

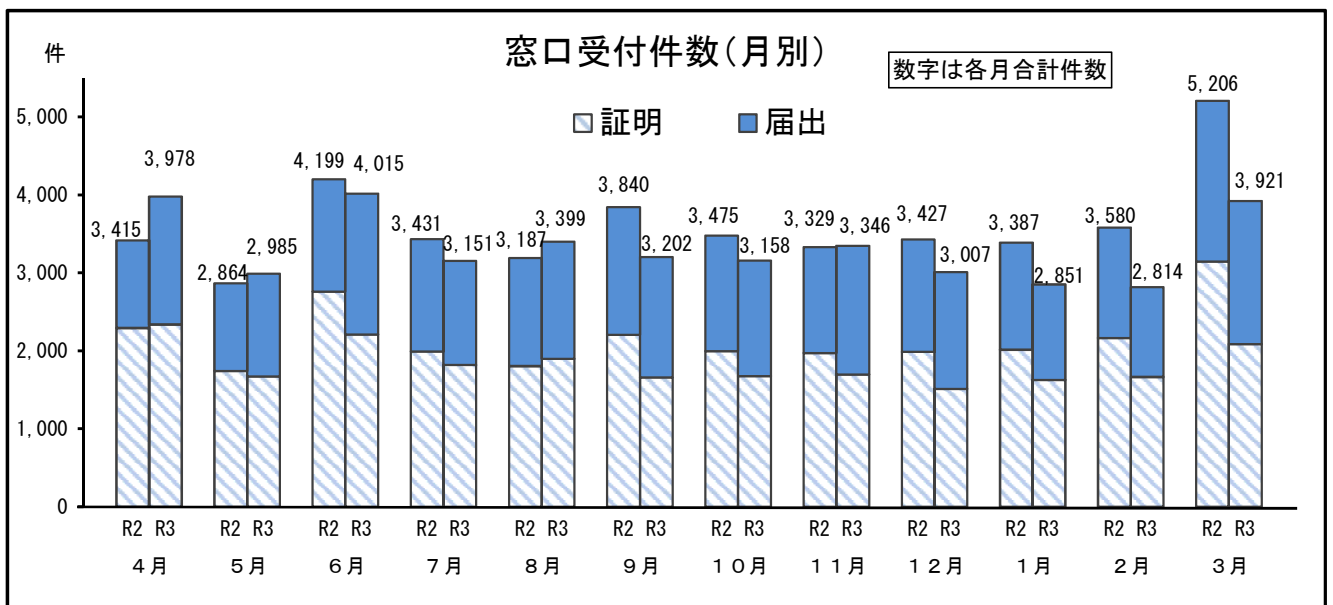
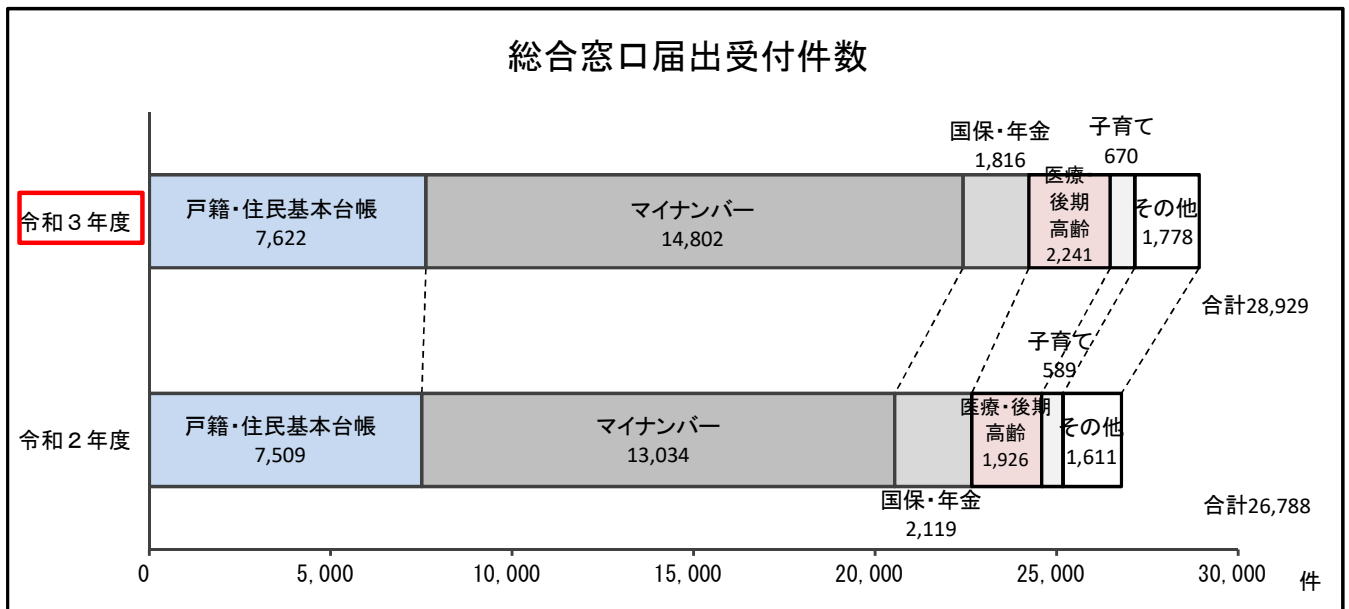
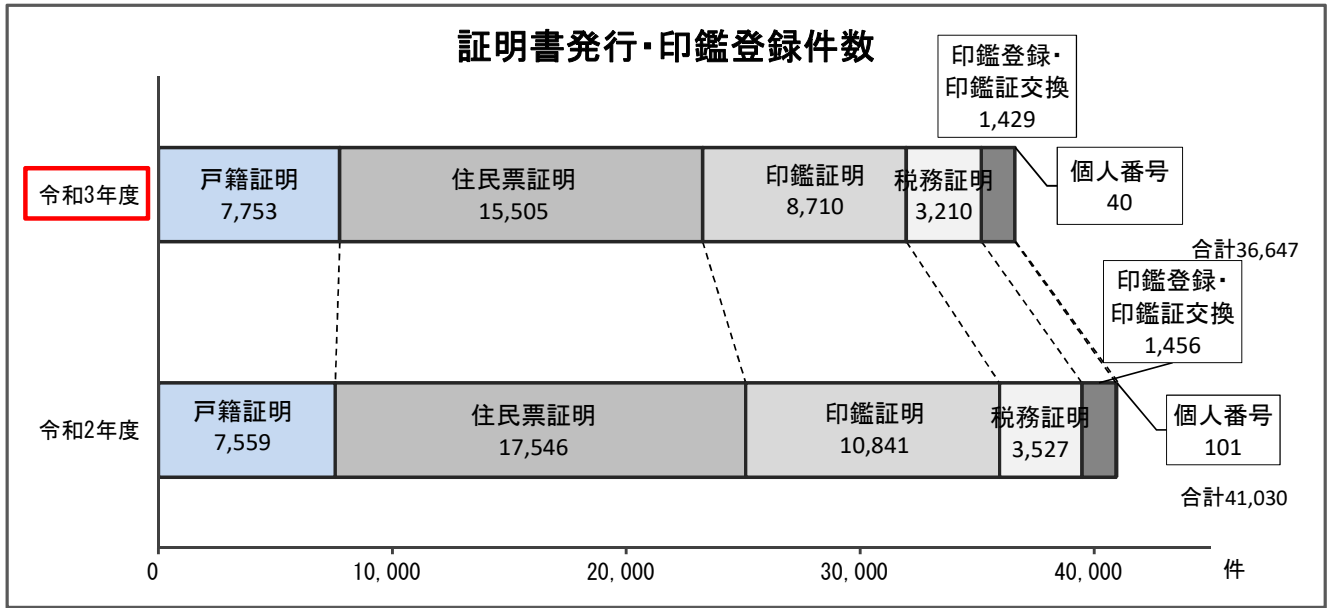
# 令和3年度 決算特別委員会付属資料 (一般会計)

## 市民協働部市民課

### [資料]

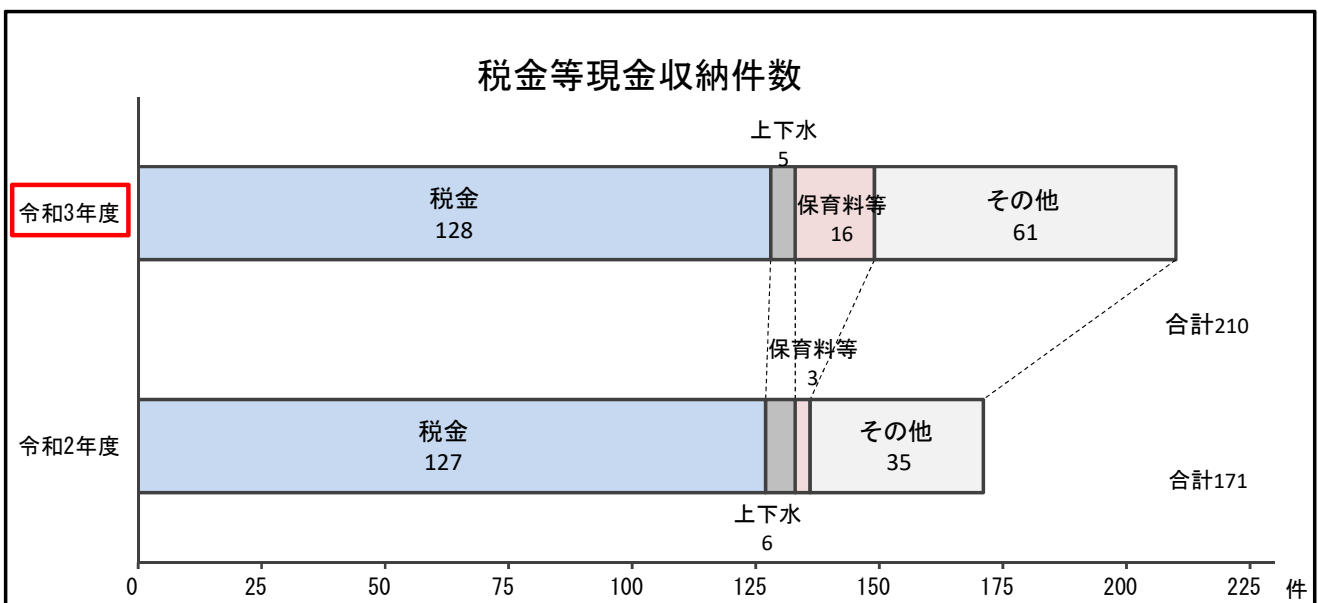
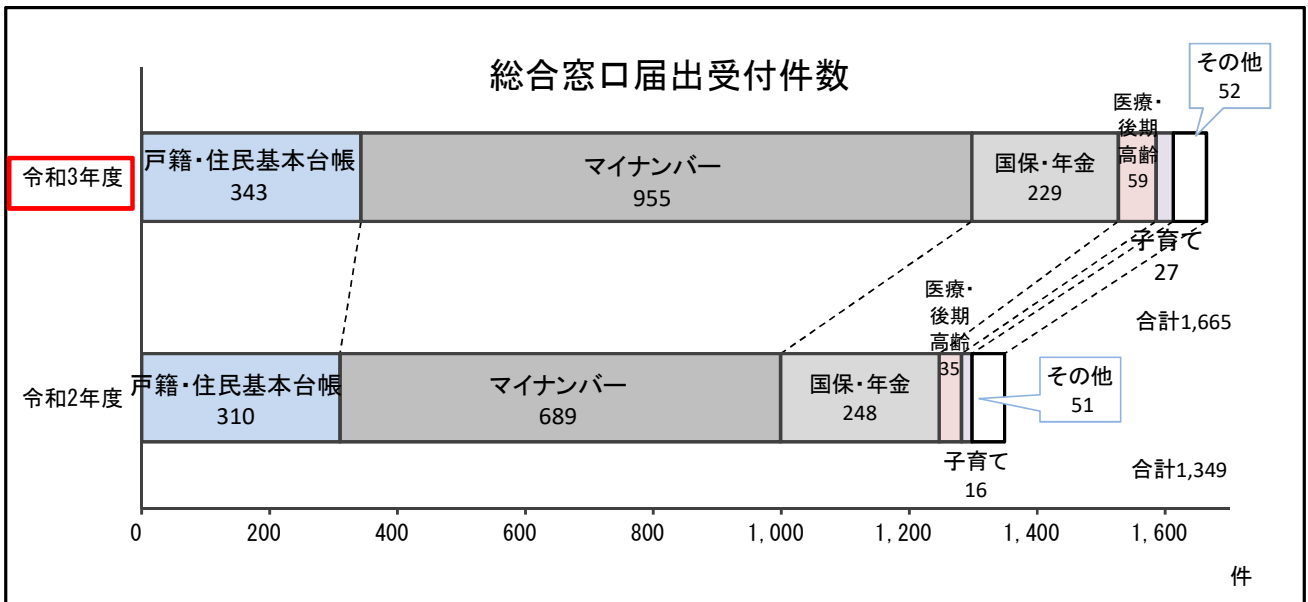
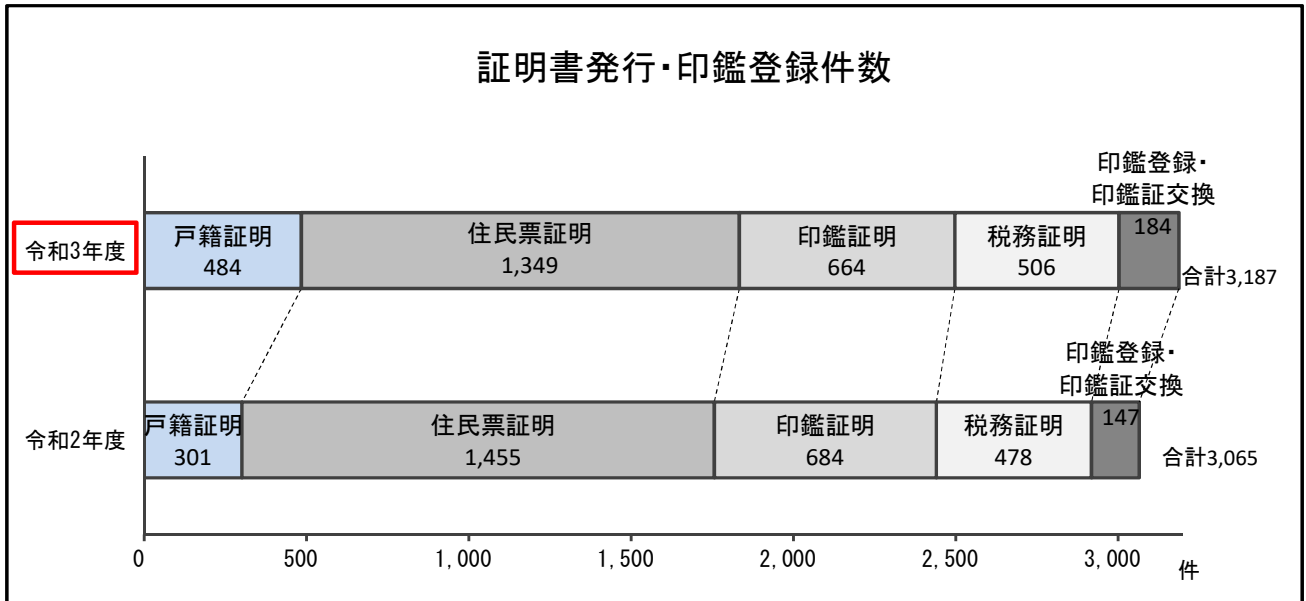
- ①令和3年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）・・・ P 1
  - ・証明書発行・印鑑登録件数
  - ・総合窓口届出受付件数
  - ・窓口受付件数（月別）
- ②令和3年度 窓口延長における受付件数・・・・・・・・・・ P 2
  - ・証明書発行・印鑑登録件数
  - ・総合窓口届出受付件数
  - ・税金等現金収納件数
- ③令和3年度 東条郵便局証明書交付の利用状況・・・・・・・・ P 3
- ④令和3年度 マイナンバーカード交付状況・・・・・・・・・・ P 4
- ⑤令和3年度 各種証明書コンビニ交付利用状況・・・・・・・・ P 4

# 令和3年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

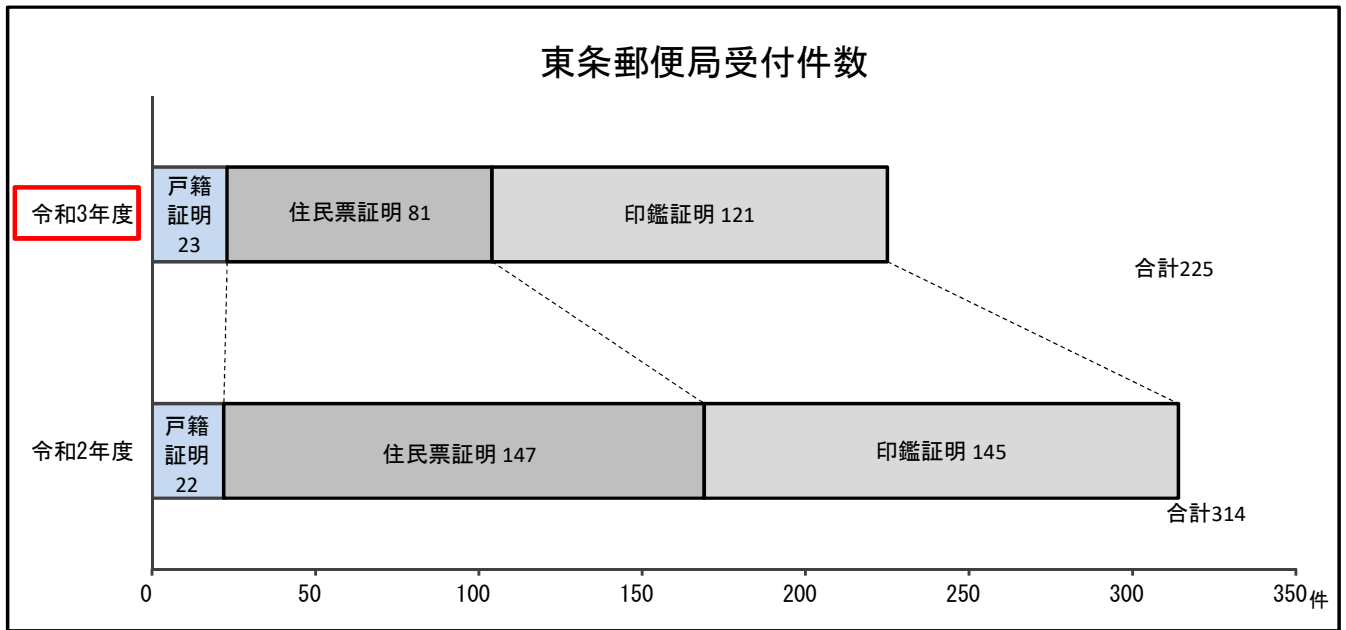


# 令和3年度 窓口延長における受付件数

(市民課窓口 毎週火曜日17:15~19:15)

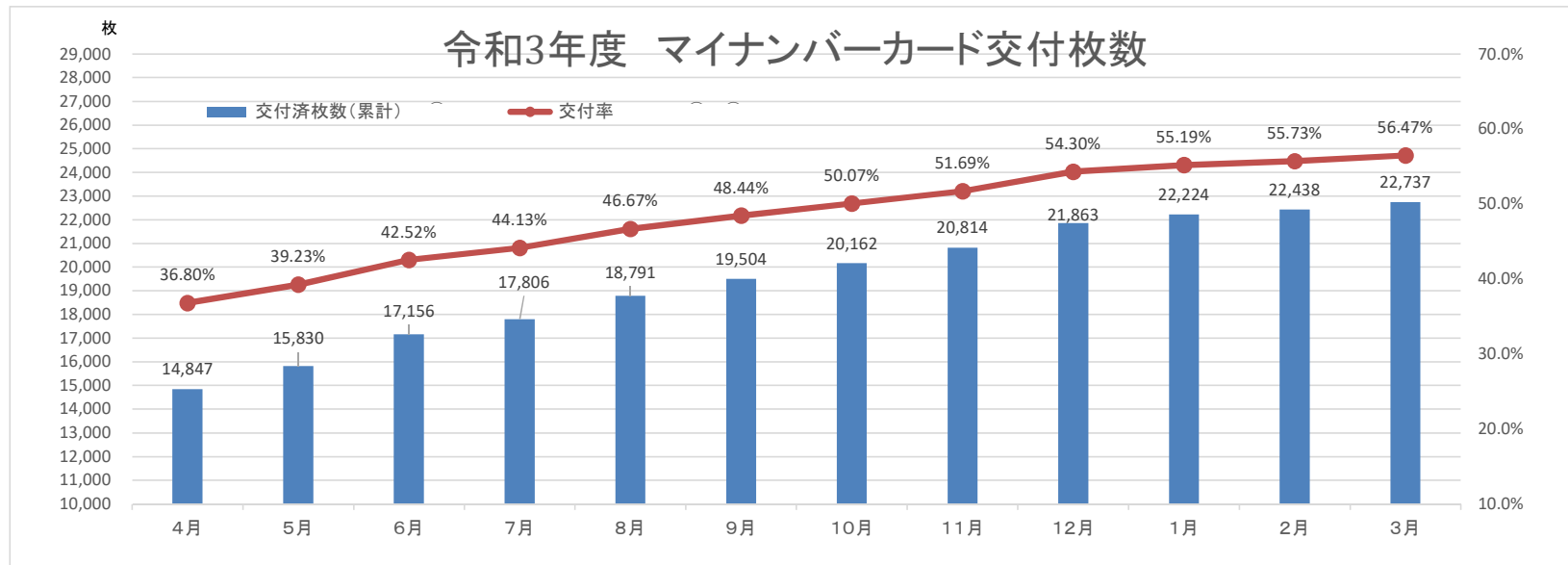


# 令和3年度 東条郵便局証明書交付の利用状況



### 令和3年度マイナンバーカード交付状況

| 各月末現在                                      | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計     |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 住基人口 (R2. 1. 1現在) ①<br>R3. 8~ (R3. 1. 1現在) | 40,348 | 40,348 | 40,348 | 40,348 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 | 40,265 |
| 各月交付済枚数                                    | 918    | 983    | 1,326  | 650    | 985    | 713    | 658    | 652    | 1,049  | 361    | 214    | 299    | 8,808  |
| 交付済枚数 (累計) ②                               | 14,847 | 15,830 | 17,156 | 17,806 | 18,791 | 19,504 | 20,162 | 20,814 | 21,863 | 22,224 | 22,438 | 22,737 | 22,737 |
| 交付率 ②/①                                    | 36.80% | 39.23% | 42.52% | 44.13% | 46.67% | 48.44% | 50.07% | 51.69% | 54.30% | 55.19% | 55.73% | 56.47% | 56.47% |



### 令和3年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

|             | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 合計     |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| コンビニ利用件数 ①  | 342    | 380    | 458    | 396    | 454    | 446    | 434    | 434    | 398    | 526    | 502    | 668    | 5,438  |
| 住民票の写し      | 195    | 203    | 230    | 215    | 233    | 253    | 232    | 243    | 231    | 283    | 250    | 359    | 2,927  |
| 住民票記載事項証明書  | 21     | 14     | 21     | 14     | 17     | 15     | 16     | 9      | 11     | 20     | 23     | 38     | 219    |
| 印鑑登録証明書     | 126    | 163    | 207    | 167    | 204    | 178    | 186    | 182    | 156    | 223    | 229    | 271    | 2,292  |
| 利用件数合計 ※②   | 2,531  | 2,126  | 2,726  | 2,054  | 2,217  | 2,361  | 2,224  | 2,441  | 2,062  | 2,318  | 2,312  | 3,238  | 28,610 |
| コンビニ利用率 ①/② | 13.51% | 17.87% | 16.80% | 19.28% | 20.48% | 18.89% | 19.51% | 17.78% | 19.30% | 22.69% | 21.71% | 20.63% | 19.01% |

※② コンビニ利用数+窓口利用数 (東条郵便局窓口を含む。郵便請求は含まない。)