

令和4年度

決算特別委員会資料

(一般会計)

市民協働部市民課

令和4年度決算概要

市民課では、戸籍・住民基本台帳・印鑑登録に関する業務のほか、住民異動手続きに付随する保険、医療、年金、福祉など、他課に関連する業務の受付を行うなど、市民の利便性に配慮したワンストップサービスを引き続き行いました。

- 1 戸籍住民基本台帳事務事業 42,863,721円
戸籍・住民基本台帳・印鑑登録業務と諸証明発行業務に加え、窓口業務のワンストップサービスを行いました。引き続き正面玄関付近にはコンシェルジュを常時配置し、スムーズな窓口対応に努めました。また、マイナンバーカード所有者がオンラインによる転出届と転入予約を行うために必要となる住民記録システム等の整備を行い、手続きの時間短縮、ワンストップ化を図りました。
- 2 社会保障・税番号制度事務事業 12,374,824円
マイナンバーカードの普及・推進を図るため、商業施設への出張申請サービスや休日の交付申請窓口及び受取窓口の開設、平日の申請用顔写真無料サービスを含めたサポートに加え、カード専用夜間交付窓口の開設、市役所以外の場所（2か所）での臨時窓口を毎月開設し、マイナンバーカードの申請機会を増やすことで、申請率及び交付率の向上に努めました。
- 3 証明書コンビニ交付事務事業 6,883,237円
マイナンバーカード所持者の利便性が向上するよう、広報かとう及びケーブルテレビの番組を利用してコンビニエンスストアなどでの証明書交付サービスをPRし、コンビニ端末の操作方法の紹介なども行いながら証明書コンビニ交付サービスの利用啓発に努めました。
- 4 斎場運営事業 17,683,000円
小野加東広域事務組合斎場（湧水苑）の運営経費の負担を行いました。

歳入根拠明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	節	収入 金額	充 当 先 事 業	算 定 根 拠
34 ～ 35	15	2	総務手数料	戸籍住民基本台帳手数料	16,053,400	戸籍住民基本台帳事務事業	戸籍手数料 6,427,000 住民票等手数料 6,033,150 印鑑証明手数料 3,104,050 印鑑登録手数料 489,200
36 ～ 37	16	2	総務費国庫補助金	総務費補助金	24,726,000	戸籍住民基本台帳事務事業	社会保障・税番号制度システム整備費補助金 4,829,000 社会保障・税番号制度事務費補助金 15,896,000 マイナポイント事業費補助金 4,001,000
40 ～ 41	16	3	総務費委託金	戸籍住民台帳事務委託金	1,019,000	戸籍住民基本台帳事務事業	中長期在留者住居地届出等事務委託費 1,019,000
48 ～ 49	17	3	総務費県委託金	統計調査費委託金	53,000	戸籍住民基本台帳事務事業	厚生労働統計調査事務委託金 43,000 毎月人口推計調査事務委託金 10,000

(様式2-3)

委託料明細書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳 (繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
								国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他	
102 ～ 103	基幹系業務システム保守業務委託(J-NET)	住基ネットワークシステム保守業務	3,907,200 (976,800)	単独	—	R2.4.1～R6.3.31 (長期継続契約分)	㈱さくらケーシーエス 随意契約1者 見積(2号)				戸籍住民基本台帳手数料 3,907,200 (976,800)	
	休日における死亡届受付業務委託	シルバー人材センターによる休日死亡届受付業務	1,438,156	単独	—	R4.4.1～R5.3.31	(公社)加東市シルバー人材センター 随意契約1者 見積(3号)					1,438,156
	窓口総合案内人材派遣業務委託	人材派遣による窓口総合案内業務	3,728,668	単独	—	R4.4.1～R5.3.31	㈱清光社 制限付一般競争入札 入札者数2					3,728,668
	コンビニ交付システム用機器等更新業務委託	コンビニ交付システム用機器等更新業務	1,875,500	単独	—	R4.8.30～R5.1.31	㈱さくらケーシーエス 随意契約1者 見積(2号)					1,875,500
	マイナンバーカード所有者の転出・転入手続きのワンストップ化に係るシステム改修業務委託	マイナンバーカード所有者の転出・転入手続きのワンストップ化に係るシステム改修業務	4,565,000 (4,565,000)	国	10/10	R4.6.28～R5.3.27 (繰越明許分)	㈱さくらケーシーエス 随意契約1者 見積(2号)	4,565,000				

(様式2-3)

委託料明細書 (一件50万円以上のもの)

(款)総務費(項)戸籍住民基本台帳費(目)戸籍住民基本台帳費

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	委託名	内容	〈当初金額〉 全体契約額(a) (うち当該年度分)	補助事 業等別	補助率	履行の期間	契約の相手方	財 源 内 訳				
								(繰越明許等、年度をまたぐ契約の場合は、下段に当該年度決算額を括弧書きで記入)				
								特 定 財 源 (b)				一 般 財 源 (a-b)
国庫支出金	県支出金	地 方 債	そ の 他									
102 ～ 103	行政手続き オンライン 化対応に係 るデータ連 携環境構築 業務委託	データ連携構 築業務	13,585,000 (13,585,000)	単独	—	R4.9.27～R5.3.27 (繰越明許分)	㈱さくらケー シーエス 随意契約1者 見積(2号)					13,585,000
		ほか5件	512,589					264,000				248,589

負担金、補助及び交付金支出明細書

(市民協働部市民課) (単位:円)

決算書 ページ	款	項	目	金額	負担金等支出名	算出根拠	備考
102 ～ 103	2	3	戸籍住民基本台帳費	2,218,741	J-L I S運営負担金	証明書コンビニ交付事務に係るJ-L I Sへの負担金	
178 ～ 179	4	1	環境衛生費	17,683,000	小野加東広域事務組合負担金(湧水苑)	運営負担金 14,704,000円 人口割30% 4,198,000円 均等割50% 7,593,000円 使用割20% 2,913,000円 事業負担金 2,979,000円 人口割90% 2,658,000円 均等割10% 321,000円	

【付属資料一覧】

- ①令和4年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）
 - ・証明書発行・印鑑登録件数
 - ・総合窓口届出受付件数
 - ・窓口受付件数（月別）
- ②令和4年度 窓口延長における受付件数
 - ・証明書発行・印鑑登録件数
 - ・総合窓口届出受付件数
 - ・税金等現金収納件数
- ③令和4年度 東条郵便局証明書交付の利用状況
- ④令和4年度 マイナンバーカード交付状況
- ⑤令和4年度 各種証明書コンビニ交付利用状況