

令和2年度

# 決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

# 令和2年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行うことで、窓口サービスの向上に努めました。

## 1 戸籍住民基本台帳事務事業 37,859,158円

戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と諸証明発行業務に加えて、窓口業務のワンストップサービスを行い、市民の利便性の向上に努めました。正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、来庁者の用件を丁寧に聞き取り、各窓口へのスムーズな案内を行いました。また、増加する外国人住民への対応として、申請書の翻訳や音声翻訳機を増設し、スムーズな窓口対応に努めました。

## 2 社会保障・税番号制度事務事業 18,240,892円

広報かとう、ケーブルテレビ及びホームページなどを活用し、マイナンバー制度について市民に広く周知するとともに、休日の交付申請窓口及び受取窓口の開設や企業への出張申請サービスの実施に加え、平日の申請用顔写真無料サービスを含めたサポートについても期間を延長して実施するなど、マイナンバーカードの申請率及び交付率の向上に努めました。

## 3 証明書コンビニ交付事務事業 4,922,179円

マイナンバーカード所持者の利便性が向上するよう、広報かとう及びケーブルテレビの番組を利用してコンビニエンスストアなどでの証明書交付サービスをPRし、コンビニ端末の操作方法の紹介なども行いながら証明書コンビニ交付サービスの利用啓発に努めました。

## 4 斎場運営事業 28,929,000円

小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の運営経費の負担を行いました。

## 歳入根拠明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入 済額	充 当 先 事 業	算 定 根 拠
27 ～ 28	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	16,763,950	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 6,228,050 住民票等手数料 6,360,500 印鑑証明手数料 3,595,300 印鑑登録手数料 502,800 個人番号通知カード再交付手数料 4,500 個人番号カード再交付手数料 72,800
31 ～ 32	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	35,395,000	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度システム整備費補助金 10,406,000 社会保障・税番号制度事務費補助金 24,989,000
33 ～ 34	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	1,169,000	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 1,169,000
41 ～ 42	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	54,318	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 44,318 毎月人口推計調査事務委託金 10,000
49 ～ 50	22	6	雑入	雑入	5,600		個人番号カード電子証明書発行手数料 5,600

(様式2-3)

## 委 託 料 明 細 書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)					
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)	
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他		
91 ～ 92	戸籍総合システム機器保守業務委託	機器保守業務	712,800	単独	—	R2.4.1～R3.3.31	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)				戸籍住民基本台帳手数料  712,800		
	戸籍総合システムソフト保守業務委託	ソフトウェア保守業務	1,993,200	単独	—	R2.4.1～R3.3.31	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)				戸籍住民基本台帳手数料  1,993,200		
	基幹系業務システム保守業務委託(J-NET)	住基ネットワークシステム保守業務	3,907,200 (976,800)	単独	—	R2.4.1～R6.3.31 (長期継続契約分)	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者見積(2号)				戸籍住民基本台帳手数料  3,907,200  (976,800)		
	休日における死亡届受付業務委託	シルバー人材センターによる休日死亡届受付業務	1,437,380	単独	—	R2.4.1～R3.3.31	(公社)加東市シルバー人材センター 随意契約1者見積(3号)					1,437,380	
	窓口総合案内人材派遣業務委託	人材派遣による窓口総合案内業務	4,195,197	単独	—	R2.4.1～R3.3.31	WDB(株) 一般競争入札 入札者数1					4,195,197	

(様式2-3)

## 委 託 料 明 細 書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委 託 名	内 容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)					
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)	
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他		
91 ～ 92	戸籍附票システム改修業務委託	システム改修業務	4,928,000	国	10/10	R2. 10. 29～R3. 3. 25	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)	4,928,000					
	戸籍情報システム改修業務委託	システム改修業務	1,496,000	国	10/10	R2. 11. 13～R3. 3. 25	富士ゼロックスシステムサービス(株)公共事業本部関西支店 随意契約1者見積(2号)	1,496,000					
	デジタル手続法対応業務委託	システム改修業務	3,982,000	国	10/10	R2. 11. 14～R3. 3. 31	(株)さくらケーシーエス 随意契約1者見積(2号)	3,982,000					
		ほか4件	1,016,400										1,016,400



## 負担金、補助及び交付金支出明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	金額	負担金等支出名	算出根拠	備考
93 ～ 94	2	3	戸籍住民基本台帳費	32,600	社支局管内戸籍住民基本台帳事務協議会負担金	4市1町 人口割 16,600円 均等割 16,000円	
				17,276,800	J-L I S 交付金	通知カード・個人番号カード関連事務の委任に係るJ-L I Sへの交付金	国庫支出金 17,199,000円 (総務費国庫補助金 社会保障・税番号制度 事務費補助金)
				2,218,741	J-L I S 運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係るJ-L I Sへの負担金	
153 ～ 154	4	1	環境衛生費	28,929,000	小野加東広域事務組合負担金(湧水苑)	運営負担金 25,827,000円 人口割30% 7,247,000円 均等割50% 13,322,000円 使用割20% 5,258,000円 事業負担金 3,102,000円 人口割90% 2,757,000円 均等割10% 345,000円	

## 【付属資料一覧】

- ①令和2年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）
  - ・証明書発行・印鑑登録件数
  - ・総合窓口届出受付件数
  - ・窓口受付件数（月別）
- ②令和2年度 窓口延長における受付件数
  - ・証明書発行・印鑑登録件数
  - ・総合窓口届出受付件数
  - ・税金等現金収納件数
- ③令和2年度 東条郵便局証明書交付利用状況
- ④令和2年度 マイナンバーカード交付状況
- ⑤令和2年度 各種証明書コンビニ交付利用状況