東条郵便局における証明交付事務の廃止について

１．経緯と現状

平成２６年２月から開始した東条郵便局での証明等交付においては、東条窓口センターの代替機能として一定の役割を果たしてきたが、マイナンバーカードによるコンビニ交付の普及により、年々利用者が減少している現状である。

東条郵便局の証明書交付においては、専用ファクシミリ機器を使用しているが、利用期限及びメーカーの保守対応期限が令和９年６月末までとなっており、後継機が製造される予定がないため、現在の方式での継続はできない状況となる。

そのため、近接したコンビニエンスストアでのマイナンバーカードを活用したコンビニ交付への利用を推奨することで、重複する業務を整理し、効率的なサービスの提供を図る。

２．結　論

専用ファクシミリ機器を使用した東条郵便局での証明交付事務を機器の利用期限である令和９年６月末日をもって廃止する。

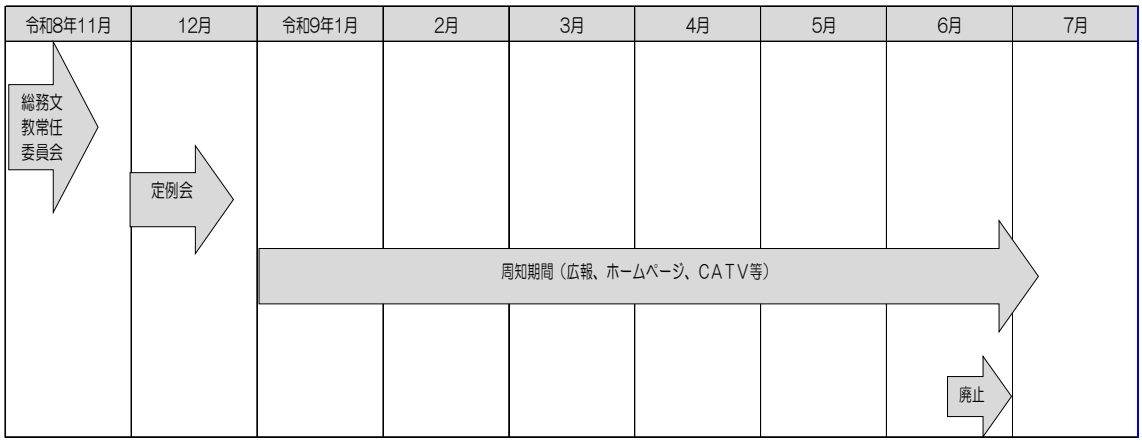
３．利用者への対応

（１）利用者に東条郵便局での証明交付事務の廃止を周知
　　広報、ホームページ、東条郵便局での掲示、東条地域への周知

（２）コンビニ交付への移行サポート
　　マイナンバーカード申請の出張サービスを行っていること、コンビニ交付を利用する流れの説明書等をチラシ設置により案内

（３）マイナンバーカードを持たない方、市役所に来庁しづらい方への案内
　　証明等の郵便申請用セットを郵便局に設置し、郵便請求や代理人による証明書の発行ができることを周知することで利用者がスムーズに移行できるよう支援

４．スケジュール

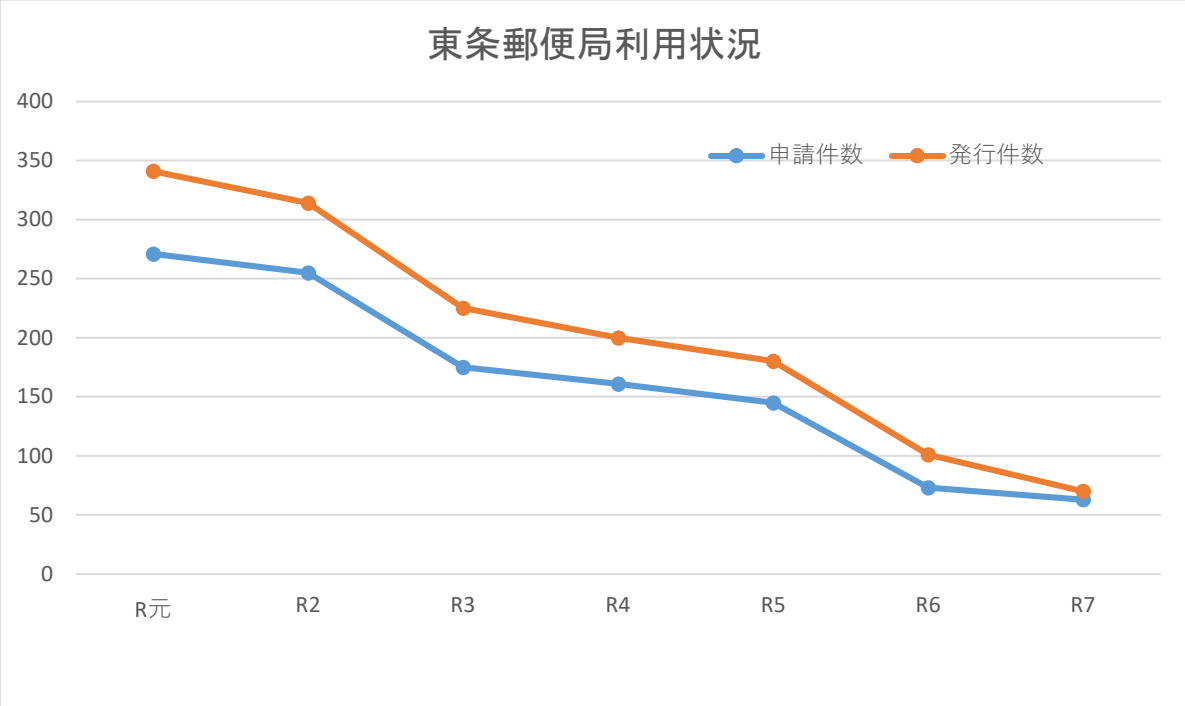

令和8年11月
12月
令和9年1月
2月
3月
4月
5月
6月
7月
総務文教常任委員会
定例会
周知期間（広報、ホームページ、CATV等）
廃止

【東条郵便局での交付状況】

・令和元年からの交付状況は以下の通り、年々減少しており、令和 7 年度は開始当初の平成 26 年度の発行件数 752 件の 90%減となっている現状である。

年　度	R 元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
申請件数	271	255	175	161	145	73	63
発行件数	341	314	225	200	180	101	70

単位：件

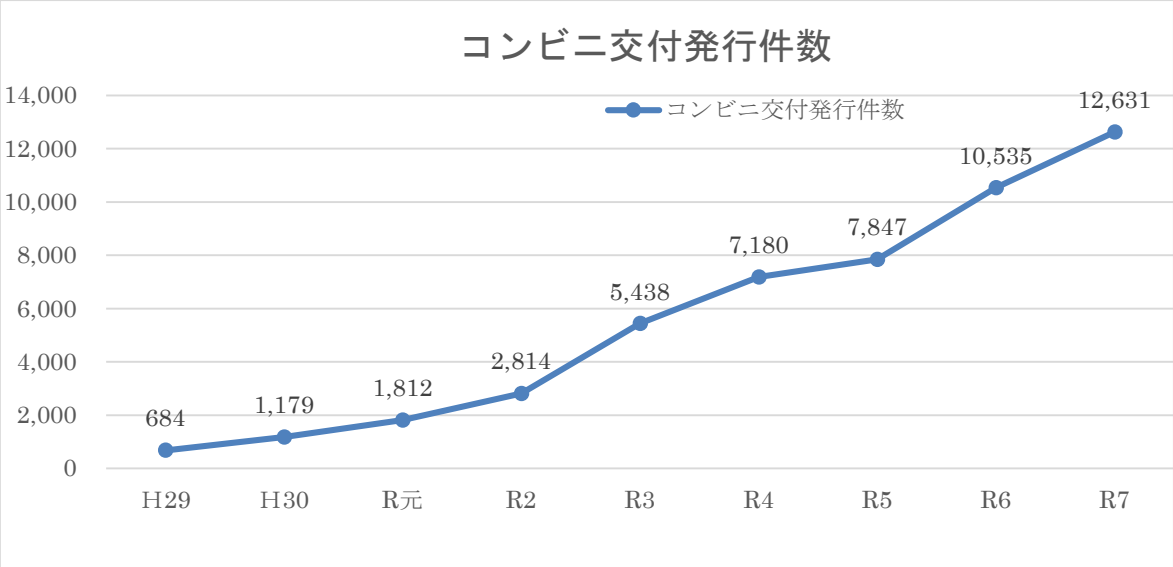


【コンビニ交付の利用状況】

コンビニ交付発行件数

年　度	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
コンビニ交付発行件数	684	1,179	1,812	2,814	5,438	7,180	7,847	10,535	12,631

単位：件



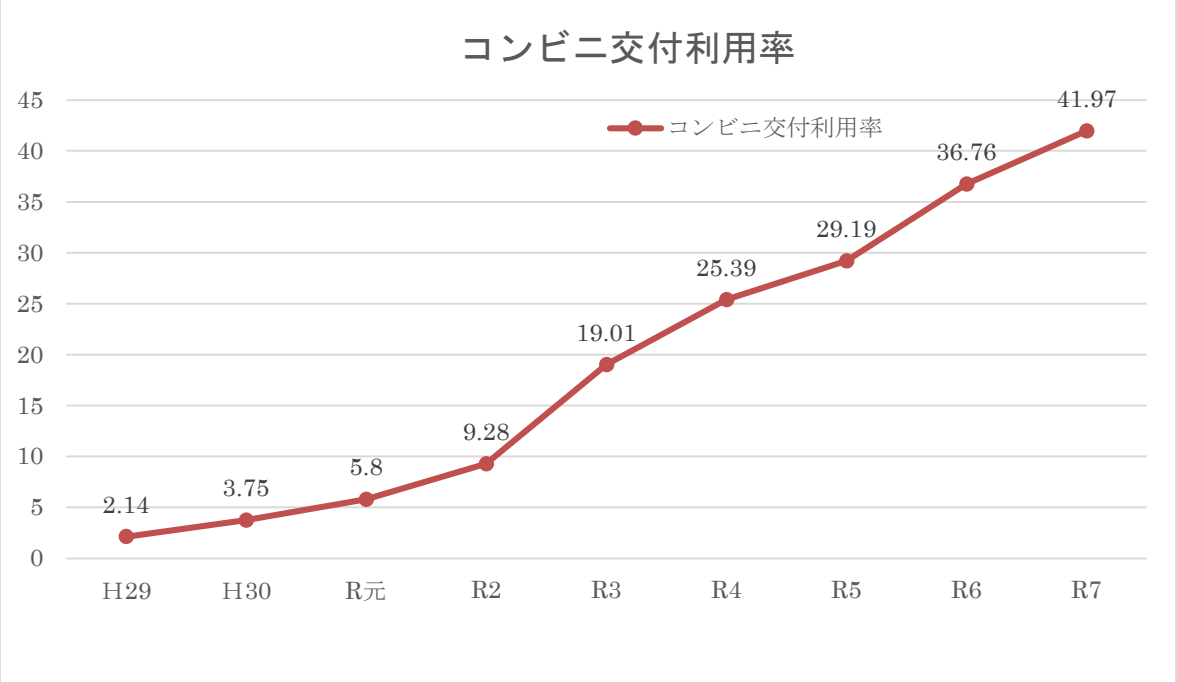
東条郵便局とコンビニ交付の証明書発行内容及び時間帯の比較

種　別	東条郵便局	コンビニ交付
	平日 9：00～17：00	6：30～23：00 （年末年始を除く）
	手数料	手数料
住民票謄抄本	300 円	150 円
記載事項証明書	―	150 円
戸籍謄抄本	450 円	300 円
戸籍附票	300 円	150 円
印鑑証明	300 円	150 円
所得課税証明	―	150 円

コンビニ交付利用率

年　度	H29	H30	R元	R2	R3	R4	R5	R6	R7
コンビニ交付利用率	2.14	3.75	5.80	9.28	19.01	25.39	29.19	36.76	41.97

単位：%



【証明書交付サービス利用状況（発行件数）】　令和８年４月１日～令和８年９月３０日

単位：件

	戸籍証明	住民票証明	印鑑証明	合計
市役所窓口	１，７３１	５，３９５	２，４２４	９，５５０
コンビニ交付	４２４	３，９１５	２，６６９	７，００８
ファミリーマート　加東天神店	２９	２４１	１７８	４４８
ローソン　加東厚利店	１０	１２０	１４３	２７３
東条郵便局	０	１７	２０	３７
計	２，１５５	９，３２７	５，１１３	１６，５９５

【東条郵便局の証明書交付サービス利用者の居住地区】　令和７年度実績より

単位：人

天神	１０	南山	5
掎鹿谷	2	岡本	2
黒谷	3	岩屋	1
秋津	7	森尾	2
少分谷	1	新定	2
長貞	2	厚利	1
永福	3	松沢	1
横谷	2	その他	1
森	3	合計	４８

※その他は市外（西宮市）

【マイナンバーカードの保有率等】

加東市マイナンバーカード保有率　８５．９％

（令和８年９月末現在）