

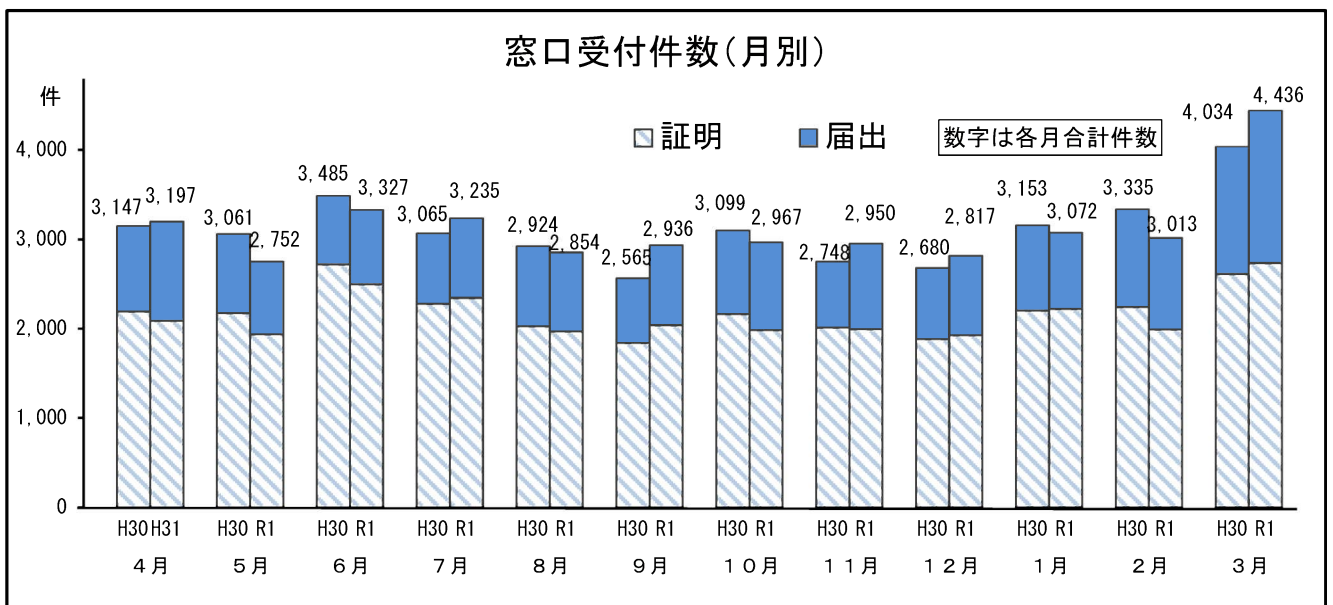
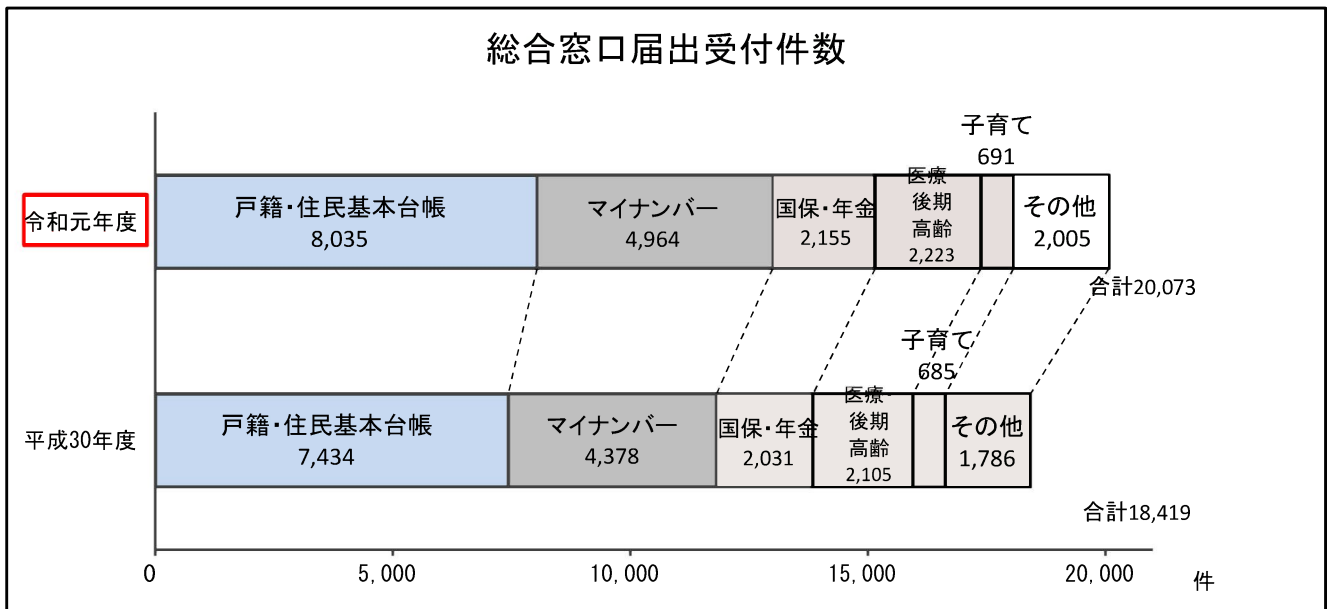
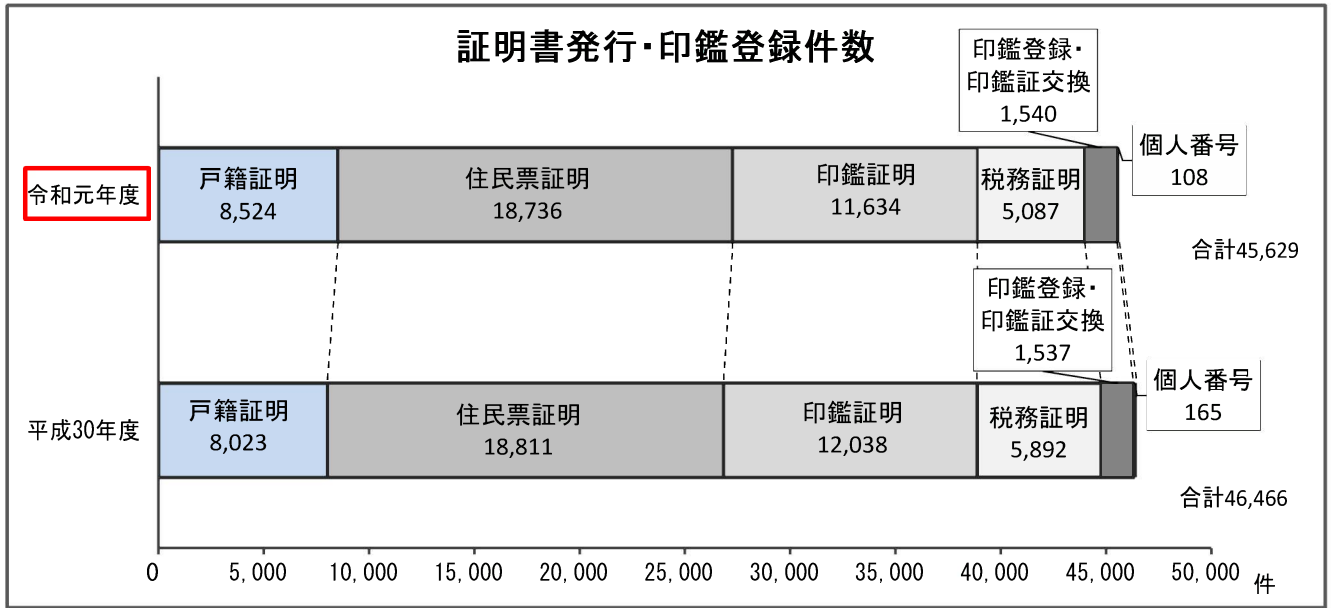
# 令和元年度 決算特別委員会付属資料 (一般会計)

## 市民協働部市民課

### [資料]

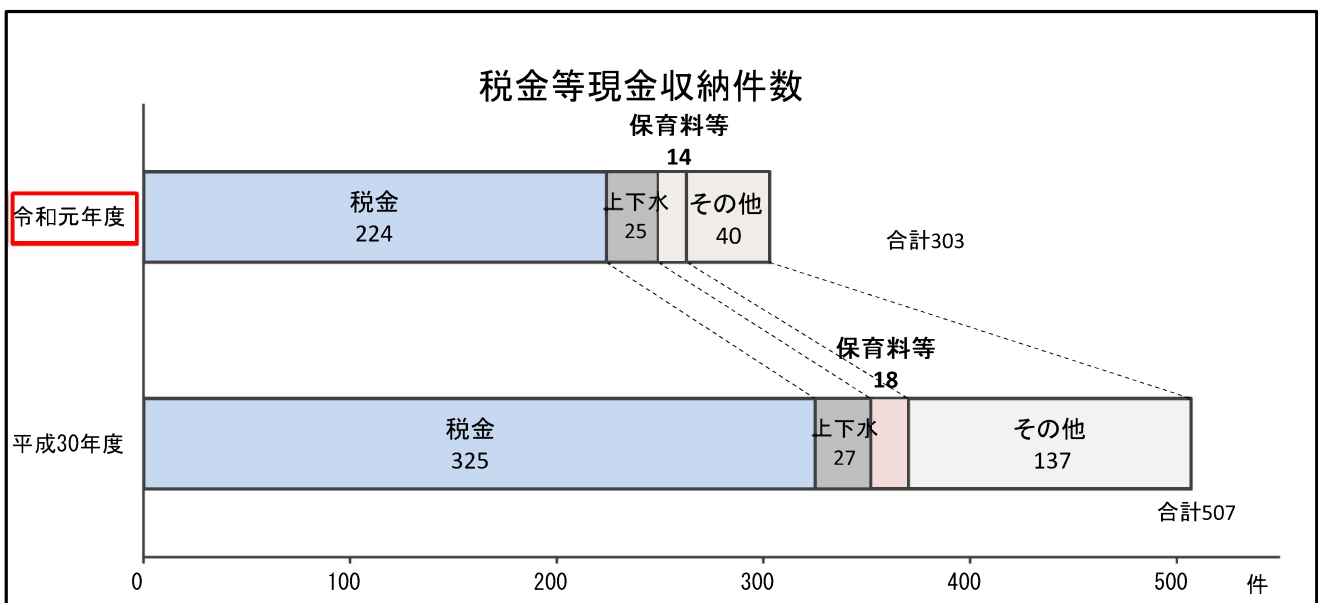
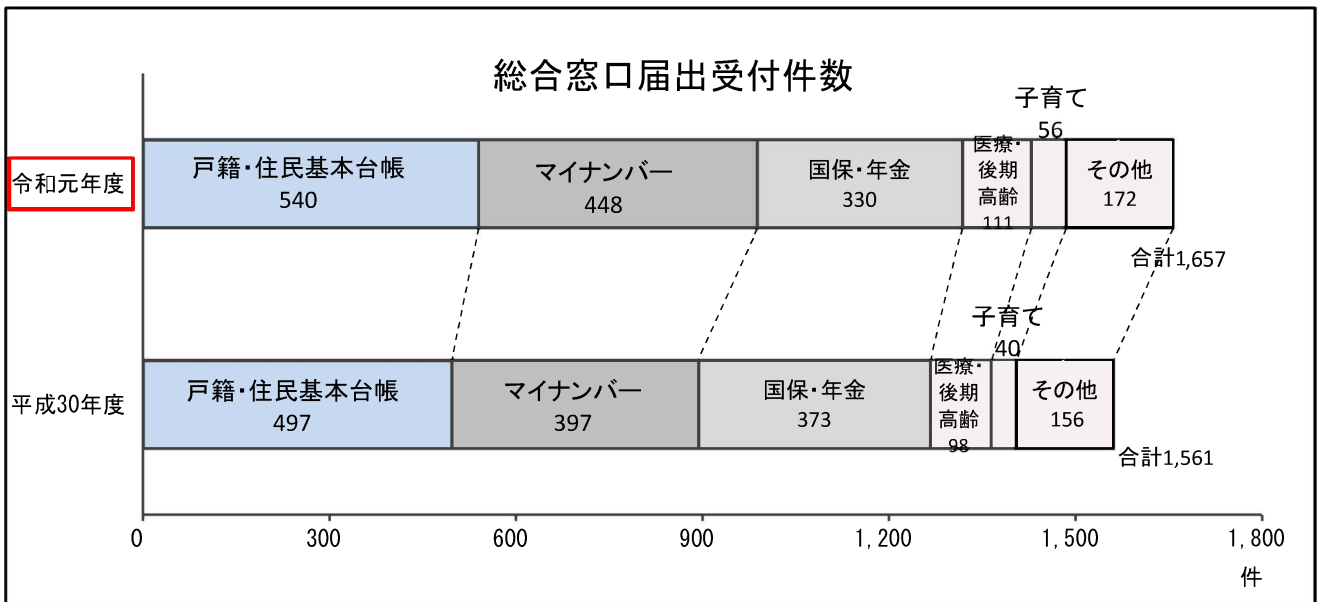
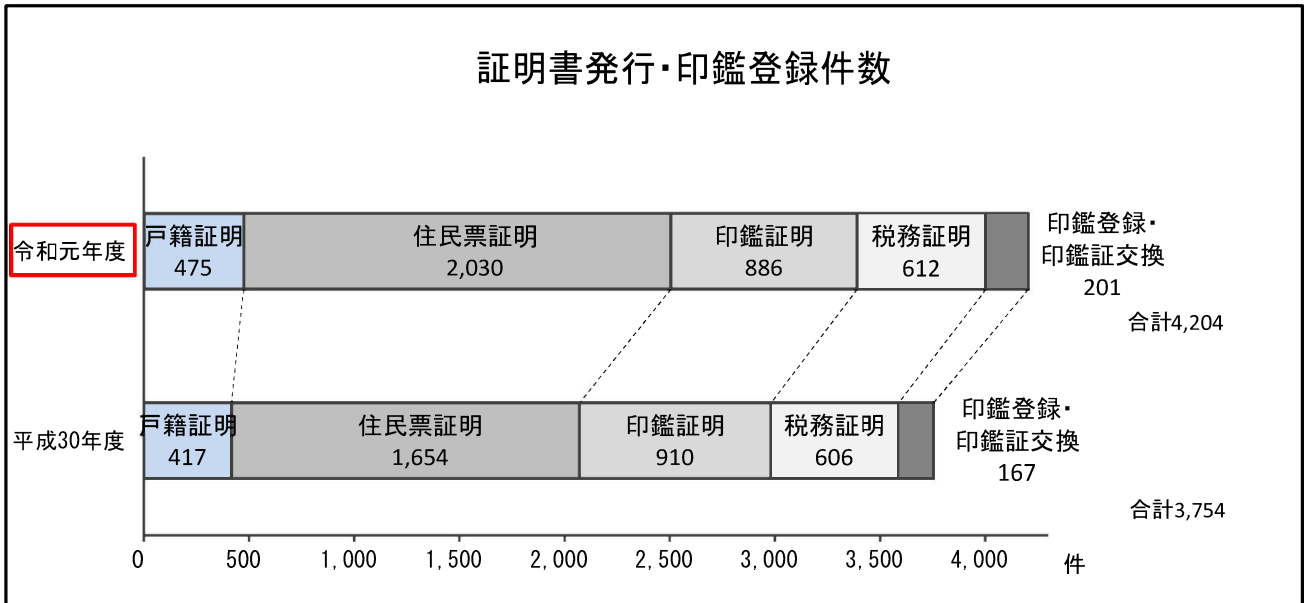
- ①令和元年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）・・・ P 1
  - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
  - ・ 総合窓口届出受付件数
  - ・ 窓口受付件数（月別）
- ②令和元年度 窓口延長における受付件数・・・・・・・・・・ P 2
  - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
  - ・ 総合窓口届出受付件数
  - ・ 税金等現金収納件数
- ③令和元年度 東条郵便局証明書交付の利用状況・・・・・・・・ P 3
- ④令和元年度 マイナンバーカード交付状況・・・・・・・・ P 4
- ⑤令和元年度 各種証明書コンビニ交付利用状況・・・・・・・・ P 4

# 令和元年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

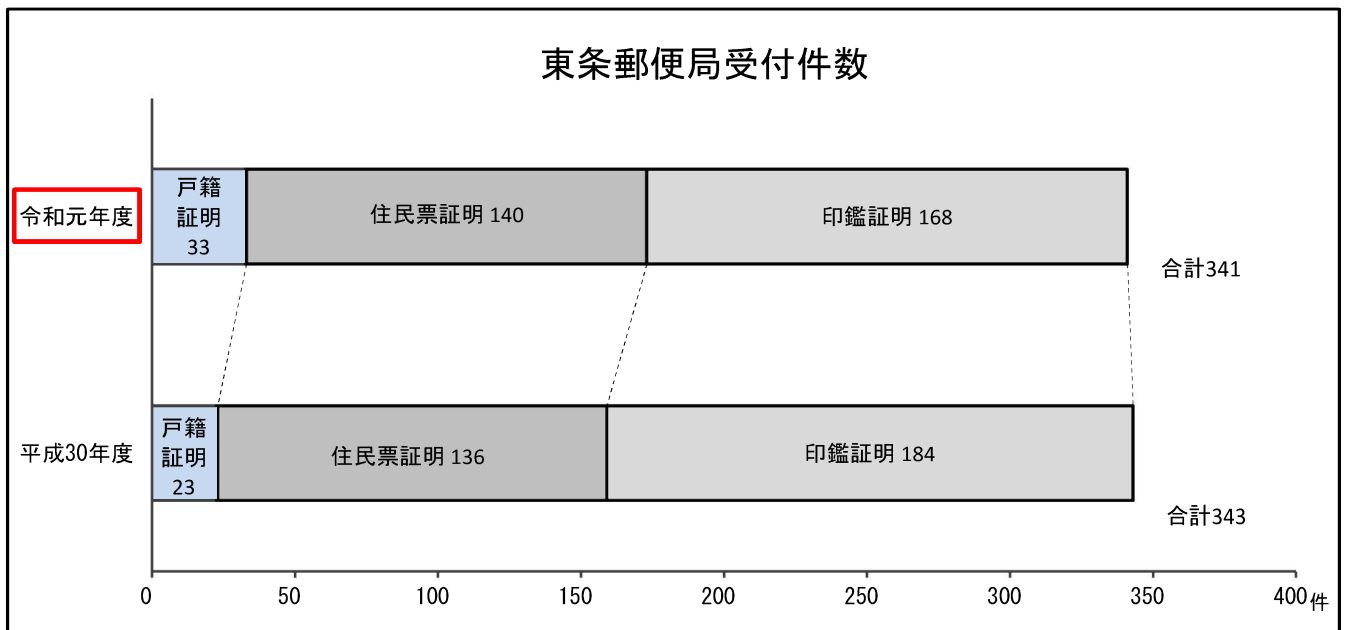


# 令和元年度 窓口延長における受付件数

(市民課窓口 毎週火曜日17:15~19:15)

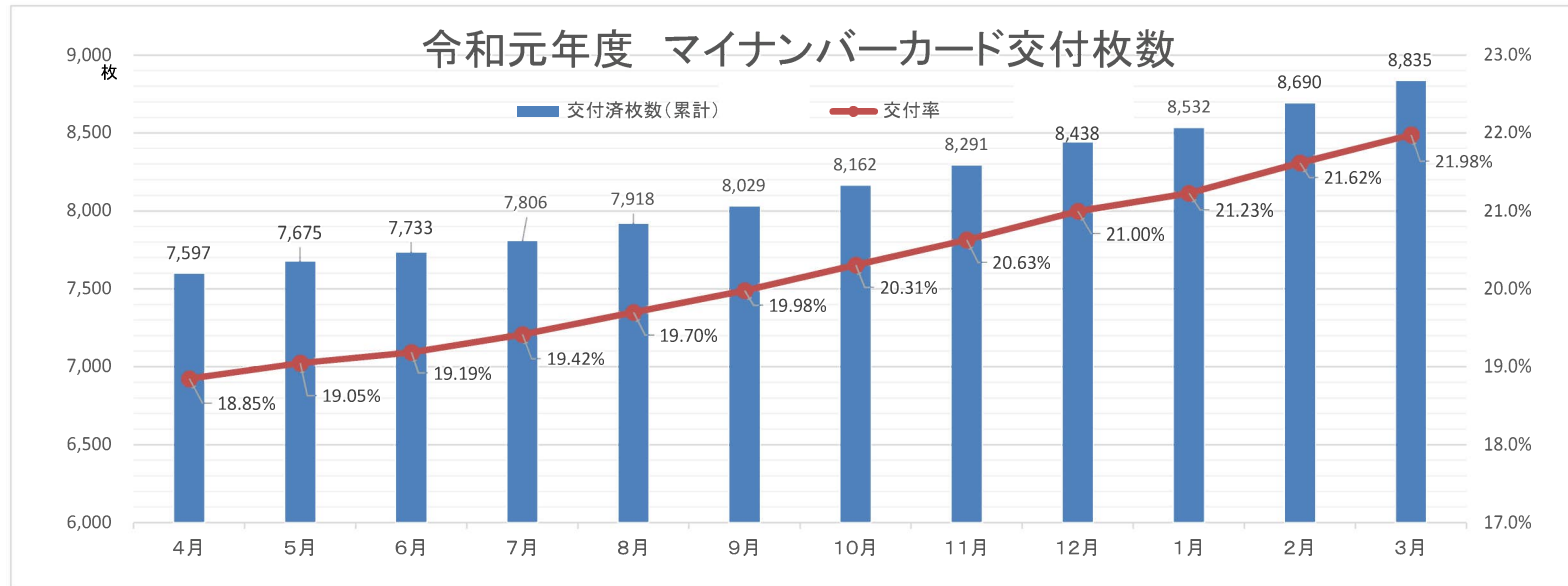


# 令和元年度 東条郵便局証明書交付の利用状況



### 令和元年度マイナンバーカード交付状況

各月末現在	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
住基人口（H30.1.1現在）① （H31.1.1現在）7月～	40,296	40,296	40,296	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187	40,187
各月交付済枚数	127	78	58	73	112	111	133	129	147	94	158	145	1,365
交付済枚数（累計） ②	7,597	7,675	7,733	7,806	7,918	8,029	8,162	8,291	8,438	8,532	8,690	8,835	8,835
交付率 ①／②	18.85%	19.05%	19.19%	19.42%	19.70%	19.98%	20.31%	20.63%	21.00%	21.23%	21.62%	21.98%	21.98%



### 令和元年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コンビニ利用件数 ①	136	134	170	116	145	173	159	142	113	130	177	217	1,812
住民票の写し	59	68	82	56	61	87	69	73	53	84	94	120	906
住民票記載事項証明書	10	5	7	4	2	6	12	3	5	7	8	9	78
印鑑登録証明書	67	61	81	56	82	80	78	66	55	39	75	88	828
利用件数合計 ※②	2,802	2,478	2,793	2,611	2,334	2,517	2,346	2,493	2,296	2,585	2,535	3,436	31,226
コンビニ利用率 ①／②	4.85%	5.41%	6.09%	4.44%	6.21%	6.87%	6.78%	5.70%	4.92%	5.03%	6.98%	6.32%	5.80%

※② コンビニ利用数＋窓口利用数（東条郵便局窓口を含む。郵便請求は含まない。）