨年度、公共施設適正配置計画で入浴施設の縮小・継続を提案させていただいた。この提案では、平成25年度の約△3,400万円の内、約3,000万円の赤字は解消すると見込んでいる。また、平成26年度は約△4,200万円の赤字となっているが、これは利用料が減ったものではなく、修繕料が増えたことが要因となっている。</p>
委員	<p>今後も存続して営業していく以上は、これまでよりもっと努力をお願いしたい。</p>
事務局	<p>今後もこれまで以上に努力を続けていく。</p>
委員	<p>専門的な運営スタッフが必要なのでは？ ぽかぽの貯湯タンクは50tだが、とどろき荘は100tであるが。</p>
事務局	<p>改修時には50tに減らす予定である。</p>
委員	<p>今後も利用客の増加に向け一層の努力をお願いしたい。</p>
委員	<p>公務員的な運営ではなく、民間のノウハウを取り入れてやってほしい。</p>

(3) 平成27年度事業計画(案)について

委員	8月の盆(8月12日)は営業をしないのか。また、年末、大掃除をするとお風呂に入りたいた方がいると思うが、年末(12月30日、31日)は営業をしないのか？ 世間が動いている日に営業をする考えを持った方がいいのではないか。
委員	滝野のぽかぽは31日のみ休業日です。 とどろき荘を1日運営するために何人の従業員が働いているのか？
事務局 (指定管理者)	10人程度の従業員が働いている。
委員	年間の稼働日数の関係で、従業員の休暇が伴うのであれば、1月・2月に従業員の休みを増やす方法もある。
委員	市内には、集客に成功された人がいるので、その人の意見を聞く場を設けてはどうか。
事務局	色々な意見をいただくために、商工会や民間の委員に出席をお願いしている。集客に伴う意見についてはこの会議で意見を出していただきたい。
委員	集客のためのイベントも大切だが、毎日、数人ずつ増やしていく工夫や努力をしてほしい。
事務局 (指定管理者)	先月(4月)から源泉かけ流し風呂を有効利用するため、男女浴槽の入れ替えを行った。これにより、昨年の同月の日当たりの入浴者が214人から30人増え、244人となった。
委員	源泉から浴槽までどのくらい距離があるのか？
事務局 (指定管理者)	約50mです。
委員	入浴者を増やすためには、施設の縮小より日々の客を増やす努力の方が大切だと思う。
委員	市内の者でもとどろき荘について知らない人もいるため、もっとPRが必要である。
委員	食事を工夫するなどの女性向けのことも考えた工夫をお願いしたい。旅行会社と提携をしている施設もある。
事務局 (指定管理者)	宿泊客には成山さんとの食事のセットメニューを取り入れている。また、ガイドブックなどにも掲載しPRを行っている。

4. 閉 会