

加東市乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）の利用におけるキャンセルポリシー

- 1 施設に利用予約が完了した時点で当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 利用日の変更・キャンセルについては、原則、予約日前日の16時前までに、予約をした事業所に直接連絡の上、こども誰でも通園制度総合支援システムにおいてキャンセル処理をしてください。（※1）
- 3 利用される児童数に合わせて保育者を配置しております。お迎えの時間は厳守いただくとともに、当日のこどもの体調不良等で、予期せず当日にキャンセルされる場合や万が一遅れてしまう場合には、できる限り速やかに事業所に連絡してください。
- 4 無断でのキャンセル又は送迎の遅れは、事業所や他の利用者への迷惑となりますのでお止めください。
- 5 度重なる無断でのキャンセル又は送迎の遅れなどがあつた場合には、当事業の利用をお断りすることがあります。

○キャンセルの取扱い

急な体調不良等による当日キャンセルや無断キャンセル、当日利用時刻以降にキャンセルの連絡をした場合については、利用料のお支払いは不要ですが、当事業を利用したものとみなし、時間は消費されます。

連絡の有無及び期限	前日※1		当日		
	16時前までに施設へ連絡	16時以降に施設へ連絡	体調不良・感染症罹患等による連絡でのキャンセル	無断キャンセル及び当日利用時間開始以降に施設へ連絡	当日利用開始時刻に遅れた場合や早退等
利用料の支払い	無し	無し	無し	無し	有り
実費負担（給食費等）の支払い	無し	無し	無し	無し	有り
利用時間の消費	無し	有り	有り	有り	有り
注意事項	予約変更を繰り返し行った場合は利用をお断りする場合があります。			以降の利用をお断りする場合があります。	予約時間分の料金の支払い及び利用時間の消費となります。

※1 土日祝をはさむ場合のキャンセル等の連絡は、利用直近の平日の16時までが期限となります。