

令和5年12月26日

自治体DXの推進に関する政策提案書

加東市議会総務文教常任委員会

1. 検討テーマ

デジタル技術を活用し、住民の利便性や行政サービスの質を高めること（以下、「自治体DX」という。）について

2. 提案理由

国においては2021年にデジタル田園都市国家構想が策定され、構想実現に向けた取組が推進されていることを背景に、各自治体において自治体DXが推進されている。加東市においても自治体DXの推進により住民の利便性向上や行政サービスの質の向上を図るべきであるため。

3. 解決すべき課題

加東市では、令和4年11月に「加東市DX推進計画」を策定し、

基本方針Ⅰ：基幹業務システムの標準化・共通化

基本方針Ⅱ：業務改革の推進

基本方針Ⅲ：行政手続、地域社会のデジタル化

を掲げ現在推進している。

そのうち、基本方針Ⅲについて、より積極的な取組が必要であると考えます。

4. 提案する政策

加東市の自治体DXの推進に当たり、次の2点について具体的提案を行う。

(1) 市役所業務のDX化について

現在、加東市役所においては、庁内業務の効率化やマイナンバーカードを用いた手続の簡略化や、オンライン申請の推進などに取り組まれているところであるが、今後とも費用対効果及び個人情報保護を考慮しつつ、住民の行政手続等に係る負担軽減に取り組まれない。また、行政手続の見直しに当たっては、手続の電子化とともに、提出書類の必要性の再検討など簡素化についても検討されたい。

特に、現行の公共施設予約システムは

- ①利用者IDを取得するために窓口へ行く必要があり、また即日発行されないこと
- ②社会教育施設については予約ができないこと
- ③体育施設については直近3週間以内の施設空き状況が閲覧できないこと
- ④予約申込みができて、使用許可申請手続のため窓口へ行く必要があること
- ⑤画面遷移のたびに「次へ」を押す必要があるなど、ユーザーインターフェースが古いこと

など非常に利用しづらいものとなっている。

近年ではサイト閲覧におけるスマートフォン利用の比率が上昇しており、パソコン経由だけでなくスマートフォンでの利用のしやすさが重視されている。より少ない操作で目的が達成されるシステムの構築を求める。（本年10月に高砂市が公共施設予約システムのリニューアルに取り組まれている。）

また、現在の公共施設予約システムでは窓口に出向いて使用許可申請手続・使用料納付

を行う必要があるが、本年度導入予定の電子決済システムとの連動なども視野に入れ、利用者の利便性向上を検討すべきである。

(2) デジタル地域通貨の導入及び行政ポイント・健康ポイントの導入について

現在、民間事業者により多くの電子マネーが流通しているが、これらの電子マネーについては加盟店が決済事業者に手数料を支払って運営されている。デジタル地域通貨の導入により、市域内消費の推進、市内加盟店の手数料負担の軽減、消費データを活用したマーケティングリサーチ等が可能となる。市内加盟店も専用の機器を必要とせず、二次元コードを表示したサインの設置や、タブレットの導入など比較的少ない負担での導入が可能となっている。スマートフォンの利用や個人情報流出に不安のある方へは、専用カードを用いることが可能なシステムもある。

また、臨時の経済対策における商品券発行が紙ベースに比べ低コストで実施可能となるとともに、利用者も1円単位で利用でき、市内加盟店の換金も迅速に行うことが可能となる。

また、視察した加西市では「運動ポイント」、延岡市では「健康マイレージ」として、日々歩いた歩数や健康状況の登録などにポイントを付与し、市民の健康増進への意識喚起の契機とするとともに、ヘルスケアデータの分析による健康寿命の延伸も企図されている。また、市のイベントへの参加や推進したい施策、ボランティア活動に対しポイントを付与することで、協働のまちづくりへの関心を高めることも期待できる。デジタル地域通貨の導入を前向きに検討するとともに、デジタル地域通貨をプラットフォームとした行政ポイント・健康ポイントの導入について前向きに検討されたい。

5. 調査及び検討の経過

令和4年12月	2日	所管事務調査「DX推進計画の策定について」	
令和5年	2月	8日	先進地視察「デジタル田園都市構想について」 (兵庫県加西市)
令和5年	3月24日	研修会「活力ある、おもしろいまちづくり with AI」 兵庫大学教授	
令和5年	7月24日	先進地視察「自治体DX及びスマートシティ政策について」 (宮崎県延岡市)	
令和5年	8月14日	所管事務調査「DX推進の取組に係る進捗状況について」	
令和5年	9月28日	全員協議会において中間報告	
令和5年12月	4日	研修会「デジタル地域通貨について」 株式会社トラストバンク chiica 事業部	