

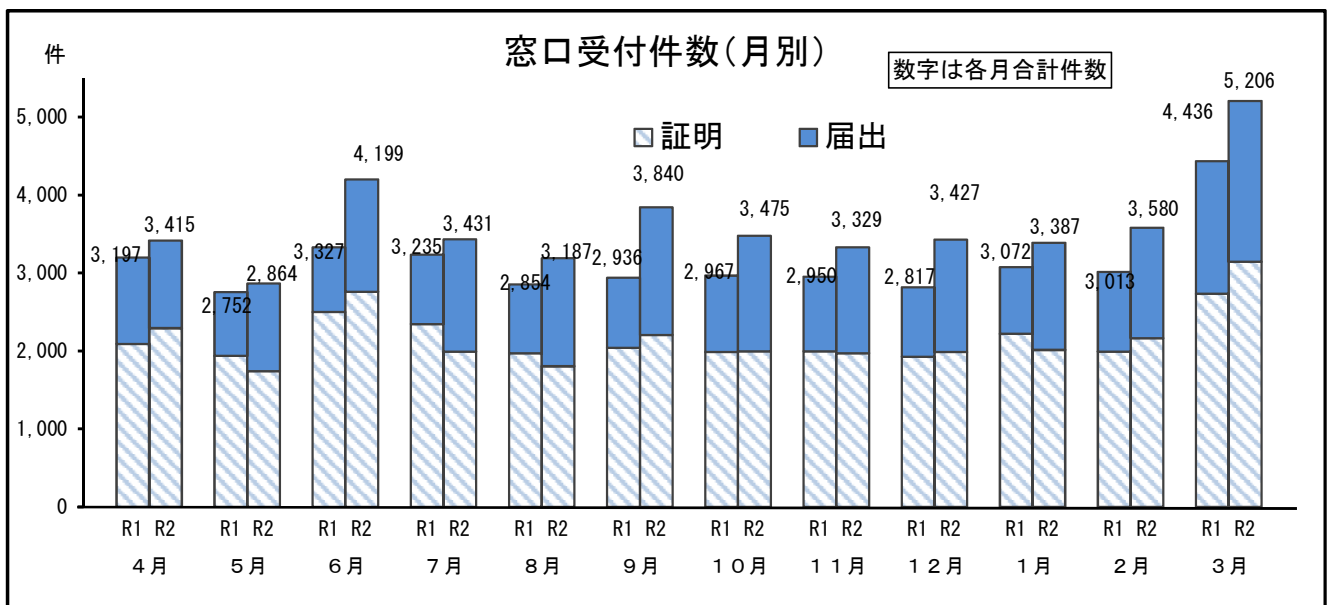
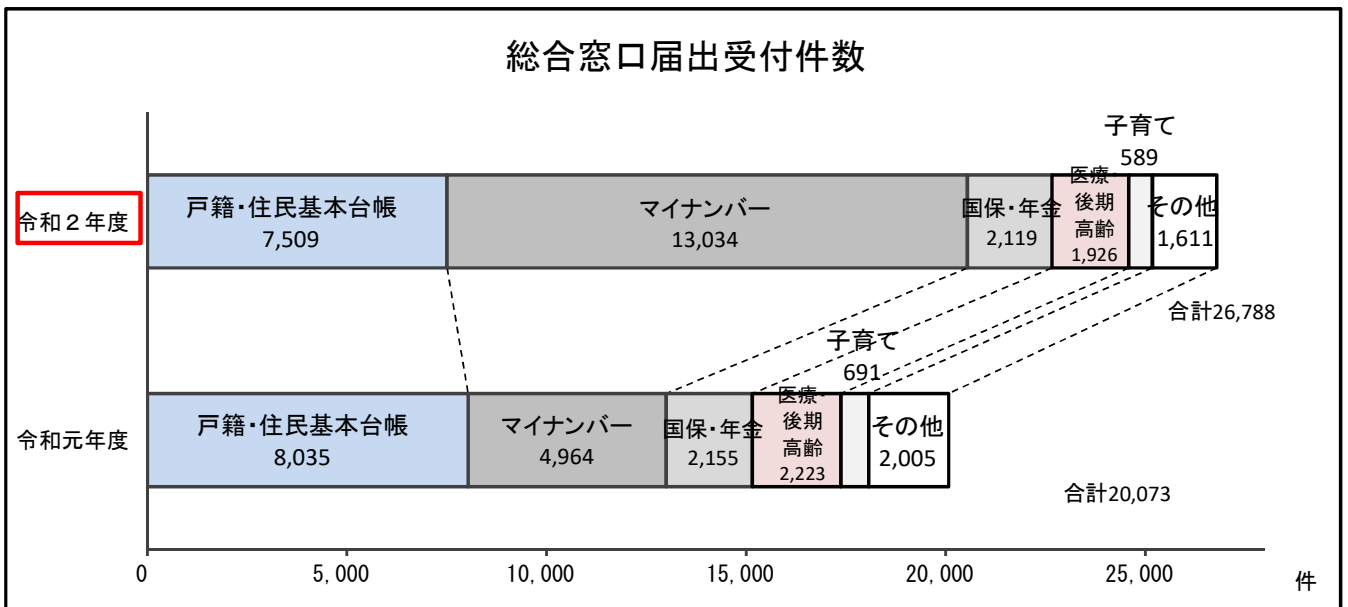
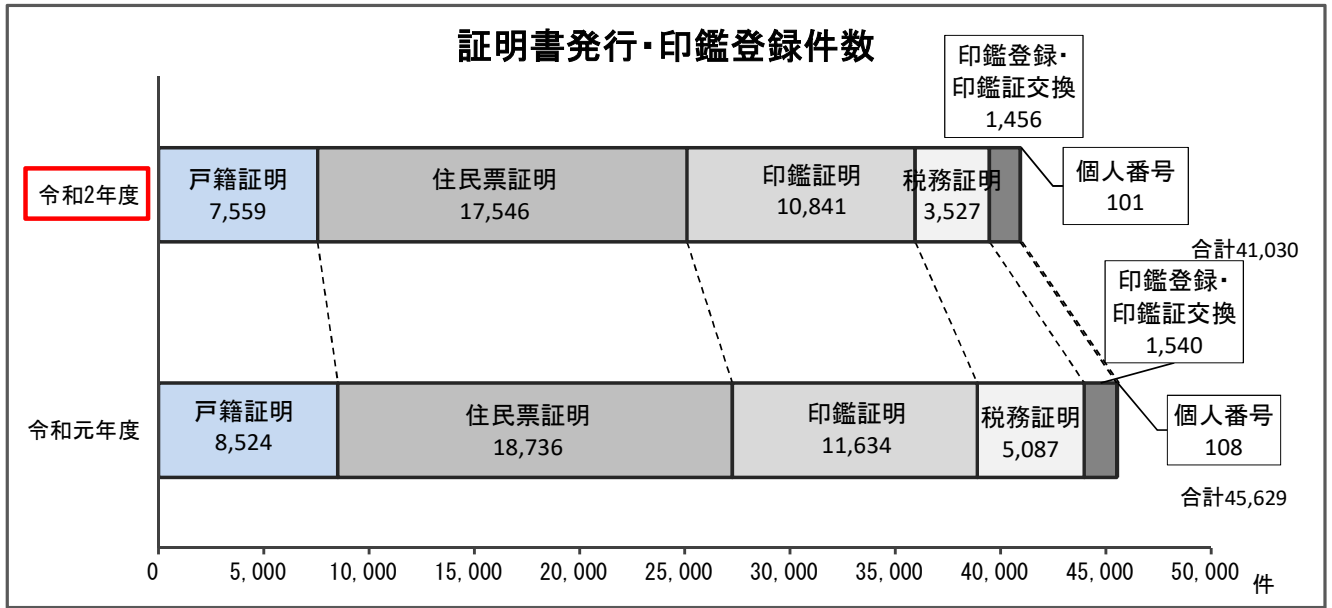
# 令和2年度 決算特別委員会付属資料 (一般会計)

## 市民協働部市民課

### [資料]

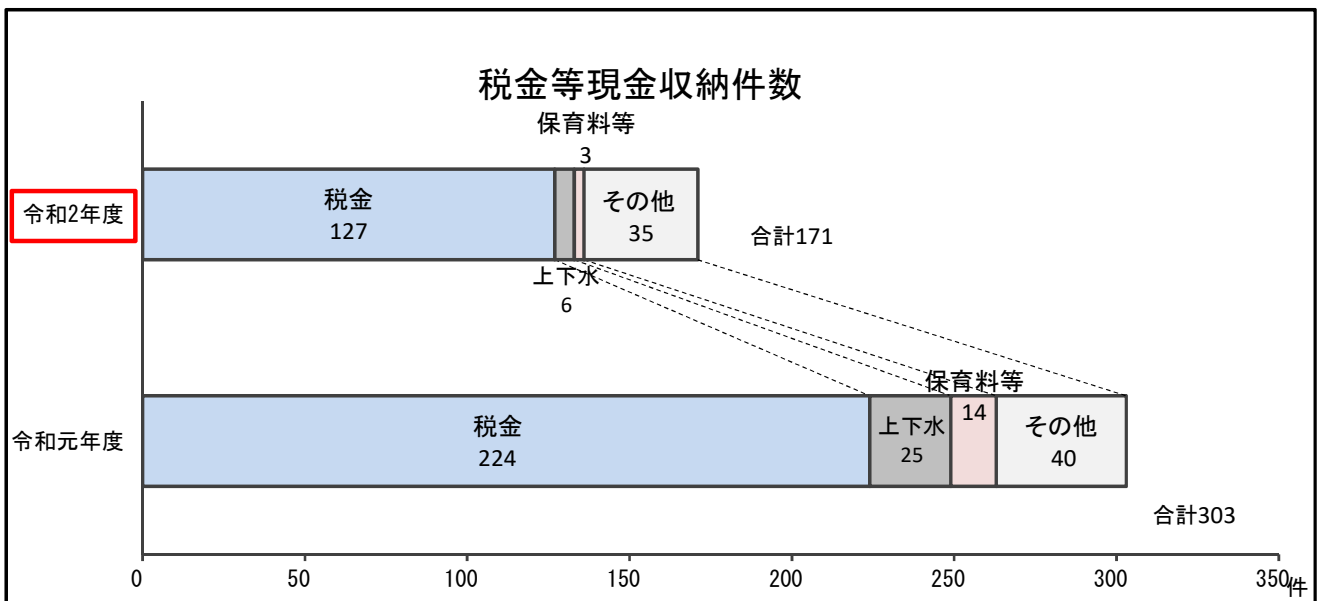
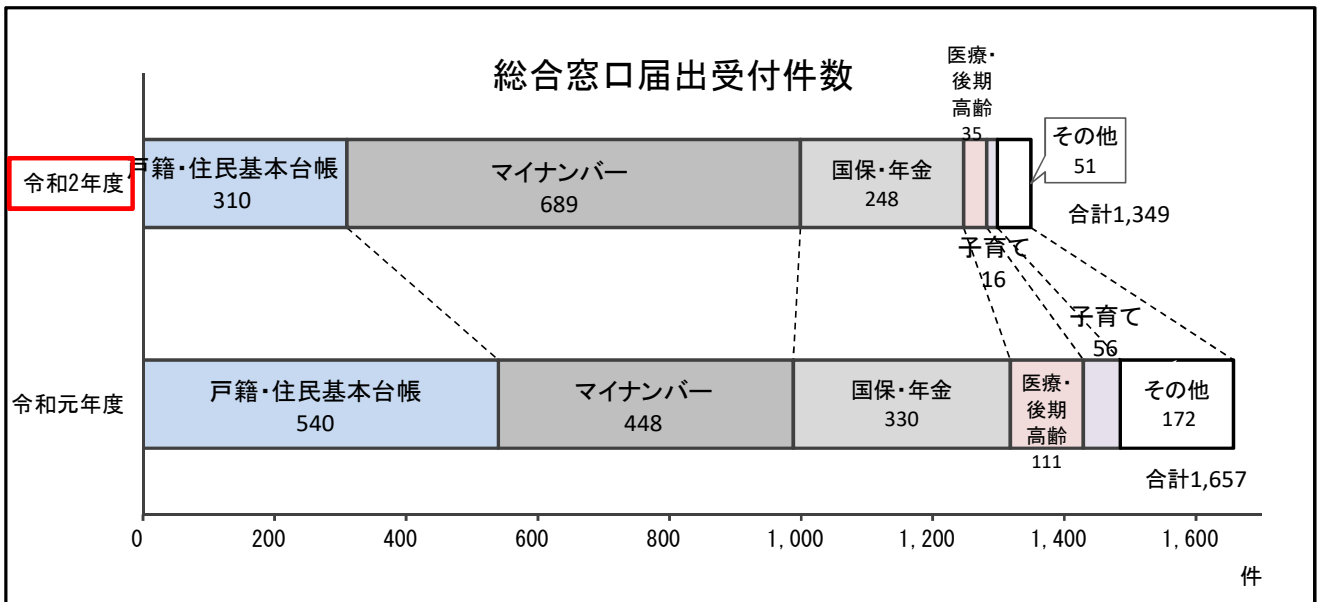
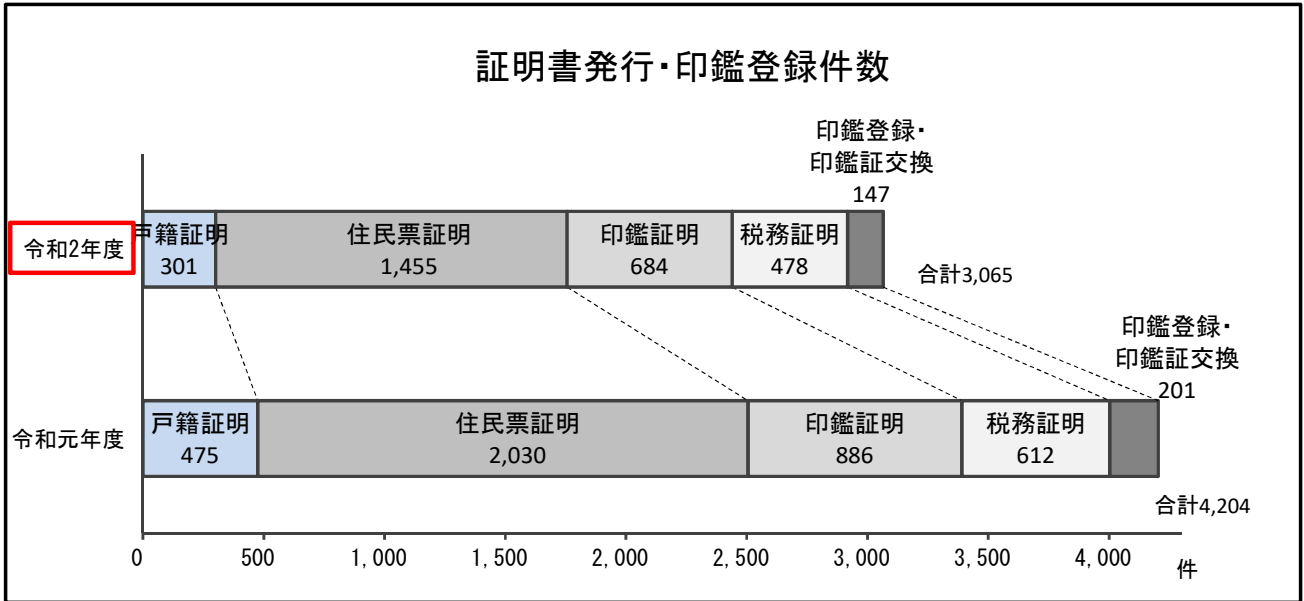
- ①令和2年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）・・・ P 1
  - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
  - ・ 総合窓口届出受付件数
  - ・ 窓口受付件数（月別）
- ②令和2年度 窓口延長における受付件数・・・・・・・・・・ P 2
  - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
  - ・ 総合窓口届出受付件数
  - ・ 税金等現金収納件数
- ③令和2年度 東条郵便局証明書交付利用状況・・・・・・・・ P 3
- ④令和2年度 マイナンバーカード交付状況・・・・・・・・ P 4
- ⑤令和2年度 各種証明書コンビニ交付利用状況・・・・・・・・ P 4

# 令和2年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

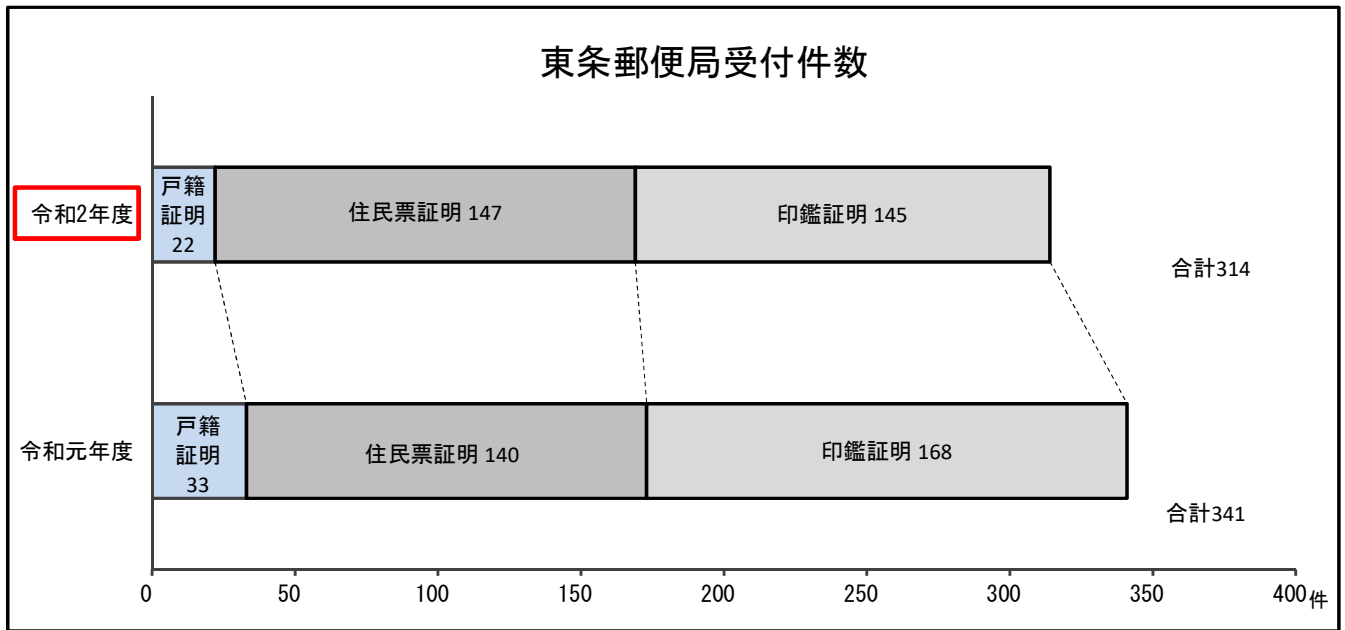


# 令和2年度 窓口延長における受付件数

(市民課窓口 毎週火曜日17:15~19:15)

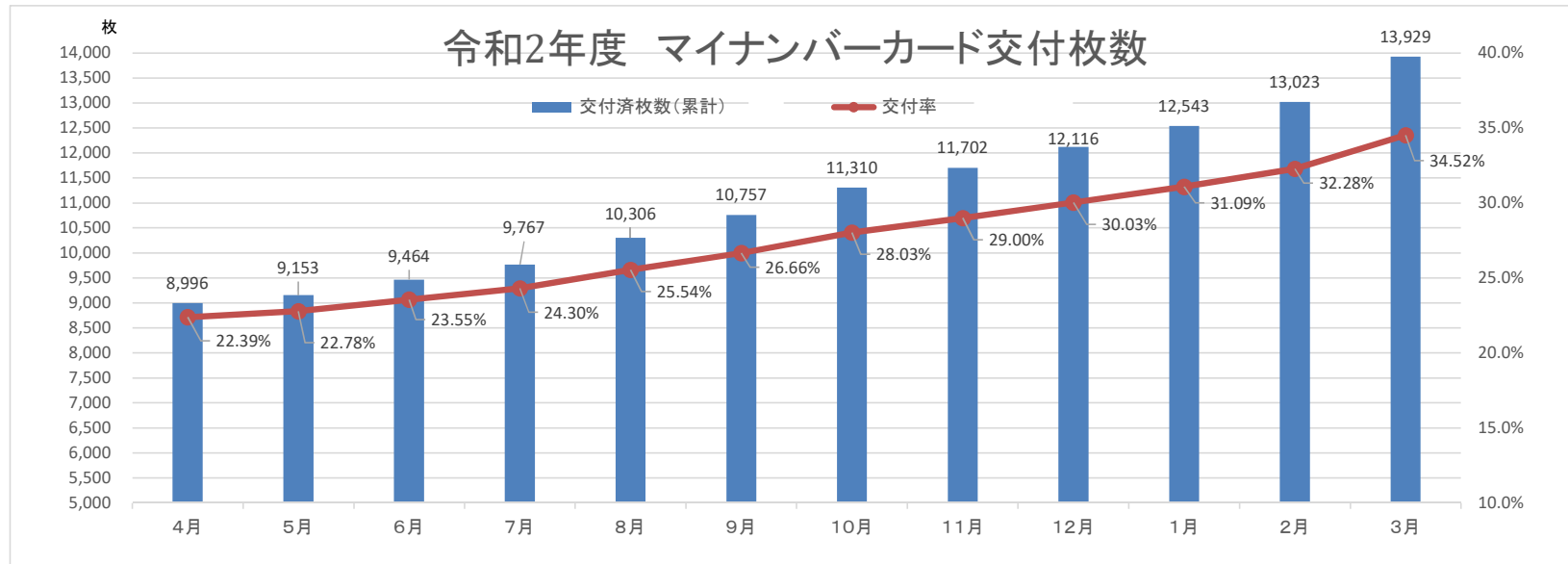


# 令和2年度 東条郵便局証明書交付の利用状況



## 令和2年度マイナンバーカード交付状況

各月末現在	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
住基人口 (H31.1.1現在) ① R2.8~ (R2.1.1現在)	40,187	40,187	40,187	40,187	40,348	40,348	40,348	40,348	40,348	40,348	40,348	40,348	40,348
各月交付済枚数	161	157	311	303	539	451	553	392	414	427	480	906	5,094
交付済枚数 (累計) ②	8,996	9,153	9,464	9,767	10,306	10,757	11,310	11,702	12,116	12,543	13,023	13,929	13,929
交付率 ②/①	22.39%	22.78%	23.55%	24.30%	25.54%	26.66%	28.03%	29.00%	30.03%	31.09%	32.28%	34.52%	34.52%



## 令和2年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コンビニ利用件数 ①	145	192	258	188	184	232	217	226	207	260	309	396	2,814
住民票の写し	94	76	132	101	95	110	124	117	101	154	159	211	1,474
住民票記載事項証明書	6	14	9	3	12	12	12	16	10	12	13	23	142
印鑑登録証明書	45	102	117	84	77	110	81	93	96	94	137	162	1,198
利用件数合計 ※②	2,651	2,100	2,939	2,370	2,210	2,679	2,280	2,331	2,299	2,377	2,563	3,538	30,337
コンビニ利用率 ①/②	5.47%	9.14%	8.78%	7.93%	8.33%	8.66%	9.52%	9.70%	9.00%	10.94%	12.06%	11.19%	9.28%

※② コンビニ利用数+窓口利用数（東条郵便局窓口を含む。郵便請求は含まない。）