

会議録

| | |
|--------------------|--|
| 会議の名称 | 令和2年度第1回加東市東条福祉センター「とどろき荘」運営審議会 |
| 開催日時 | 令和2年7月28日(火) 午前10時から11時まで |
| 開催場所 | 加東市東条福祉センター「とどろき荘」多目的ホール |
| 出席及び欠席委員の氏名 | 出席委員5人) 藤原 大輔、藤原 文子、石田 和伸、藤原まゆみ、山田 ゆかり 欠席委員3人) 井上 満、内橋 建作、橋本 匡史 |
| 説明のため出席した者の職氏名 | 加東市社会福祉協議会(指定管理者) 会長 吉村 進吾、事務局長 岩崎 吉泰、主任 前田 恵 |
| 出席した事務局職員の氏名及びその職名 | 加東市長 安田 正義 健康福祉部長 大西 祥隆 福祉総務課 課長 近澤 孝則、係長 遠藤 祐希、主査 長濱 泰栄 |
| 議題、会議結果、会議の経過及び資料名 | 1 協議事項等 (1) 会長の選出について (2) 令和元年度決算及び令和2年度事業計画(案)について (3) その他 2 会議資料 ・委員名簿 ・令和元年度決算及び令和2年度事業計画(案)について 3 会議の経過 別紙のとおり |

令和2年 8 月 6 日

署名人 山田 ゆかり

(別紙) 令和2年度第1回加東市東条福祉センター「とどろき荘」運営審議会の経過

1. 開会

2. あいさつ

3. 協議事項

(1) 会長の選出について

(2) 令和元年度決算及び令和2年度事業計画(案)について

| 発言者 | 会議の経過/発言内容 |
|-------|--|
| 指定管理者 | <資料に基づき令和元年度決算及び令和2年度事業計画(案)について説明を行う> |
| 委員 | 入浴者数を最大54人のうち、36人に制限しているとのことであるが、同時に最大何人程度入浴しているのか。 |
| 指定管理者 | 16時から19時頃のピーク時で、最大各15人程度である。 |
| 委員 | 混雑時に待ち時間が発生するようにはあるのか。 |
| 指定管理者 | 来場はまばらなので、待つていただくようなことはない。 |
| 委員 | 6月は入浴者数が多かったようであるが、西脇市の官兵衛の湯が廃止した影響があるのか。 |
| 指定管理者 | 影響はないと考えている。 入浴者数が多かったのは、常連客が戻ってきているからだと考えている。 |
| 委員 | コロナウイルス対策もしっかりとしていると思う。 盆景も種類が多くSNSにもよくアップされている。好評だと思うがどうなのか。 |
| 指定管理者 | 好評である。現在、制作者の都合により制作が止まっているが、代わりに手作りマスクの販売を行っている。 |
| 委員 | SNSでの発信は、反響があるようなので、継続してSNSを活用しつつPRに取り組んで欲しい。 |
| 委員 | パンフレットにとどろき荘の歴史が載っている。歴史が好きな人たちの興味を惹くかもしれないし、こういう面からもPRしても良いのではないかと思うが。 |
| 指定管理者 | 公民館のサークルと連携してPRしたいと考えている。 |
| 委員 | 令和元年度決算で入浴料収入が2,883万3千円で、今年度は予算額2,277万4千円としている。コロナウイルス再流行の兆しもある中で、これだけ見込めるか懸念される。 また、コロナウイルス対策のほかにも近隣の入浴施設との連携も重要になると思うが、何か連携はしているのか。 |
| 指定管理者 | コロナ禍でどれだけ入浴者数が減るかという懸念はあるが、実際どうなるかは読めない。 同じ加東市内にある「ぼかぼ」と密に連絡を取りあっているほか、「ぬくもりの郷」や「よかたん」とも困ったことなど定期的に相談し合い、対策について模索している。 |
| 指定管理者 | 補足になるが、第2波が来ているのではないかとされている中で、入浴者数はもちろん当館の運営に影響があると懸念はしているが、6月の実績は、心配していたよりも多くの方にお越しいただいた。具体的な数値は把握していないが、近隣施設は大幅に減少したと聞いている。遠方からの入浴者が多いからではないかと推測している。 対して当施設は地元の方に多く利用していただいていることから、大きな減少になっていないと分析しており今示している目標に向かっ |

| | |
|-------|--|
| | て取り組んでいきたいと考えている。 |
| 委員 | 入浴者の市内と市外の割合はどのくらいなのか。 |
| 指定管理者 | 昨年度に行ったアンケート調査の結果では、市内が104人、三木市が60人、小野市が48人、三田市が24人、神戸市西区が18人、西脇市が14人であった。 |
| 委員 | 東条、加東市の魅力をPRすることになるので、市外が多いのは良いことだと思う。 |
| 事務局 | 昨年度2回アンケートをとっており、その結果では、市内がおよそ3割、市外がおよそ7割であった。 |
| 委員 | 市外が7割ということは、それだけ市外から来てもらっていることになる。SNS等を活用してさらに市外から来場いただけるよう取り組んで欲しい。 |
| 委員 | 入浴者数は極端に減少している訳ではないので、このまま地道に努力してほしい。 |
| 委員 | 5月の休業期間中に地元の年配の方からお風呂がなくて困るという声を聞いた。コロナの感染拡大はあるが、出来るだけ休業せずに営業して欲しいと思う。 |

4. 閉会