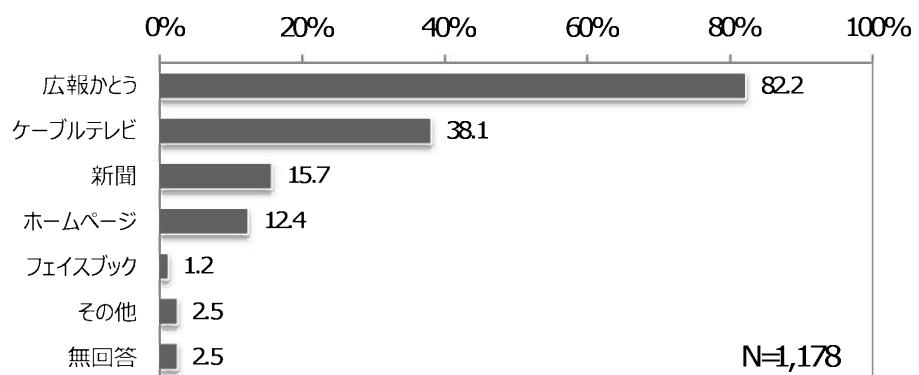


問31 あなたは、加東市情報を主に何から得られますか。(○は2つまで)

「広報かとう」(82.2%) が突出しており、次いで「ケーブルテレビ」(38.1%) が続いている。

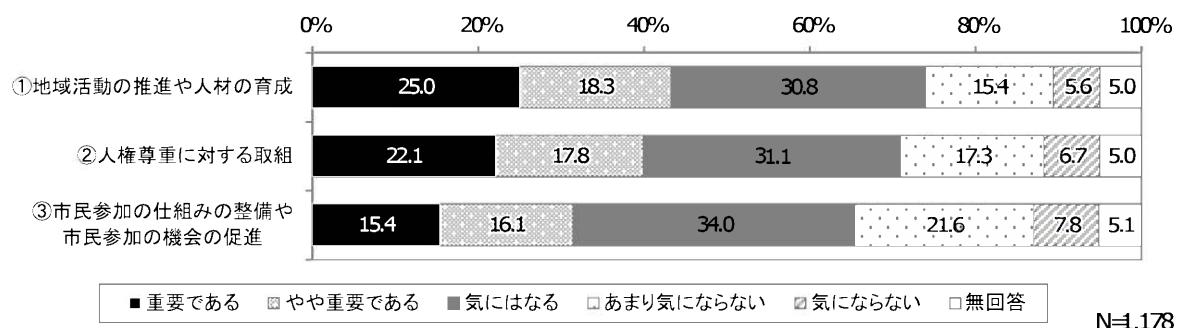


## 8. 「多様なきずなが織りなす 協働のまち」の取組について

問32 現在、加東市が取り組んでいる施策又は取り組もうとしている施策について、その重要性と現状についての満足度をお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

### 重要性について

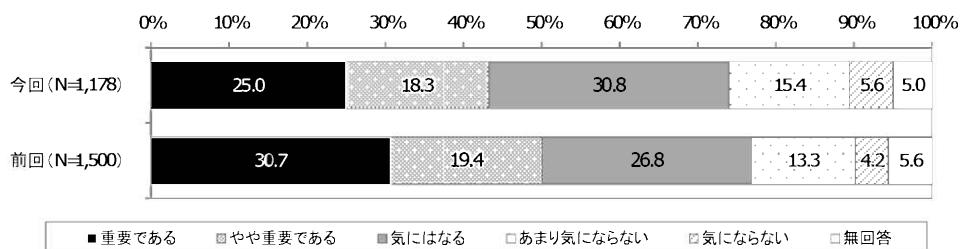
「重要である」と「やや重要である」を合わせると、いずれの項目も30~40%程度となっている。「①地域活動の推進や人材の育成」(43.3%)が最も多く、次いで「②人権尊重に対する取組」(39.9%)が続いている。



### <前回比較>

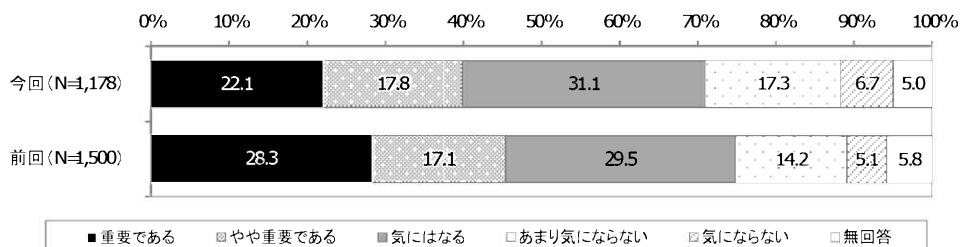
#### ①地域活動の推進や人材の育成

「重要である」が前回調査（平成26年度調査）よりも減少し、「気にはなる」と「気にならない」が増加している。



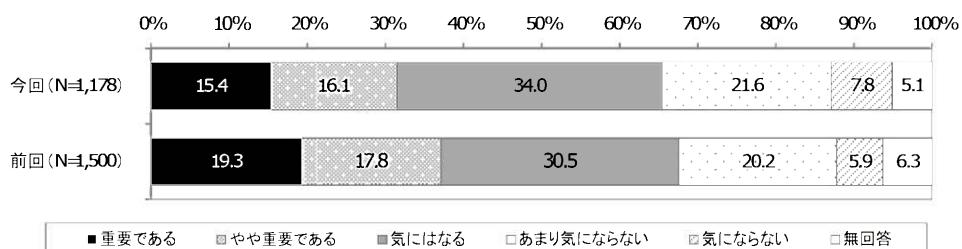
## ②人権尊重に対する取組

「重要である」が前回調査よりも減少し、「あまり気にならない」と「気にならない」が増加している。



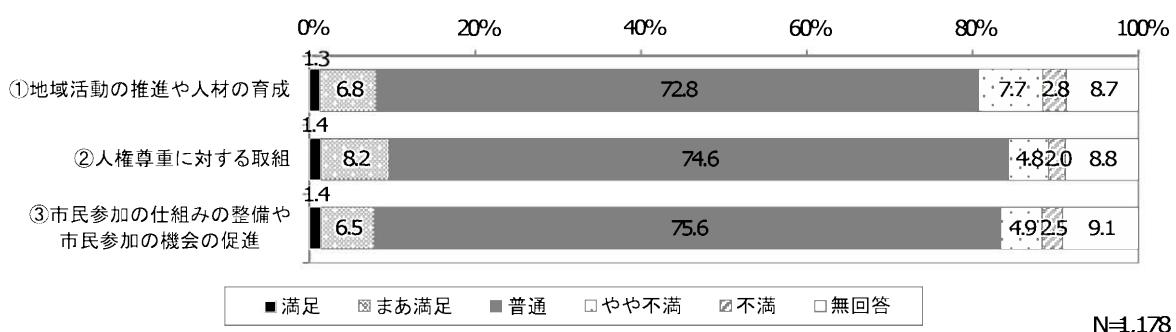
## ③市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進

「重要である」が前回調査よりも減少し、「気にはなる」と「気にならない」が増加している。



## 満足度について

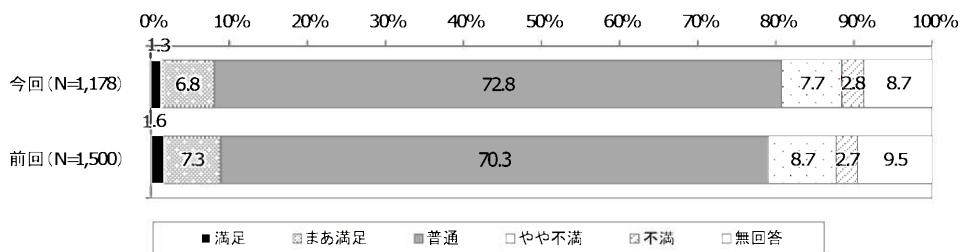
いずれの項目も「普通」が7割を超えており、「満足」と「まあ満足」の合計は10%に満たない。



## <前回比較>

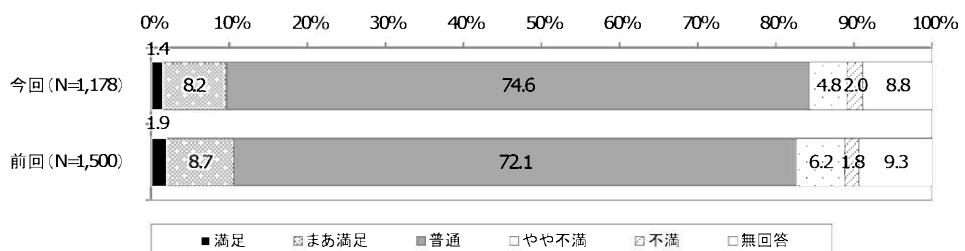
### ①地域活動の推進や人材の育成

前回調査（平成 26 年度調査）と同様の傾向となっている。



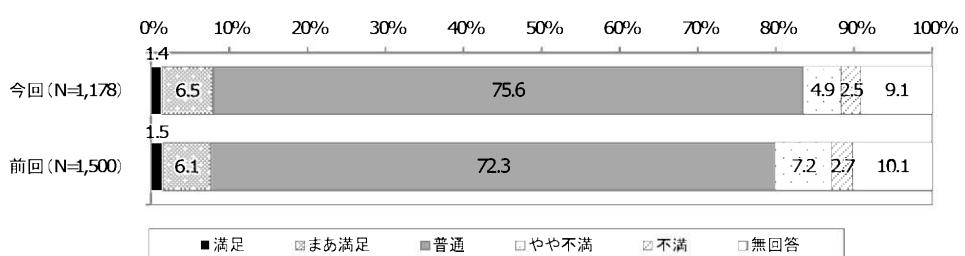
### ②人権尊重に対する取組

前回調査と同様の傾向となっている。



### ③市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進

「やや不満」が前回調査よりも減少し、「普通」が増加している。



### 問33 あなたの日頃の行動や活動についてお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

#### ①地域活動（自治会、PTA、子ども会、介護ボランティア、地域清掃など）に参加している

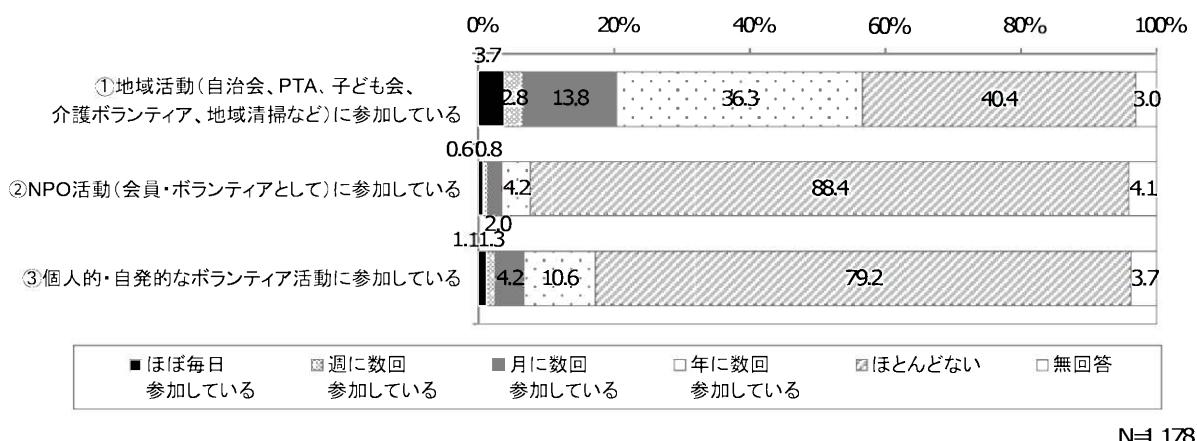
「ほぼ毎日参加している」(3.7%)、「週に数回参加している」(2.8%)、「月に数回参加している」(13.8%)、「年に数回参加している」(36.3%)を合わせると56.6%で、全体の5割以上が地域活動に参加している。

#### ②NPO活動（会員・ボランティアとして）に参加している

「ほとんどない」(88.4%)が最も多く、全体の8割以上がNPO活動に参加していない。

#### ③個人的・自発的なボランティア活動に参加している

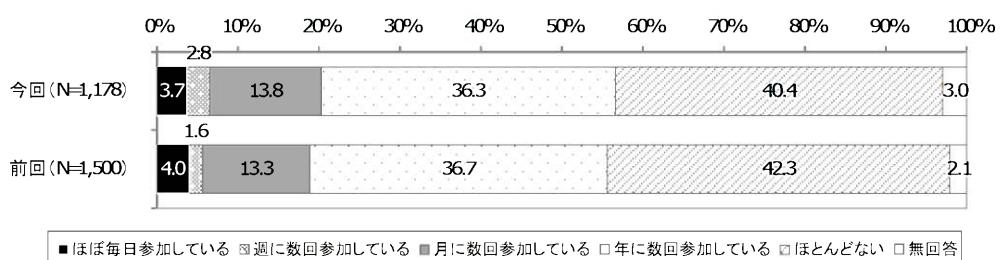
「ほとんどない」(79.2%)が最も多く、全体の7割以上がボランティア活動に参加していない。



### <前回比較>

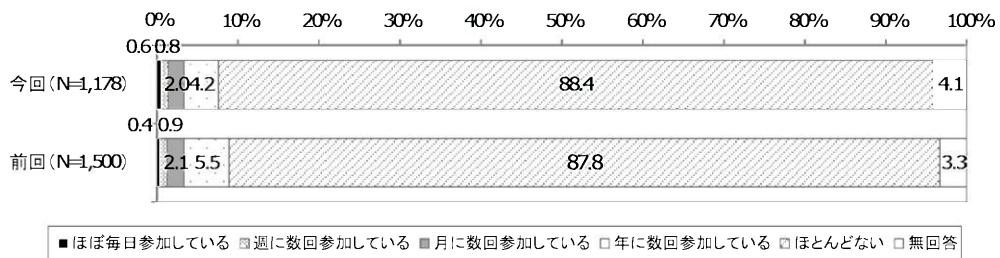
#### ①地域活動に参加している

「週に数回参加している」が前回調査（平成26年度調査）よりも増加している。



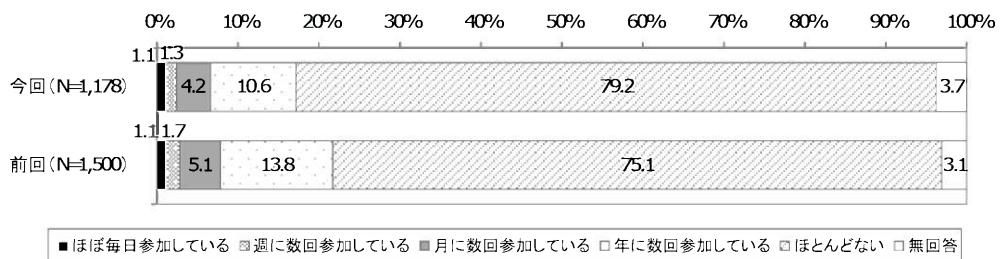
## ②NPO活動に参加している

前回調査と同様の傾向となっている。



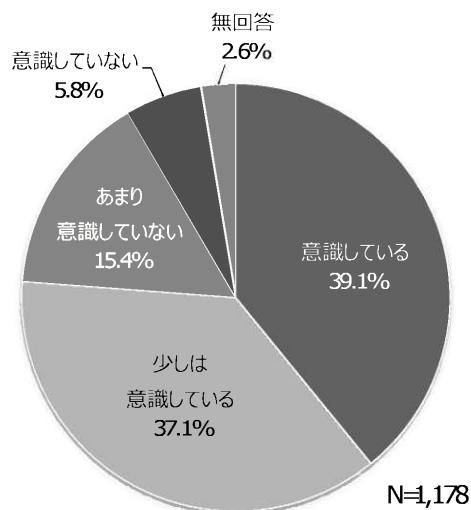
## ③個人的・自発的なボランティア活動に参加している

「年に数回参加している」が前回調査よりも減少し、「ほとんどない」が増加している。



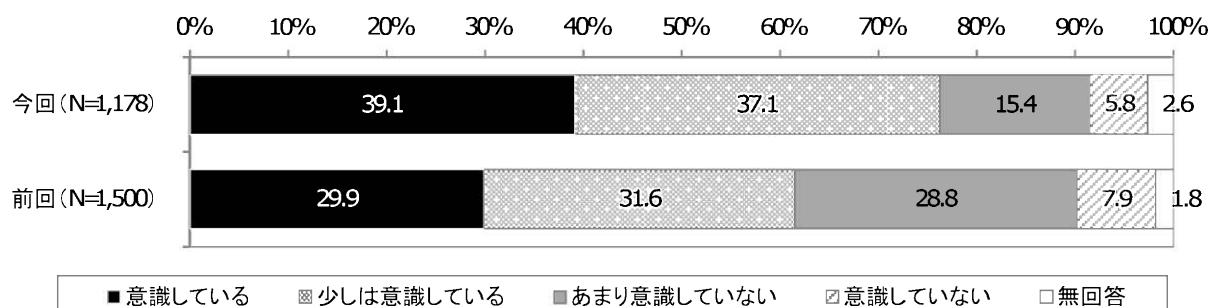
**問 34 あなたは「人権」(いじめ、虐待、差別など) ということを、日常的に意識していますか。(○は1つ)**

「意識している」(39.1%)と「少しあは意識している」(37.1%)を合わせると76.2%で、全体の7割以上が「人権」について日常的に意識している。



**<前回比較>**

「あまり意識していない」と「意識していない」が前回調査（平成26年度調査）よりも減少し、「意識している」と「少しあは意識している」が前回調査よりも増加している。



**問35 あなたは、市民と行政が協力して行う取組に、これまで参加や協力をされていますか。参加や協力をされていない場合は、今後の参加意向をお答えください。（項目ごとに○は1つずつ）**

### **現在の参加状況**

#### **①環境に配慮した取組（環境にやさしい商品を買う、環境関連イベントへの参加など）に協力する**

「参加・協力していない」（58.5%）が「参加・協力している」（35.7%）を上回り、全体の5割以上が参加や協力をしていない。

#### **②公園・道路・駅周辺などの公共施設の環境美化活動に参加する**

「参加・協力していない」（60.9%）が「参加・協力している」（33.3%）を上回り、全体の6割以上が参加や協力をしていない。

#### **③加東市が実施するイベントなどにスタッフとして参加する**

「参加・協力していない」（86.0%）が「参加・協力している」（7.5%）を上回り、全体の8割以上が参加や協力をしていない。

#### **④生涯学習などの講座で、講師・補助員にボランティアとして参加する**

「参加・協力していない」（90.2%）が「参加・協力している」（3.3%）を上回り、全体の9割以上が参加や協力をしていない。

#### **⑤加東市が実施するアンケートへの協力や加東市の施策に対して提言を行う**

「参加・協力していない」（48.3%）と「参加・協力している」（44.4%）が同程度となっている。全体の4割以上は参加や協力をしている。

#### **⑥加東市の公募委員に応募したり、説明会や懇談会に参加する**

「参加・協力していない」（88.3%）が「参加・協力している」（4.8%）を上回り、全体の8割以上が参加や協力をしていない。

#### **⑦子育て支援の取組（ファミリーサポートセンター、子育てサークルボランティア、子育てサポーターなど）に協力する**

「参加・協力していない」（86.6%）が「参加・協力している」（6.7%）を上回り、全体の8割以上が参加や協力をしていない。

#### **⑧健康づくりの取組に参加・協力する**

「参加・協力していない」（75.7%）が「参加・協力している」（18.0%）を上回り、全体の7割以上が参加や協力をしていない。

## **⑨高齢者・障害のある方などへの支援の取組に協力する**

「参加・協力していない」(78.4%)が「参加・協力している」(14.8%)を上回り、全体の7割以上が参加や協力をしていない。

## **⑩地域の防犯・防災活動に参加する**

「参加・協力していない」(71.0%)が「参加・協力している」(22.1%)を上回り、全体の7割以上が参加や協力をしていない。

## **⑪地域子ども見守り隊や学校の安全監視など学校の安全対策に協力する**

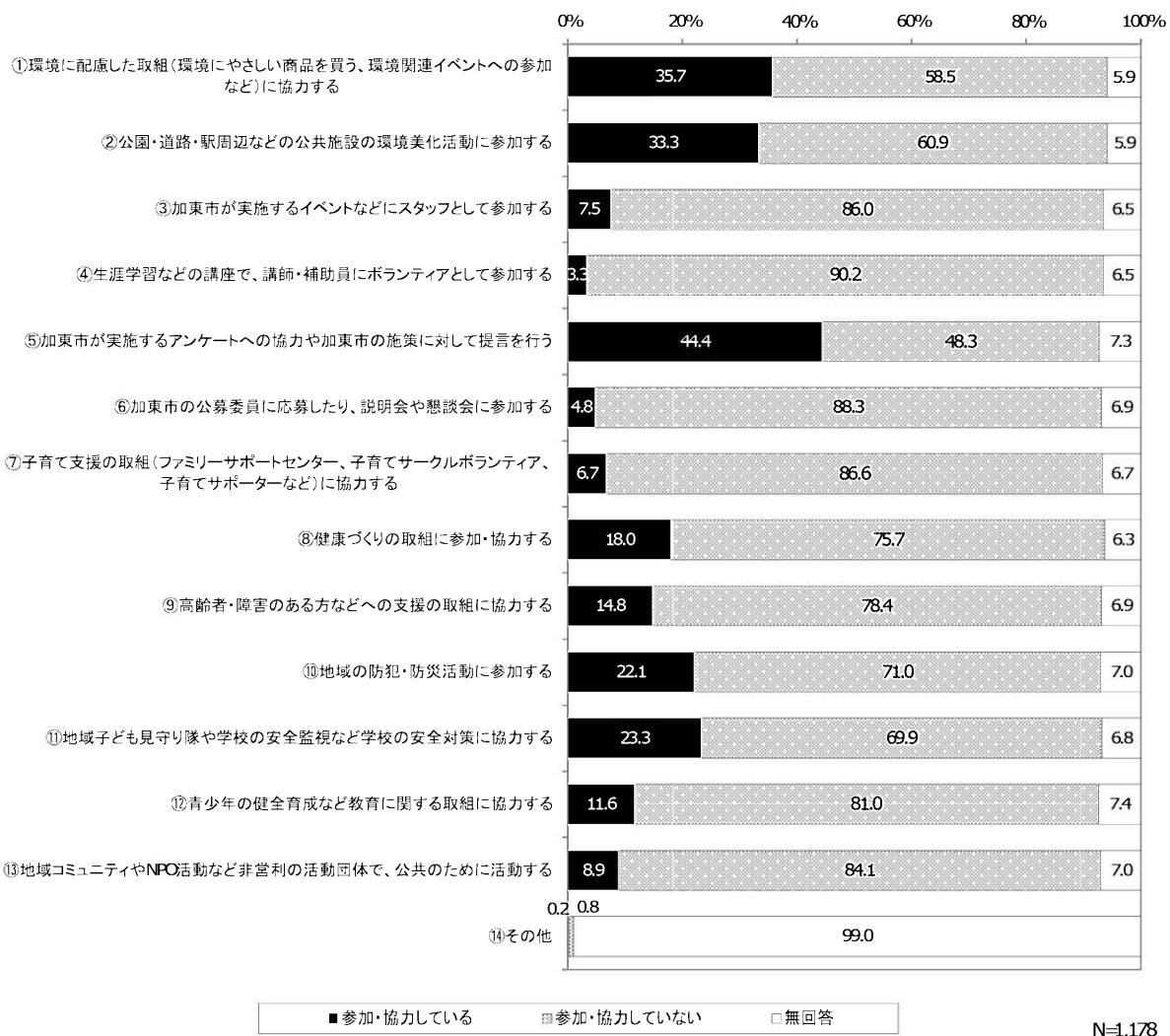
「参加・協力していない」(69.9%)が「参加・協力している」(23.3%)を上回り、全体の6割以上が参加や協力をしていない。

## **⑫青少年の健全育成など教育に関する取組に協力する**

「参加・協力していない」(81.0%)が「参加・協力している」(11.6%)を上回り、全体の8割以上が参加や協力をしていない。

## **⑬地域コミュニティやNPO活動など非営利の活動団体で、公共のために活動する**

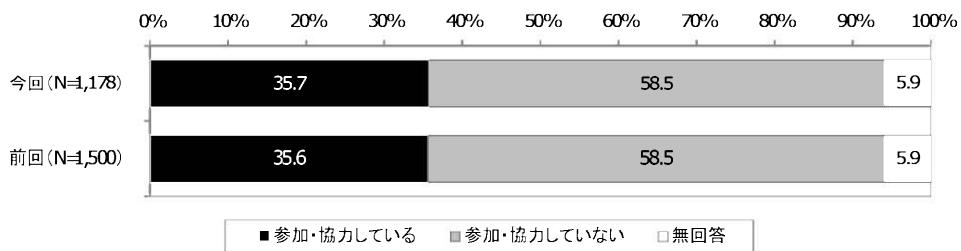
「参加・協力していない」(84.1%)が「参加・協力している」(8.9%)を上回り、全体の8割以上が参加や協力をしていない。



## <前回比較>

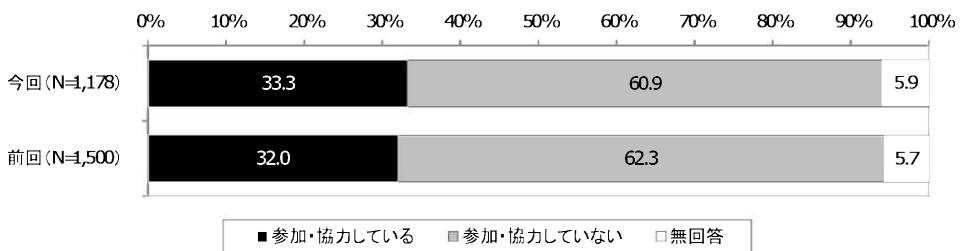
### ①環境に配慮した取組に協力する

前回調査（平成 26 年度調査）と同様の傾向となっている。



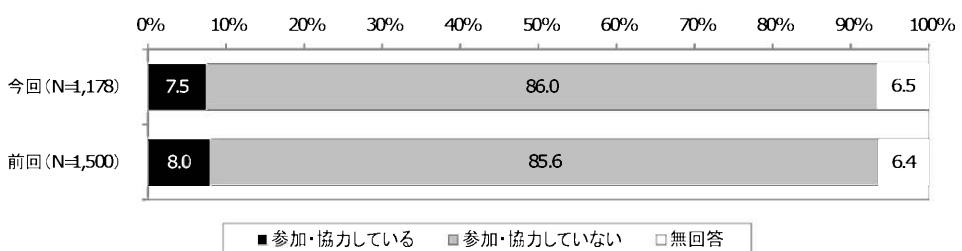
## ②公園・道路・駅周辺などの公共施設の環境美化活動に参加する

前回調査と同様の傾向となっている。



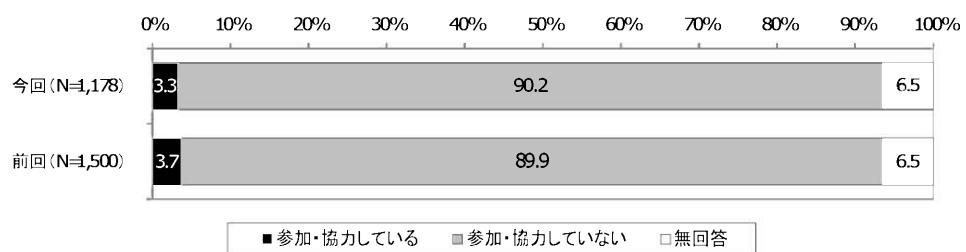
## ③加東市が実施するイベントなどにスタッフとして参加する

前回調査と同様の傾向となっている。



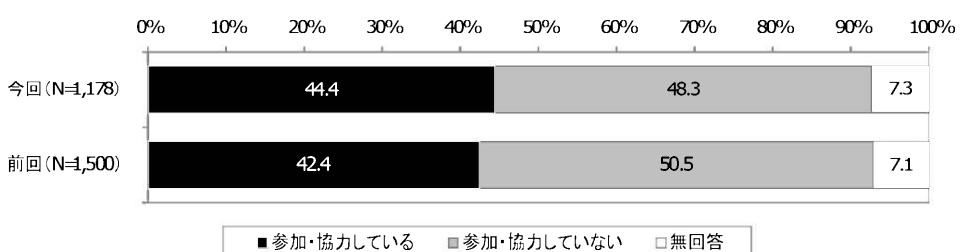
## ④生涯学習などの講座で、講師・補助員にボランティアとして参加する

前回調査と同様の傾向となっている。



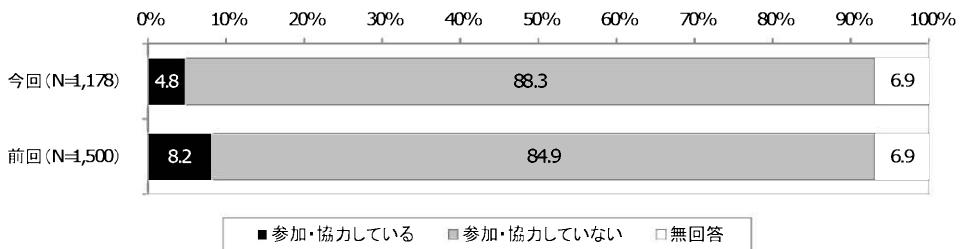
## ⑤加東市が実施するアンケートへの協力や加東市の施策に対して提言を行う

前回調査と同様の傾向となっている。



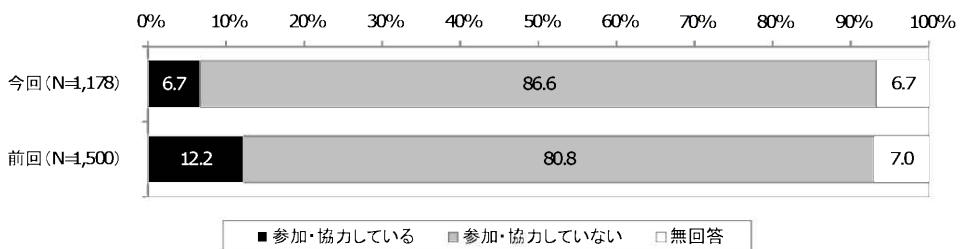
## ⑥加東市の公募委員に応募したり、説明会や懇談会に参加する

「参加・協力している」が前回調査よりも減少し、「参加・協力していない」が増加している。



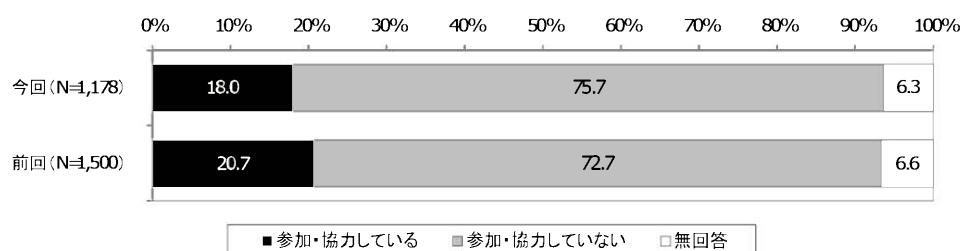
## ⑦子育て支援の取組に協力する

「参加・協力している」が前回調査よりも減少し、「参加・協力していない」が増加している。



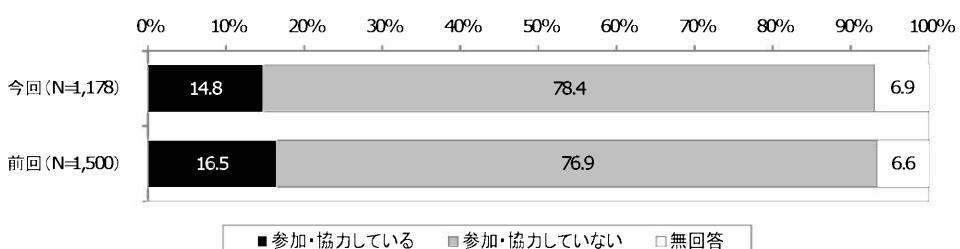
## ⑧健康づくりの取組に参加・協力する

「参加・協力している」が前回調査よりも減少し、「参加・協力していない」が増加している。



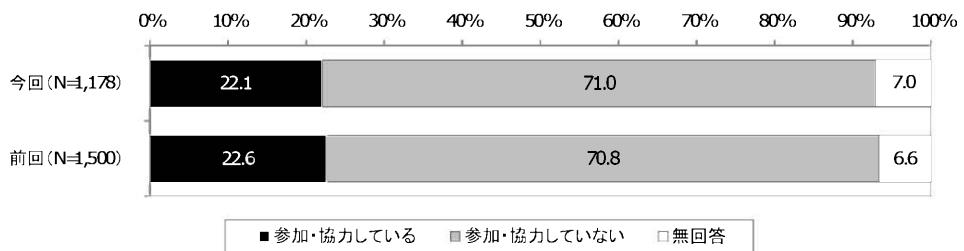
## ⑨高齢者・障害のある方などへの支援の取組に協力する

前回調査と同様の傾向となっている。



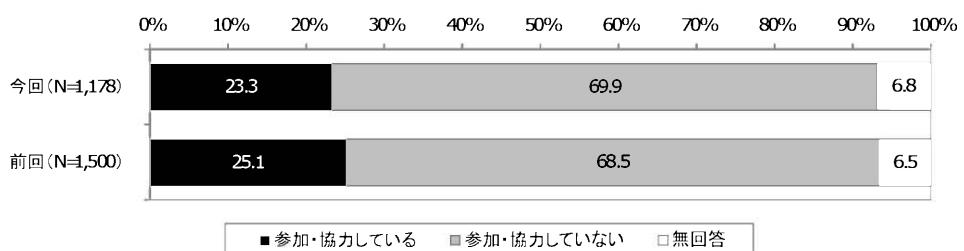
## ⑩地域の防犯・防災活動に参加する

前回調査と同様の傾向となっている。



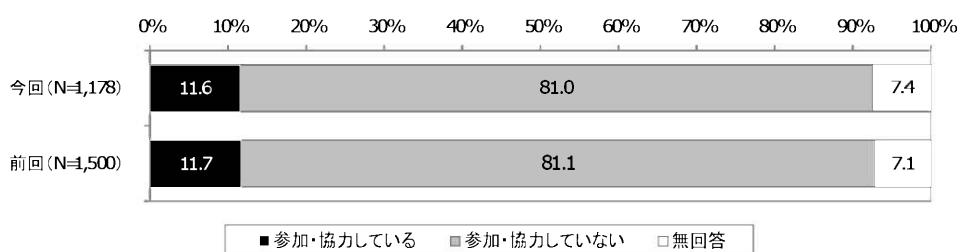
## ⑪地域子ども見守り隊や学校の安全監視など学校の安全対策に協力する

前回調査と同様の傾向となっている。



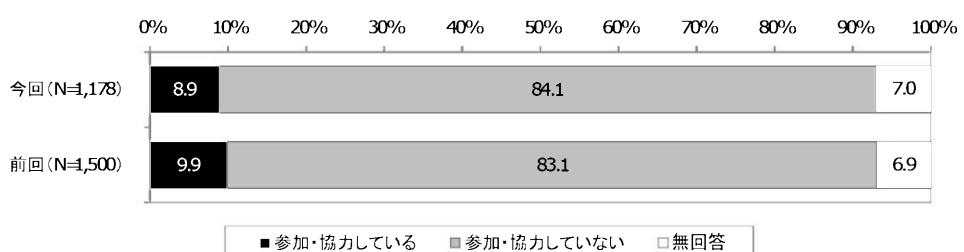
## ⑫青少年の健全育成など教育に関する取組に協力する

前回調査と同様の傾向となっている。



## ⑬地域コミュニティやNPO活動など非営利の活動団体で、公共のために活動する

前回調査と同様の傾向となっている。



## **今後の参加意向**

### **①環境に配慮した取組に協力する**

「参加・協力できる」は 12.3%、「参加・協力できない」は 9.4%となっている。

### **②公園・道路・駅周辺などの公共施設の環境美化活動に参加する**

「参加・協力できる」は 11.0%、「参加・協力できない」は 13.0%となっている。

### **③加東市が実施するイベントなどにスタッフとして参加する**

「参加・協力できる」は 8.7%、「参加・協力できない」は 25.5%となっている。

### **④生涯学習などの講座で、講師・補助員にボランティアとして参加する**

「参加・協力できる」は 7.9%、「参加・協力できない」は 30.2%となっている。

### **⑤加東市が実施するアンケートへの協力や加東市の施策に対して提言を行う**

「参加・協力できる」は 8.0%、「参加・協力できない」は 10.7%となっている。

### **⑥加東市の公募委員に応募したり、説明会や懇談会に参加する**

「参加・協力できる」は 7.8%、「参加・協力できない」は 28.2%となっている。

### **⑦子育て支援の取組に協力する**

「参加・協力できる」は 10.5%、「参加・協力できない」は 26.4%となっている。

### **⑧健康づくりの取組に参加・協力する**

「参加・協力できる」は 16.3%、「参加・協力できない」は 16.1%となっている。

### **⑨高齢者・障害のある方などへの支援の取組に協力する**

「参加・協力できる」は 13.4%、「参加・協力できない」は 18.1%となっている。

### **⑩地域の防犯・防災活動に参加する**

「参加・協力できる」は 15.6%、「参加・協力できない」は 13.6%となっている。

### **⑪地域子ども見守り隊や学校の安全監視など学校の安全対策に協力する**

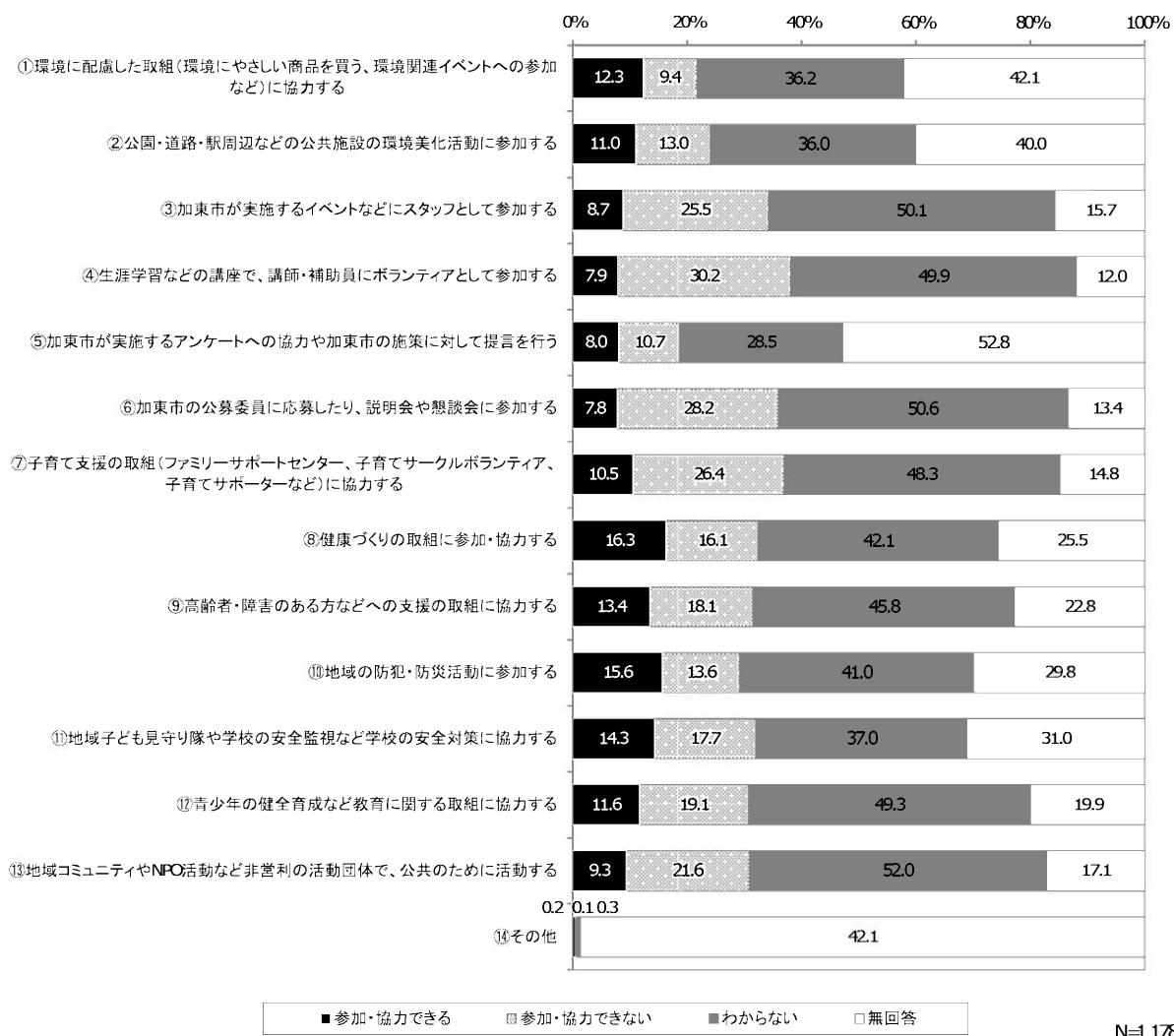
「参加・協力できる」は 14.3%、「参加・協力できない」は 17.7%となっている。

### **⑫青少年の健全育成など教育に関する取組に協力する**

「参加・協力できる」は 11.6%、「参加・協力できない」は 19.1%となっている。

### ⑬地域コミュニティやNPO活動など非営利の活動団体で、公共のために活動する

「参加・協力できる」は9.3%、「参加・協力できない」は21.6%となっている。

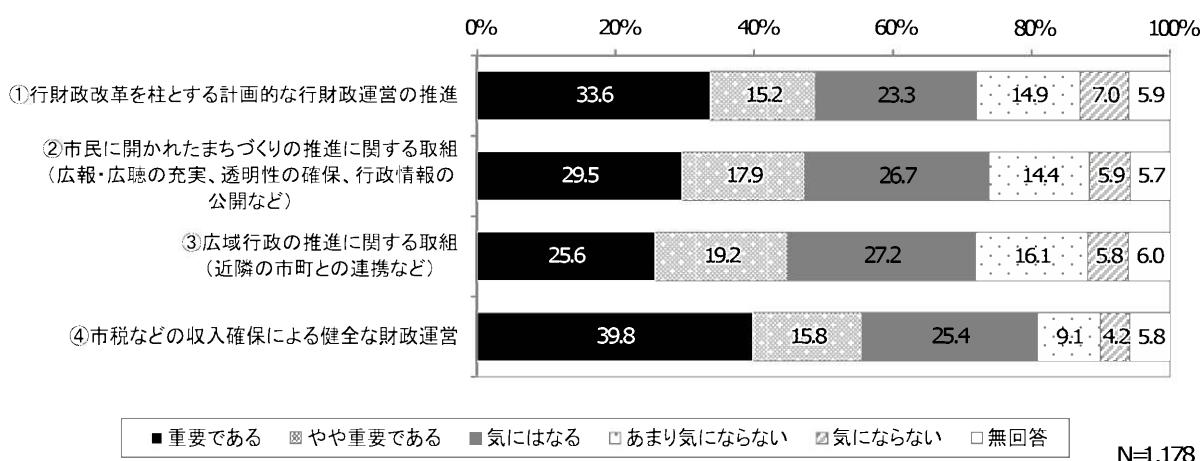


## 9. 「まちづくりの目標を支える自主自律の行政経営」の取組について

問36 現在、加東市が取り組んでいる施策又は取り組もうとしている施策について、その重要性と現状についての満足度をお聞きします。(項目ごとに○は1つずつ)

### 重要性について

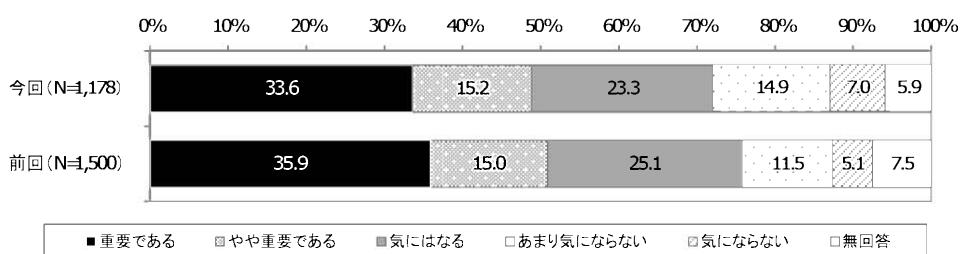
「重要である」と「やや重要である」を合わせると、「④市税などの収入確保による健全な財政運営」(55.6%)が最も多く、次いで「①行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進」(48.8%)、「②市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組(広報・広聴の充実、透明性の確保、行政情報の公開など)」(47.4%)が続いている。



### <前回比較>

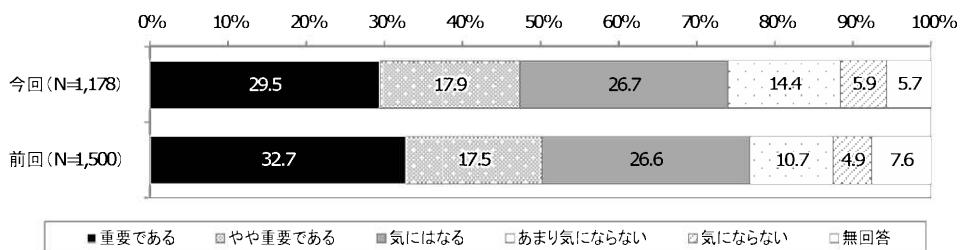
#### ①行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進

「あまり気にならない」と「気にならない」が前回調査(平成26年度調査)よりも増加している。



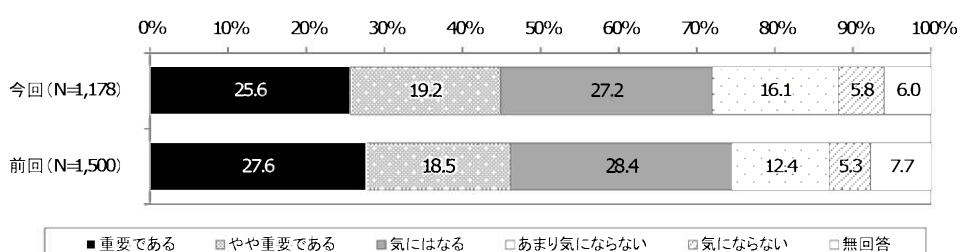
## ②市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組（広報・広聴の充実、透明性の確保、行政情報の公開など）

「重要である」が前回調査よりも減少し、「あまり気にならない」が増加している。



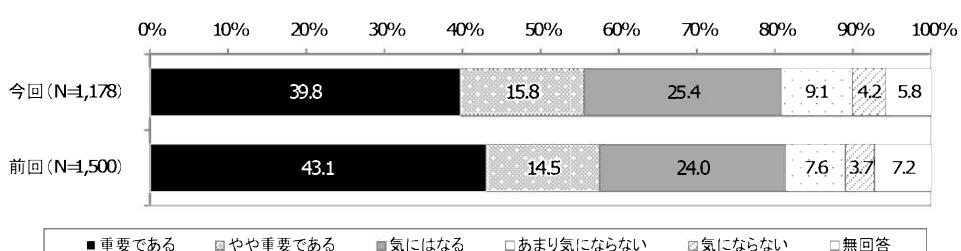
## ③広域行政の推進に関する取組（近隣の市町との連携など）

「あまり気にならない」が前回調査よりも増加している。



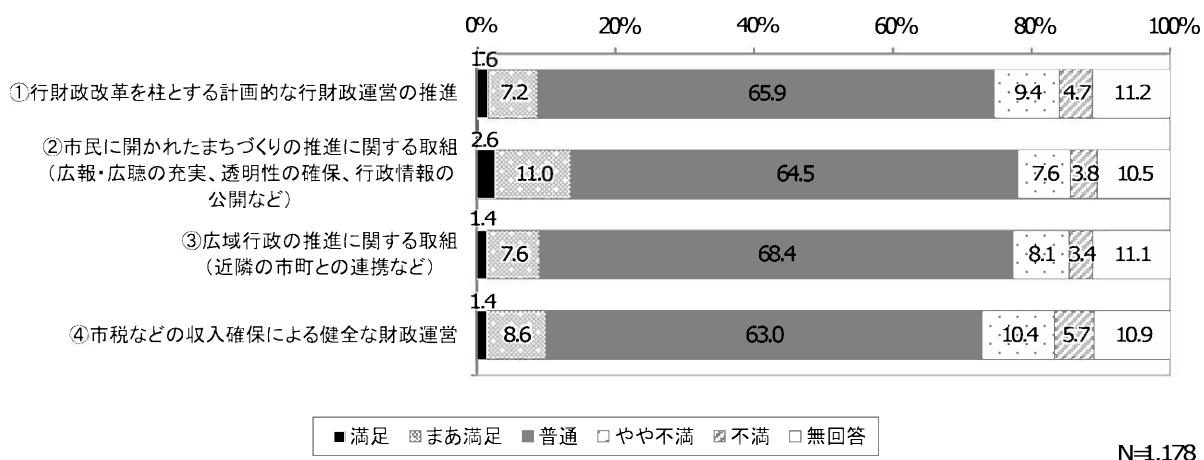
## ④市税などの収入確保による健全な財政運営

「重要である」が前回調査よりも減少している。



## 満足度について

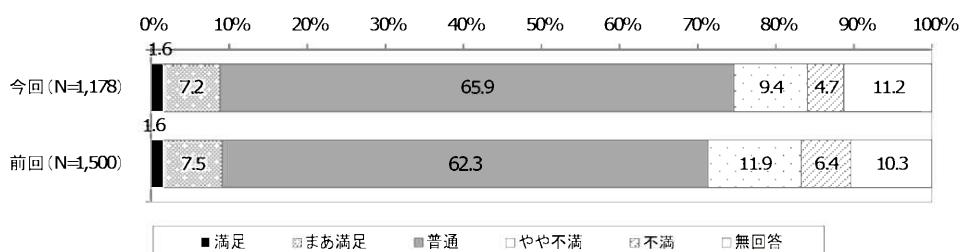
いずれの項目も「普通」が6割を超えており、「満足」と「まあ満足」の合計は10%前後にとどまっている。



## <前回比較>

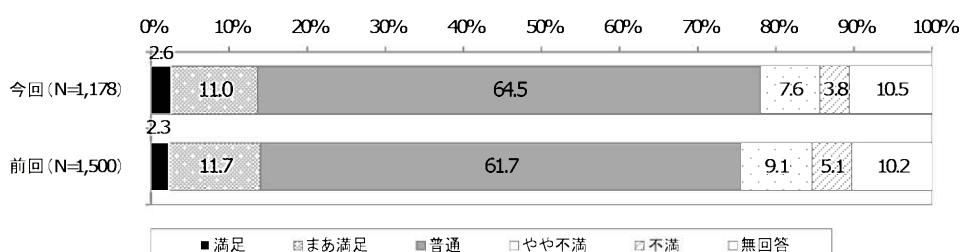
### ①行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進

「やや不満」と「不満」が前回調査（平成26年度調査）よりも減少し、「普通」が増加している。



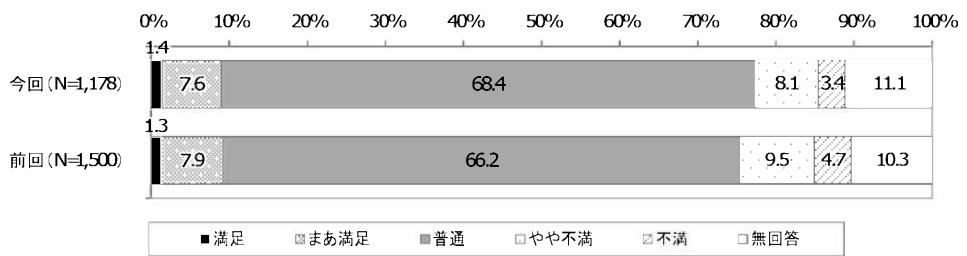
### ②市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組

前回調査と同様の傾向となっている。



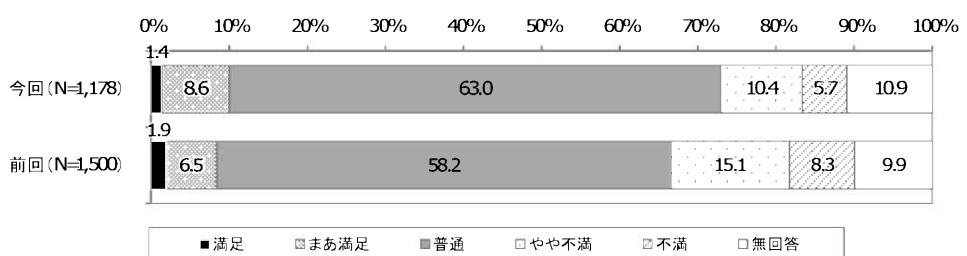
### ③広域行政の推進に関する取組

「不満」が前回調査よりも減少している。



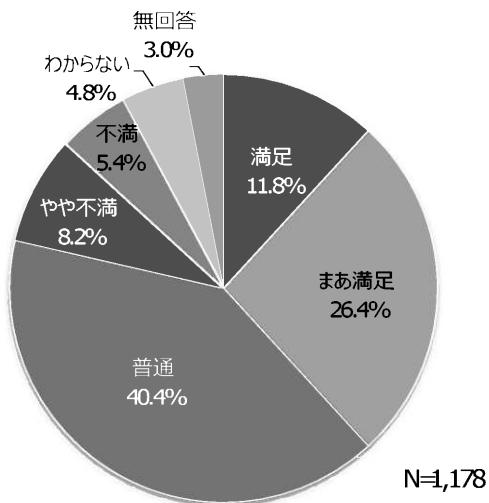
### ④市税などの収入確保による健全な財政運営

「やや不満」と「不満」が前回調査よりも減少し、「まあ満足」と「普通」が増加している。



問37 加東市役所の窓口などの職員の対応について、どのように思いますか。

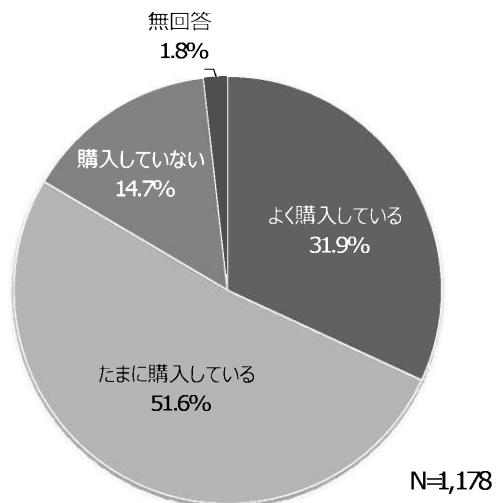
「普通」(40.4%)が最も多く、全体の4割以上を占めている。「満足」(11.8%)と「まあ満足」(26.4%)を合わせると38.2%で、職員の窓口等の対応を満足と感じているのは全体の4割に満たない。



## 10. 「地域農業活性化ビジョン」について

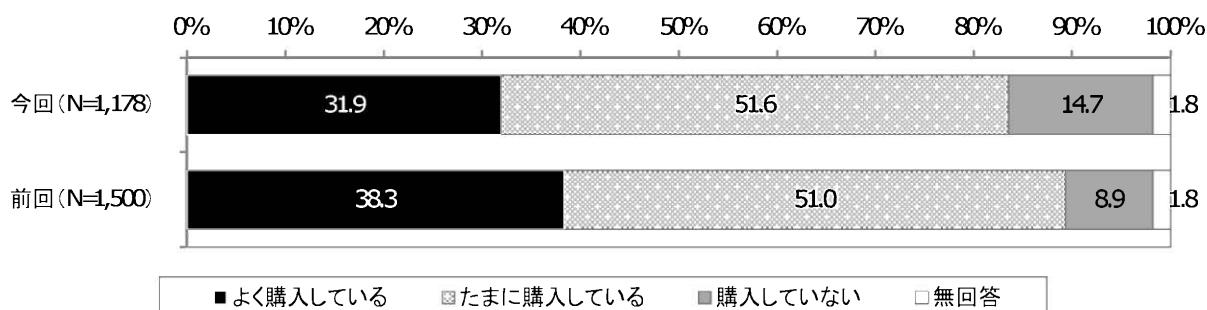
### 問38 あなたは、加東市内で生産した農産物を購入していますか。(○は1つ)

「よく購入している」(31.9%)と「たまに購入している」(51.6%)を合わせると83.5%で、全体の8割以上が加東市産の農産物を購入している。



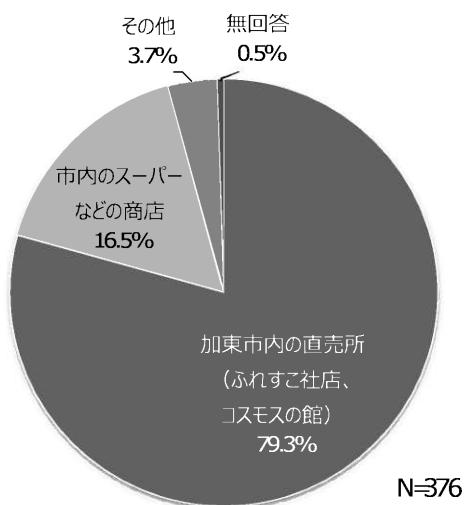
### <前回比較>

「よく購入している」が前回調査（平成26年度調査）よりも減少し、「購入していない」が増加している。



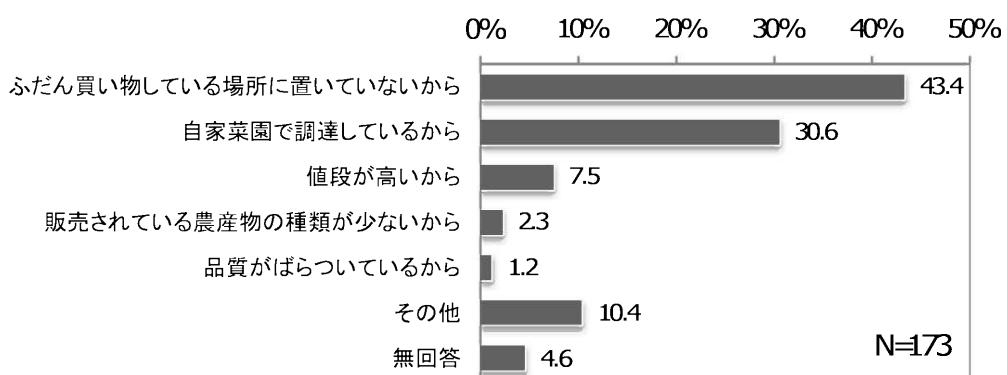
**問39 問38で「1 よく購入している」に○印をつけられた方にお聞きします。  
その農産物を主にどこで購入していますか。(○は1つ)**

「加東市内の直売所（ふれすこ社店、コスモスの館）」（79.3%）が最も多く全体の7割以上を占め、次いで「市内のスーパーなどの商店」（16.5%）が続いている。



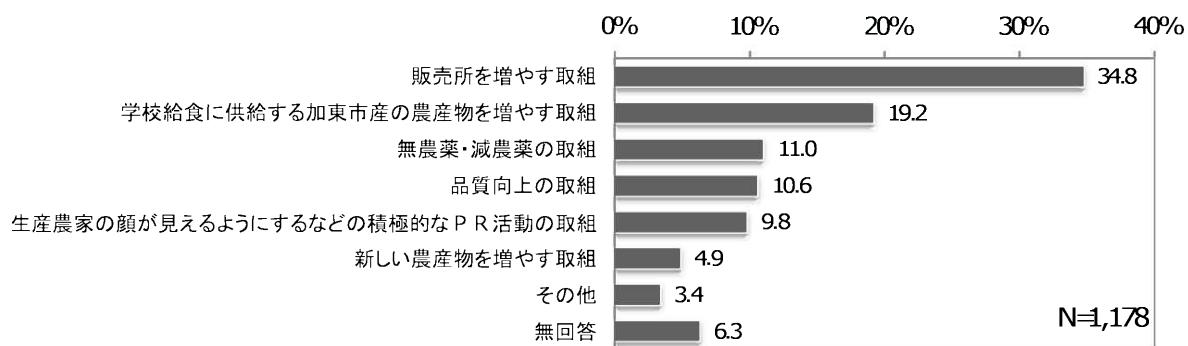
**問40 問38で「3 購入していない」に○印をつけられた方にお聞きします。  
購入していない主な理由は何ですか。(○は1つ)**

「ふだん買い物している場所に置いていないから」（43.4%）が最も多く、次いで「自家菜園で調達しているから」（30.6%）が続いている。



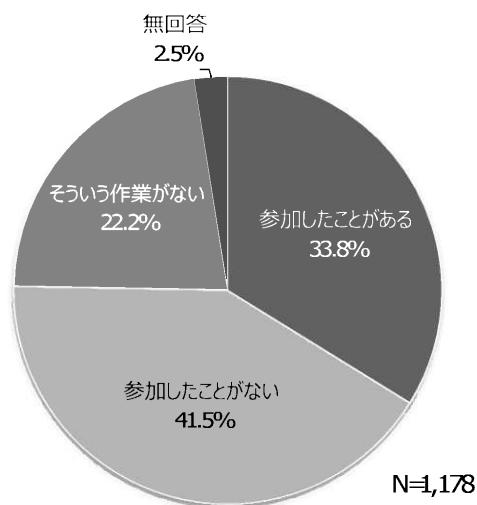
**問 41 「地産地消」をさらに推進するためには、どんな取組が必要だと思いますか。(○は1つ)**

「販売所を増やす取組」(34.8%)が最も多く、次いで「学校給食に供給する加東市産の農産物を増やす取組」(19.2%)が続いている。



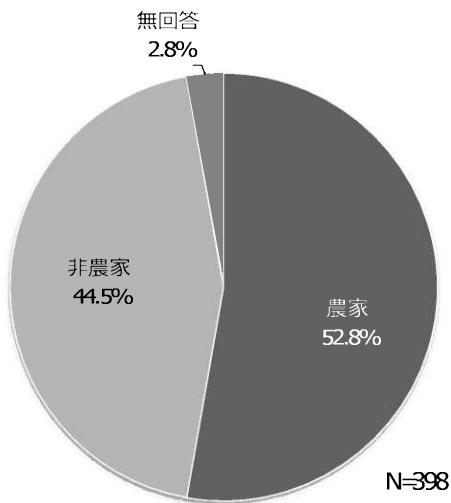
**問 42 あなたは、地区（自治会）などで行う、ため池や水路の維持管理作業に参加したことがありますか。(○は1つ)**

「参加したことがない」(41.5%)が「参加したことがある」(33.8%)を上回っている。



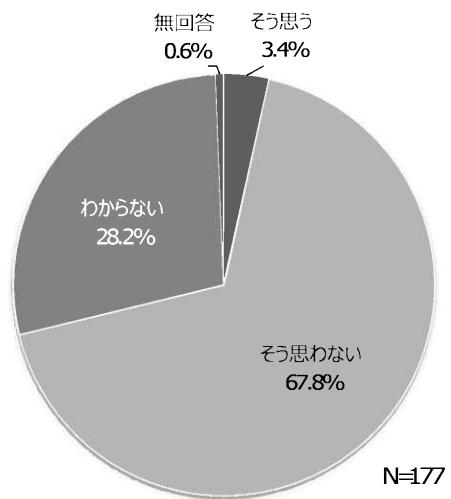
**問43 問42で「1 参加したことがある」に○印をつけられた方にお聞きします。  
あなたは農家ですか、非農家ですか。(○は1つ)**

「農家」(52.8%) が「非農家」(44.5%) を若干上回っている。



**問44 問43で「2 非農家」に○印をつけられた方にお聞きします。  
加東市内で新たに就農したいと思いますか。(○は1つ)**

「そう思わない」(67.8%) が「そう思う」(3.4%) を大きく上回り、全体の 6 割以上が就農を希望していない。

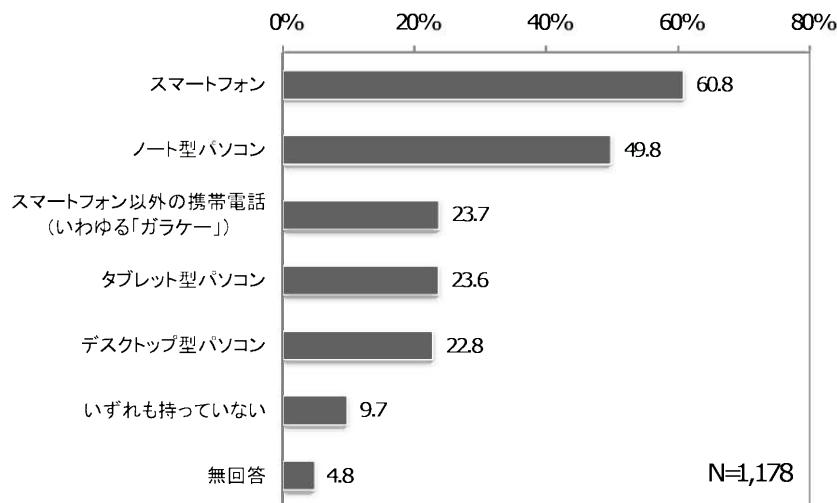


(問45は自由記述のため省略)

## 1.1. 「電子自治体推進計画の推進」について

### 問46 あなたの情報通信機器（パソコン、スマートフォン等）の保有状況についてお聞きします。（○はいくつでも）

「スマートフォン」（60.8%）が最も多く、次いで「ノート型パソコン」（49.8%）が続いている。



**問 47** 問 46 で「1 デスクトップ型パソコン」から「5 スマートフォン以外の携帯電話（いわゆる「ガラケー」）」までのいずれかに○印をつけられた方にお聞きします。インターネット（ホームページの閲覧やメールの送受信等）を利用する頻度はどれくらいですか。（※利用頻度については、いちばん近いものに○印を付けてください。）また、主な利用時間帯（朝：5 時～9 時、日中・夕方：10 時～19 時、夜間：20 時～翌 4 時）はいつですか。（項目ごとに○は 1 つずつ）

## 利用頻度

### ①デスクトップ型パソコン

「毎日」（37.9%）が最も多く、次いで「月に 1 回程度」（18.2%）、「週に 1 回程度」（16.4%）が続いている。

### ②ノート型パソコン

「毎日」（25.7%）が最も多く、次いで「週に 1 回程度」（21.0%）、「月に 1 回程度」（19.1%）が続いている。

### ③タブレット型パソコン

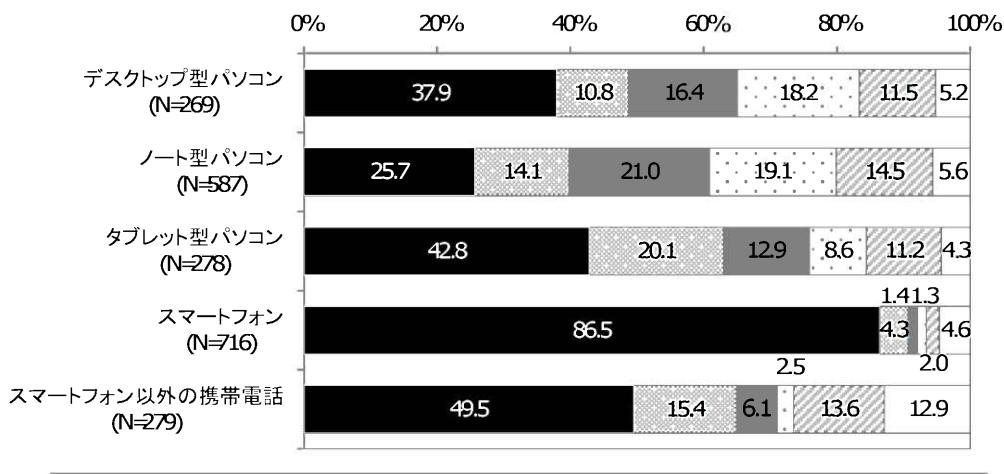
「毎日」（42.8%）が最も多く、次いで「2・3日に 1 回程度」（20.1%）、「週に 1 回程度」（12.9%）が続いている。

### ④スマートフォン

「毎日」（86.5%）が最も多く、次いで「2・3日に 1 回程度」（4.3%）、「それ未満（使っていない）」（2.0%）が続いている。

### ⑤スマートフォン以外の携帯電話

「毎日」（49.5%）が最も多く、次いで「2・3日に 1 回程度」（15.4%）、「それ未満（使っていない）」（13.6%）が続いている。



## 主な利用時間帯

### ①デスクトップ型パソコン

「夜間」(36.1%) が最も多く、次いで「日中・夕方」(26.8%) が続いている。

### ②ノート型パソコン

「夜間」(38.0%) が最も多く、次いで「日中・夕方」(27.8%) が続いている。

### ③タブレット型パソコン

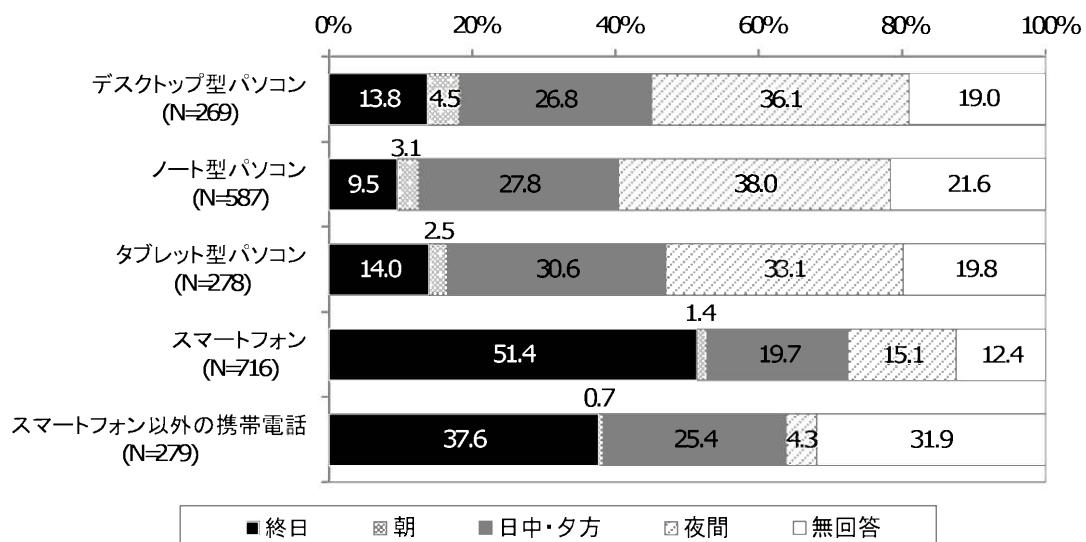
「夜間」(33.1%) が最も多く、次いで「日中・夕方」(30.6%) が続いている。

### ④スマートフォン

「終日」(51.4%) が最も多く、次いで「日中・夕方」(19.7%) が続いている。

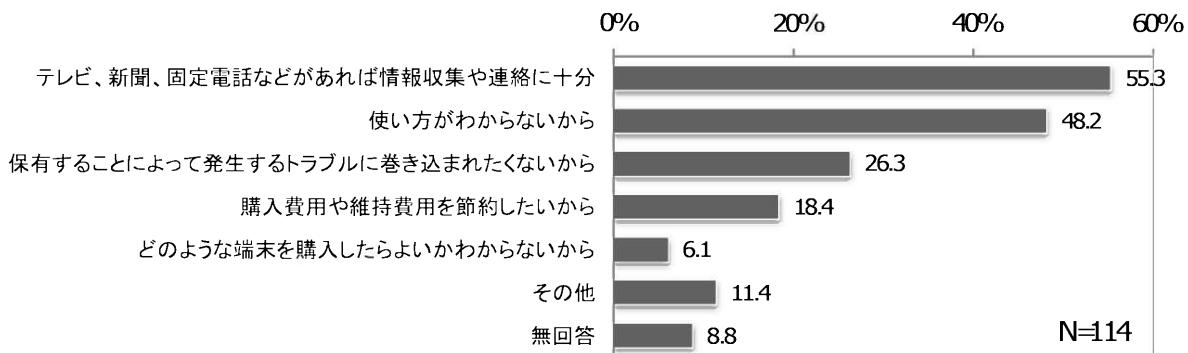
### ⑤スマートフォン以外の携帯電話

「終日」(37.6%) が最も多く、次いで「日中・夕方」(25.4%) が続いている。



**問48** 問46で「6 いずれも持っていない」に○印を付けられた方にお聞きします。  
いずれの端末も保有されていない理由をお聞かせください。(○はいくつでも。6  
に○を付けた場合は、その理由を記入してください。)

「テレビ、新聞、固定電話などがあれば情報収集や連絡に十分」(55.3%)が最も多く全体の5割以上を占め、次いで「使い方がわからないから」(48.2%)が続いている。



**問49** 以下、問46で「1 デスクトップ型パソコン」から「5 スマートフォン以外の携帯電話（いわゆる「ガラケー」）」までのいずれかに○印をつけられた方にお聞きします。  
加東市が提供しているインターネットサービスの利用経験や使用感（利用経験がある場合のみ）についてお聞きします。（項目ごとに○は1つずつ、使用感については、そう感じる理由についても記入してください。）

### 利用経験

#### ①加東市ホームページ

「利用経験有り」(41.6%)が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」(33.2%)が続いている。

#### ②マチイロ（i 広報紙）※「広報かとう」をスマートフォンやタブレット端末で閲覧できるアプリ

「サービス自体を知らない」(67.4%)が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」(15.8%)が続いている。

#### ③加東市フェイスブック※加東市の情報を発信している交流サイト

「サービス自体を知らない」(54.1%)が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」(26.4%)が続いている。

#### ④兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）の加東市電子申請

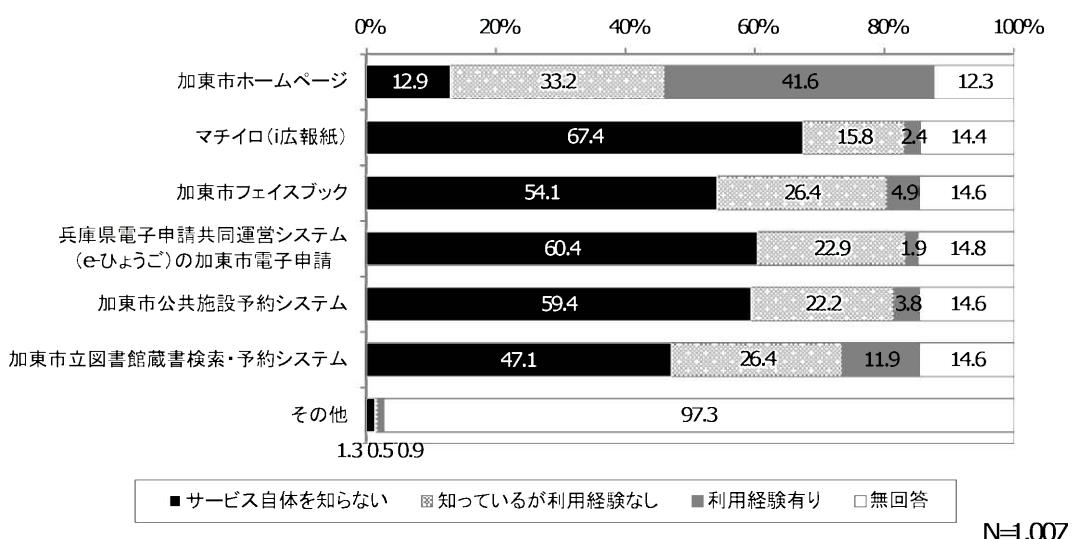
※各種証明書の交付申請や水道・犬等の届出が可能なインターネットサービス  
「サービス自体を知らない」（60.4%）が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」（22.9%）  
が続いている。

#### ⑤加東市公共施設予約システム

「サービス自体を知らない」（59.4%）が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」（22.2%）  
が続いている。

#### ⑥加東市立図書館蔵書検索・予約システム

「サービス自体を知らない」（47.1%）が最も多く、次いで「知っているが利用経験なし」（26.4%）  
が続いている。



N=1,007

## 使用感

### ①加東市ホームページ

「普通・いずれでもない」(67.1%)が最も多く、次いで「便利・使いやすい」(16.2%)が続いている。

### ②マチイロ(i広報紙)

「普通・いずれでもない」(66.7%)が最も多く、次いで「便利・使いやすい」(16.7%)が続いている。

### ③加東市フェイスブック

「普通・いずれでもない」(63.3%)が最も多く、次いで「便利・使いやすい」(26.5%)が続いている。

### ④兵庫県電子申請共同運営システム(e-ひょうご)の加東市電子申請

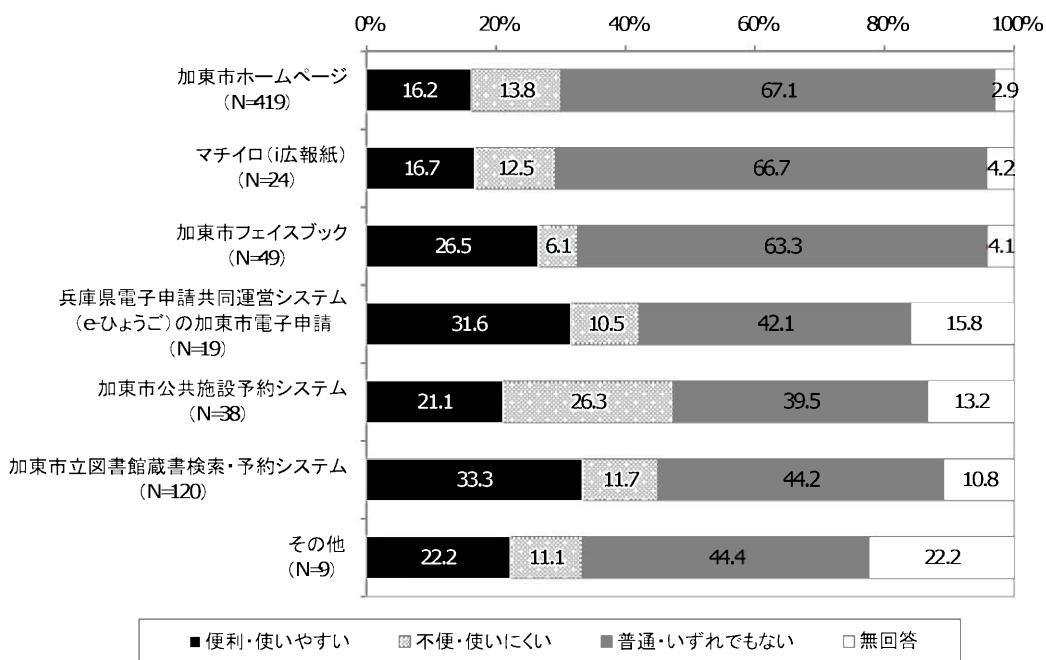
「普通・いずれでもない」(42.1%)が最も多く、次いで「便利・使いやすい」(31.6%)が続いている。

### ⑤加東市公共施設予約システム

「普通・いずれでもない」(39.5%)が最も多く、次いで「不便・使いにくい」(26.3%)が続いている。

### ⑥加東市立図書館蔵書検索・予約システム

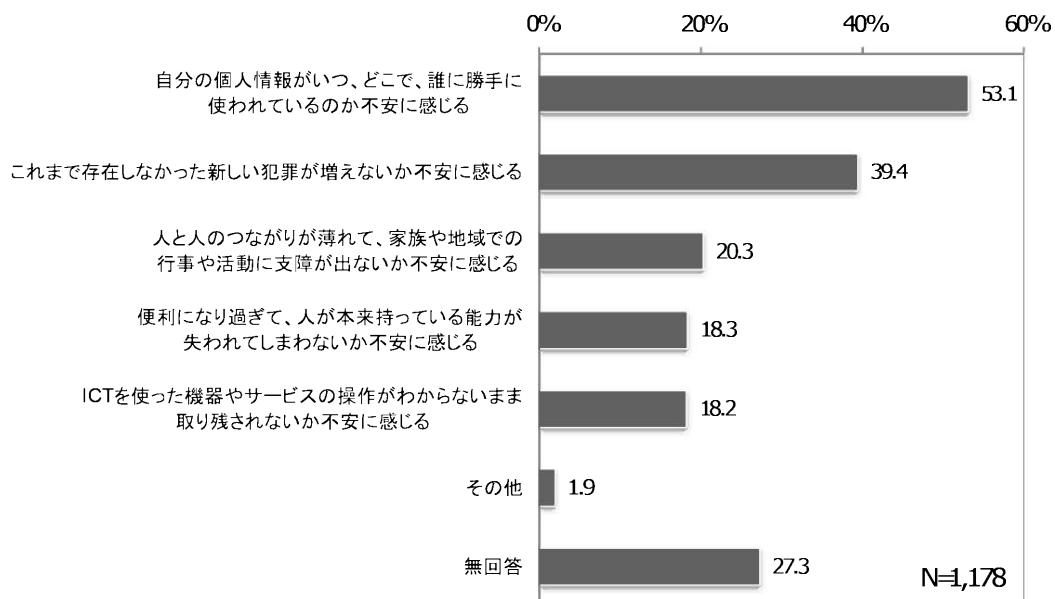
「普通・いずれでもない」(44.2%)が最も多く、次いで「便利・使いやすい」(33.3%)が続いている。



(問50は自由記述のため省略)

**問 51 ICTが日常生活の多くの場面で利用されるようになってきています。ICTの利活用が進むことについて、あなたが不安に感じることがあればお聞かせください。(○はいくつでも。6に○を付けた場合は、不安に感じることを記入してください。)**

「自分の個人情報がいつ、どこで、誰に勝手に使われているのか不安に感じる」(53.1%)が最も多く全体の5割以上を占め、次いで「これまで存在しなかった新しい犯罪が増えないか不安に感じる」(39.4%)が続いている。



## **1.2. 施策の重要性と満足度について**

問5、問10、問15、問20、問23、問32、問36において、加東市が取り組んでいる施策、又は取り組もうとしている施策について、重要性と満足度をたずねた。

<重要性>

44の施策の「重要である」と「やや重要である」を合わせた『重要である』は、「医療体制の整備・充実」が72.8%で最も多く、次いで「地震や風水害などへの防災対策」72.0%、「便利な交通手段の整備」が69.0%と続いている。

前回調査（平成26年度）の『重要である』は、今回調査と同様で「医療体制の整備・充実」が最も多くなっている。次いで多いのは「地震や風水害などへの防災対策」である。

前回調査と比較すると、今回調査では「便利な交通手段の整備」、「まちの清潔さ・美観の保全」、「消防・救急救助体制の整備に関する取組」が上位にあがっている。

◆全施策の重要性と前回調査の比較（上位5項目）◆

	平成29年度	平成26年度
1位	医療体制の整備・充実 (72.8%)	医療体制の整備・充実 (74.6%)
2位	地震や風水害などへの防災対策 (72.0%)	地震や風水害などへの防災対策 (68.8%)
3位	便利な交通手段の整備 (69.0%)	高齢者が自宅などで 安心して暮らせる取組 (67.1%)
4位	まちの清潔さ・美観の保全 (67.9%)	社会保障に関する取組 (生活保護、国民年金など) (66.1%)
5位	消防・救急救助体制の整備 に関する取組 (66.2%)	便利な交通手段の整備 (鉄道・バス) (65.7%)

## <満足度>

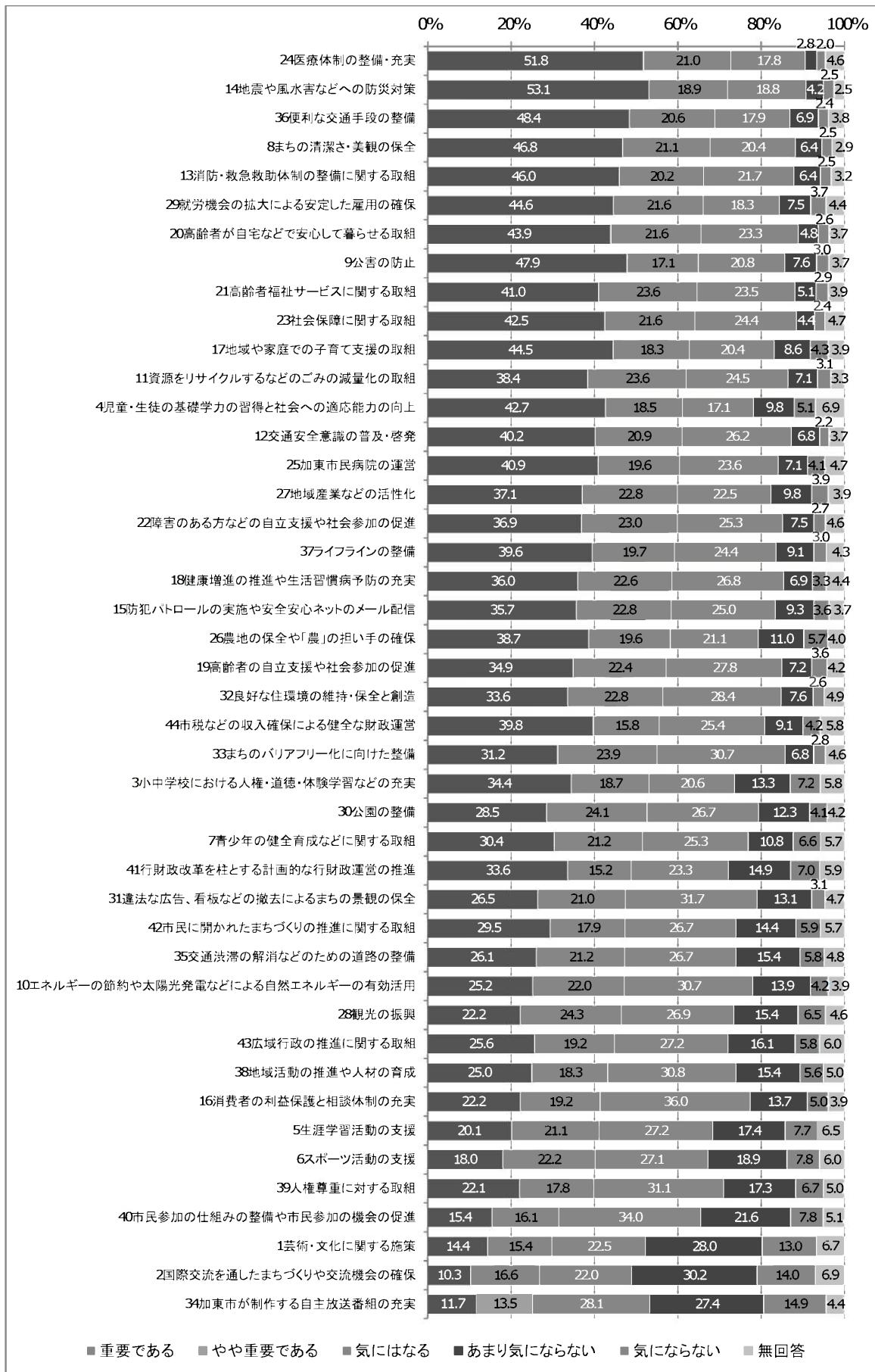
44の施策の「満足」と「まあ満足」を合わせた『満足』は、「資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組」が32.8%で最も多く、次いで「まちの清潔さ・美観の保全」32.6%、「消防・救急救助体制の整備に関する取組」が27.2%と続いている。

前回調査（平成26年度調査）の『満足』は、「緑地や公園など身近な自然の創造」が最も多くなっていたが、今回調査は設問が「公園」に限られた影響もあり、5位まで下がっている。今回調査で最も多かった「資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組」は、前回から順位が上がっている。また、「まちの清潔さ・美観の保全」、「消防・救急救助体制の整備に関する取組」も同様で、前回から順位が上がっている。

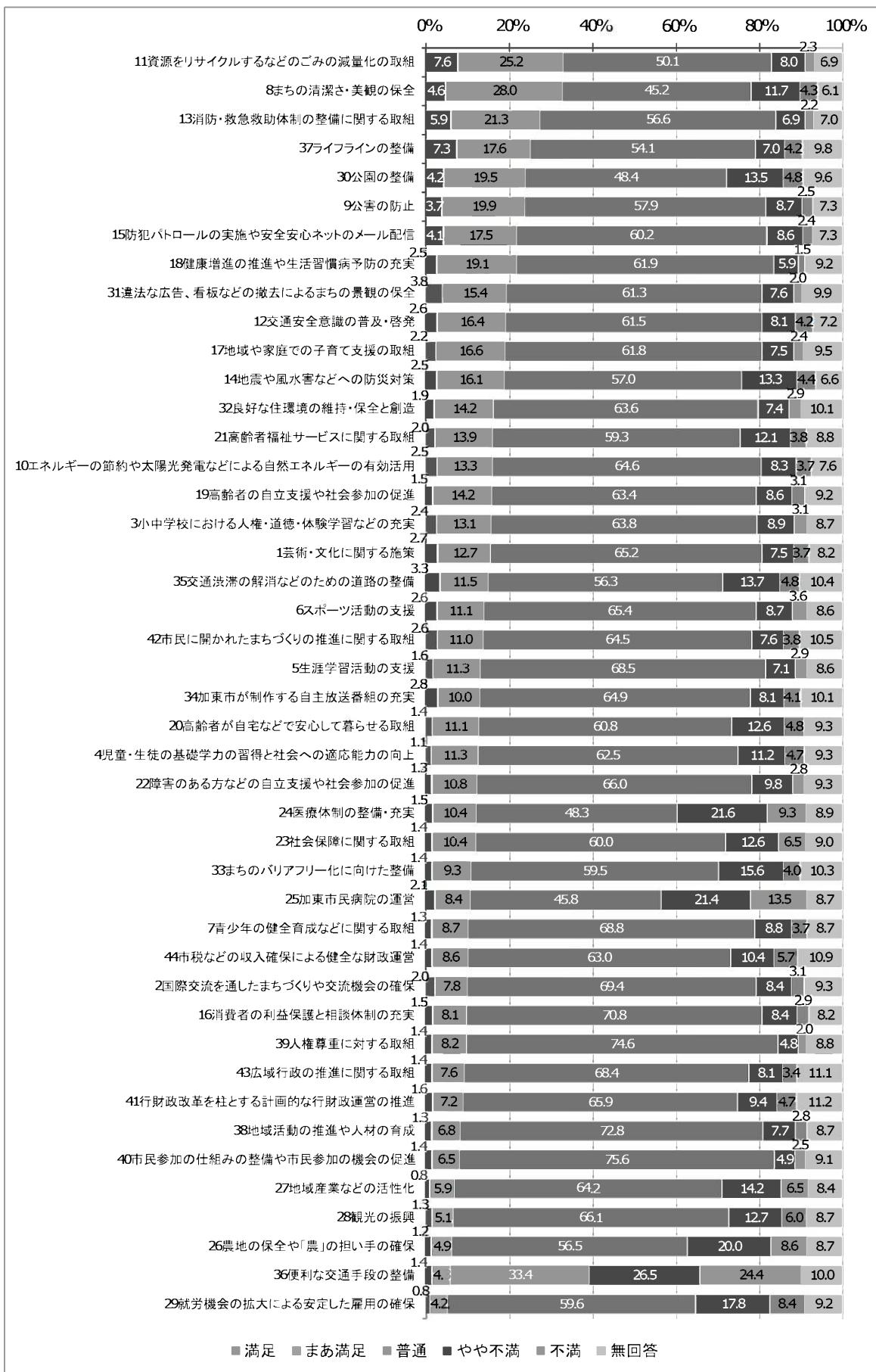
### ◆全施策の満足度と前回調査の比較（上位5項目）◆

	平成29年度	平成26年度
1位	資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組 (32.8%)	緑地や公園など身近な自然の創造 (37.7%)
2位	まちの清潔さ・美観の保全 (32.6%)	資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組 (32.4%)
3位	消防・救急救助体制の整備に関する取組 (27.2%)	まちの清潔さ・美観の保全 (31.3%)
4位	ライフラインの整備 (24.9%)	ライフライン（上下水道など）の整備 (26.6%)
5位	公園の整備 (23.7%)	消防・救急救助体制の整備に関する取組 (23.2%)

◆全施策の重要性◆



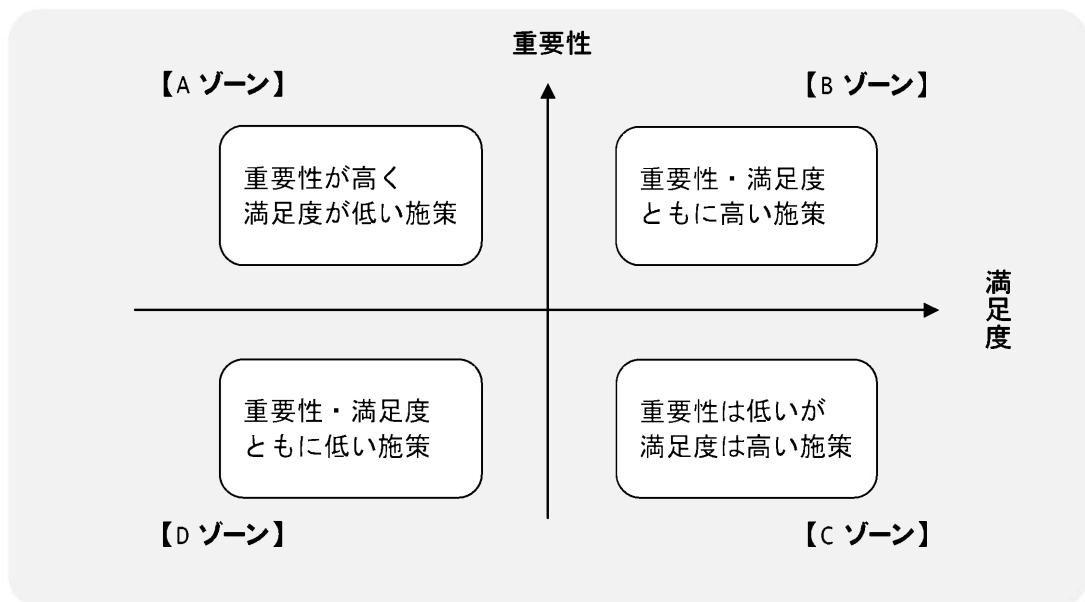
## ◆全施策の満足度◆



問5、問10、問15、問20、問23、問32、問36の結果に対して以下のような得点化を行う。

重要性	満足度
重要である 100点	満足 100点
やや重要である 75点	まあ満足 75点
気にはなる 50点	普通 50点
あまり気にならない 25点	やや不満 25点
気にならない 0点	不満 0点

- 得られた得点をもとに、項目ごとの重要性と満足度の偏差値を算出し散布図を作成することで、各施策間の相対的関係を把握する。
- 重要性と満足度の偏差値が50で交差する座標（下図）の4つの象限をそれぞれ「Aゾーン」「Bゾーン」「Cゾーン」「Dゾーン」とする。このとき、重要性が高いにも関わらず、満足度が低い「Aゾーン」に位置する施策が市民ニーズの高い施策と考えられる。ただしこれはあくまで一つの指標であるため、最終的には各種条件と合わせて総合的に判断することが必要である。



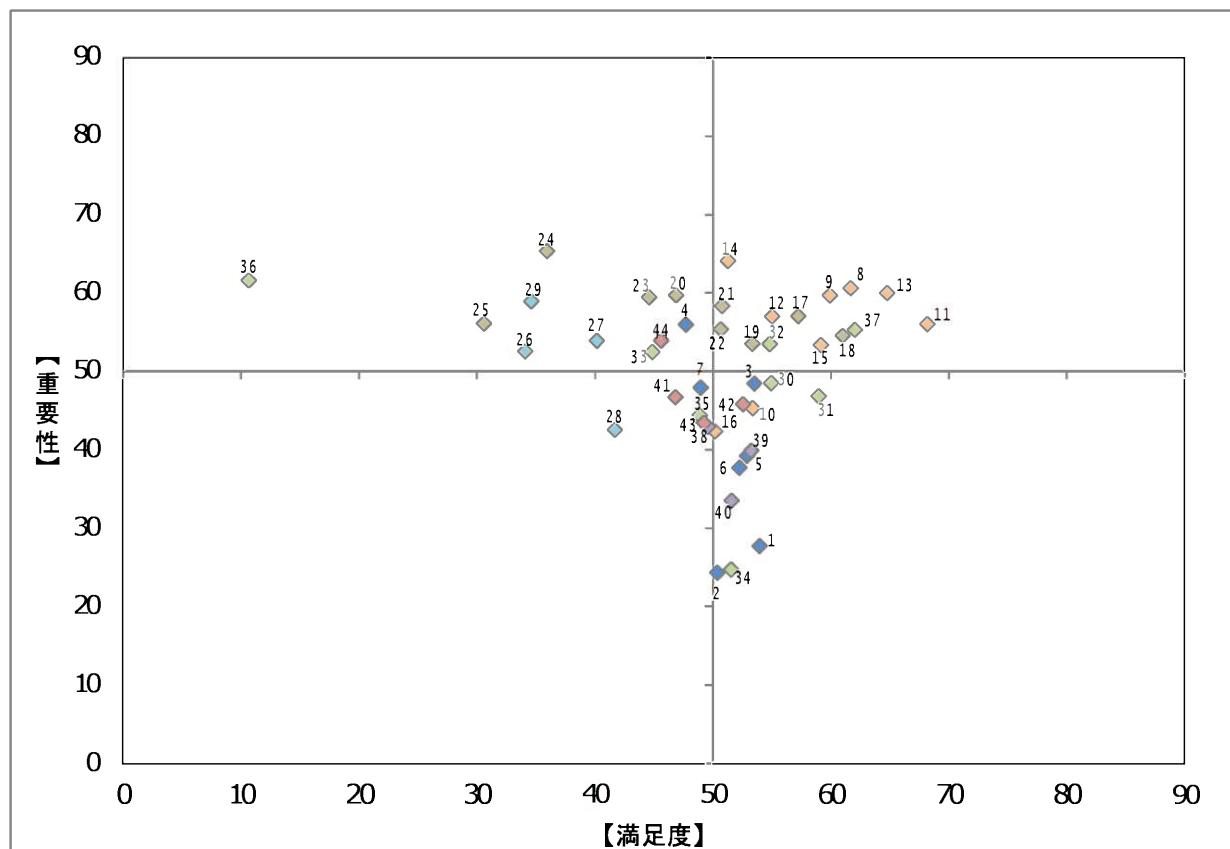
#### 【重要性と満足度の偏差値の求め方】

求めた得点から、次の計算式により各施策の重要性と満足度の偏差値を算出する。

$$\text{施策の偏差値} = (\text{施策の得点} - \text{施策の平均得点}) \div \text{標準偏差} \times 10 + 50$$

標準偏差とは得点と平均得点との距離の平均値で、次の計算式により算出する。

$$(\text{標準偏差})^2 = (\text{施策の得点} - \text{施策の平均得点})^2 \text{の合計} \div \text{施策の数}$$



重要性が高く、満足度が低い施策	重要性・満足度ともに高い施策
4 児童・生徒の基礎学力の習得と社会への適応能力の向上 20 高齢者が自宅などで安心して暮らせる取組 23 社会保障に関する取組(生活保護、国民年金、国民健康保険制度など) 24 医療体制の整備・充実 25 加東市民病院の運営 26 農地の保全や「農」の担い手の確保 27 地域産業などの活性化 29 就労機会の拡大による安定した雇用の確保 33 まちのバリアフリー化に向けた整備 36 便利な交通手段の整備(鉄道・バス) 44 市税などの収入確保による健全な財政運営	9 公害の防止 8 まちの清潔さ・美観の保全 11 資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組 12 交通安全意識の普及・啓発 13 消防・救急救助体制の整備に関する取組 14 地震や風水害などへの防災対策 15 防犯パトロールの実施や安全安心ネットのメール配信 17 地域や家庭での子育て支援の取組 18 健康増進の推進や生活習慣病予防の充実 19 高齢者の自立支援や社会参加の促進 21 高齢者福祉サービスに関する取組 22 障害のある方などの自立支援や社会参加の促進 32 良好な住環境の維持・保全と創造 37 ライフライン(上下水道など)の整備
重要性・満足度ともに低い施策	重要性は低いが、満足度は高い施策
7 青少年の健全育成などに関する取組 28 観光の振興 35 交通渋滞の解消などのための道路の整備 38 地域活動の推進や人材の育成 41 行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進 43 広域行政の推進に関する取組(近隣の市町との連携など)	1 芸術・文化に関する施策 2 國際交流を通じたまちづくりや交流機会の確保 3 小中学校における人権・道德・体験学習などの充実 5 生涯学習活動の支援 6 スポーツ活動の支援 10 エネルギーの節約や太陽光発電などによる自然エネルギーの有効活用 16 消費者の利益保護と相談体制の充実 30 公園の整備 31 違法な広告、看板などの撤去によるまちの景観の保全(良好なまちの景観の形成) 34 加東市が制作する自主放送番組の充実 39 人権尊重に対する取組 40 市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進 42 市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組(広報・広聴の充実、透明性の確保、行政情報の公開など)

図中 番号	施策名	重要性 偏差値	満足度 偏差値
1	芸術・文化に関する施策	27.7	53.9
2	国際交流を通じたまちづくりや交流機会の確保	24.3	50.4
3	小中学校における人権・道徳・体験学習などの充実	48.5	53.5
4	児童・生徒の基礎学力の習得と社会への適応能力の向上	56.0	47.7
5	生涯学習活動の支援	39.2	52.9
6	スポーツ活動の支援	37.7	52.2
7	青少年の健全育成などに関する取組	47.9	48.9
8	まちの清潔さ・美観の保全	60.6	61.7
9	公害の防止	59.7	59.9
10	エネルギーの節約や太陽光発電などによる自然エネルギーの有効活用	45.3	53.4
11	資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組	56.0	68.2
12	交通安全意識の普及・啓発	57.0	55.0
13	消防・救急救助体制の整備に関する取組	60.0	64.8
14	地震や風水害などへの防災対策	64.0	51.3
15	防犯パトロールの実施や安全安心ネットのメール配信	53.3	59.2
16	消費者の利益保護と相談体制の充実	42.4	50.2
17	地域や家庭での子育て支援の取組	57.0	57.2
18	健康増進の推進や生活習慣病予防の充実	54.5	61.0
19	高齢者の自立支援や社会参加の促進	53.5	53.4
20	高齢者が自宅などで安心して暮らせる取組	59.7	46.9
21	高齢者福祉サービスに関する取組	58.4	50.8
22	障害のある方などの自立支援や社会参加の促進	55.4	50.7
23	社会保障に関する取組(生活保護、国民年金、国民健康保険制度など)	59.4	44.6
24	医療体制の整備・充実	65.3	35.9
25	加東市民病院の運営	56.1	30.6
26	農地の保全や「農」の担い手の確保	52.5	34.1
27	地域産業などの活性化	53.8	40.2
28	観光の振興	42.5	41.7
29	就労機会の拡大による安定した雇用の確保	58.9	34.6
30	公園の整備	48.5	54.9
31	違法な広告、看板などの撤去によるまちの景観の保全(良好なまちの景観の形成)	46.8	59.0
32	良好な住環境の維持・保全と創造	53.4	54.8
33	まちのバリアフリー化に向けた整備	52.4	44.9
34	加東市が制作する自主放送番組の充実	24.7	51.5
35	交通渋滞の解消などのための道路の整備	44.4	48.9
36	便利な交通手段の整備(鉄道・バス)	61.6	10.7
37	ライフライン(上下水道など)の整備	55.3	62.0
38	地域活動の推進や人材の育成	43.0	49.6
39	人権尊重に対する取組	39.9	53.2
40	市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進	33.5	51.6
41	行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進	46.7	46.8
42	市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組(広報・広聴の充実、透明性の確保、行政情報の公開など)	45.8	52.5
43	広域行政の推進に関する取組(近隣の市町との連携など)	43.5	49.2
44	市税などの収入確保による健全な財政運営	53.9	45.6

重要性の高い施策は、1位が「24 医療体制の整備・充実」(偏差値 65.3)、2位が「14 地震や風水害などへの防災対策」(偏差値 64.0)、3位が「36 便利な交通手段の整備(鉄道・バス)」(偏差値 61.6)となっている。

満足度の高い施策は、1位が「11 資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組」(偏差値 68.2)、2位が「13 消防・救急救助体制の整備に関する取組」(偏差値 64.8)、3位が「37 ライフライン(上下水道など)の整備」(偏差値 62.0) となっている。

重要性が高く、満足度が低い施策では、「36 便利な交通手段の整備(鉄道・バス)」や「25 加東市民病院の運営」、「24 医療体制の整備・充実」、「26 農地の保全や「農」の担い手の確保」、「29 就労機会の拡大による安定した雇用の確保」、「27 地域産業などの活性化」などがあがっている。

施策名	重要性			満足度		
	H26	H29	比較 (H29-H26)	H26	H29	比較 (H29-H26)
1 芸術・文化に関する施策	28.5	27.7	-0.8	53.5	53.9	0.4
2 国際交流を通したまちづくりや交流機会の確保	21.5	24.3	2.9	52.4	50.4	-2.0
3 小中学校における人権・道徳・体験学習などの充実	51.3	48.5	-2.9	50.6	53.5	2.9
4 児童・生徒の基礎学力の習得と社会への適応能力の向上	58.1	56.0	-2.1	45.2	47.7	2.5
5 生涯学習活動の支援	37.1	39.2	2.2	51.9	52.9	1.0
6 スポーツ活動の支援	34.6	37.2	3.1	50.4	52.2	1.8
7 青少年の健全育成などに関する取組	48.9	47.9	-0.9	46.7	48.9	2.3
8 まちの清潔さ・美観の保全	55.3	60.6	5.2	63.4	61.7	-1.7
9 公害の防止	57.2	59.7	2.5	57.6	59.9	2.3
10 エネルギーの節約や太陽光発電などによる自然エネルギーの有効活用	47.4	45.3	-2.1	51.9	53.4	1.5
11 資源をリサイクルするなどのごみの減量化の取組	56.6	56.0	-0.7	68.2	68.2	-0.1
12 交通安全意識の普及・啓発	56.0	57.0	0.9	56.0	55.0	-1.0
13 消防・救急救助体制の整備に関する取組	59.8	60.0	0.1	61.5	64.8	3.3
14 地震や風水害などへの防災対策	63.5	64.0	0.5	48.9	51.3	2.4
15 防犯パトロールの実施や安全安心ネットのメール配信	54.9	53.3	-1.6	55.3	59.2	3.8
16 消費者の利益保護と相談体制の充実	42.5	42.4	-0.2	47.6	50.2	2.6
17 地域や家庭での子育て支援の取組	57.3	57.0	-0.3	59.0	57.2	-1.7
18 健康増進の推進や生活習慣病予防の充実	54.0	54.5	0.5	62.7	61.0	-1.7
19 高齢者の自立支援や社会参加の促進	54.1	53.5	-0.6	52.2	53.4	1.1
20 高齢者が自宅などで安心して暮らせる取組	60.2	59.7	-0.5	45.6	46.9	1.3
21 高齢者福祉サービスに関する取組	58.6	58.4	-0.2	49.0	50.8	1.7
22 障害のある方などの自立支援や社会参加の促進	55.6	55.4	-0.2	47.8	50.7	2.9
23 社会保障に関する取組	61.0	59.4	-1.6	41.9	44.6	2.7
24 医療体制の整備・充実	67.8	65.3	-2.5	33.3	35.9	2.6
25 加東市民病院の運営	-	56.1	-	-	30.6	-
26 農地の保全や「農」の担い手の確保	50.3	52.5	2.3	36.5	34.1	-2.4
27 地域産業などの活性化	53.0	53.8	0.8	38.3	40.2	1.9
28 観光の振興	38.4	42.5	4.1	43.0	41.7	-1.3
29 就労機会の拡大による安定した雇用の確保	58.9	58.9	-0.0	29.4	34.0	5.3
30 公園の整備	45.9	48.5	2.6	71.5	54.9	-16.5
31 違法な広告、看板などの撤去によるまちの景観の保全	45.9	46.8	0.9	58.0	59.0	1.0
32 良好な住環境の維持・保全と創造	53.4	53.4	-0.0	55.0	54.8	-0.2
33 まちのバリアフリー化に向けた整備	52.4	52.4	0.1	46.0	44.9	-1.1
34 加東市が制作する自主放送番組の充実	26.9	24.7	-2.2	51.0	51.5	0.5
35 交通渋滞の解消などのための道路の整備	43.5	44.4	0.9	52.2	48.9	-3.3
36 便利な交通手段の整備	59.2	61.6	2.4	16.1	10.7	-5.4
37 ライフライン(上下水道など)の整備	56.7	55.3	-1.4	63.2	62.0	-1.2
38 地域活動の推進や人材の育成	46.8	43.0	-3.8	50.4	49.6	-0.9
39 人権尊重に対する取組	43.7	39.9	-3.8	54.2	53.2	-1.0
40 市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進	35.9	33.5	-2.4	50.4	51.6	1.1
41 行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進	49.1	46.7	-2.4	44.2	46.8	2.7
42 市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組	48.2	45.8	-2.4	50.8	52.5	1.8
43 広域行政の推進に関する取組	44.5	43.5	-1.0	47.5	49.2	1.8
44 市税などの収入確保による健全な財政運営	55.5	53.9	-1.6	39.8	45.6	5.8

平成26年度調査の結果と比較すると、満足度が高くなった施策は「44 市税などの収入確保による健全な財政運営」、「29 就労機会の拡大による安定した雇用の確保」、「15 防犯パトロールの実施や安全安

心ネットのメール配信」、「13 消防・救急救助体制の整備に関する取組」となっている。

また、満足度が高くなり重要性が低くなった施策は「3 小中学校における人権・道徳・体験学習などの充実」、「24 医療体制の整備・充実」、「41 行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進」、「42 市民に開かれたまちづくりの推進に関する取組(広報・広聴の充実、透明性の確保、行政情報の公開など)」、「40 市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進」となっている。

一方、満足度が低くなった施策では「30 公園の整備」や「36 便利な交通手段の整備(鉄道・バス)」、「35 交通渋滞の解消などのための道路の整備」、「26 農地の保全や「農」の担い手の確保」、「2 国際交流を通したまちづくりや交流機会の確保」となっている。

ただし、以下の項目については、設問の表記が異なるため、重要性・満足度が変化した可能性がある。

平成 26 年度	平成 29 年度
歴史や伝統産業などを活かした観光の振興	観光の振興
緑地や公園など身近な自然の創造	公園の整備