

デマンド型交通事業の見直しについて

1. 制度の経緯

デマンド型交通は、当初、企画政策課の所管事業として、重度障害のある方や公共交通の利用が困難な方を対象に、公共交通施策として運用してきた。

令和7年度から高齢者等への利用者支援の充実を図るため、所管を福祉部局である高齢介護課へ移管し、高齢者や障害のある方等の生活交通手段の確保及び継続的な外出支援の充実を目的とした福祉施策として実施している。

2. 現 状

本制度は、公共交通施策として制度設計された経緯から、バス停までの移動や路線バスの乗降が困難な方を対象としており、現在も同様の考え方で障害者については、重度障害のある方及び移動や乗降に困難が認められる特定の障害のある方を対象としている。

3. 課 題

福祉施策として事業を実施する中で、障害者手帳を所持しているものの、障害等級が対象要件に該当しないため利用できない方のうち、てんかん等の疾病を理由として自動車の運転に制限が生じ、運転免許証を返納した結果、通院や日常生活に必要な移動手段の確保が困難となる事例が確認されている。

また、障害の状態や移動能力は障害者手帳の等級のみで一律に判断することは困難であり、てんかん症状に限らず、疾病等を理由に運転免許証を返納又は所持されていない方があり、日常的な移動手段の確保が課題となっている。

障害のある方が社会参加の継続と自立した生活を維持するためには、障害等級にかかわらず、移動が困難な実態に応じた支援を行う必要がある。

4. 結 論

制度運用上の公平性及び客観性を確保するとともに、公共交通の利用が困難な障害のある方等の社会参加及び継続的な移動支援を推進するため、デマンド型交通の利用対象について見直しを行う。

具体的には、障害者手帳を所持し、障害等級にかかわらず、医師との相談等により疾病等を理由として運転免許証を自主返納した方、又は所持していない方、そして、65歳以上で運転免許証を返納した方の配偶者(65歳以上)で運転免許証を所持していない方を新たに対象者に加え、利用対象を拡大する。

5. 事業内容

別紙のとおり

(変更箇所)

	変更前	変更後
対 象 要件	1 75歳以上の方 2 65歳以上で運転免許証を返納した方（運転経歴証明書を所持している方） 3 要介護、要支援の認定を受けている方 4 以下の区分の障害者手帳等の交付を受けている方 ① 身体障害者手帳1・2級、又は身体障害者手帳区分の障害等級が下記の方 ・視覚障害3・4級 ・平衡機能障害3・5級 ・肢体不自由（下肢・体幹・移動機能障害）3・4・5・6級 ② 療育手帳A判定 ③ 精神障害者保健福祉手帳1級	1 75歳以上の方 2 65歳以上で運転免許証を返納した方（運転経歴証明書を所持している方）及び<u>その配偶者（65歳以上）で運転免許証を所持していない方</u> 3 要介護、要支援の認定を受けている方 4 以下の区分の障害者手帳等の交付を受けている方 ① 身体障害者手帳1・2級、又は身体障害者手帳区分の障害等級が下記の方 ・視覚障害3・4級 ・平衡機能障害3・5級 ・肢体不自由（下肢・体幹・移動機能障害）3・4・5・6級 ② 療育手帳A判定 ③ 精神障害者保健福祉手帳1級 5 <u>上記4以外の障害者手帳の交付を受けている方で障害等を理由に運転免許証を所持していない方</u>

6. 見直しへの影響

令和 8 年 5 月末時点 デマンド型交通登録者 1,788 人

- ・市民への影響 対象者拡大により、障害者等級等だけでは把握できない移動困難な方の外出支援や社会参加の継続が可能となる。

・財政的な影響額 621,680 円

内訳	532,400 円	①障害者手帳の交付を受けている方で障害等を理由に運転免許証を所持していない方
	89,280 円	②65 歳以上で運転免許証を返納した方（運転経歴証明書を所持している方）及びその配偶者（65 歳以上）で運転免許証を所持していない方

■影響額試算の考え方

①障害者手帳の交付を受けている方で障害等を理由に運転免許証を所持していない方

1 回あたり平均利用金額(1,100 円) × 年間見込利用回数(484 回) = 532,400 円

1 回あたりの平均利用金額・・・ 1,100 円 (R7 の実績額から算出)

年間見込利用回数・・・ 484 回(追加対象者数から免許証不所持者の割合を加味し、年間利用を 41 人と見込み、年間平均利用回数を 11.8 回として算出)

②65 歳以上で運転免許証を返納した方（運転経歴証明書を所持している方）及びその配偶者（65 歳以上）で運転免許証を所持していない方

65 歳以上配偶者見込(4 人) × 1 回あたり平均利用料金(1,240 円) × 1 人あたり年間利用回数(18 回) = 89,280 円

65 歳以上配偶者見込・・・ 74 歳以下) に同年代全体の免許証不所持者の割合を加味し、65 歳から 80 歳全体の免許証不所持者の割合を算出

1 回あたり平均利用料金・・・ 1,240 円 (R7 の実績額から算出)

1 人あたり年間利用回数・・・ 18 回 (R7 の実績額から算出)

7.期待される効果

効 果	内 容
自立支援	生活交通手段確保により、自立した生活継続が可能
生活の質向上	通院・買い物・社会交流など、多様な目的での外出が実現
健康・介護予防	外出機会の増加に伴う、健康づくりと介護予防効果

8. 今後のスケジュール(予定)

令和8年9月 産業厚生常任委員会

-
- | | |
|-----|--|
| 10月 | ・タクシー事業者との調整
・周知（市内居宅介護支援事業所・市内障害福祉サービス事業所等にチラシ配布、民生児童委員会定例会、記者懇談会、市ホームページ、ケーブルテレビ） |
|-----|--|
-
- | | |
|-----|---|
| 11月 | ・新制度での運用開始
・周知（広報かとう、かとう福祉まつり、全ケアマネ部会） |
|-----|---|

加東市デマンド型交通

デマンド型交通とは、高齢者等を対象としたタクシーによる移動支援です。

●利用できる方（ご自身又は介助者の介添えにより、乗車できる方）

加東市に住民登録があり、以下のいずれかに該当する方

- 1 75歳以上の方
- 2 65歳以上で運転免許証を返納した方（運転経歴証明書を所持している方）
- 3 要介護、要支援の認定を受けている方
- 4 障害者認定を受けている方で下記に該当する方
 - ①身体障害者手帳1・2級、又は身体障害者手帳区分の障害等級が下記の方
 - ・視覚障害3・4級
 - ・平衡機能障害3・5級
 - ・肢体不自由（下肢・体幹・移動機能障害）3・4・5・6級
 - ②療育手帳A判定
 - ③精神障害者保健福祉手帳1級

利用者登録が必要です！

利用者証の発行は裏面QRコードをご確認ください

●運行日時

月曜日～金曜日
（午前7時30分～午後5時30分）

※土曜日・日曜日・祝日は
デマンド型交通のご利用は出来ません

- ①事前に電話予約
ご自宅までお迎え
- ②運転手へ利用者証の提示
- ③目的地へ

●利用者負担額 ※福祉タクシー利用券との併用はできません

タクシーの運賃	利用者負担額
1,000円未満	300円/人
1,000～1,999円	500円/人
2,000～3,999円	1,000円/人
4,000～5,999円	2,000円/人
6,000～7,999円	3,000円/人
8,000～9,999円	4,000円/人
10,000円以上	5,000円/人

●利用できるタクシー会社（R8.7.1現在） ※最新情報は加東市ホームページをご確認ください。

種別	タクシー会社	電話番号
一般タクシー	ファイブスタータクシー	0120-720-846
	はくろタクシー	0120-037-896
	小野タクシー	0794-63-1401
	寿タクシー	0795-22-5858
	西脇タクシー	0120-28-8368
介護タクシー	ひまわりハートタクシー	0120-23-0843
	ケアタクシー マスト	0795-38-7109
	青空合同会社	0795-20-8833
	ケアタクシー こねくと	0795-20-8535
	介護タクシー オハナohana	090-5325-0087
	NAITO(ないとう)	0790-45-1957
	介護タクシー れあ	080-5701-1145

●利用のルール

1 乗降場所は ①自宅 ②市が指定する目的地（2・3ページ記載）のみです。

2 地域の制限について

- ・移動先は、同地域内（自宅含む）および共通の目的地になります。
- ・各地域（社・滝野・東条）の乗降場所は、

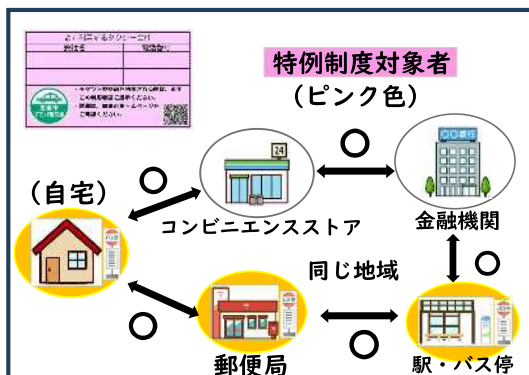
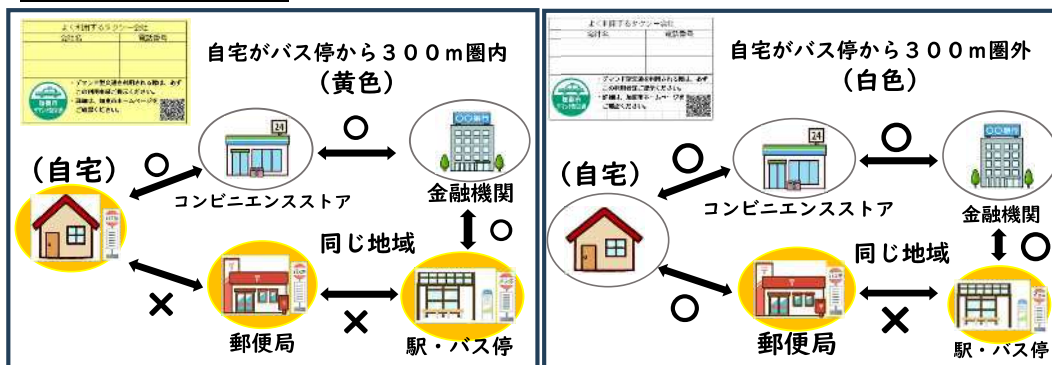
「バス停が近くにある乗降場所」から「バス停が近くにある降車場所」への

移動はできません。ただし、特例制度対象者を除きます。

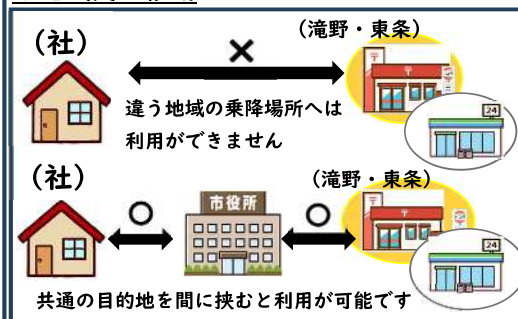
※特例制度対象者とは、体の不自由な方やバス停までの移動が困難な方をいいます。

p.3の黄色着色場所

●利用者証の種類



●地域間の移動



利用者証の登録・変更・再発行は
市役所1階高齢介護課窓口
郵送・電子申請で受付しています。
（詳細はQRコードからご確認ください。）



健康福祉部高齢介護課 ☎43-0440

★介助者について

特例制度対象者のうち、1人で移動・タクシーの乗り降りができない方は、介助者が付き添っての移動にもご利用いただけます。

※1人につき1人まで

（事前に申請が必要です。）



乗降場所（共通の目的地）

R8.9.1 現在

医療機関		
200 加東市民病院	214 さくら内科クリニック	228 加茂病院
201 井上医院	215 社田仲クリニック	229 たきの眼科クリニック
202 うらべ耳鼻咽喉科医院	216 栗林歯科医院	230 こどもとおとなのM&Hクリニック
203 嬉野診療所	217 医療法人真心会ふくおか歯科	231 うちだ歯科医院
204 坂本医院	218 医療法人社団小野歯科医院	232 藤原歯科クリニック
205 曾野医院	219 服部歯科医院	233 本荘歯科医院
206 ふるもとクリニック	220 磯貝歯科医院 [社地域]	234 津田歯科医院
207 松原メイフラワー病院	221 原歯科医院	235 まりん歯科
208 森下クリニック	222 藤原歯科医院	236 東条診療所
209 門田眼科医院	223 ミライノデンタルクリニック	237 青山医院
210 山形整形外科	224 山田歯科医院	238 神医院
211 吉川医院	225 ますむら医院	239 やすらぎの森診療所
212 まつむら泌尿器科	226 田淵医院	240 網田歯科医院
213 こざる皮膚科クリニック	227 サンスマイル診療所	241 はりま天神歯科医院
商業施設		
300 ウエルシア加東上中店	306 ダイレックス 加東店	312 エーコープ 滝野店
301 キリン堂 社店	307 やしろショッピングパークBio	313 ウエルシア加東東条店
302 ライフォート 梶原店	308 フレッシュバザール 加東上中店	314 マックスバリュ 東条店
303 エディオン 社店	309 ボンマルシェ 社店	315 道の駅 とうじょう
304 ジョーシン 社店	310 マックスバリュ 社店	316 ホームストック東条店（コーナン）
305 ジュンテンドー 社店	311 ジャパン 滝野店	317 コスモス 加東社店
公共施設・学校・こども園等		
400 加東市役所	416 椿山保育園	432 河高こども園
401 兵庫県社総合庁舎北播磨県民局	417 正覚坊こども園	433 たきの愛児園
402 加東市商工会	418 泉こども園	434 高岡育児園
403 中央図書館	419 三草こども園	435 加茂こども園
404 やしろ国際学習塾	420 社税務署	436 わかあゆ園
405 やしろ鴨川の郷	421 社裁判所	437 東条公民館・とどろき荘
406 やしろこどものいえ	422 加東警察署・交通安全協会	438 東条図書館・コスミックホール
407 兵庫教育大学	423 神戸地方法務局社支局	439 ミナクル・東条鯉こいランド
408 播磨看護専門学校	424 滝野交流保養館「滝野温泉ばかば」	440 東条学園
409 社高校	425 滝野総合公園体育館「スカイピア」	441 東条げんきクラブ
410 兵庫教育附属中学校	426 滝野図書館・加東アート館	442 秋津こども園
411 兵庫教育大学附属小学校・幼稚園	427 滝野公民館・きらら	443 東条こども園
412 社会学園	428 加東市観光協会・にぎわいプラザ	444 さくら保育園
413 やしろなかよしくらぶ	429 滝野中学校	445 明治館
414 加東みらいこども園	430 滝野東小学校	446 社第一体育館
415 東古瀬こども園	431 滝野南小学校	447 東条西ふれあい館
		448 コミュニティセンター東条会館

地区公民館
各地区・自治会公民館

市外医療機関		
900 北播磨総合医療センター	901 西脇市立西脇病院	902 市立加西病院

（社）乗降場所

郵便局・金融機関		
A 100 みなと銀行 社支店	A 103 兵庫県信用組合 社支店	A 106 社上久米郵便局
A 101 姫路信用金庫 加東支店	A 104 みのり農業協同組合 社支店	A 107 社鴨川郵便局
A 102 中兵庫信用金庫 社支店		A 108 社郵便局
コンビニ		
A 600 セブンイレブン社町支店	A 603 ローソン加東上久米店	A 606 セブンイレブン社梶原店
A 601 セブンイレブン中国道社PA上り店	A 604 ファミリーマート加東上中店	A 607 ローソン社滝野店
A 602 セブンイレブン社松尾店	A 605 ファミリーマート加東木梨店	A 608 ファミリーマート加東貝原店
駅・バス停		
A 500 高速社	O A 509 南坊	A 518 藤田東口
A 501 やしろショッピングパーク Bio前(加東バスターミナル)	O A 510 東古瀬	A 519 三草橋
A 502 社（車庫前）	O A 511 社裁判所前	A 520 牧野
A 503 鳥居	A 512 山国東野	A 521 清水寺
A 504 新貝原	A 513 山国南山	A 522 清水
A 505 社上本町	A 514 依藤野	A 523 平木
A 506 加東市民病院口	A 515 滝野台生涯教育センター	A 543 滝野社インター O
A 507 松尾	A 516 上久米朝光寺口	A 575 東条バスストップ前 O
A 508 東実	A 517 上久米東口	

郵便局・金融機関		
B 140 日新信用金庫 滝野支店	B 142 滝野河高郵便局	B 143 滝野郵便局
B 141 みのり農業協同組合 滝野支店		
コンビニ		
B 640 セブンイレブン加東上滝野店	B 642 ローソン滝野下滝野二丁目店	B 643 ファミリーマート滝野高岡店
B 641 ローソン加東上滝野店		
駅・バス停		
B 540 JR社町駅	O B 543 滝野社インター	O B 546 高岡
B 541 JR滝野駅	O B 544 北野	
B 542 JR滝駅	O B 545 滝野	

（滝野）乗降場所

郵便局・金融機関		
C 170 日新信用金庫 天神支店	C 172 東条郵便局	C 173 中東条郵便局
C 171 みのり農業協同組合 東条支店		
コンビニ		
C 670 ファミリーマート加東天神店	C 671 ファミリーマート東条インターパーク店	C 672 ローソン加東厚利店
駅・バス停		
C 571 横谷	C 575 東条バスストップ前	O C 579 新定安国寺口
C 572 横谷倉庫	C 576 東条学園前	C 580 農協吉井支所前
C 573 森	C 577 岩屋	C 581 下厚利
C 574 天神	C 578 森尾	C 582 松沢

- ※ ☐ …バス停から近い距離にある乗降場所 ※ ☐ …乗継ポイントとなる乗降場所
 ※ ☐ …バス停から遠い距離にある乗降場所（バス停から遠い距離にあるとみなす。）