

令和元年度

決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

令和元年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行うことで、窓口サービスの向上に努めました。

- 1 戸籍住民基本台帳事務事業 25,885,145円
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と諸証明発行業務に加えて、窓口業務のワンストップサービスを行い、市民の利便性の向上に努めました。正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、来庁者の用件を丁寧に聞き取り、各窓口へのスムーズな案内を行いました。また、増加する外国人住民への対応として、申請書の翻訳や音声翻訳機を導入し、スムーズな窓口対応に努めました。
- 2 社会保障・税番号制度事務事業 9,650,048円
マイナンバー制度を広く周知するために、広報かとう及びケーブルテレビにおいて毎月1回の休日窓口の設置を案内するとともに、イベントでのPRや企業への出張申請サービスを実施しました。また、平日の無料顔写真撮影キャンペーンにも取組み、マイナンバーカードの申請率及び交付率の向上に努めました。
- 3 証明書コンビニ交付事務事業 4,452,877円
マイナンバーカード所持者の利便性が向上するよう、広報かとう及びケーブルテレビの番組を利用してコンビニエンスストアなどでの証明書交付サービスをPRし、コンビニ端末の操作方法の紹介なども行いながら証明書コンビニ交付サービスの利用啓発に努めました。
- 4 斎場運営事業 33,083,000円
小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の運営経費の負担を行いました。

歳入根拠明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収 入 済 額	充 当 先 事 業	算 定 根 拠
28 ～ 29	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	17,482,550	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 6,512,150 住民票等手数料 6,627,900 印鑑証明手数料 3,747,600 印鑑登録手数料 532,500 個人番号通知カード再交付手数料 40,000 個人番号カード再交付手数料 22,400
32 ～ 33	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	8,672,000	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度事務費補助金 8,672,000
34 ～ 35	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	1,031,000	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 1,031,000
40 ～ 41	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	51,894	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 41,894 毎月人口推計調査事務委託金 10,000

(様式2-3)

委託料明細書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳					
								(繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)					
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)	
国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他										
90 ～ 91	戸籍総合システム機器保守業務委託	機器保守業務	588,600	単独	—	H31.4.1～R2.3.31	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)				588,600		
	戸籍総合システムソフト保守業務委託	ソフトウェア保守業務	1,975,080	単独	—	H31.4.1～R2.3.31	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)				1,975,080		
	基幹系業務システム保守業務委託(J-NET)	住基ネットワークシステム保守業務	967,920	単独	—	H31.4.1～R2.3.31	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者見積(2号)				967,920		
	休日における死亡届受付業務委託	シルバー人材センターによる休日死亡届受付業務	1,411,793	単独	—	H31.4.1～R2.3.31	(公社)加東市シルバー人材センター 随意契約1者見積(3号)					1,411,793	
	窓口総合案内業務委託	人材派遣による窓口総合案内業務	4,026,477	単独	—	H31.4.1～R2.3.31	WDB(株) 一般競争入札 入札者数1					4,026,477	

(様式2-3)

委託料明細書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内 容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳				
								(繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他									
90 ～ 91	元号変更に伴う基幹系システム改修業務委託(住記、印鑑、総合窓口ほか)	システム改修 業務	972,000 (972,000)	単独	—	H31.3.8～R1.5.15 (繰越明許分)	(株)さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					972,000 (972,000)
		ほか2件	299,600									299,600

負担金、補助及び交付金支出明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	金額	負担金等支出名	算出根拠	備考
92 ～ 93	2	3	戸籍住民基本台帳費	32,400	社支局管内戸籍住民基本台帳事務協議会負担金	4市1町 人口割 16,400円 均等割 16,000円	
				5,459,000	J-LIS交付金	通知カード・個人番号カード関連事務の委任に係るJ-LISへの交付金	国庫支出金 5,391,000円 (総務費国庫補助金 社会保障・税番号制度 事務費補助金)
				2,178,401	J-LIS運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係るJ-LISへの負担金	
152 ～ 153	4	1	環境衛生費	33,083,000	小野加東広域事務組合負担金(湧水苑)	運営負担金 29,638,000円 人口割30% 8,317,000円 均等割50% 15,290,000円 使用割20% 6,031,000円	
						事業負担金 3,445,000円 人口割90% 3,048,000円 均等割10% 397,000円	

【付属資料一覧】

- ①令和元年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）
 - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
 - ・ 総合窓口届出受付件数
 - ・ 窓口受付件数（月別）
- ②令和元年度 窓口延長における受付件数
 - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
 - ・ 総合窓口届出受付件数
 - ・ 税金等現金収納件数
- ③令和元年度 東条郵便局証明書交付の利用状況
- ④令和元年度 マイナンバーカード交付状況
- ⑤令和元年度 各種証明書コンビニ交付利用状況