

加東市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画  
見直しのためのアンケート調査結果報告書  
(要介護認定者)

目次

1. 調査の概要	1
2. 回答者の属性	2
3. 調査結果	3
• 3-1. 問1 あなたのご家族や生活状況について	
• 3-2. 問2 日常生活について	
• 3-3. 問3 健康について	
• 3-4. 問4 介護保険制度と介護保険サービスについて	
• 3-5. 問5 認知症について	
• 3-6. 問7 今後の生活と福祉や介護保険制度について	
• 3-7. 問8 主な介護者の方のお考え等について	

1. 調査の概要

1-1. 調査の目的

本調査は、令和9年度から令和11年度までの「加東市高齢者保健福祉計画・第10期介護保険事業計画」を策定するにあたり、要介護認定者の日常生活や介護の状況、サービスの利用意向などの実態を把握し、計画策定における基礎的な資料を作成することを目的として実施した。

1-2. 調査の設計

(1) 調査対象

市内在住の在宅で生活している要介護認定者

(2) 調査期間

令和7年12月11日～令和8年1月6日

(3) 調査方法

郵送配布・郵送回収

1-3. 回収状況

	数値
配布数	1,111
回収数	636
有効回答数	633
有効回答率	57.0%

## 2. 回答者の属性

### 2-1. 年齢構成

	人数	割合
65～69 歳	35	5.5%
70～74 歳	33	5.2%
75～79 歳	75	11.8%
80～84 歳	111	17.5%
85 歳以上	379	59.9%
無回答	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>633</b>	<b>100.0%</b>

---

### 2-2. 性別

	人数	割合
男性	236	37.3%
女性	397	62.7%
無回答	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>633</b>	<b>100.0%</b>

---

### 2-3. 要介護度

	人数	割合
要介護 1	245	38.7%
要介護 2	172	27.2%
要介護 3	108	17.1%
要介護 4	60	9.5%
要介護 5	48	7.6%
無回答	0	0.0%
<b>合計</b>	<b>633</b>	<b>100.0%</b>

---

### 3. 調査結果

#### 3-1. 問1 あなたのご家族や生活状況について

##### 問1-(1) 家族構成をお教えてください。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
1人暮らし	19.7%	20.8%	23.0%	13.9%
夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)	21.2%	22.1%	20.0%	20.5%
夫婦2人暮らし(配偶者64歳以下)	2.4%	3.5%	0.6%	2.0%
息子・娘との2世帯	34.4%	31.2%	35.2%	40.4%
その他	16.3%	16.7%	15.2%	16.6%
無回答	6.0%	5.7%	6.1%	6.6%

要介護認定者の家族構成では、「息子・娘との2世帯」が34.4%と最も多く、次いで「夫婦2人暮らし(配偶者65歳以上)」が21.2%、「1人暮らし」が19.7%となっている。

##### 問1-(2) あなたが認定を受けることになった主な原因は何ですか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
認知症(アルツハイマー病等)	29.1%	32.2%	22.4%	29.8%
転倒・骨折	27.5%	26.5%	29.7%	27.2%
高齢による衰弱	26.2%	25.2%	27.9%	26.5%
脳卒中(脳出血・脳梗塞等)	14.7%	15.5%	16.4%	11.3%
糖尿病	9.2%	9.1%	11.5%	6.6%
心臓病	7.9%	8.8%	8.5%	5.3%
関節の病気(リウマチ等)	5.8%	6.3%	5.5%	5.3%
パーキンソン病	5.8%	3.8%	9.1%	6.6%
がん(悪性新生物)	5.7%	6.0%	4.8%	6.0%
脊椎損傷	5.5%	4.4%	4.8%	8.6%
視覚・聴覚障害	5.4%	6.0%	6.1%	3.3%
呼吸器の病気(肺気腫・肺炎等)	4.3%	4.7%	4.8%	2.6%
腎疾患(透析)	2.4%	2.8%	1.8%	2.0%
その他	11.7%	12.9%	9.7%	11.3%
不明	0.3%	0.3%	0.0%	0.7%
無回答	6.8%	5.7%	8.5%	7.3%

要介護認定を受けることになった主な原因として、「認知症(アルツハイマー病等)」が29.1%と最も多く、次いで「転倒・骨折」が27.5%、「高齢による衰弱」が26.2%となっている。

問1-(3) あなたは、普段の生活でどなたかの介護・介助が必要ですか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
介護・介助は必要ない	5.4%	4.4%	9.1%	3.3%
何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない	7.1%	7.9%	7.3%	5.3%
現在、何らかの介護を受けている	85.0%	85.5%	80.6%	88.7%
無回答	2.5%	2.2%	3.0%	2.6%

要介護認定者の85.0%が「現在、何らかの介護を受けている」と回答しており、大多数が介護サービスを利用している。

問1-(3)-1 (3)で「現在、何らかの介護を受けている」と回答した方のみお答えください。主にどなたの介護・介助を受けていますか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	538	271	133	134
配偶者(夫・妻)	32.0%	29.9%	36.8%	31.3%
息子	29.4%	27.3%	26.3%	36.6%
娘	30.3%	30.6%	30.8%	29.1%
子の配偶者	16.5%	15.1%	13.5%	22.4%
介護サービスのヘルパー	35.5%	36.9%	36.1%	32.1%
孫	4.8%	5.5%	5.3%	3.0%
兄弟・姉妹	3.0%	3.0%	3.0%	3.0%
その他	14.5%	14.4%	15.0%	14.2%
無回答	4.1%	5.2%	3.0%	3.0%

主な介護者は、「介護サービスのヘルパー」が35.5%と最も多く、次いで「配偶者(夫・妻)」32.0%、「娘」30.3%、「息子」29.4%となっている。

問 1-(3)-3 主な介護者の方の年齢について、ご回答ください。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	538	271	133	134
20歳未満	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
20代	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
30代	1.3%	2.2%	0.8%	0.0%
40代	3.3%	3.0%	5.3%	2.2%
50代	15.6%	17.3%	13.5%	14.2%
60代	26.0%	22.5%	21.8%	37.3%
70代	19.5%	20.3%	20.3%	17.2%
80歳以上	22.3%	23.2%	24.1%	18.7%
わからない	4.6%	5.9%	3.8%	3.0%
無回答	7.2%	5.5%	10.5%	7.5%

主な介護者の年齢は、「60代」が26.0%と最も多く、次いで「80歳以上」が22.3%、「70代」が19.5%となっている。

問 1-(3)-4 主な介護者の方は要介護認定を受けていますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	538	271	133	134
受けていない	49.8%	44.6%	54.9%	55.2%
要支援1	3.3%	2.6%	4.5%	3.7%
要支援2	1.9%	1.8%	1.5%	2.2%
要介護1	13.4%	14.8%	12.8%	11.2%
要介護2	10.0%	13.3%	4.5%	9.0%
要介護3	6.7%	7.7%	6.8%	4.5%
要介護4	3.7%	4.8%	1.5%	3.7%
要介護5	3.9%	3.0%	5.3%	4.5%
わからない	2.2%	3.0%	1.5%	1.5%
無回答	5.0%	4.4%	6.8%	4.5%

主な介護者が「受けていない」のは49.8%と約半数にとどまり、残りの約半数は何らかの認定を受けている。

問 1-(3)-5 主な介護者の方が行っている介護等について、ご回答ください。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	538	271	133	134
その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）	76.0%	75.3%	72.9%	80.6%
食事の準備（調理等）	70.4%	70.1%	68.4%	73.1%
外出の付き添い、送迎等	67.5%	67.9%	66.2%	67.9%
金銭管理や生活面に必要な諸手続き	64.5%	63.5%	63.9%	67.2%
服薬	55.9%	56.5%	55.6%	55.2%
入浴・洗身	42.0%	45.8%	38.3%	38.1%
衣服の着脱	40.5%	40.6%	42.1%	38.8%
身だしなみ（洗顔・歯磨き等）	30.3%	31.0%	29.3%	29.9%
日中の排泄	29.2%	27.7%	30.8%	30.6%
認知症状への対応	27.9%	29.5%	21.1%	31.3%
屋内の移乗・移動	27.0%	25.8%	30.1%	26.1%
食事の介助（食べる時）	26.2%	23.6%	29.3%	28.4%
夜間の排泄	23.4%	22.9%	26.3%	21.6%
医療面での対応（経管栄養、ストーマ等）	13.6%	12.5%	17.3%	11.9%
その他	5.4%	4.1%	3.8%	9.7%
わからない	0.9%	0.7%	0.8%	1.5%
無回答	3.2%	3.7%	3.0%	2.2%

主な介護者が行っている介護等は、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物等）」が76.0%と最も多く、次いで「食事の準備（調理等）」70.4%、「外出の付き添い、送迎等」67.5%、「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」64.5%となっている。

### 3-2. 問2 日常生活について

問2-(1) 過去1年間に転んだ経験がありますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
何度もある	37.0%	37.9%	33.9%	38.4%
1度ある	26.2%	27.4%	25.5%	24.5%
ない	32.9%	30.6%	36.4%	33.8%
無回答	3.9%	4.1%	4.2%	3.3%

過去1年間に転倒経験がある要介護認定者は63.2%と、約3人に2人が転倒を経験している。特に「何度もある」が37.0%と約4割を占めており、転倒を繰り返している高リスク層が非常に多い。

問2-(3) 週に1回以上は外出していますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
ほとんど外出しない	28.1%	28.7%	22.4%	33.1%
週1回	13.3%	13.6%	17.0%	8.6%
週2~4回	42.7%	42.9%	41.8%	43.0%
週5回以上	11.2%	9.8%	13.9%	11.3%
無回答	4.7%	5.0%	4.8%	4.0%

週1回以上外出している要介護認定者は67.2%と、約7割が外出している。

問 2-(4) 外出する際の移動手段は何ですか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
自動車（人に乗せてもらう）	60.3%	59.6%	60.0%	62.3%
病院や施設の車	30.8%	30.9%	32.1%	29.1%
車いす	20.4%	20.5%	20.6%	19.9%
タクシー	16.6%	18.9%	17.0%	11.3%
歩行器・シルバーカー	14.8%	16.7%	12.7%	13.2%
徒歩	11.7%	12.0%	10.9%	11.9%
自転車	1.9%	1.3%	2.4%	2.6%
電動車いす（カート）	1.3%	1.9%	0.6%	0.7%
自動車（自分で運転）	3.8%	3.5%	5.5%	2.6%
電車	0.5%	0.3%	1.2%	0.0%
路線バス	0.9%	0.9%	1.8%	0.0%
バイク	0.2%	0.3%	0.0%	0.0%
その他	3.9%	2.8%	4.8%	5.3%
無回答	5.8%	6.6%	4.2%	6.0%

外出時の移動手段は「自動車（人に乗せてもらう）」が 60.3%と最も多く、次いで「病院や施設の車」が 30.8%、「車いす」が 20.4%となっている。

問 2-(4)-1 （4）で「タクシー」と回答した方のみお答えください。

加東市デマンド型交通についてどう感じていますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	105	60	28	17
使いやすい	39.0%	31.7%	35.7%	70.6%
使いにくい	11.4%	13.3%	10.7%	5.9%
どちらでもない	16.2%	23.3%	7.1%	5.9%
使ったことがない	23.8%	21.7%	32.1%	17.6%
無回答	9.5%	10.0%	14.3%	0.0%

タクシー利用者のうち、加東市デマンド型交通を「使いやすい」と評価している方は 39.0%と、約 4 割が肯定的に評価している。

問2-(4)-2 (4) - 1で「使ったことがない」と回答した方のみお答えください。

加東市デマンド型交通を今後利用したいですか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	105	60	28	17
今後利用したい	34.3%	33.3%	42.9%	23.5%
今後利用する予定はない	13.3%	11.7%	17.9%	11.8%
無回答	52.4%	55.0%	39.3%	64.7%

デマンド型交通を使ったことがない方のうち、「今後利用したい」が34.3%と、約3分の1が利用意向を持っている。一方で、「無回答」が52.4%と過半数を占めており、判断できない状況にある方が多い。

問2-(5) 趣味はありますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
趣味あり	32.4%	31.5%	32.1%	34.4%
思いつかない	60.2%	61.2%	56.4%	62.3%
無回答	7.4%	7.3%	11.5%	3.3%

趣味を持っている要介護認定者は32.4%にとどまり、「思いつかない」が60.2%と約6割を占めている。

問2-(6) 生きがいがありますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
生きがいあり	30.8%	31.5%	28.5%	31.8%
思いつかない	62.4%	62.1%	60.0%	65.6%
無回答	6.8%	6.3%	11.5%	2.6%

生きがいを持っている要介護認定者は30.8%にとどまり、「思いつかない」が62.4%と約6割を占めている。

問 2-(7) 日常生活における次の事項で、介護保険サービスと介護ファミリーサポートセンターの利用状況について教えてください。(①～⑦それぞれ単一回答)

①買い物

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	3.9%	4.7%	1.8%	4.6%
利用しているが不足している	0.9%	0.9%	1.2%	0.7%
利用していない	78.0%	76.3%	78.8%	80.8%
無回答	17.1%	18.0%	18.2%	13.9%

②ごみ出し

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	5.2%	6.3%	3.0%	5.3%
利用しているが不足している	1.1%	0.9%	0.0%	2.6%
利用していない	76.5%	74.1%	79.4%	78.1%
無回答	17.2%	18.6%	17.6%	13.9%

③食事を作ること

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	6.0%	7.3%	3.6%	6.0%
利用しているが不足している	1.4%	0.9%	1.2%	2.6%
利用していない	75.2%	73.2%	77.0%	77.5%
無回答	17.4%	18.6%	18.2%	13.9%

④居室の掃除

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	6.5%	7.9%	3.6%	6.6%
利用しているが不足している	1.7%	1.6%	1.2%	2.6%
利用していない	74.4%	72.2%	76.4%	76.8%
無回答	17.4%	18.3%	18.8%	13.9%

⑤外出支援（散歩や受診の付添い等）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	5.8%	5.4%	6.7%	6.0%
利用しているが不足している	1.3%	1.3%	0.6%	2.0%
利用していない	74.7%	74.1%	73.9%	76.8%
無回答	18.2%	19.2%	18.8%	15.2%

⑥話し相手

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	7.6%	9.8%	5.5%	5.3%
利用しているが不足している	3.8%	3.8%	2.4%	5.3%
利用していない	70.3%	67.2%	72.7%	74.2%
無回答	18.3%	19.2%	19.4%	15.2%

⑦上記以外のサービス

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	9.3%	8.5%	8.5%	11.9%
利用しているが不足している	1.6%	1.6%	1.2%	2.0%
利用していない	55.8%	53.0%	58.2%	58.9%
無回答	33.3%	36.9%	32.1%	27.2%

介護保険サービスと介護ファミリーサポートセンターの利用状況を見ると、「利用していない」が7～8割程度を占めている。

問 2-(8) 日常生活における次の事項で、(7) 以外のサービス（民間サービス）の利用状況について教えてください。(①～⑧それぞれ単一回答)

①買い物

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	3.3%	3.8%	1.8%	4.0%
利用しているが不足している	1.3%	1.9%	1.2%	0.0%
利用していない	75.4%	73.8%	77.0%	76.8%
無回答	20.1%	20.5%	20.0%	19.2%

②ごみ出し

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	2.8%	3.5%	1.8%	2.6%
利用しているが不足している	0.5%	0.6%	0.0%	0.7%
利用していない	75.0%	74.1%	76.4%	75.5%
無回答	21.6%	21.8%	21.8%	21.2%

③食事を作ること

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	4.1%	5.0%	3.6%	2.6%
利用しているが不足している	1.4%	0.9%	0.6%	3.3%
利用していない	73.5%	72.9%	73.3%	74.8%
無回答	21.0%	21.1%	22.4%	19.2%

④居室の掃除

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	3.6%	3.2%	4.2%	4.0%
利用しているが不足している	1.1%	1.6%	0.0%	1.3%
利用していない	73.9%	73.5%	73.9%	74.8%
無回答	21.3%	21.8%	21.8%	19.9%

⑤外出支援（散歩や受診の付添い等）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	3.9%	4.1%	4.8%	2.6%
利用しているが不足している	1.4%	1.9%	0.6%	1.3%
利用していない	73.0%	72.2%	73.3%	74.2%
無回答	21.6%	21.8%	21.2%	21.9%

⑥話し相手

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	5.2%	5.7%	5.5%	4.0%
利用しているが不足している	1.6%	2.5%	0.0%	1.3%
利用していない	71.6%	71.0%	71.5%	72.8%
無回答	21.6%	20.8%	23.0%	21.9%

⑦移送支援（送迎や車いす対応車の貸し出し）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	11.2%	11.4%	13.9%	7.9%
利用しているが不足している	1.3%	1.3%	0.6%	2.0%
利用していない	66.0%	66.6%	63.0%	68.2%
無回答	21.5%	20.8%	22.4%	21.9%

⑧上記以外のサービス

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
利用しており充足している	6.2%	5.7%	6.7%	6.6%
利用しているが不足している	1.1%	1.3%	0.0%	2.0%
利用していない	59.6%	58.0%	60.0%	62.3%
無回答	33.2%	35.0%	33.3%	29.1%

（7）以外のサービス（民間サービス）をみると、移送支援（送迎や車いす対応車の貸し出

し) を利用している人が 12.5%を占めている。

### 3-3. 問3 健康について

問3-(2) あなたは、現在どの程度幸せですか。(「とても不幸」を0点、「とても幸せ」を10点)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
0点	1.9%	1.9%	0.6%	3.3%
1点	2.2%	2.5%	3.0%	0.7%
2点	2.2%	2.8%	1.2%	2.0%
3点	5.8%	5.4%	4.8%	7.9%
4点	4.4%	4.1%	4.8%	4.6%
5点	28.0%	30.0%	25.5%	26.5%
6点	8.4%	8.5%	8.5%	7.9%
7点	10.7%	8.2%	10.9%	15.9%
8点	15.3%	17.4%	13.9%	12.6%
9点	3.9%	2.8%	3.0%	7.3%
10点	7.7%	6.0%	12.1%	6.6%
無回答	9.3%	10.4%	11.5%	4.6%

幸福度では、5～7点の中程度の幸福度を感じている高齢者が47.1%と約半数を占めている。8～10点の高い幸福度が26.9%、0～4点の低い幸福度は16.5%となっている。

問3-(5) 現在、病院・医院（診療所やクリニック）にかかっていますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
通院している	78.0%	79.8%	78.2%	74.2%
往診を受けている	10.6%	9.8%	9.1%	13.9%
かかっていない	5.2%	4.7%	7.3%	4.0%
無回答	6.2%	5.7%	5.5%	7.9%

「通院している」「往診を受けている」を合わせると88.6%と、約9割の要介護認定者が医療機関を利用している。

問3-(5)-1 (5)で「かかっていない」と回答した方のみお答えください。

かかりつけの医師はいますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	33	15	12	6
いる	90.9%	86.7%	91.7%	100.0%
いない	3.0%	6.7%	0.0%	0.0%
無回答	6.1%	6.7%	8.3%	0.0%

医療機関にかかっていない方 (n=33) のうち、かかりつけ医が「いる」のは 90.9%と、大多数がかかりつけ医を持っている。

---

問3-(6) 過去1年間に医療機関に入院したことがありますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
ある	49.1%	51.7%	50.3%	42.4%
ない	47.9%	45.1%	48.5%	53.0%
無回答	3.0%	3.2%	1.2%	4.6%

過去1年間に入院経験が「ある」要介護認定者は 49.1%と、約半数が入院を経験している。「ない」は 47.9%と、ほぼ同数である。

---

問3-(6)-1 (6)で「ある」と回答した方のみお答えください。

退院後、介護保険等サービスへの移行や連携で困ったことはありますか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	311	164	83	64
家族の介護負担が大きかった	25.4%	25.0%	22.9%	29.7%
介護保険サービス等をどのように利用したらよいかわからなかった	16.4%	18.3%	15.7%	12.5%
現在も入院中	15.8%	13.4%	19.3%	17.2%
施設入所を希望したが入所できなかった	4.8%	4.9%	2.4%	7.8%
在宅での介護保険サービスが十分でなかった	3.5%	5.5%	1.2%	1.6%
在宅での介護保険以外のサービスが十分でなかった	2.6%	4.3%	1.2%	0.0%
在宅医療が十分でなかった	1.0%	0.6%	2.4%	0.0%
その他	3.5%	4.3%	3.6%	1.6%
特になし	37.0%	38.4%	34.9%	35.9%
無回答	8.4%	8.5%	10.8%	4.7%

退院後、介護保険等サービスへの移行や連携で困ったことは、「家族の介護負担が大きかった」が25.4%と最も多く、次いで「介護保険サービス等をどのように利用したらよいかわからなかった」16.4%、「現在も入院中」15.8%となっている。

### 3-4. 問4 介護保険制度と介護保険サービスについて

問4-(1) あなたは現在、介護サービス等を利用していますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	609	301	160	148
はい	86.7%	88.4%	83.8%	86.5%
いいえ	13.3%	11.6%	16.3%	13.5%
無回答	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

現在、介護保険サービスを利用している要介護認定者は86.7%と、約9割が利用している。

問 4-(1)-1 (1) で「はい」と回答した方のみお答えください。

現在利用している居宅介護サービスの全体の質について、どの程度満足していますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	528	266	134	128
満足	30.7%	27.8%	32.1%	35.2%
おおむね満足	52.3%	54.9%	50.0%	49.2%
どちらともいえない	12.3%	12.0%	11.9%	13.3%
やや不満	2.5%	2.6%	3.0%	1.6%
不満	0.4%	0.4%	0.0%	0.8%
無回答	1.9%	2.3%	3.0%	0.0%

現在、介護サービス等を利用している方の満足度の内訳は、「満足」が 30.7%、「おおむね満足」が 52.3%となっており、「満足」「おおむね満足」を合わせると 83.0%と、高い満足度を示している。

「どちらともいえない」が 12.3%、「やや不満」が 2.5%、「不満」が 0.4%と、不満を感じている方は少数である。

### 3-5. 問 5 認知症について

問 5-(1) 認知症の症状がある又は家族に認知症の症状がある人がいますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
はい	44.4%	47.6%	35.8%	47.0%
いいえ	50.4%	47.0%	57.6%	49.7%
無回答	5.2%	5.4%	6.7%	3.3%

認知症の症状が自身又は家族にあると感じている要介護認定者は 44.4%と、約 4 割が認知症を身近に感じており、「いいえ」が 50.4%と、約半数を占めている。

問 5-(2) 認知症に関する相談窓口を知っていますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
はい	44.1%	45.7%	44.8%	39.7%
いいえ	49.3%	48.9%	46.7%	53.0%
無回答	6.6%	5.4%	8.5%	7.3%

認知症に関する相談窓口を「知っている」要介護認定者は 44.1%と、約 4 割が認知してい

る。「知らない」が49.3%と約半数を占めている。

問5-(2)-1 (2)で「はい」と回答した方のみお答えください。

市内の相談窓口を知っていますか。(①～⑤それぞれ単一回答)

①地域包括支援センター（市役所高齢介護課内）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	279	145	74	60
知っている	84.9%	84.8%	82.4%	88.3%
知らない	6.1%	6.2%	8.1%	3.3%
無回答	9.0%	9.0%	9.5%	8.3%

②滝野支所（はびねす滝野内）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	279	145	74	60
知っている	19.7%	13.1%	37.8%	13.3%
知らない	47.3%	51.7%	39.2%	46.7%
無回答	33.0%	35.2%	23.0%	40.0%

③東条支所（とどろき荘内）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	279	145	74	60
知っている	17.2%	9.7%	9.5%	45.0%
知らない	50.2%	53.1%	59.5%	31.7%
無回答	32.6%	37.2%	31.1%	23.3%

④加東市民病院内相談窓口

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	279	145	74	60
知っている	42.7%	46.9%	41.9%	33.3%
知らない	29.4%	24.1%	35.1%	35.0%
無回答	28.0%	29.0%	23.0%	31.7%

⑤認知症相談センター（市内介護サービス事業所内）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	279	145	74	60
知っている	21.5%	22.1%	17.6%	25.0%
知らない	45.9%	44.8%	51.4%	41.7%
無回答	32.6%	33.1%	31.1%	33.3%

問 5-(3) 認知症について、どのように理解していますか。（複数回答）

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
誰もがなりうる病気である	63.3%	64.7%	61.8%	62.3%
脳の病気である	63.2%	64.0%	59.4%	65.6%
お薬や対応の仕方で行進を遅らせることができる	61.9%	63.4%	59.4%	61.6%
早期発見・早期受診が大切である	56.7%	54.9%	62.4%	54.3%
認知症と物忘れは異なる	49.0%	48.9%	52.1%	45.7%
脱水や低栄養でも認知症状を引き起こすことがある	19.6%	18.6%	20.6%	20.5%
わからない	5.4%	4.4%	6.7%	6.0%
認知症は治らないので受診や治療は必要ない	3.0%	3.8%	1.8%	2.6%
その他	1.1%	0.9%	1.2%	1.3%
無回答	5.4%	6.3%	3.6%	5.3%

認知症についての理解をみると、「誰もがなりうる病気である」が 63.3%、「脳の病気である」が 63.2%、「お薬や対応の仕方で行進を遅らせることができる」が 61.9%と高く、認知症に関する基本的な知識は比較的普及している。

「早期発見・早期受診が大切である」56.7%、「認知症と物忘れは異なる」49.0%と、約半数以上が正しい理解を持っている。

問 5-(4) 認知症の人が地域で安心して自分らしく暮らすために、特に重要だと思うことは何ですか。(複数回答 (3つまで))

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
認知症への正しい知識と理解を広めること	56.6%	54.6%	58.8%	58.3%
認知症の早期発見・早期診断・早期対応を進めること	36.8%	35.0%	40.0%	37.1%
認知症の人が安心して自立して暮らせる安全な地域づくり	34.3%	35.0%	35.2%	31.8%
認知症の人の希望に応じた保健医療・福祉サービスを適切に提供すること	33.3%	31.2%	34.5%	36.4%
認知症に関する相談窓口・体制を充実させること	20.2%	18.0%	23.6%	21.2%
認知症の人の意思を尊重し、権利や財産を守るための適切な支援	17.4%	17.4%	15.2%	19.9%
認知症の人が生きがいを持ち、社会参加や役割を持てる機会の提供	17.2%	16.4%	16.4%	19.9%
その他	1.6%	0.3%	2.4%	3.3%
無回答	13.0%	15.1%	12.1%	9.3%

認知症の人が地域で安心して暮らすために重要だと思うことは、「認知症への正しい知識と理解を広めること」が56.6%と最も高く、次いで「認知症の早期発見・早期診断・早期対応を進めること」36.8%、「認知症の人が安心して自立して暮らせる安全な地域づくり」34.3%、「認知症の人の希望に応じた保健医療・福祉サービスを適切に提供すること」33.3%となっている。

問 5-(5) 自分や大切な人が認知症になったとしても、安心して、希望を持って暮らし続けることができるために大切だと思うことは何ですか。(複数回答(3つまで))

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
認知症のことや介護のことなど、悩んだときには話を受け止め、一緒に考え、寄り添ってくれる支援者がいること	58.6%	55.8%	60.6%	62.3%
利用できる医療・介護サービスの内容や費用、制度などを十分に理解し、今後の生活のイメージや見通しをつけることができること	54.3%	55.5%	49.7%	57.0%
これまでと変わらず、大切な人や信頼できる人がそばにいること	43.4%	39.4%	46.7%	48.3%
職場や学校、近所など、周りの人が認知症を正しく理解し、温かく見守ってくれること	37.0%	36.9%	35.8%	38.4%
趣味やこれまで続けてきたことなど、自分のやりたいことを続けるためのサポートがあること	16.7%	14.5%	20.0%	17.9%
同じ立場の仲間同士が気軽に集い、交流できる場所があること	14.7%	14.5%	15.2%	14.6%
その他	0.6%	0.0%	1.8%	0.7%
無回答	9.5%	12.3%	7.9%	5.3%

自分や大切な人が認知症になっても安心して暮らすために大切だと思うことは、「認知症のことや介護のことなど、悩んだときには話を受け止め、一緒に考え、寄り添ってくれる支援者がいること」が58.6%と最も高く、次いで「利用できる医療・介護サービスの内容や費用、制度などを十分に理解し、今後の生活のイメージや見通しをつけることができること」54.3%となっている。

### 3-6. 問7 今後の生活と福祉や介護保険制度について

#### 問7-(1) 今後の住まいについてどのようにお考えですか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
現在の住居で暮らし続けたい	71.7%	67.5%	75.8%	76.2%
特別養護老人ホーム（常時介護が必要で、自宅介護が困難な方が生活する施設）	10.4%	12.9%	7.9%	7.9%
軽費老人ホームやケアハウス（生活に応じて必要な支援サービスが利用できる施設）	4.1%	5.7%	1.8%	3.3%
介護サービス付き高齢者賃貸住宅（高齢者の支援サービスが利用できるバリアフリーの住宅）	3.0%	3.5%	1.2%	4.0%
グループホーム（認知症を有する方が、支援や介護を受けながら共同生活をする住宅）	1.6%	0.9%	2.4%	2.0%
子どもや親せきなどの家に移って暮らしたい	0.6%	0.6%	0.6%	0.7%
その他	1.4%	1.3%	1.2%	2.0%
無回答	7.1%	7.6%	9.1%	4.0%

今後の住まいについて、「現在の住居で暮らし続けたい」が71.7%と約7割を占めており、要介護認定者も住み慣れた地域での生活継続を希望している。

#### 問7-(2) 今後の住まいや生活について誰かと話をしていますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
全くしていない	38.1%	36.6%	39.4%	39.7%
話し合ったことがある	51.3%	52.7%	49.1%	51.0%
話し合い、その結果を紙などに記載した	2.1%	1.6%	1.8%	3.3%
無回答	8.5%	9.1%	9.7%	6.0%

今後の住まいや生活について「話し合ったことがある」「話し合い、その結果を紙などに記載した」要介護認定者は53.4%と過半数を占めており、「全くしていない」が38.1%となっている。

### 3-7. 問8 主な介護者の方のお考え等について

問8-(1) 主な介護者の方は、介護について誰かに相談していますか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
ケアマネジャー	61.3%	63.4%	60.6%	57.6%
家族・親族	55.6%	55.2%	56.4%	55.6%
医師	22.6%	22.7%	20.0%	25.2%
介護サービス事業者	19.0%	19.2%	20.6%	16.6%
友人・知人	14.1%	14.8%	14.5%	11.9%
介護が必要な本人	11.4%	12.6%	9.7%	10.6%
地域包括支援センター・市役所	7.9%	8.8%	7.3%	6.6%
病院の医療ソーシャルワーカー	3.0%	2.8%	4.8%	1.3%
近所の人、ボランティアの人等	2.5%	2.5%	1.8%	3.3%
勤務先	1.9%	1.6%	1.8%	2.6%
民生委員	1.6%	1.9%	1.8%	0.7%
保健所	0.6%	0.9%	0.6%	0.0%
その他	0.3%	0.6%	0.0%	0.0%
誰にも相談していない	3.8%	2.5%	3.6%	6.6%
無回答	14.5%	15.1%	13.3%	14.6%

介護や支援に関する相談先は、「ケアマネジャー」が61.3%と最も多く、次いで「家族・親族」55.6%、「医師」22.6%、「介護サービス事業者」19.0%となっている。

問8-(2) あて名のご本人は認知症の症状がありますか。または家族に認知症の症状がある人がいますか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
はい	43.3%	46.4%	37.6%	43.0%
いいえ	42.8%	40.7%	49.1%	40.4%
無回答	13.9%	12.9%	13.3%	16.6%

あて名のご本人(要介護認定者本人)または家族に認知症の症状がある方は43.3%と、約4割を占めている。「いいえ」が42.8%と、ほぼ同数である。

問 8-(2)-1 (2) で「はい」と回答した方のみお答えください。主な介護者が対応に困っている認知症に伴う行動や症状は何ですか。(複数回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	274	147	62	65
同じことを何度も聞く	55.1%	55.1%	51.6%	58.5%
排泄の失敗	45.6%	42.9%	45.2%	52.3%
無気力で、元気がなくなる	31.8%	34.0%	25.8%	32.3%
夜間不眠など生活リズムの混乱	27.4%	27.9%	25.8%	27.7%
不安やいらいらで攻撃的になる	21.5%	20.4%	19.4%	26.2%
食べ過ぎなどの食行動の混乱	21.2%	18.4%	24.2%	24.6%
しまい忘れを勘違いし「盗られた」等騒ぐ	19.7%	20.4%	14.5%	23.1%
サービスの利用を嫌がる	16.1%	17.7%	12.9%	15.4%
どこにいるかわからなくなり、帰れない	11.3%	11.6%	9.7%	12.3%
火の不始末	9.1%	8.8%	4.8%	13.8%
物の形や影、物音などを間違える(幻覚)	8.0%	8.2%	6.5%	9.2%
その他	9.9%	8.2%	8.1%	15.4%
困っていることは特にない	4.0%	2.7%	8.1%	3.1%
無回答	1.8%	2.7%	1.6%	0.0%

認知症状への対応で困っていることは、「同じことを何度も聞く」が55.1%と最も多く、次いで「排泄の失敗」が45.6%、「無気力で、元気がなくなる」が31.8%となっている。

問 8-(3) 主な介護者の方は、今後の介護をどのようにしていきたいとお考えですか。(単一回答)

	全体	社圏域	滝野圏域	東条圏域
人数	633	317	165	151
現在の住居で、介護サービスを利用しながら介護を続けたい	52.3%	50.5%	59.4%	48.3%
特別養護老人ホーム（常時介護が必要で、自宅介護が困難な方が生活する施設）に入所させたい	12.3%	14.2%	8.5%	12.6%
軽費老人ホームやケアハウス（生活に応じて必要な支援サービスが利用できる施設）に入居させたい	4.4%	3.8%	3.0%	7.3%
現在の住居で、介護サービスを利用せず介護を続けたい	3.8%	3.5%	3.0%	5.3%
介護サービス付き高齢者賃貸住宅（高齢者の支援サービスが利用できるバリアフリーの住宅）に入居させたい	2.1%	2.5%	0.6%	2.6%
グループホーム（認知症を有する方が、支援や介護を受けながら共同生活をする住宅）を利用したい	1.7%	2.5%	1.2%	0.7%
子どもや親せきなどの家に移って介護をしてもらいたい	0.6%	0.6%	0.6%	0.7%
その他	2.1%	0.9%	2.4%	4.0%
無回答	20.7%	21.5%	21.2%	18.5%

主な介護者の今後の介護意向は、「現在の住居で、介護サービスを利用しながら介護を続けたい」が 52.3%と過半数を占めており、在宅介護の継続を希望する介護者が多い。