

産業厚生常任委員会資料

令和4年3月3日

健康福祉部 高齢介護課

目 次

1. 高齢者の買い物支援について P 1～2

参考資料

・滝野地域移動販売運行3周年イベントチラシ P 3～4
・加東市ちょっとした困りごとお助け帳（抜粋） P 5～8

高齢者の買い物支援について

1. 滝野地域の移動販売の現状

【運行状況】

運行事業者 生活協同組合コープこうべ

回数 週1回（毎週土曜日）滝野地域 11 地区を巡回（各地区 1箇所 10分～20分の停車）

ルート 河高－高岡－下滝野－光明寺－上滝野－曾我－多井田－稲尾－新町－北野－穂積

【利用実績】

平成 30 年度～令和 2 年度

	利用者数（人）	購入金額（円）	客単価（円）
平成 30 年度	3,230	4,492,896	1,391
令和元年度	2,766	4,855,043	1,755
令和 2 年度	2,253	4,394,488	1,951

令和 3 年度（4 月～12 月）

	利用者数（人）	購入金額（円）	客単価（円）
4 月～6 月	821	1,686,770	2,055
7 月～9 月	712	1,512,864	2,125
10 月～12 月	698	1,679,393	2,406
合計	2,231	4,879,027	2,187
1 日平均	58	124,636	2,149

【現在の状況】

平成 30 年 4 月から開始した移動販売は、利用者数が減少傾向にありましたが、多くの方に利用していただけるように、季節関連品や店舗特売品などの陳列や、記念イベントを実施するなどにより、現在は、利用者が固定化傾向にあるものの、目標売上金額である 10 万円／日を上回っている現状となっています。令和 3 年 6 月 26 日には、運行 3 周年を記念してガラポン抽選会を実施されました。また、加東市観光協会と連携され、ガラポンの景品に地域の特産品を用意するなど、子どもから高齢者まで多くの方に利用いただき、利用者数（116 人）、購入点数（815 点）、購入金額（188,893 円）すべてにおいて過去最高を記録しました。

各停留所（販売場所）では、移動販売車を待っている時間に利用者同士が会話をしたり、役員の方が近況を確認するなど、地域の憩いの場になっています。また、まちかど体操教室の終了時間と移動販売車の停車時間を合わせている地区もあり、体操後に買い物して帰宅するなど、利便性が高まっています。

【課題と今後の対応】

利用者が固定化傾向にあるため、効果的な PR の工夫が必要です。また、停留所（販売場所）が各地区 1 箇所のため、徒歩では行きにくい人がいるなど、移動に困っている人にどう利用していただくかが課題です。これらの課題については、地域住民、事業者、各種団体が構成する滝野地域連絡会において、協議を継続していきます。

【その他の地域】

滝野地域以外の地域でも、日々の買い物に困っている方や、将来、運転免許証返納後に買い物に行けなくなることを心配されている方がいるため、滝野地域の移動販売の取組や現状と課題を加東市生活支援体制整備推進協議会で情報共有しています。また、東条地域については、個人商店による移動販売が行われています。

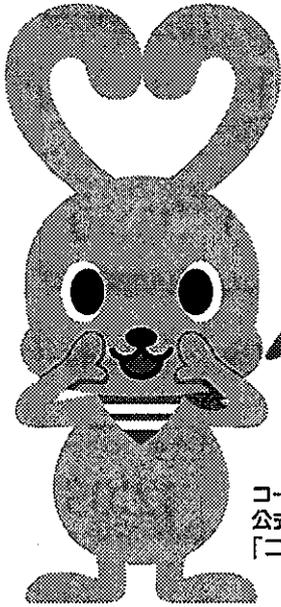
2. 加東市ちょっとした困りごとお助け帳

令和 4 年 1 月に高齢者等の買い物支援のために、加東市商工会との連携により、宅配・宅食・出張サービスなどが可能な店舗をまとめた冊子「加東市ちょっとした困りごとお助け帳」を発行しました。掲載店舗は 27 事業者で、高齢介護課窓口を設置するほか、民生委員やケアマネジャーを通して必要な方へ配付しています。既に、冊子を利用してお弁当の配達や訪問理美容サービスを受けられた方がいます。

加東市滝野地域のみなさまへ



コープこうべの移動店舗 滝野地域運行 3周年記念



コープこうべ
公式キャラクター
「コービー」

みんな来てね!

ガラポン抽選会のお知らせ

加東市滝野地域の活性化を目的として
加東市と滝野地域連絡会とコープこうべが
連携協定を締結し、移動店舗の運行を開始して
3周年を迎えました。みなさまのご利用に感謝して

「3周年記念ガラポン抽選会」

を実施いたします。

とき

~~5月22日~~ (土) ※雨天の場合でも実施します

緊急事態宣言発令のため6月26日に延期

場所

移動店舗各停留所 ※裏面をご覧ください

対象

当日移動店舗をご利用の方

※お買い上げ金額にかかわらず、お一人様1回抽選できます。
お子様もお買い物をすれば参加できます。

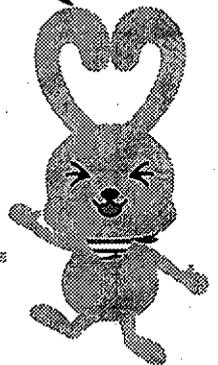
景品

加東市協賛店様からの景品、又は、
コープ商品が空くじなしで当たります。

協賛店

■一般財団法人加東市観光協会 ■神結酒造(株)
■滝野温泉ほがほ ■加東アート館 ■株式会社ブレイン

移動店舗
停留所案内一覧は
裏面▶▶▶



「滝野地域連絡会 ささえあい滝野」

たすけあいの きもちを のぼす まちづくりを 滝野地域の皆さんで話し合っています。

移動店舗停留所ご案内

毎週土曜日

※2021年5月22日(土)より販売開始時間が一部変更になります。下記の時間をご確認ください。

		販売場所	開始時間	終了時間
1	河高	河高農業部1班 構造改善センター	10:15	10:35
2	高岡	高岡コミュニティセンター	10:50	11:10
3	下滝野	下滝野公民館	11:25	11:40
4	光明寺	光明寺地区集落センター	11:50	12:05
5	上滝野	闘竜すくえあ	12:15	12:30
6	曾我	曾我公民館	13:40	13:50
7	多井田	聖神池	13:55	14:15
8	稲尾	稲尾地区集落センター	14:20	14:35
9	新町	新町研修センター	14:45	15:05
10	北野	北野コミュニティセンター	15:10	15:25
11	穂積	穂積地区集落センター	15:30	15:50

お申し込み・お問い合わせ

コープこうべ 暮らしの情報センター



無料
ダイヤル

0120-44-3100

受付時間
(年中無休)

火～金曜 / 8:30～19:00
土・日・月曜 / 8:30～18:00

※携帯電話、IP電話からは、有料ダイヤル0570-09-2100もしくは06-7636-2000におかけください
★ガイドスに従って「9」(店舗・その他に関するお問い合わせ)を選択してください 後ほど、担当者より折り返し連絡させていただきます

加東市



ちょっとした困りごと お助け帳

「お弁当を届けてほしい…」「掃除を手伝ってほしい…」などでお困りの方へ、ご自宅へ直接出向いてくれるお店の情報がつまった『お助け帳』です。



加東市マスコット
加東 伝の助

加東市地域包括支援センター
加東市生活支援体制整備事業

目次

●弁当	3~5ページ
●食料品・日用品	5~6ページ
●電化製品・灯油など	7~8ページ
●健康食品・化粧品	8~9ページ
●理美容	9ページ
●花	9ページ
●墓	10ページ
●その他	10~12ページ

食料品・日用品

フレッシュにしお 加東市崎鹿谷 354

電話:0795-47-0051 FAX:0795-47-0051

宅配地域：東条地域

宅配できる商品：酒、食料品、生活用品、衣類・衣料品

営業時間：9：00～19：00

定休日：日曜日・月曜日



マミーショップ天神 加東市天神 542

電話:0795-47-0014 FAX:0795-47-1717

宅配地域：東条地域

宅配できる商品：牛乳、乳製品、清涼飲料水

営業時間：9：00～19：00

定休日：木曜日



藤本食料品店 加東市天神 567

電話:0795-47-0036 FAX:0795-47-0036

宅配地域：東条地域、社地域の一部

宅配できる商品：食料品、魚、果物、酒類

営業時間：7：00～19：00

定休日：毎月5日・15日・25日

金川菓子舗 加東市杜 1433

電話:0795-42-0126 FAX:0795-42-0335

宅配地域：加東市全域

宅配できる商品：進物（お中元・お歳暮・お供等）、菓子類、金封等

営業時間：8：00～19：00

定休日：月曜日

その他：3,000円以上配達料無料。

