

加東市監査委員公表第5号

地方自治法（昭和22年法律第67号）第199条第1項及び第4項の規定に基づき実施した令和5年度定期監査（3月期）の結果について、同条第9項の規定により、ここに公表する。

令和6年4月25日

加東市監査委員 壺 井 弘 次

加東市監査委員 田 中 正 紀

加東市監査委員 神 田 耕 司

令和５年度定期監査（３月期）結果及び意見

総 括

地方自治法（昭和２２年法律第６７号）第１９９条第１項及び第４項の規定に基づき、令和６年３月２５日において令和５年度３月期（令和５年４月１日から令和６年２月２９日まで）における、健康福祉部福祉総務課、同部社会福祉課及び同部高齢介護課の事務事業の執行について、同法第２条第１４項及び第１５項の規定する趣旨により合理的かつ適正に運営されているかに留意し、監査を実施した。

今回の監査は、特に次の５点に重点をおいた。

- （１）事務事業が計画的に進められているかどうか。
- （２）事務事業が常に住民福祉の向上を目指して進められているかどうか。
- （３）人的配置は、適正に行われているかどうか。
- （４）財源確保に最大の努力が払われているかどうか。
- （５）不経済な支出が行われていないかどうか。

この結果、事務事業の執行については適正に処理され、令和５年度３月期においては所期の成果を上げている。

以下、対象所管ごとに記述するが、口頭による指導事項、平素の事務処理の状況等、特に記述すべき必要がないものについては省略する。

【福祉総務課】

１ 監査の結果

福祉総務課は福祉総務係及び児童福祉係で構成され、職員数は事務職員 11 人、フルタイム会計年度任用職員 5 人、パートタイム会計年度任用職員 4 人の合計 20 人で、うち事務職員 1 人を社会福祉協議会に派遣している。

歳入歳出予算の執行状況について、補正額及び差引過不足額を中心に確認した。

新規事業として、食料等の物価高騰に対応するため、電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金（こども加算分）給付事業、子育て世帯生活支援特別給付金給付事業（ひとり親世帯分、その他の子育て世帯分）を実施している。

これらの給付事業はプッシュ型支給で、一部の世帯に限り申請を必要としている。そのうち、子育て世帯生活支援特別給付金給付事業の家計急変世帯の要件について確認したところ、以下のとおりであった。

ひとり親世帯分	物価高騰の影響による家計急変で、収入が児童扶養手当を受給している者と同じ水準になった者
その他の子育て世帯分	物価高騰の影響による家計急変で、収入が住民税非課税世帯と同じ水準になった世帯

また、制度の周知方法については、広報かとう及びホームページへの掲載、窓

口での周知などが挙げられた。

令和 6 年 2 月末現在における児童虐待等相談状況は、延べ対応実件数が 287 件、うち新規は 138 件であった。今年度の新規ケースの相談経路は、児童相談所や家族・親戚が多いが、昨年度は児童相談所に加えて市福祉事務所や学校が多く、相談経路は年によってばらつきがあると説明があった。なお、終結数が昨年度と比較して 316 件少ないのは、令和 4 年度分から計上方法を変更したことで増加したためである。

令和 6 年 2 月末現在における配偶者等暴力被害者相談件数は 206 件（実人数 40 人）であった。昨年度と比較すると、相談件数は 15 件増加しているが実人数は 4 人減少しており、傾向として 1 人当たりの相談件数が増加している。給付金に関係する相談なども多くあったと説明があった。また、相談経路は実人数 40 人のうち、その他（加東市の他の部署）からのケースが 22 件と最も多かった。

高等職業訓練促進給付金補助金の対象者が、昨年度から減少していると説明があった。

重層的支援体制整備事業として、アウトリーチを通じた継続的支援事業、参加支援事業及び多機関協働事業を実施している。

3 つの事業のうち、アウトリーチを通じた継続的支援事業及び参加支援事業は加東市社会福祉協議会に事務を委託しており、事業費はすべて委託料が占めている（契約金額は、アウトリーチを通じた継続的支援事業 14,372,000 円、参加支援事業 11,175,000 円）。上記の業務における市の役割について確認したところ、定期的に調整会等を開催することで社会福祉協議会と情報共有を図り、多機関協働事業において支援の方向性や内容などの決定を行っているとの説明があった。また、潜在的な対象者については、地域住民等からの相談や、他の事業（生活困窮や介護等）の中で発見した家庭環境に関する問題を共有することで発見に繋げている。

2 意 見

子育て世帯生活支援特別給付金給付事業について、公平性の観点から、該当する世帯が確実に申請できるよう、今後も周知に努められたい。

高等職業訓練促進給付金補助金は自立を促す有効な支援方法であると考え。利用者の増加に努め、ひとり親世帯の自立に向けた支援の充実に繋げていただきたい。

重層的支援体制整備事業は令和 4 年度（移行準備事業は令和 3 年度から実施）から開始した新しい事業であるとともに、これまでにない画期的な支援体制であると評価する。情報を収集しやすい仕組みを構築するため、例えば目安箱を設置するなど、まずは色々な方法を企画・実行し、より暮らしやすいまちづくりに繋げていただきたい。

物価高騰が続き、生活困窮から支援を必要とする人が今後更に増えると思われる。より一層の支援をお願いするとともに、特に自立支援の充実を図られたい。また、親世帯の貧困が子どもの生活や教育に影響して、子どもの世代の貧困に繋がることのないよう、支援等の対策を講じていただきたい。

配偶者等暴力及び児童虐待については、個人の価値観や人間関係の希薄化など、複合的な社会問題が絡んでいる。犯罪や悲惨な事件に繋がる場合もあるので、引き続き関係機関と十分に連携し、支援に努められたい。

【社会福祉課】

1 監査の結果

社会福祉課は生活福祉係及び障害者福祉係で構成され、職員数は事務職員 14 人、フルタイム会計年度任用職員 2 人、パートタイム会計年度任用職員 5 人の合計 21 人で、うち事務職員 1 人を北播磨こども発達支援センター事務組合わかあゆ園に派遣している。

休暇中の職員に対する代替職員の有無について確認した。

歳入歳出予算の執行状況について、補正額及び差引過不足額を中心に確認した。

各事業における国県支出金返納金とは、昨年度に交付された国庫支出金及び県支出金の精算に伴う返納金のことである。また、成年後見人制度利用支援事業に係る事業費 1,314,000 円に対する執行状況について、本年度の対象は 4 件で、所得の増加により非該当になるなど当初予定時より対象者が減ったため、3 月に 342,000 円の減額補正を行った。

物価高騰等に対応するため、住民税非課税世帯等に対する臨時特別給付金給付事業として、電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金給付事業を実施している。実施期間は 1 回目が令和 5 年 7 月～10 月、追加分は令和 6 年 1 月～6 月で、実施対象は、住民税非課税世帯、住民税均等割のみ課税世帯及び家計急変世帯である。

本給付事業は口座情報を把握している世帯にはプッシュ型支給で、家計急変世帯や口座情報の分からない対象世帯は申請を必要としている。家計急変世帯の要件は市で決定しており、以下のとおりである。

令和 5 年 7 月～10 月給付分	令和 5 年度内の 6 か月分の収入を 2 倍にした 1 年間分の収入見込額が、住民税非課税世帯と同じ水準である者
令和 6 年 1 月～6 月給付分	確定申告、住民税申告により令和 6 年度において住民税非課税世帯又は均等割のみ課税となる見込みである者

また、制度の周知方法については、広報かとう及びホームページに掲載すること、生活困窮者からの相談の際に制度を紹介することなどが挙げられた。

なお、交付要件に必要な扶養親族の把握方法について確認したところ、課税台帳により確認していると説明があった。

令和6年2月末現在の生活保護世帯は129世帯143人（保護率0.36%）で、昨年度末から7世帯6人増加している。なお、昨年度は他市からの転入による増加が多かったが、本年度は昨年度よりは減少していると説明があった。世帯類型のうち、その他世帯が昨年度末から4世帯増加して5世帯となった。現在就労していない受給者には一定の就職活動を指導しているが、家族に乳幼児がいる者や病後の回復期にある者など就労が困難な受給者も含まれている。

生活保護費の支給費は合計で244,400,907円、うち医療扶助144,729,533円（59.2%）、生活扶助58,523,670円（23.9%）、住宅扶助22,953,365円（9.4%）を占めており、本年度末には昨年度を上回る見込みと説明があった。なお、令和5年10月に生活扶助基準の見直しがあり、世帯人員一人当たり月額1,000円加算し、加算を行ってもなお現行の基準額から減額となる世帯は現況の基準額（据え置き）となっている。

令和6年1月末時点における生活困窮者自立相談支援業務の新規相談件数は122件（延べ相談数1,601件）となっている。

また、令和6年2月から子どもの学習・生活支援事業を開始しており、生活に支援を要する世帯の小学生から18歳までの子どもを対象に週1回程度の学習や生活の支援を実施している。

2 意見

同じ電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金給付事業でも、当課と福祉総務課では家計急変世帯の基準が異なっていた。国が指定する基準もあると思うが、同じ給付金であるなら交付要件の統一を図ることが望ましい。

電力・ガス・食料品等価格高騰緊急支援給付金給付事業について、公平性の観点から、該当する世帯が確実に申請できるよう、今後も周知に努められたい。

親世帯の貧困が子どもの生活や教育に影響して、子どもの世代の貧困に繋がることのないよう、子どもの学習・生活支援事業等を通じた手厚い支援をお願いしたい。

生活困窮者自立相談支援業務の相談件数や生活保護世帯数の動向を見ると、新型コロナウイルス感染症に伴う給付金が終了し、また、物価高騰が続く状況で、困窮状態からの脱却ができない方は多いように思われる。生活保護の受給に至る前に、また今以上に生活保護受給者が増加しないよう、自立支援を中心に、生活困窮者とその子どもたちの支援をお願いしたい。

生活困窮や生活保護に関する業務は、困窮の程度や適切な支援内容を見極めることが非常に難しいため、職員におかれては基準を十分に共有・把握し、毅然とした対応をお願いしたい。

【高齢介護課】

1 監査の結果

高齢介護課は高齢者福祉係、介護保険係及び地域包括支援係で構成され、職員数は事務職員 11 人、再任用職員 1 人、フルタイム会計年度任用職員 7 人、パートタイム会計年度任用職員 6 人の合計 25 人である。

歳入歳出予算の執行状況について、補正額及び差引過不足額を中心に確認した。

一般会計・地域介護拠点整備事業の執行率が令和 6 年 2 月末時点で 0% であるのは、設置工事を 2 月から 3 月にかけて実施しており、年度末の支出を予定しているためである。

老人クラブ活動に係る各補助金の周知及び交付の流れについて確認したところ、文書を各老人クラブに送付し、希望があれば申請してもらうように周知していると説明があった。

新規事業である重層的支援体制整備事業〔地域介護予防活動支援事業（加東シニアいきいきポイント事業）〕は、介護予防や生きがいづくりを促進するため、65 歳以上の市民を対象に、介護施設でのボランティア活動や、かとうまちかど体操教室への参加に対してポイントを付与し、付与したポイントを換金する制度である。上限は 5,000 円で、1 月に換金の申請を受付けて振込を行うと説明があった。本事業は加東市シルバー人材センターに委託をしており、契約金額は 769,260 円で、加東市財務規則に基づき、支出負担行為として整理する時期は 100 万円未満のため「支出決定のとき」であることを確認している。

成年後見制度利用支援事業について、令和 6 年 2 月末時点の支出負担行為額が昨年度よりも 300,996 円増加しているのは、対象件数の増加によるものである。

金婚夫婦を祝う会を令和 5 年 11 月に開催した。申込数 68 組に対し出席数 35 組で、半数の方が欠席されている。

介護保険給付費準備基金の令和 5 年度の増減額（見込み）は積立額 58,138 千円、取崩額 31,494 千円で、令和 5 年度末残高（見込み）は 417,845 千円となっている。取崩額（見込み）は、施設サービス費が昨年度より増加していることを踏まえた歳出に対する補填のために計上している。

令和 6 年 2 月末現在の介護保険料収納状況は、以下のとおり。

単位：円、%

区分		調定額	収納額	還付未済額 (再掲)	未収額	収納率
現年度分	特別徴収	581,961,600	583,036,700	1,075,100	－	100.00
	普通徴収	64,602,400	59,903,100	96,200	4,795,500	92.58
滞納繰越分	普通徴収	20,347,911	2,938,981	0	17,408,930	14.44

還付未済額は、資格の喪失（死亡や転出等）、所得の減額などによって発生し、令和6年度2月末現在で特別徴収154人、普通徴収15人の対象者がいる。

2 意 見

地域介護拠点整備事業について、国庫補助事業が有効に活用されるよう、施設に対し積極的な利用を呼びかけられたい。

金婚夫婦を祝う会において、欠席の場合は後日記念品を贈呈していると説明があったが、せっかくの開催であるので、申込者が出席したいと思えるような企画をお願いしたい。また、金婚夫婦を祝う会に限らず、今後も高齢者に参加したいと思ってもらえるような行事の企画をお願いしたい。

今後高齢者は更に増加し、また、介護を必要とする方も増加していくことは明白である。介護保険被保険者の増加などを念頭に置いた事務をお願いしたい。

高齢者が元気に健康で暮らすことは、医療費や保険料の削減に繋がり、ひいては加東市の事業全体にとってプラスである。引き続き多様な行事を通じて取り組むとともに、高齢者のより活発な、生きがいになるような事業の企画をお願いしたい。