

令和6年7月12日

加東市病院事業部介護事業者支援システム更新業務

プロポーザル参加予定事業者 各位

加東市病院事業管理者 金 岡 保

令和6年度加東市病院事業部介護事業者支援システム更新業務 公募型プロポーザルに係る質問に対する回答について

標記の件について、下記のとおり回答します。

番号	質問に関する書類名・項番	質問事項	回答
1	介護事業者支援システム更新業務 基本仕様書 ・1. 業務の概要(6)提案前提となる要件②-ア	「メーカー又は販売元にて保守・サポートすること」について、販売元（弊社）からのサポートに際してリモート保守も予定しておりますが、その際のお客様への接続許可と接続手段についてご指示いただけますでしょうか。	「令和6年度加東市病院事業部介護事業者支援システム更新業務企画提案書作成要領」第4-2-④-イに記載のとおり、セキュリティ確保の方法について明記してください。ご提案いただいた内容をもって判断をいたします。
2	介護事業者支援システム更新業務 基本仕様書 ・1. 業務の概要(8)基本条件③-オ-(ア)	「未提携の書類は汎用ソフトを利用して作成可能であること」とはCSVやExcelソフトとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。

3	介護事業者支援システム更新業務 基本仕様書 ・2. 更新の概要(4) ネットワークアーキテクチャ③	「西日本電信電話株式会社によるネットワーク構築を予定しており」について、構築はお客様とNTT間での直接契約との前提の下で、その費用はお見積には含めず、オンライン資格確認との接続費用はお見積に含める、との認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	介護事業者支援システム更新業務 基本仕様書 ・(別紙 1)介護事業者支援システム機器依頼範囲表	機器更新範囲のタブレット(Wi-Fi モデル)及びタブレット(SIM モデル又はWi-Fi モデル+モバイルルータ)について、「筐体をiPad 第9世代とする」とありますが、近日中に第9世代が販売終息となる情報がありましたので、後継の第10世代でのご提案となりますが、問題無いでしょうか。	問題ございません。
5	介護事業者支援システム更新業務 基本仕様書 ・(別紙 1)介護事業者支援システム機器依頼範囲表	機器更新範囲のタブレット(Wi-Fi モデル)及びタブレット(SIM モデル又はWi-Fi モデル+モバイルルータ)について、iPad を利用するにあたり、お客様にてAppleID を事前取得いただいた上で情報提供いただく必要がございますので、ご認識の程宜しくお願いいたします。 また、タブレットの外部利用にあたりましては、利用時の通信方法(回線契約含む)についてお客様内で調整いただく必要がございますので、こちらにつきましてもご認識の程宜しくお願いいたします。	利用契約は病院事業部で行います。なお、必要な手続等は、当方との調整をお願いします。

6	要件回答書 ・2. 介護老人保健施設・通所リハビリテーションシステム 項目8. 入所及び通所での介護記録項番118、119	今回の弊社ご提案システムでは給食栄養管理システムは有しておりません、その場合既存の栄養管理システムを継続使用される前提となりますでしょうか。	対応度を明示の上、導入可能な給食栄養管理システムを提案してください。また、新システムとの連携の有無をご入ください。 ご提案の内容により検討いたします。
7	企画提案書作成要領 ・第4 企画提案書の記載上の留意事項2 企画提案書の構成②-イ	「DBMS の利活用」について、具体的にどのように活用することを想定されてますでしょうか。例えば、DB から CSV を出力して加工するような内容でしょうか。	現時点での活用内容の想定はありませんが、活用事例等があれば提案してください。
8	企画提案書作成要領 ・第4 企画提案書の記載上の留意事項2 企画提案書の構成③-イ	「システムレスポンスの向上」について、操作される方によってレスポンスの動きに認識の違いがあり、対外的に示すことが難しいと思いますが、レスポンス向上のために努力しているというような内容でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	企画提案書作成要領 ・第4 企画提案書の記載上の留意事項2 企画提案書の構成④-ア	「システムの監視方法について、提供可能なサービスを明記」の監視というのは、操作面や障害が起こった際のフォローという意味合いでよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
10	企画提案書作成要領 ・第4 企画提案書の記載上の留意事項2 企画提案書の構成⑨-イ	「導入作業方針」は具体的にどのような内容をお示しすればよろしいでしょうか。	効率的で効果的な導入を行うための方針を提案してください。

11	企画提案書作成要領 ・第4 企画提案書の記載上の留意事項2 企画提案書の構成⑨-ウ	「導入進捗管理方法」とは、例えば、予定している導入スケジュールをご案内し、どこまで完了しているかを追えるような仕組みの内容でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
----	---	---	--------------------