

**職員満足度、総合計画活用等に係る職員アンケート
結果報告書**

《速報値》

平成 29年 10月
加 東 市

◆報告書の見方

- 各集計の構成比は百分率で表し、四捨五入して小数点以下1位で表示しているため、合計が100%にならない場合がある。
- グラフ中のNは構成比を表示する際の母数を示す。
- 設問の前にある【必須】は回答が必須の設問、【任意】は回答が任意の設問であることを示す。
- 設問の終わりにある（2つまで）は複数回答、（1つ）は単一回答の質問形式であることを示す。
- 図表中及び文章中、選択肢などを一部省略して表記している場合がある。

目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 実施概要	1
II. 調査結果	2
1. 回答者属性	2
2. 総合計画の活用及びまちづくりについて	5
3. 職員満足度等について	18
参考資料	
単純集計結果表	82

I. 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、職員の仕事、職場等に対する満足度、総合計画の活用等に係る現状等を把握し、調査結果を第2次加東市総合計画の指標設定や推進、人事管理等に活用することを目的とします。

2. 実施概要

(1) 調査内容

- ① 属性（性別、年齢、所属【部は必須、課は任意】、役職（職位）及び居住地）
- ② 総合計画の活用及びまちづくりに関する項目
- ③ 職員満足度等に関する項目（仕事、職場、人事制度及び育成）

(2) 調査方法

調査対象：一般行政職員 270人（育休等職員 16人、県、国等出向職員 3人を除く。）

※平成 29年 4月 1日現在、病院事業部事務局に所属する正規職員を含む。

調査方法：兵庫県電子申請共同運営システム（e-ひょうご）によるインターネット回答

調査期間：平成 29年 6月 13日（火）～平成 29年 6月 23日（金）

(3) 回収結果

回答数：220人

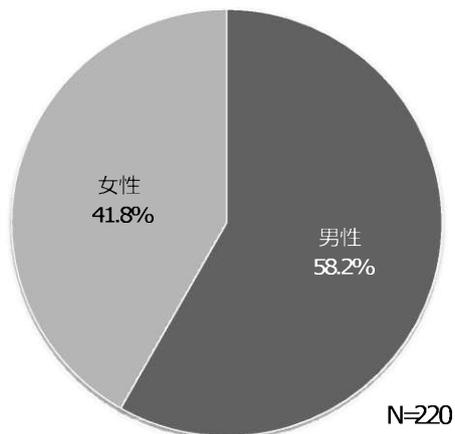
回答率：81.5%

Ⅱ. 調査の結果

1. 回答者属性

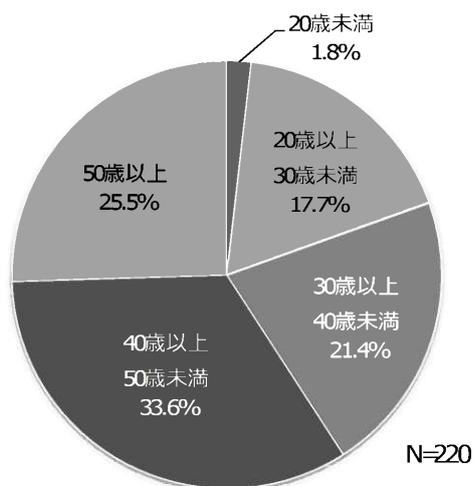
問1 性別【必須】

回答者の性別は、男性が 58.2%、女性が 41.8% となっています。



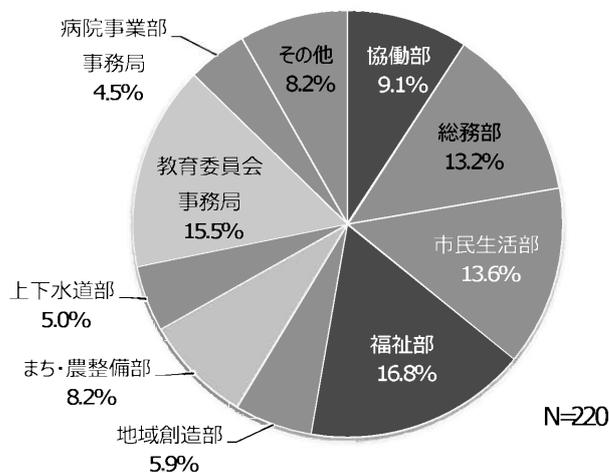
問2 年齢【必須】

回答者の年齢は、40歳以上 50歳未満が 33.6% で最も多く、50歳以上が 25.5%、30歳以上 40歳未満が 21.4%、20歳以上 30歳未満が 17.7%、20歳未満が 1.8% となっています。



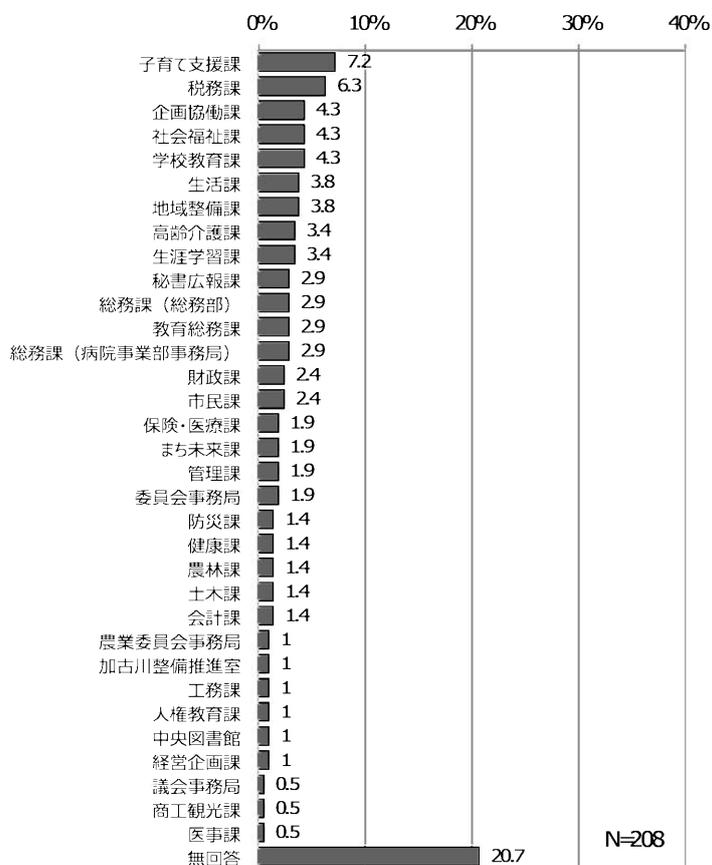
問3 所属部等【必須】

回答者の所属部は、福祉部が16.8%で最も多く、次いで教育委員会事務局(15.5%)、市民生活部(13.6%)、総務部(13.2%)の順で続いています。



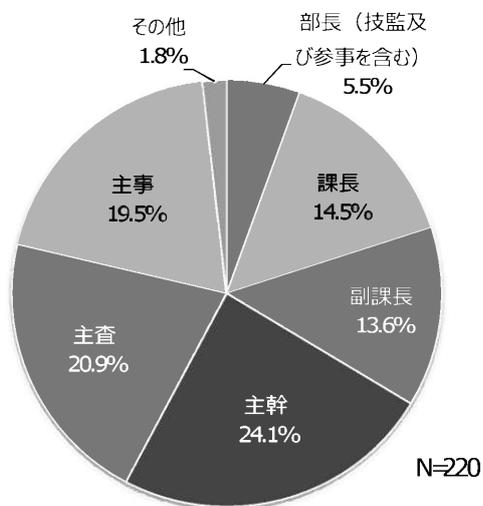
問4 所属課等【※課長職以下の職員のみ 任意】

回答者の所属課は、子育て支援課が7.2%で最も多く、次いで税務課(6.3%)、企画協働課、社会福祉課、学校教育課(いずれも4.3%)の順で続いています。



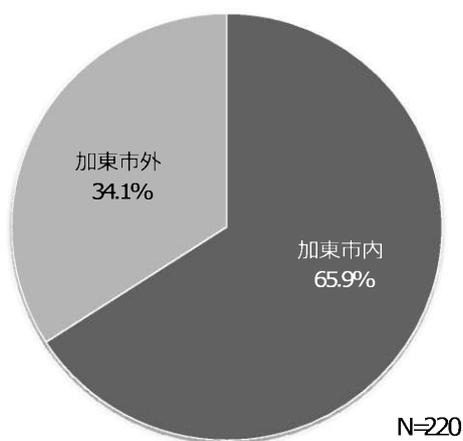
問5 役職（職位）【必須】

回答者の役職は、主幹が 24.1% で最も多く、次いで主査（20.9%）、主事（19.5%）、課長（14.5%）、副課長（13.6%）の順で続いています。



問6 居住地【必須】

回答者の居住地は、加東市内が 65.9%、加東市外が 34.1% となっています。



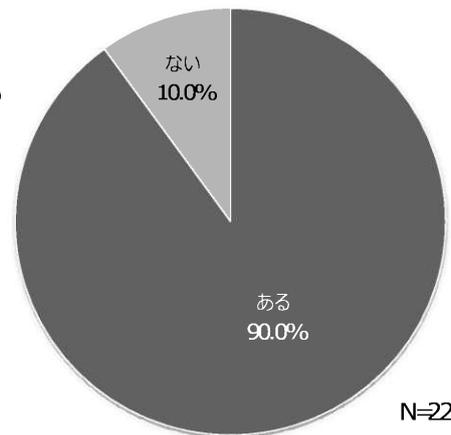
2. 総合計画の活用及びまちづくりについて

◆総合計画の活用度等

問7 現行の総合計画を読んだことがありますか。【必須】

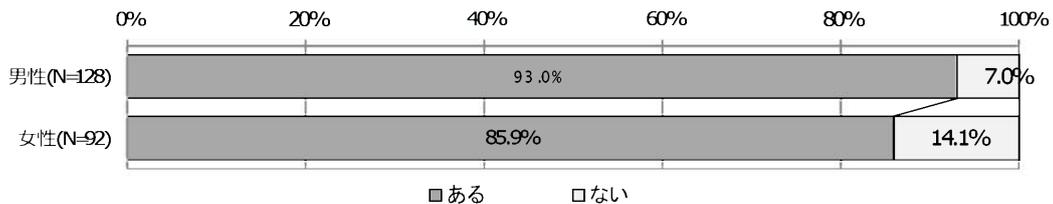
<全体>

「ある（90.0%）」が「ない（10.0%）」を上回り、全体の9割を占めています。



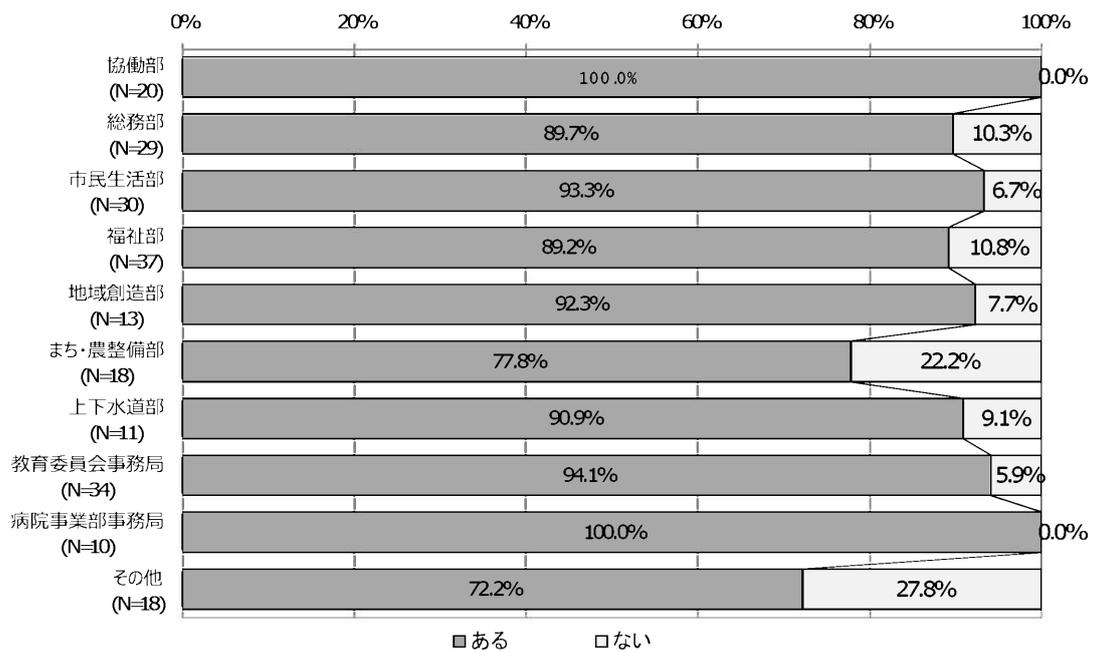
<性別>

男女ともに「ある」が「ない」を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「ある」が「ない」を上回っています。

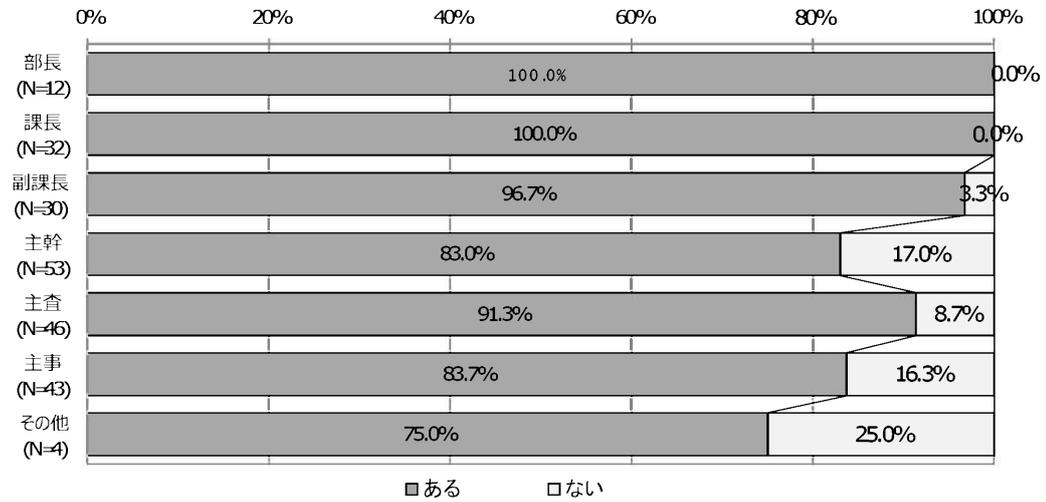


<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「ある」が「ない」を上回っています。

課長は他の役職に比べ「ある」の比率が高くなっています。

主幹は他の役職に比べ「ない」の比率が高くなっています。

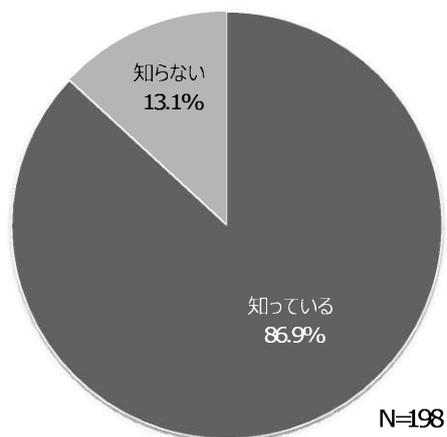


問8 その理由は何ですか。【問7で「ない」と回答された方のみ必須】

問9 現行の総合計画の位置付け（どのような計画なのか、各部署で定める計画との関連性等）を知っていますか。【問7で「ある」と回答された方のみ必須】

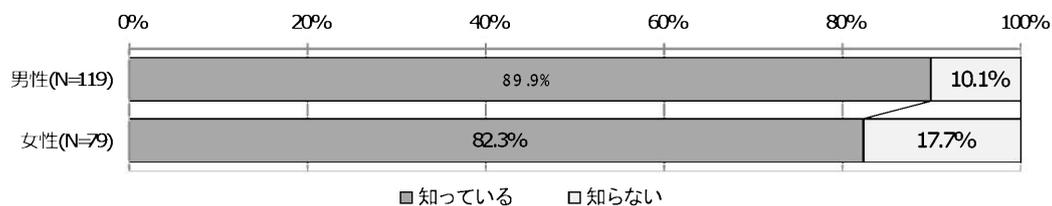
<全体>

「知っている（86.9%）」が「知らない（13.1%）」を上回り、全体の8割を超えています。



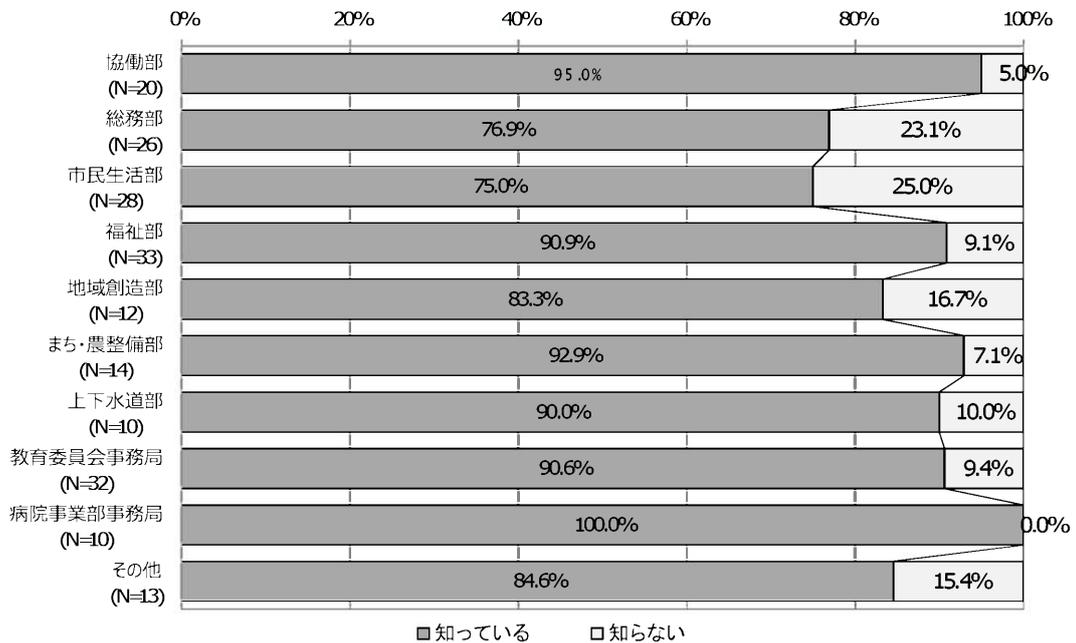
<性別>

男女ともに「知っている」が「知らない」を上回っています。



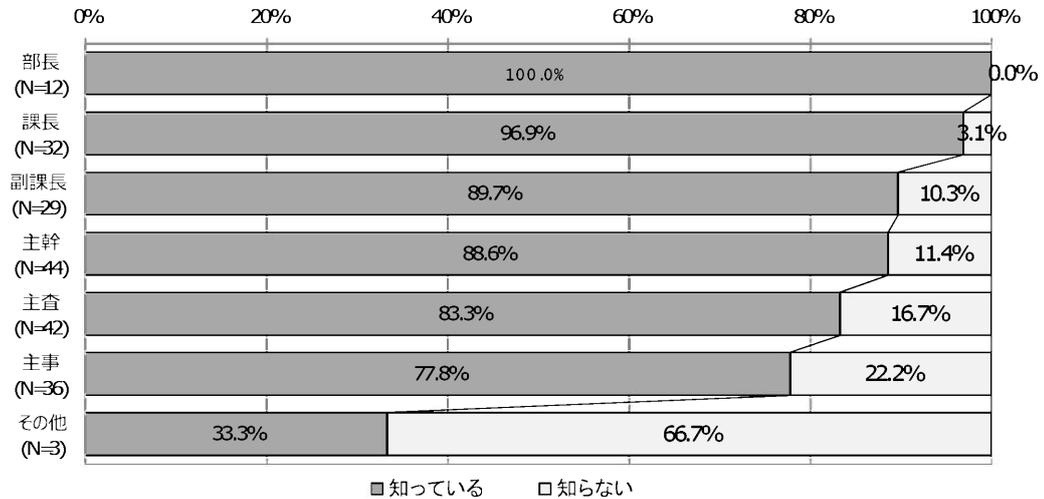
<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「知っている」が「知らない」を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

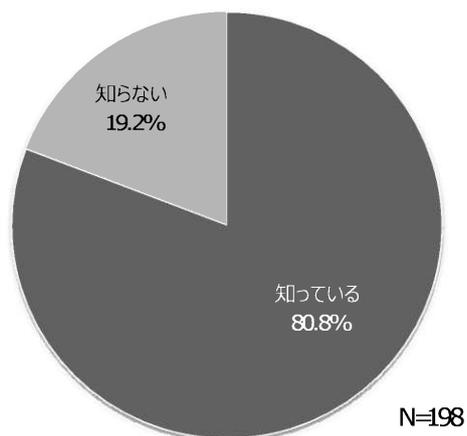
全ての役職で「知っている」が「知らない」を上回っています。



問 10 現行現行の総合計画の構成（基本構想、基本計画、実施計画）を知っていますか。【問 7で「あ
る」と回答された方のみ必須】

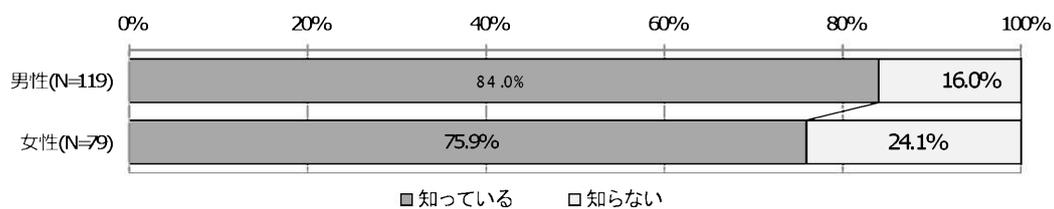
<全体>

「知っている（80.8%）」が「知らない（19.2%）」を上回り、全体の 8割を超えています。



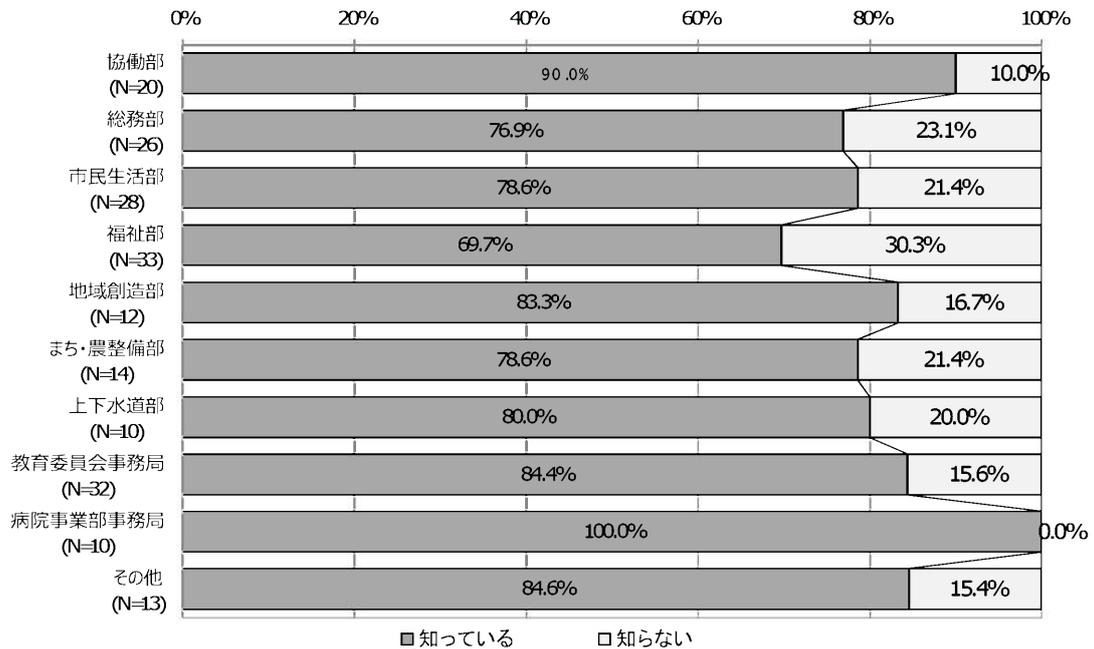
<性別>

男女ともに「知っている」が「知らない」を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

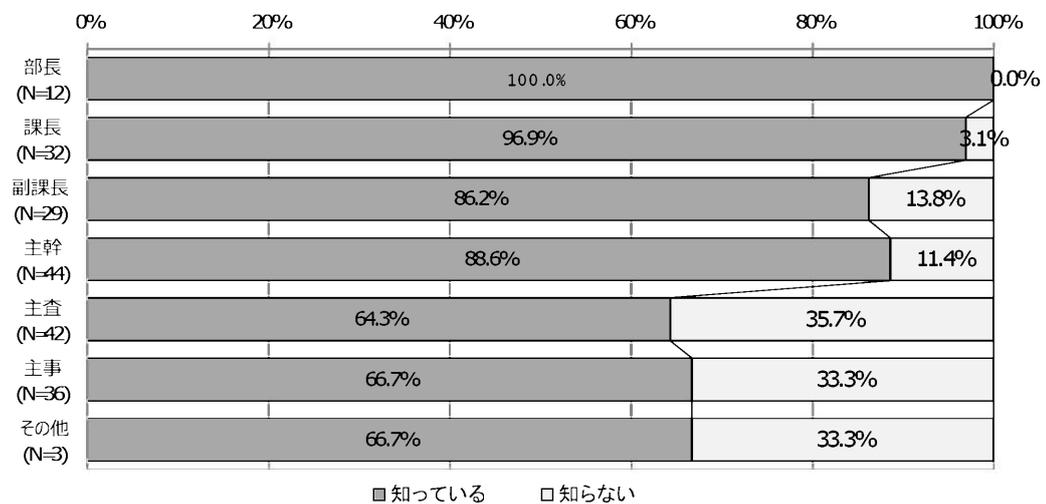
全ての部で「知っている」が「知らない」を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「知っている」が「知らない」を上回っています。

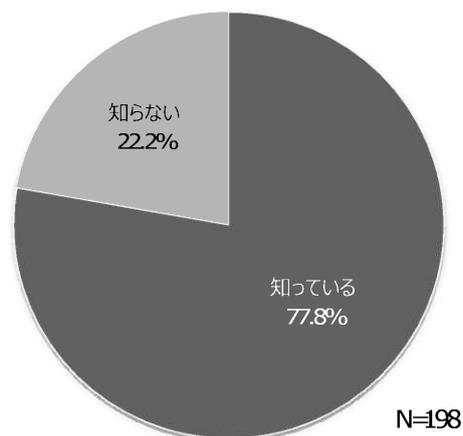
主査と主事は他の役職に比べ「知らない」の比率が高くなっています。



問 11 所属する部署の業務が現行の総合計画のどこに定められているか知っていますか。【問 7で「あ
る」と回答された方のみ必須】

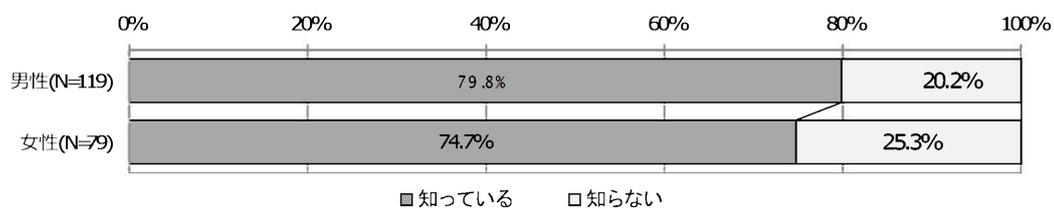
<全体>

「知っている（77.8%）」が「知らない（22.2%）」を上回り、全体の約 8割となっています。



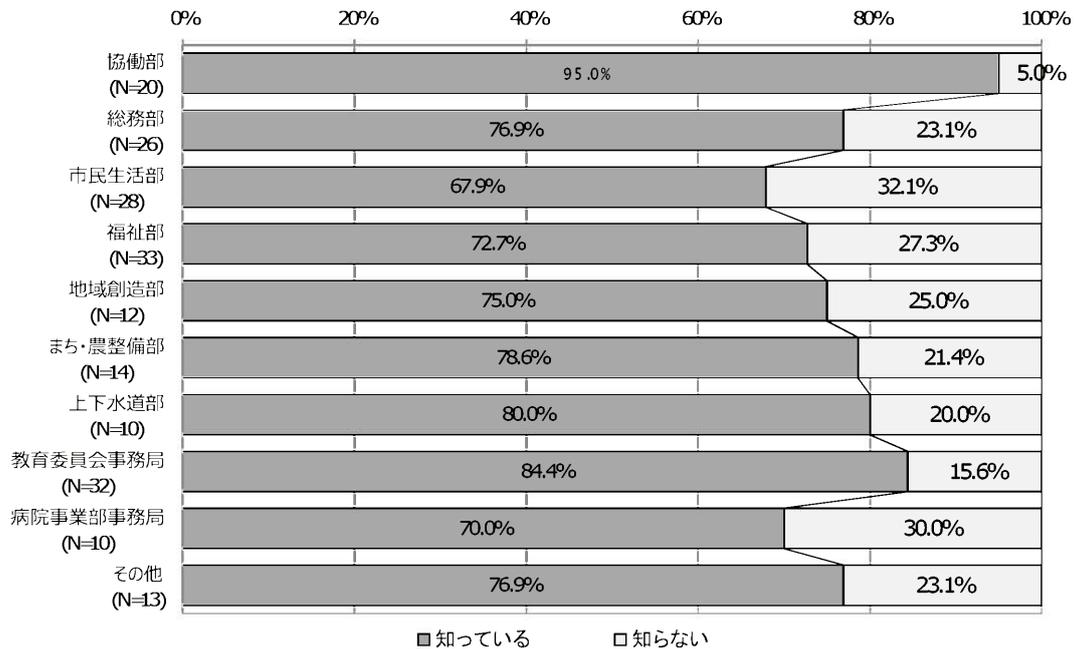
<性別>

男女ともに「知っている」が「知らない」を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「知っている」が「知らない」を上回っています。

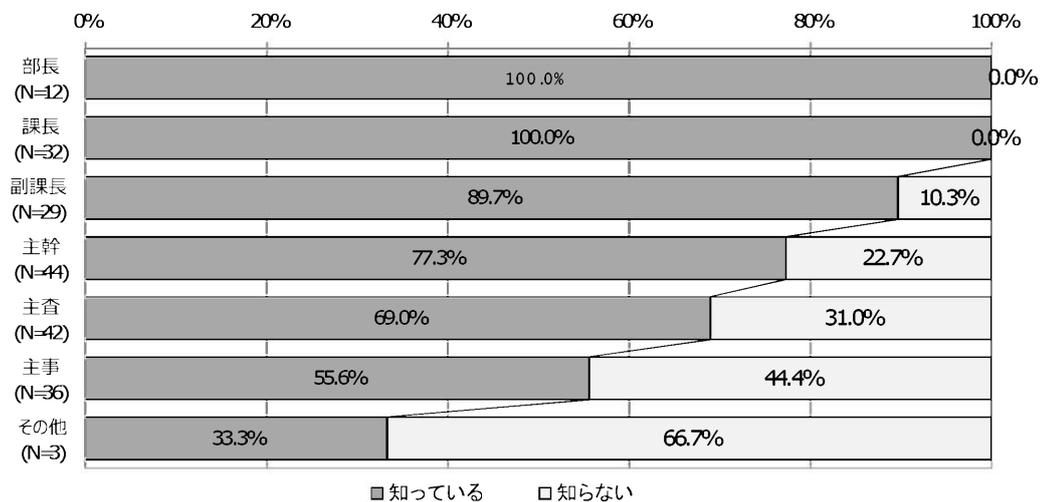


<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「知っている」が「知らない」を上回っています。

課長は他の役職に比べ「知っている」の比率が高くなっています。

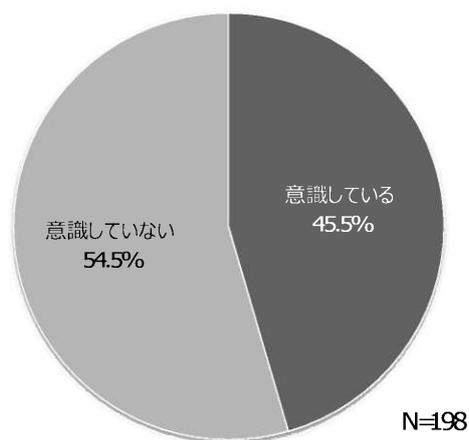
主事は他の役職に比べ「知らない」の比率が高くなっています。



問 12 日頃から総合計画の内容を意識して仕事を行っていますか。【問 7で「ある」と回答された方のみ必須】

<全体>

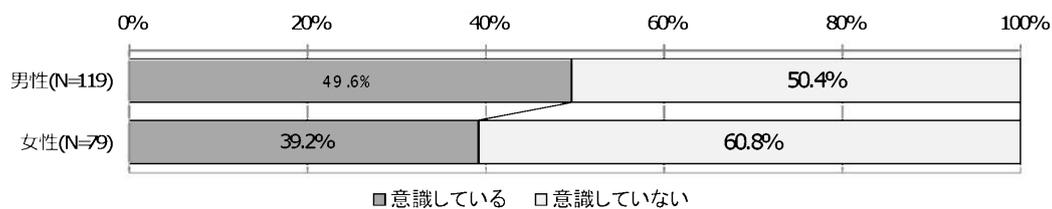
「意識していない（54.5%）」が「意識している（45.5%）」を上回っています。



<性別>

男性では「意識している」と「意識していない」が同程度となっています。

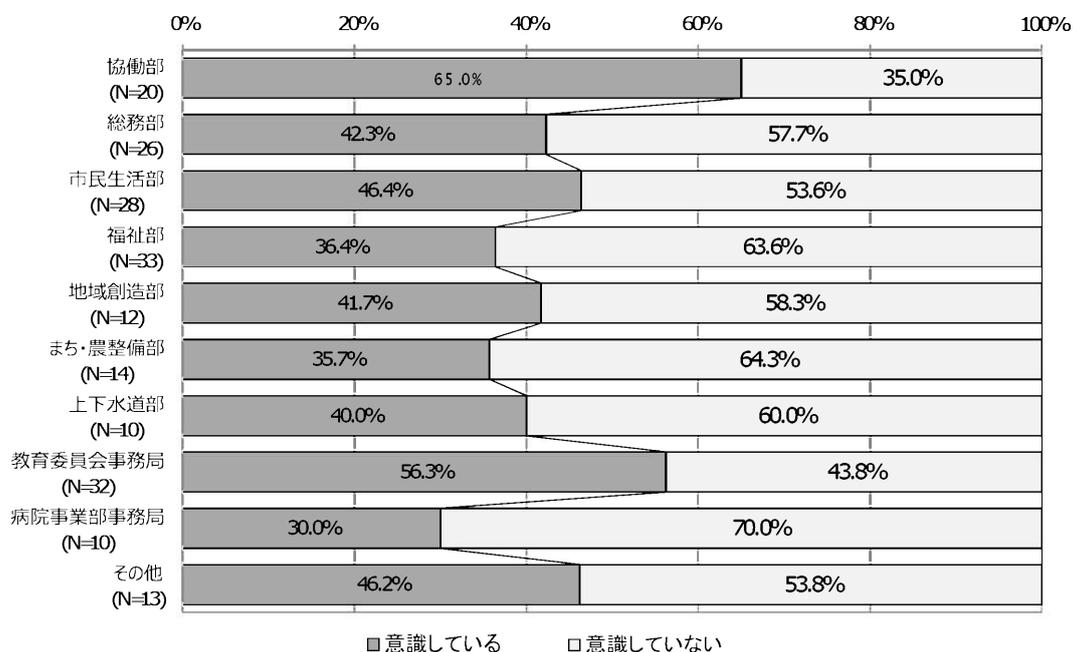
女性では「意識していない」が「意識している」を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

協働部と教育委員会事務局で「意識している」が「意識していない」を上回っています。

それ以外の部では「意識していない」が「意識している」を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

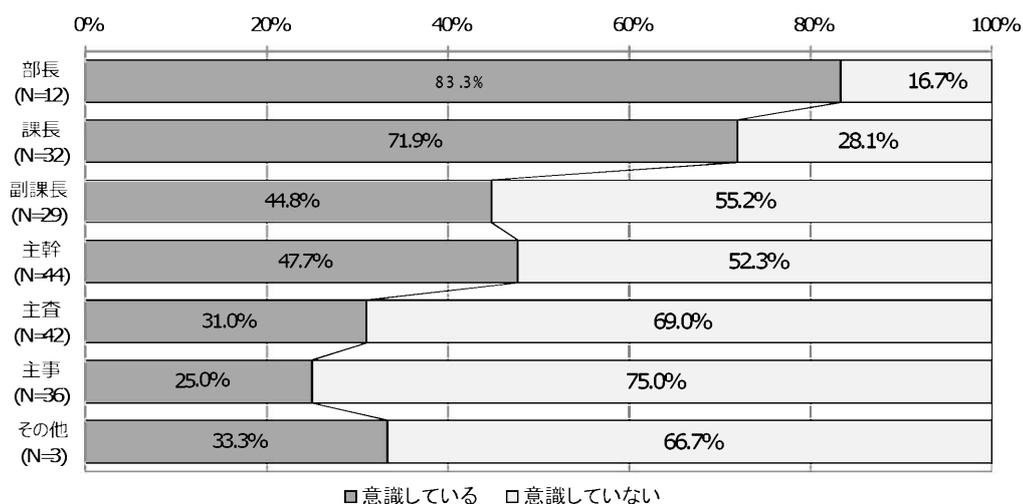
部長と課長では「意識している」が「意識していない」を上回っています。

主査と主事では「意識していない」が「意識している」を上回っています。

副課長と主幹では「意識している」と「意識していない」が同程度となっています。

部長と課長は他の役職に比べ「意識している」の比率が高くなっています。

主査と主事は他の役職に比べ「意識していない」の比率が高くなっています。



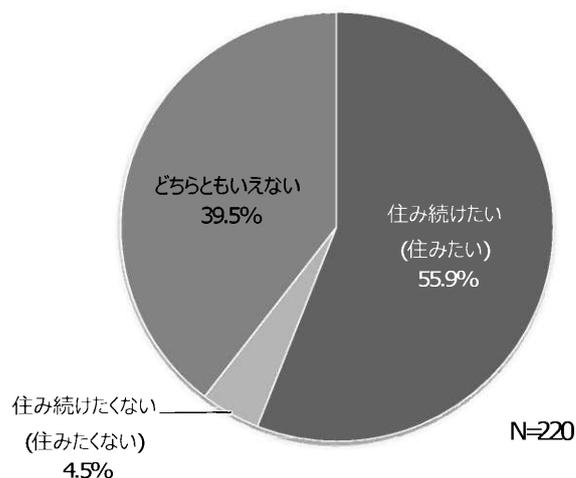
問 13 どのようにすれば、総合計画が使いやすく、実行的で実効的な計画になると思いますか。【問 7で「ある」と回答された方のみ任意】

◆加東市に住み続けたい・住みたい度

問 14 加東市に住み続けたい（住みたい）と思いますか。【必須】

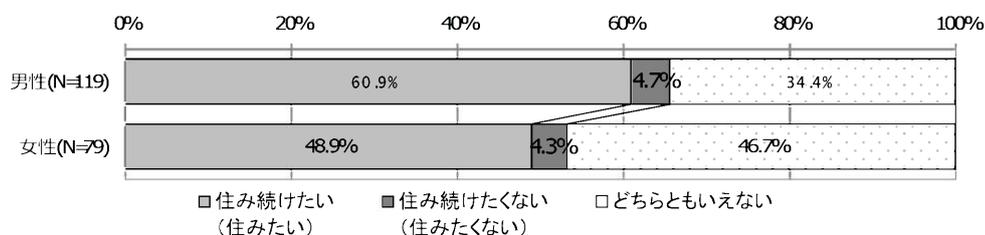
<全体>

「住み続けたい（住みたい）（55.9%）」が最も多く、全体の半数を超えています。次いで「どちらともいえない（39.5%）」が続き、「住み続けたくない（住みたくない）（4.5%）」は1割未満です。



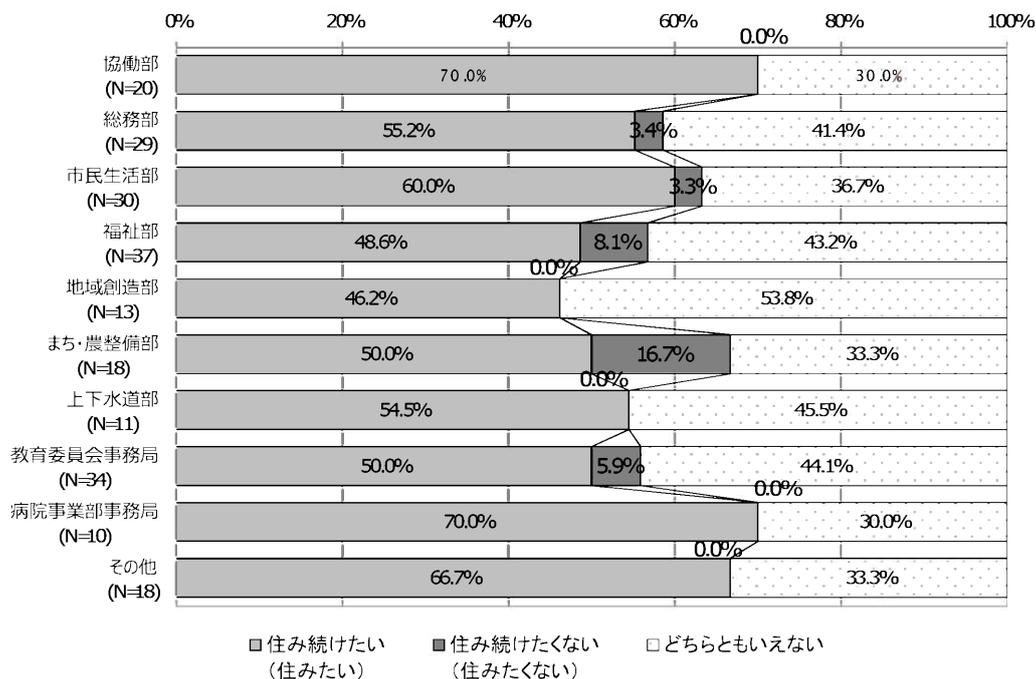
<性別>

男女ともに「住み続けたい（住みたい）」が「住み続けたくない（住みたくない）」を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

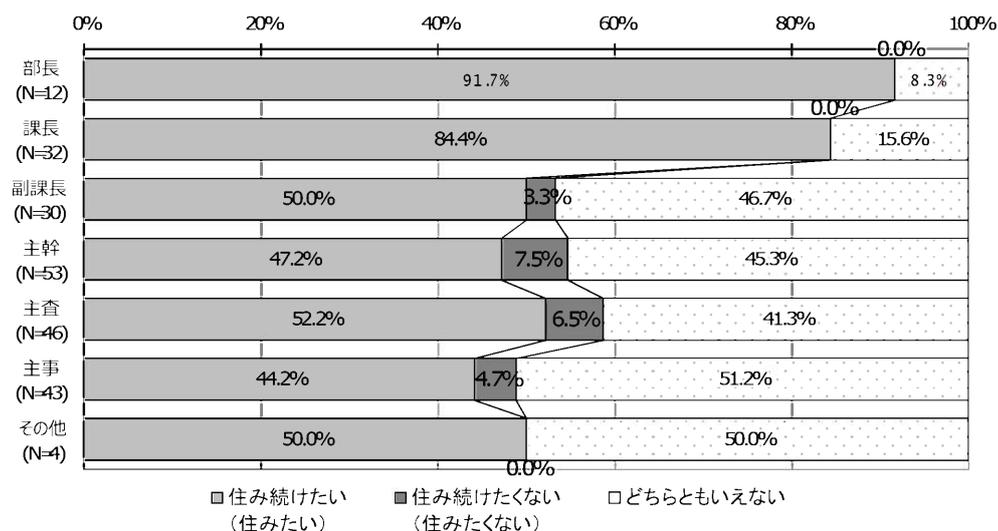
全ての部で「住み続けたい（住みたい）」が「住み続けたくない（住みたくない）」を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含まます。

全ての役職で「住み続けたい（住みたい）」が「住み続けたくない（住みたくない）」を上回っています。

部長と課長は他の役職に比べ「住み続けたい（住みたい）」の比率が高く、「どちらとも言えない」の比率が低くなっています。



問 15 その理由は何ですか。【問 14で「住み続けたくない（住みたくない）」と回答された方のみ任意】

◆加東市の魅力

問 16 加東市が他市町と比べて優れているのはどんなところだと思いますか。【任意】

問 17 加東市が他市町と比べて劣っているのはどんなところだと思いますか。【任意】

◆まちづくりに関する提案

問 18 行政として、今後積極的に取り組んでいかなければならない施策は何だと考えますか。【任意】

問 19 具体的にどのような内容ですか。【問 18で記述された方のみ】

◆行政効率向上に関する提案

問 20 行政効率（事務効率）向上に関する提案があれば記述してください。【任意】

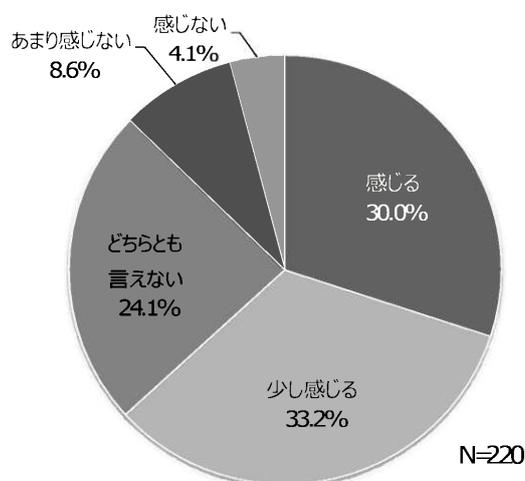
3. 職員満足度等について

◆仕事に対する満足度等

問 21 あなたは現在の仕事にやりがいを感じますか。(職員満足度)【必須】

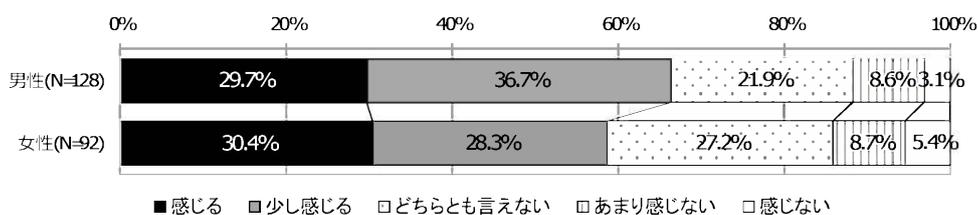
<全体>

「少し感じる(33.2%)」と「感じる(30.0%)」を合わせると、全体の6割以上が「現在の仕事にやりがいを感じている」と回答しています。



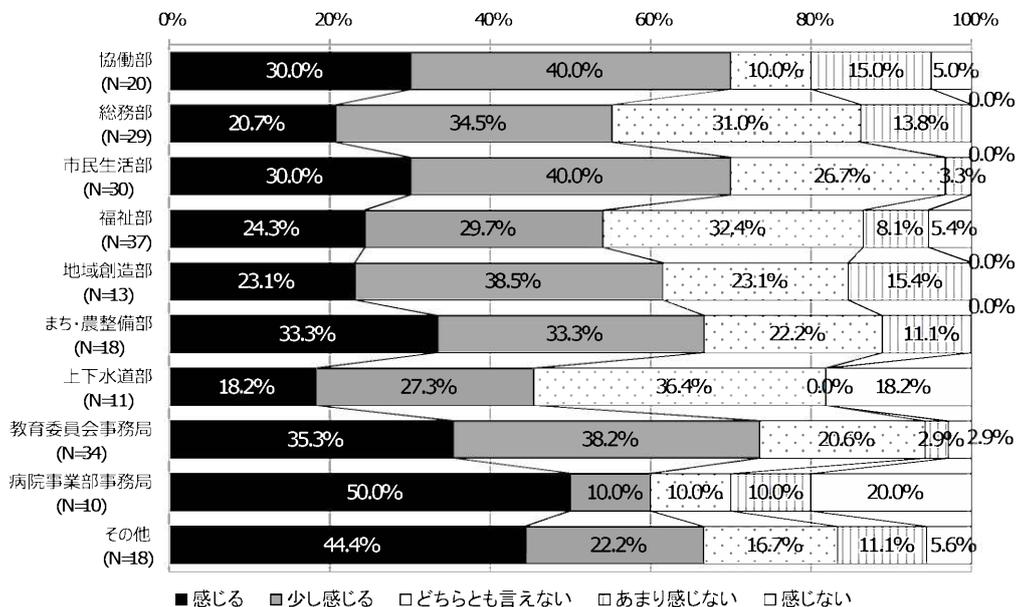
<性別>

男女ともに「感じる」、「少し感じる」の合計が「感じない」、「あまり感じない」の合計を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「感じる」、「少し感じる」の合計が「感じない」、「あまり感じない」の合計を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「感じる」、「少し感じる」の合計が「感じない」、「あまり感じない」の合計を上回っています。

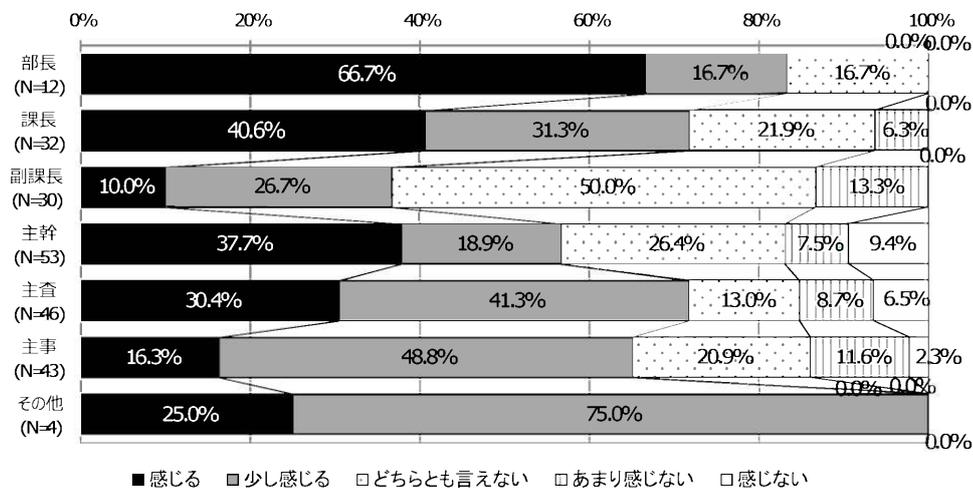
部長は他の役職に比べ「感じる」の比率が高くなっています。

主事は他の役職に比べ「少し感じる」の比率が高く、「感じる」の比率が低くなっています。

主幹は他の役職に比べ「感じない」の比率が高く、「少し感じる」の比率が低くなっています。

副課長は他の役職に比べ「どちらとも言えない」の比率が高く、「感じる」の比率が低くなっています。

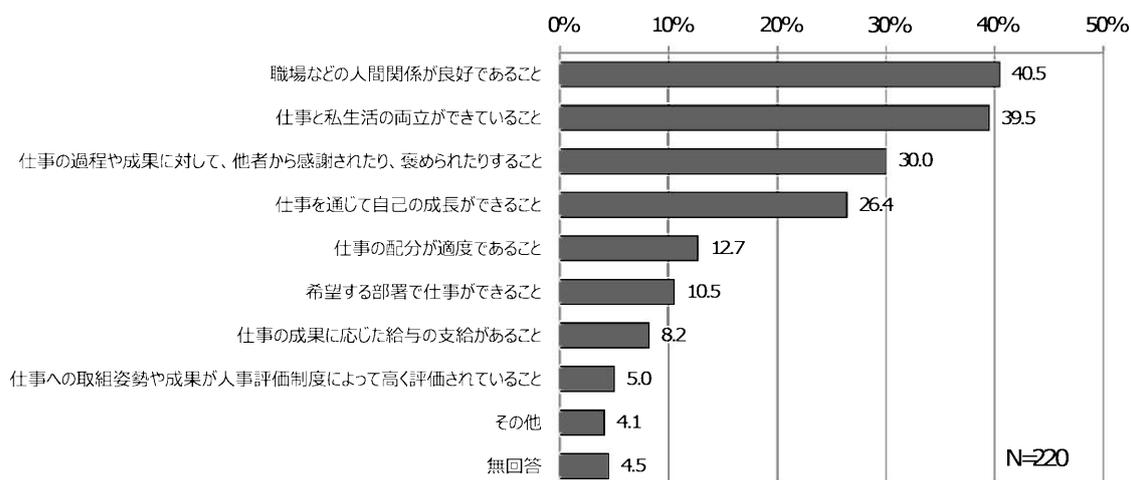
主査は他の部に比べ「どちらとも言えない」の比率が低くなっています。



問 22 あなたが仕事にやりがいを感じるためには、何が重要だと思いますか。(2つまで)【必須】

<全体>

「職場などの人間関係が良好であること(40.5%)」が最も多く、次いで「仕事と私生活の両立ができてきていること(39.5%)」、「仕事の過程や成果に対して、他者から感謝されたり、褒められたりすること(30.0%)」が続いています。



<性別>

男女ともに「職場などの人間関係が良好であること」が1位となっています。

	希望する部署で仕事ができること	他者からの感謝や褒め	仕事の過程や成果に対して	仕事の成果に応じた給与	職場などの人間関係が良好	仕事と私生活の両立ができてきていること	高評価されていること	仕事への取組姿勢や成果	仕事を通じて自己の成長	仕事の配分が適度であること	その他	無回答
男性(N=128)	8.6%	33.6%	9.4%	38.3%	37.5%	6.3%	24.2%	10.9%	4.7%	6.3%		
女性(N=92)	13.0%	25.0%	6.5%	43.5%	42.4%	3.3%	29.3%	15.2%	3.3%	2.2%		

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他、無回答は除く)

<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

まち・農整備部では「仕事の過程や成果に対して、他者から感謝されたり、褒められたりすること」が1位となっています。

福祉部、教育委員会事務局では「職場などの人間関係が良好であること」が1位となっています。

総務部、市民生活部、上下水道部では「仕事と私生活の両立ができていること」が1位となっています。

協働部、地域創造部、病院事業部事務局では回答が分散しています。

	希望すること 部署で仕事 ができること	ら、他の者 から感謝や 褒め	仕事 の過程や 成果に 対し	の 仕事 の 成 果 に 応 じ た 給 与	好 ま し い 人 間 関 係 が 良 好 な こ と	き し て い る こ と	高 く 評 価 さ れ て い る こ と	が 事 務 へ の 取 組 み の 成 果	が 事 務 を 通 じ て 自 己 の 成 長	こ と の 配 分 が 適 度 で あ る	そ の 他	無 回 答
協働部(N=20)	-	25.0%	5.0%	30.0%	30.0%	15.0%	30.0%	20.0%	15.0%	5.0%	-	-
総務部(N=29)	10.3%	27.6%	13.8%	34.5%	62.1%	3.4%	24.1%	13.8%	-	-	-	-
市民生活部(N=30)	3.3%	36.7%	3.3%	43.3%	46.7%	-	40.0%	-	3.3%	3.3%	-	-
福祉部(N=37)	16.2%	29.7%	2.7%	56.8%	32.4%	2.7%	13.5%	16.2%	2.7%	2.7%	-	-
地域創造部(N=13)	7.7%	15.4%	7.7%	53.8%	53.8%	7.7%	30.8%	15.4%	-	-	-	-
まち・農整備部(N=18)	15.7%	44.4%	11.1%	27.8%	27.8%	-	22.2%	11.1%	-	-	-	11.1%
上下水道部(N=11)	-	27.3%	18.2%	18.2%	45.5%	18.2%	18.2%	36.4%	-	-	-	-
教育委員会事務局(N=34)	20.6%	26.5%	8.8%	52.9%	29.4%	5.9%	23.5%	8.8%	8.8%	2.9%	-	-
病院事業部事務局(N=10)	10.0%	40.0%	10.0%	40.0%	40.0%	-	40.0%	-	-	-	-	10.0%
その他(N=18)	5.6%	27.8%	11.1%	16.7%	33.3%	5.6%	33.3%	16.7%	5.6%	16.7%	-	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他、無回答は除く)

<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

部長では「仕事を通じて自己の成長ができること」が1位となっています。

課長と主査では「仕事と私生活の両立ができていること」が1位となっています。

副課長と主幹では「職場などの人間関係が良好であること」が1位となっています。

主事では「仕事の過程や成果に対して、他者から感謝や褒められたりすること」が1位となっています。

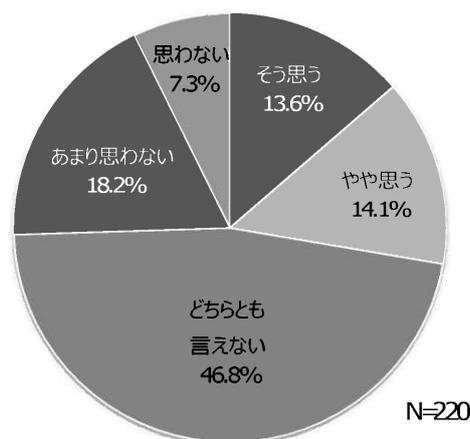
	希望すること 部署で仕事 ができること	ら、他の者 から感謝や 褒め	仕事 の過程や 成果に 対し	の 仕事 の 成 果 に 応 じ た 給 与	好 ま し い 人 間 関 係 が 良 好 な こ と	き し て い る こ と	高 く 評 価 さ れ て い る こ と	が 事 務 へ の 取 組 み の 成 果	が 事 務 を 通 じ て 自 己 の 成 長	こ と の 配 分 が 適 度 で あ る	そ の 他	無 回 答
部長(N=12)	-	41.7%	25.0%	8.3%	25.0%	8.3%	50.0%	-	-	-	-	8.3%
課長(N=32)	15.6%	25.0%	6.3%	37.5%	56.3%	3.1%	34.4%	6.3%	3.1%	-	-	-
副課長(N=30)	16.7%	30.0%	6.7%	60.0%	36.7%	3.3%	16.7%	16.7%	3.3%	-	-	-
主幹(N=53)	15.1%	24.5%	5.7%	41.5%	32.1%	5.7%	32.1%	15.1%	5.7%	1.9%	-	-
主査(N=46)	4.3%	26.1%	10.9%	45.7%	47.8%	4.3%	10.9%	15.2%	6.5%	8.7%	-	-
主事(N=43)	7.0%	39.5%	7.0%	27.9%	37.2%	7.0%	30.2%	9.3%	2.3%	9.3%	-	-
その他(N=4)	-	50.0%	-	75.0%	-	-	25.0%	50.0%	-	-	-	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他、無回答は除く)

問 23 あなたの仕事量は他者と比べ、公平であると思いますか。【必須】

<全体>

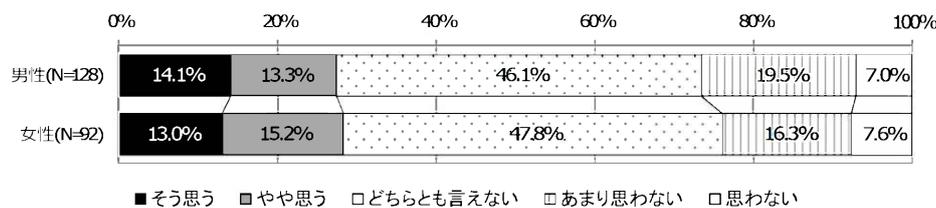
「どちらとも言えない(46.8%)」が最も多くなっています。「そう思う(13.6%)」、「やや思う(14.1%)」の合計(27.7%)と「思わない(7.3%)」、「あまり思わない(18.2%)」の合計(25.5%)は同程度となっています。



<性別>

男性では「そう思う」、「やや思う」の合計と「思わない」、「あまり思わない」の合計は同程度となっています。

女性では「そう思う」、「やや思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。

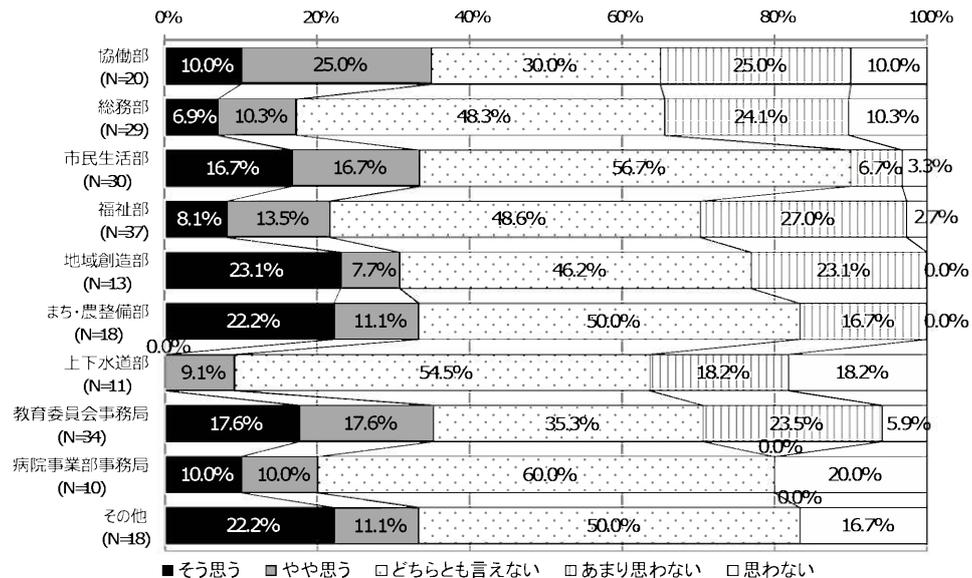


<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

市民生活部、地域創造部、まち・農整備部、教育委員会事務局では「そう思う」、「やや思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。

総務部、福祉部、上下水道部では「思わない」、「あまり思わない」の合計が「そう思う」、「やや思う」の合計を上回っています。

協働部と病院事業部事務局では「そう思う」、「やや思う」の合計と「思わない」、「あまり思わない」の合計が同程度となっています。

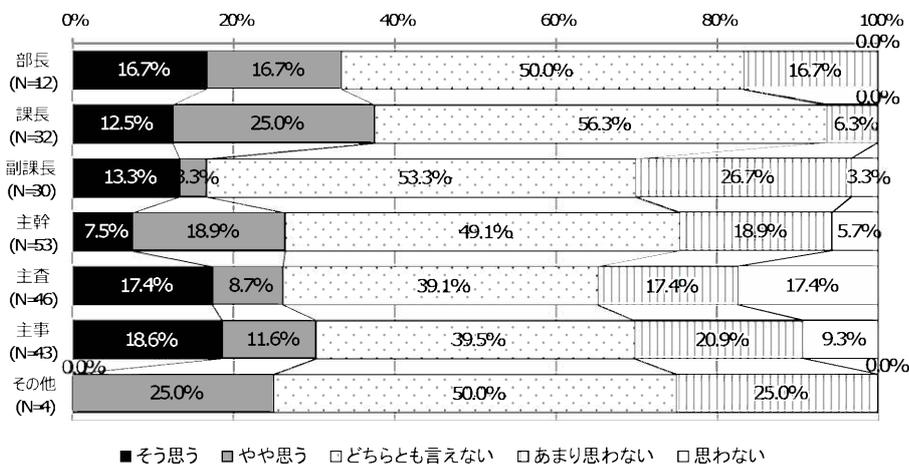


<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

部長と課長では「そう思う」、「やや思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。

副課長と主査では「思わない」、「あまり思わない」の合計が「そう思う」、「やや思う」の合計を上回っています。

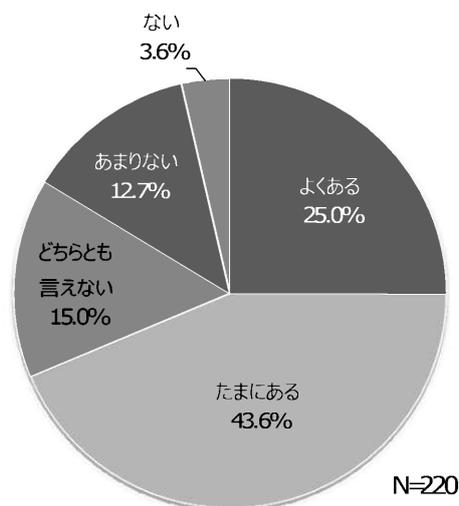
主幹と主事では「そう思う」、「やや思う」の合計と「思わない」、「あまり思わない」の合計が同程度となっています。



問 24 あなたは、仕事をする上で、過度の精神的不安を感じることがありますか。【必須】

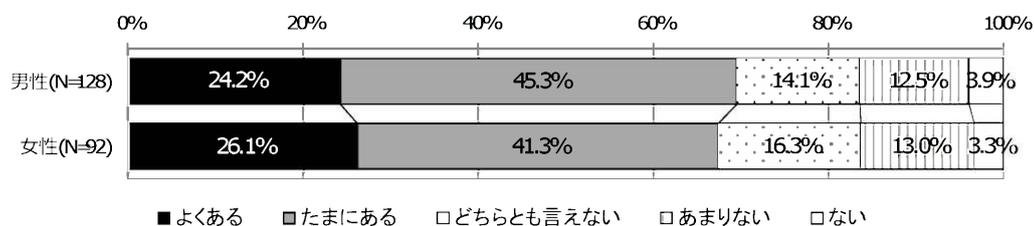
<全体>

「たまにある（43.6%）」と「よくある（25.0%）」を合わせると、全体の約 7 割が「過度の精神的不安を感じることがある」と回答しています。



<性別>

男女ともに「よくある」、「たまにある」の合計が「ない」、「あまりない」の合計を上回っています。



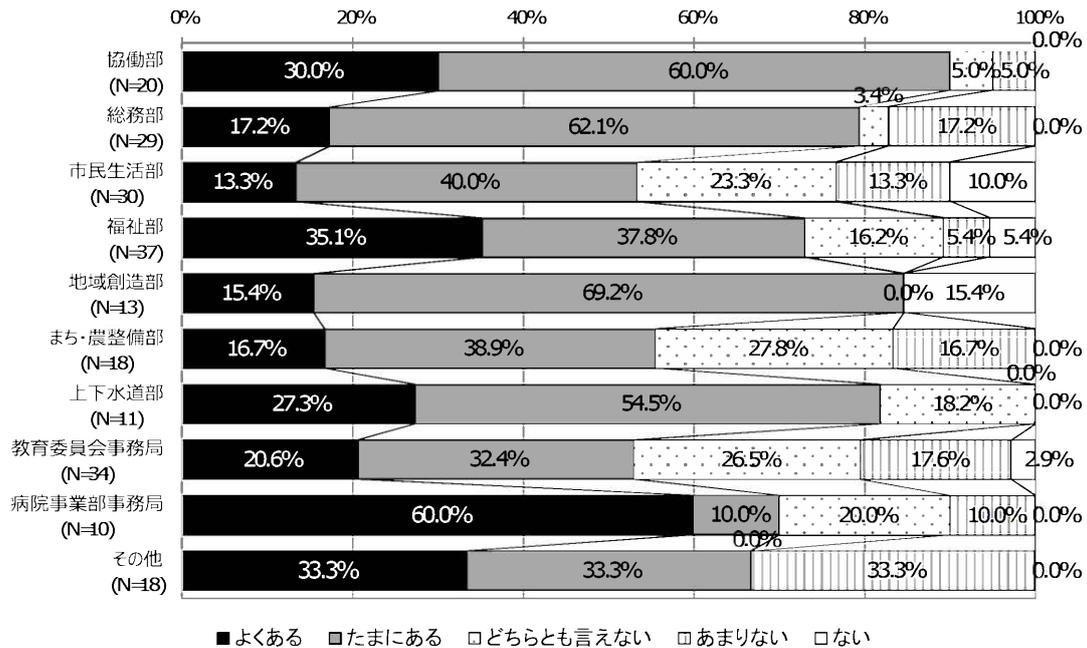
<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「よくある」、「たまにある」の合計が「ない」、「あまりない」の合計を上回っています。

病院事業部事務局は他の部に比べ「よくある」の比率が高く、「たまにある」の比率が低くなっています。

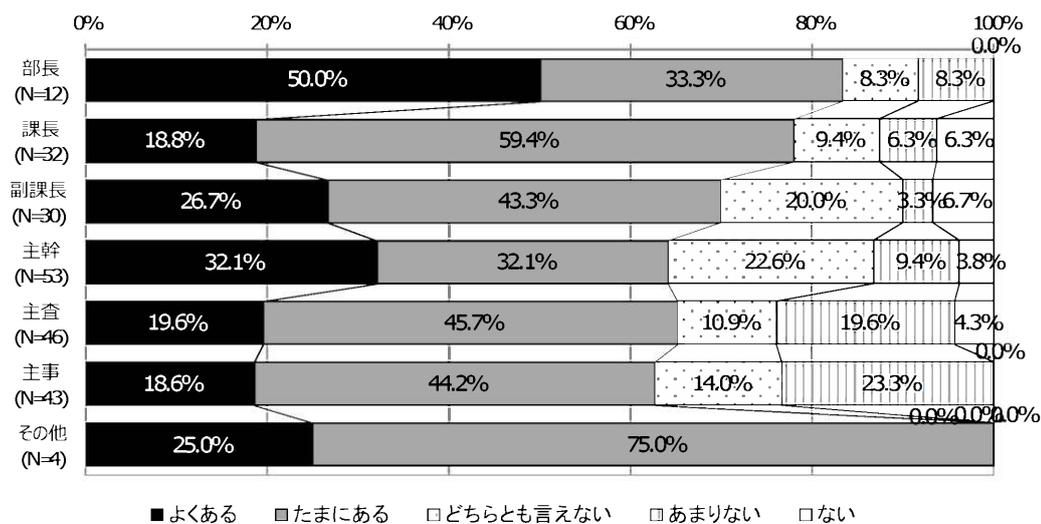
総務部は他の部に比べ「たまにある」の比率が高く、「どちらとも言えない」の比率が低くなっています。

地域創造部は他の部に比べ「ない」の比率が高くなっています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

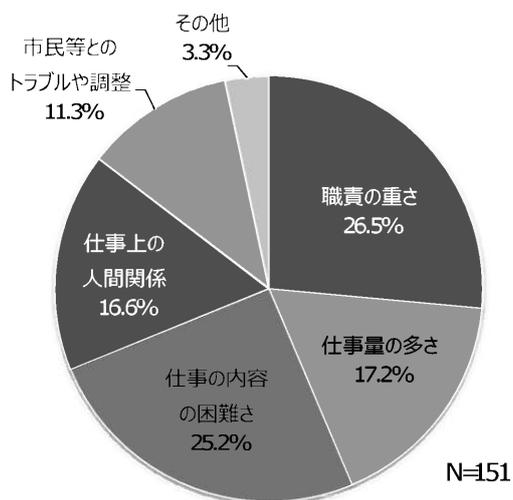
全ての役職で「よくある」、「たまにある」の合計が「ない」、「あまりない」の合計を上回っています。



問 25 その最も大きな要因は何ですか。(1つ)【問 24で「よくある」又は「たまにある」と回答された方のみ必須】

<全体>

「職責の重さ (26.5%)」が最も多く、次いで「仕事の内容の困難さ (25.2%)」が続いています。



<性別>

男女ともに「職責の重さ」が1位となっています。

男性では「職責の重さ」と「仕事の内容の困難さ」が同率で1位となっています。

	職責の重さ	仕事量の多さ	仕事の内容の困難さ	仕事上の人間関係	市民等とのトラブルや調整	その他
男性(N=89)	27.0%	12.4%	27.0%	16.9%	13.5%	3.4%
女性(N=62)	25.8%	24.2%	22.6%	16.1%	8.1%	3.2%

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他は除く)

<所属部別> ※「上下水道部」、「病院事業部事務局」、「その他」は考察から除外しています。

協働部、市民生活部では「職責の重さ」が1位となっています。

総務部では「仕事量の多さ」が1位となっています。

福祉部、教育委員会事務局では「仕事の内容の困難さ」が1位となっています。

地域創造部では「仕事上の人間関係」が1位となっています。

まち・農整備部では「仕事の内容の困難さ」と「市民等とのトラブルや調整」が同率1位となっています。

	職責の重さ	仕事量の多さ	仕事の内容の困難さ	仕事上の人間関係	市民等とのトラブルや調整	その他
協働部(N=18)	33.3%	5.6%	27.8%	5.6%	16.7%	11.1%
総務部(N=23)	17.4%	26.1%	21.7%	8.7%	17.4%	8.7%
市民生活部(N=16)	50.0%	-	18.8%	18.8%	12.5%	-
福祉部(N=27)	25.9%	22.2%	40.7%	7.4%	3.7%	-
地域創造部(N=11)	18.2%	27.3%	9.1%	36.4%	9.1%	-
まち・農整備部(N=10)	20.0%	10.0%	30.0%	10.0%	30.0%	-
上下水道部(N=9)	44.4%	11.1%	11.1%	33.3%	-	-
教育委員会事務局(N=18)	11.1%	22.2%	38.9%	11.1%	11.1%	5.6%
病院事業部事務局(N=7)	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	-	-
その他(N=12)	33.3%	8.3%	-	50.0%	8.3%	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他は除く)

<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

部長、課長、副課長では「職責の重さ」が1位となっています。

主査では「仕事量の多さ」が1位となっています。

主幹と主事では「仕事上の人間関係」が1位となっています。

部長は他の役職に比べ「職責の重さ」の比率が高くなっています。

課長は他の役職に比べ「仕事量の多さ」の比率が低くなっています。

主査は他の役職に比べ「仕事量の多さ」の比率が高く、「職責の重さ」の比率が低くなっています。

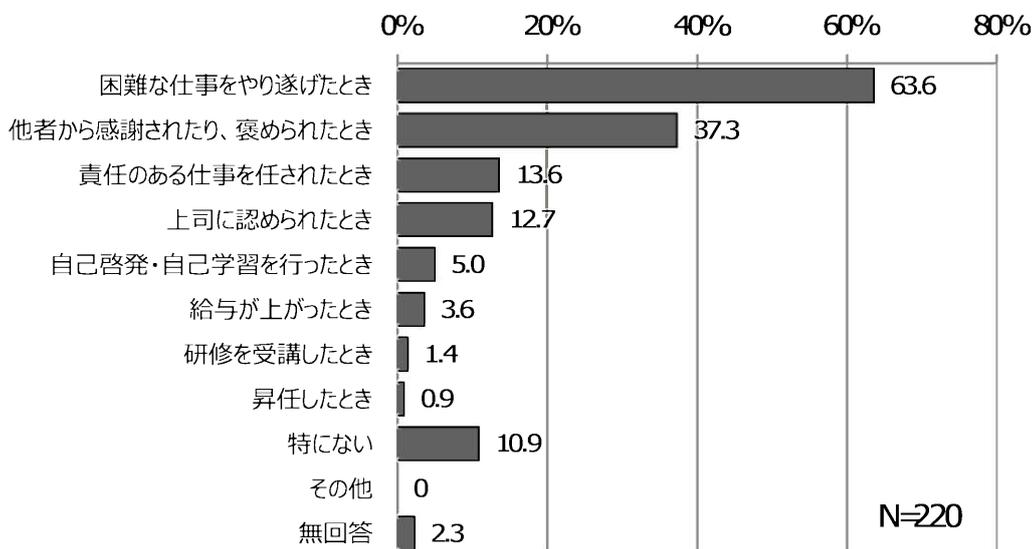
	職責の重さ	仕事量の多さ	仕事の内容の困難さ	仕事上の人間関係	市民等とのトラブルや調整	その他
部長(N=10)	70.0%	-	20.0%	-	10.0%	-
課長(N=25)	36.0%	4.0%	32.0%	8.0%	20.0%	-
副課長(N=21)	42.9%	19.0%	19.0%	14.3%	4.8%	-
主幹(N=34)	23.5%	11.8%	23.5%	26.5%	8.8%	5.9%
主査(N=30)	10.0%	33.3%	30.0%	13.3%	6.7%	6.7%
主事(N=27)	14.8%	22.2%	18.5%	25.9%	14.8%	3.7%
その他(N=4)	-	25.0%	50.0%	-	25.0%	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他は除く)

問 26 自己の成長を実感したときはどのようなときですか。(2つまで)【必須】

<全体>

「困難な仕事をやり遂げたとき (63.6%)」が最も多く 6割を超え、続く「他者から感謝されたり、褒められたとき (37.3%)」を大幅に上回っています。



<性別>

男女ともに「困難な仕事をやり遂げたとき」が 1位となっています。

	困難な仕事をやり遂げたとき	他者から感謝されたり褒められたとき	責任のある仕事を任されたとき	上司に認められたとき	研修を受講したとき	給与が上がったとき	昇任したとき	自己啓発・自己学習を行ったとき	特にない	その他	無回答
男性(N=128)	58.6%	35.9%	13.3%	10.9%	0.8%	4.7%	0.8%	3.9%	14.1%	-	3.1%
女性(N=92)	70.7%	39.1%	14.1%	15.2%	2.2%	2.2%	1.1%	6.5%	6.5%	-	1.1%

上位 1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字** で表現している。(※その他、無回答は除く)

<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「困難な仕事をやり遂げたとき」が1位となっています。

まち・農整備部では「困難な仕事をやり遂げたとき」と「他者から感謝されたり、褒められたとき」が同率1位となっています。

	遂 げ た と き	困 難 な 仕 事 を や り た り 、 褒 め ら れ た と き	他 者 か ら 感 謝 さ れ た と き	任 務 の あ る 仕 事 を し た と き	上 司 に 認 め ら れ た と き	研 修 を 受 講 し た と き	給 与 が 上 が つ た と き	昇 任 し た と き	習 行 っ た と き	自 己 啓 発 ・ 自 己 学 び の 時 間	特 に な い	そ の 他	無 回 答
協働部 (N=20)	70.0%	25.0%	10.0%	15.0%	-	-	-	-	10.0%	20.0%	-	-	-
総務部 (N=29)	69.0%	55.2%	10.3%	6.9%	-	-	6.9%	-	3.4%	3.4%	-	-	-
市民生活部 (N=30)	70.0%	46.7%	6.7%	13.3%	3.3%	3.3%	-	-	3.3%	3.3%	-	-	6.7%
福祉部 (N=37)	54.1%	27.0%	16.2%	18.9%	2.7%	5.4%	-	-	10.8%	10.8%	-	-	2.7%
地域創造部 (N=13)	69.2%	38.5%	15.4%	-	-	-	-	-	-	7.7%	-	-	-
まち・農整備部 (N=18)	50.0%	50.0%	22.2%	11.1%	-	-	5.6%	-	-	11.1%	-	-	-
上下水道部 (N=11)	63.6%	36.4%	18.2%	18.2%	-	-	-	-	-	18.2%	-	-	-
教育委員会事務局 (N=34)	58.8%	35.3%	11.8%	14.7%	-	-	-	5.9%	2.9%	17.6%	-	-	2.9%
病院事業部事務局 (N=10)	80.0%	20.0%	10.0%	-	-	10.0%	-	-	10.0%	10.0%	-	-	-
その他 (N=18)	66.7%	27.8%	22.2%	16.7%	-	-	11.1%	-	5.6%	11.1%	-	-	5.6%

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他、無回答は除く)

<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「困難な仕事をやり遂げたとき」が1位となっています。

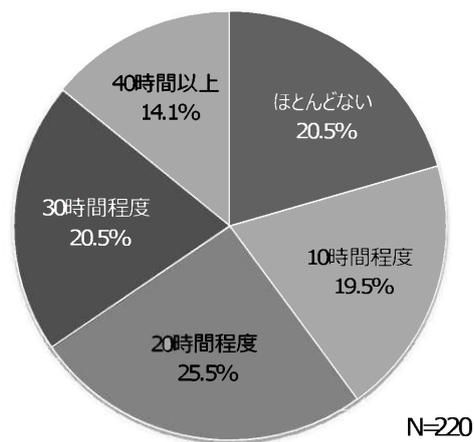
	遂 げ た と き	困 難 な 仕 事 を や り た り 、 褒 め ら れ た と き	他 者 か ら 感 謝 さ れ た と き	任 務 の あ る 仕 事 を し た と き	上 司 に 認 め ら れ た と き	研 修 を 受 講 し た と き	給 与 が 上 が つ た と き	昇 任 し た と き	習 行 っ た と き	自 己 啓 発 ・ 自 己 学 び の 時 間	特 に な い	そ の 他	無 回 答
部長(N=12)	75.0%	33.3%	25.0%	-	-	-	-	-	8.3%	8.3%	-	-	8.3%
課長(N=32)	71.9%	15.6%	6.3%	15.6%	-	-	-	3.1%	9.4%	18.8%	-	-	3.1%
副課長(N=30)	73.3%	33.3%	13.3%	19.9%	3.3%	-	-	-	-	3.3%	-	-	-
主幹(N=53)	67.9%	41.5%	13.2%	9.4%	-	-	3.8%	1.9%	7.5%	13.2%	-	-	-
主査(N=46)	50.0%	39.1%	13.0%	15.2%	2.2%	6.5%	-	-	-	13.0%	-	-	4.3%
主事(N=43)	53.5%	48.8%	18.6%	16.3%	2.3%	7.0%	-	-	7.0%	7.0%	-	-	2.3%
その他(N=4)	100.0%	50.0%	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他、無回答は除く)

問 27 あなたの残業時間（月）は平均どのぐらいですか。【必須】

<全体>

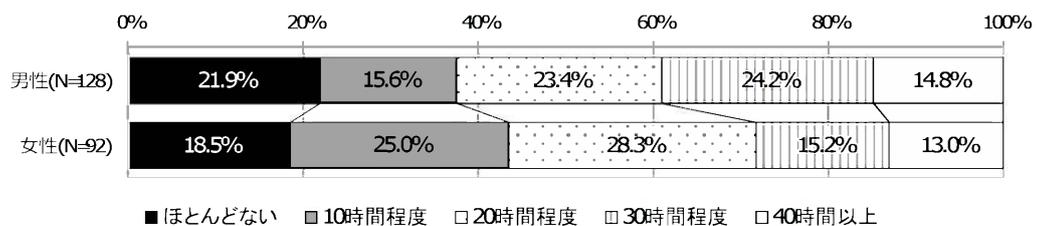
「20時間程度（25.5%）」が最も多く、「10時間程度（19.5%）」、「30時間程度（20.5%）」、「40時間以上（14.1%）」と合わせると、全体の8割が残業をしています。「ほとんどない（20.5%）」は2割にとどまっています。



<性別>

男性では「40時間以上」が1位となっています。

女性では「30時間程度」が1位となっています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

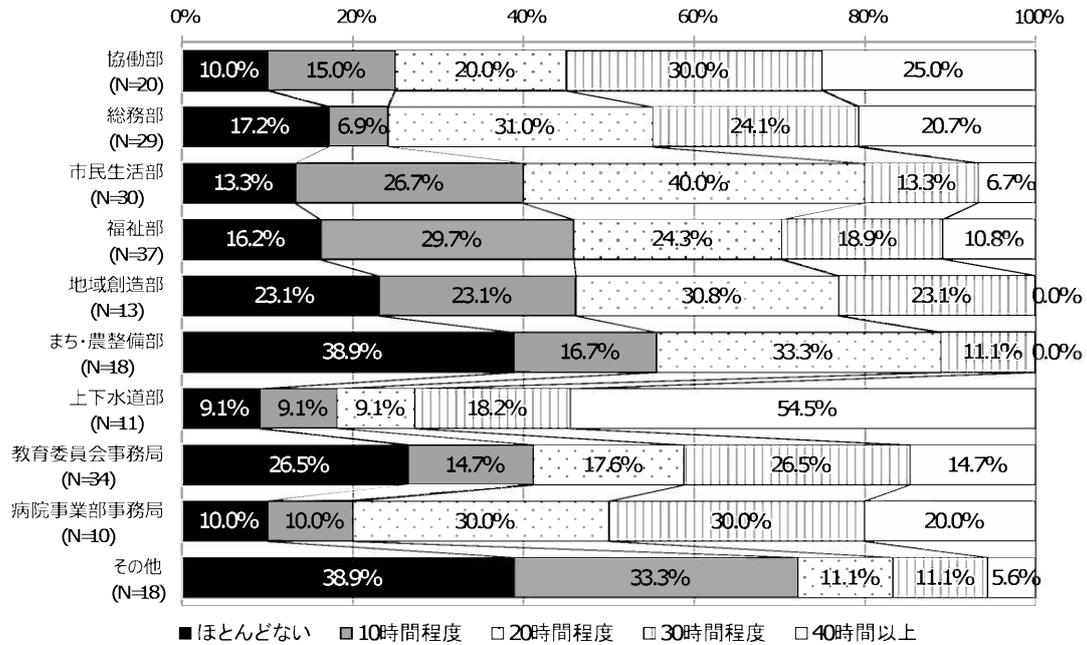
まち・農整備部では「ほとんどない」が1位となっています。

福祉部では「10時間程度」が1位となっています。

総務部、市民生活部、地域創造部では「20時間程度」が1位となっています。

協働部では「30時間程度」が1位となっています。

上下水道部では「40時間以上」が1位となっています。

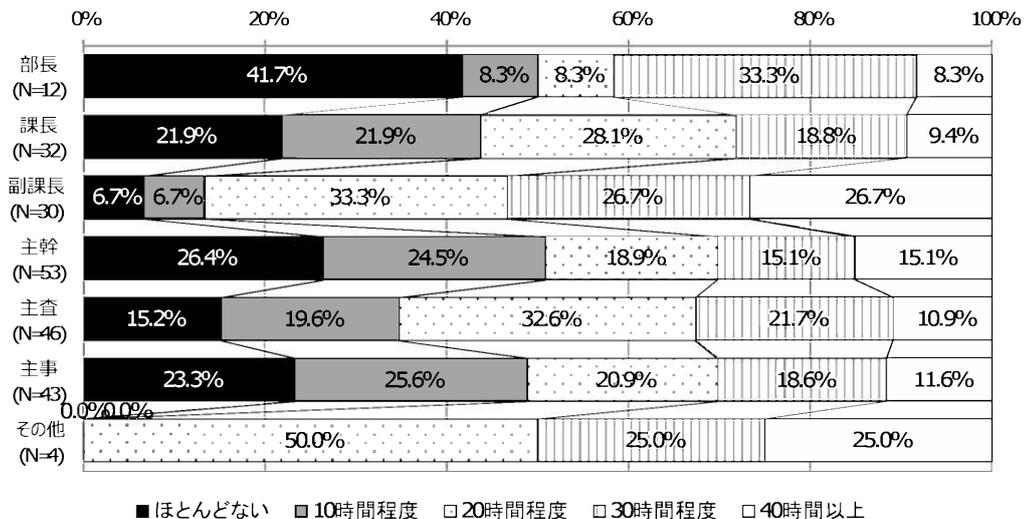


<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

部長と主幹では「ほとんどない」が1位となっています。

課長、副課長、主査では「20時間程度」が1位となっています。

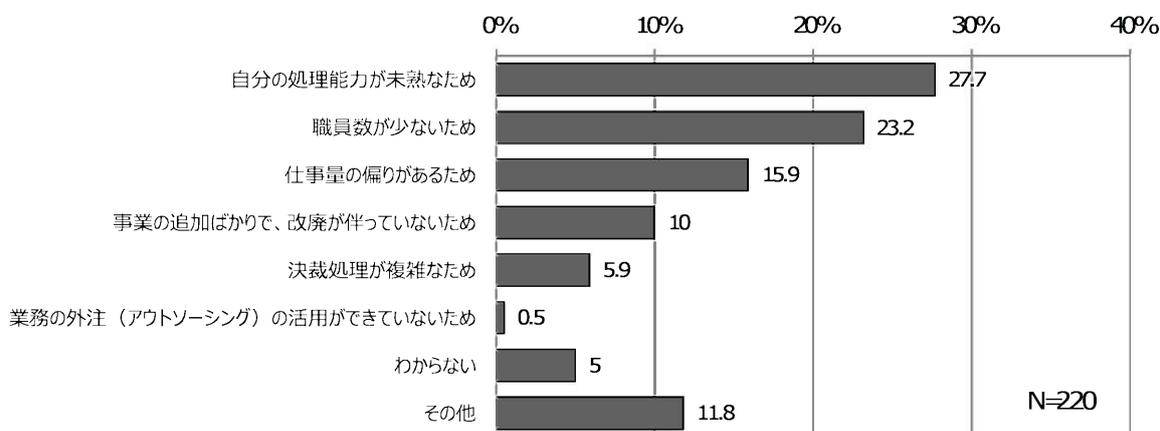
主事では「10時間程度」が1位となっています。



問 28 残業が発生する最も大きな要因は何だと思いますか。(1つ)【必須】

<全体>

「自分の処理能力が未熟なため (27.7%)」が最も多く、次いで「職員数が少ないため (23.2%)」が続いています。



<性別>

男女ともに「自分の処理能力が未熟なため」が1位となっています。

	自分の処理能力が未熟なため	決裁処理が複雑なため	職員数が少ないため	改廃の追加ばかりで、め	仕事量の偏りがあるため	業務の外注（アウトソーシング）の活用が	わからない	その他
男性(N=128)	29.7%	7.0%	22.7%	8.6%	14.8%	0.8%	4.7%	11.7%
女性(N=92)	25.0%	4.3%	23.9%	12.0%	17.4%	-	5.4%	12.0%

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。(※その他は除く)

<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

協働部、市民生活部、地域創造部、まち・農整備部では「自分の処理能力が未熟なため」が1位となっています。

福祉部、上下水道部、教育委員会事務局、病院事業部事務局では「職員数が少ないため」が1位となっています。

総務部では「自分の処理能力が未熟なため」と「職員数が少ないため」が同率1位となっています。

	な 自 た 分 の 処 理 能 力 が 未 熟	決 裁 処 理 が 複 雑 な た め	職 員 数 が 少 な い た め	め 改 業 の 伴 っ て い か り な い た め	め 仕 事 量 の 偏 り が あ る た	で ソ 業 務 の 外 注 （ ヘ ア ウ ト が	わ か ら な い	そ の 他
協働部 (N=20)	45.0%	10.0%	10.0%	-	15.0%	-	5.0%	15.0%
総務部 (N=29)	24.1%	10.3%	24.1%	10.3%	17.2%	-	3.4%	10.3%
市民生活部 (N=30)	33.3%	10.0%	20.0%	16.7%	13.3%	-	3.3%	3.3%
福祉部 (N=37)	21.6%	5.4%	32.4%	8.1%	2.7%	-	10.8%	13.9%
地域創造部 (N=13)	46.2%	-	7.7%	-	23.1%	-	15.4%	7.7%
まち・農整備部 (N=18)	38.9%	-	22.2%	5.6%	27.8%	-	-	5.6%
上下水道部 (N=11)	18.2%	9.1%	36.4%	9.1%	18.2%	-	-	9.1%
教育委員会事務局 (N=34)	23.5%	-	26.5%	14.7%	14.7%	2.9%	2.9%	14.7%
病院事業部事務局 (N=10)	20.0%	10.0%	30.0%	20.0%	-	-	-	20.0%
その他 (N=18)	11.1%	5.6%	16.7%	11.1%	38.9%	-	5.6%	11.1%

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。（※その他は除く）

<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

課長、副課長、主事では「自分の処理能力が未熟なため」が1位となっています。

主幹、主査では「職員数が少ないため」が1位となっています。

部長では「自分の処理能力が未熟なため」と「職員数が少ないため」が同率1位となっています。

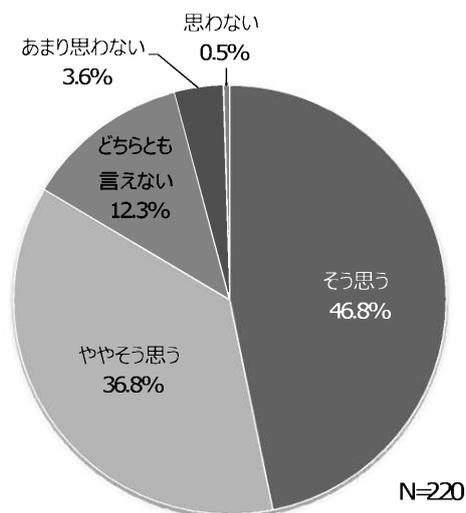
	な 自 た 分 の 処 理 能 力 が 未 熟	決 裁 処 理 が 複 雑 な た め	職 員 数 が 少 な い た め	め 改 業 の 伴 っ て い か り な い た め	め 仕 事 量 の 偏 り が あ る た	で ソ 業 務 の 外 注 （ ヘ ア ウ ト が	わ か ら な い	そ の 他
部長(N=12)	25.0%	-	25.0%	16.7%	-	-	8.3%	25.0%
課長(N=32)	25.0%	12.5%	21.9%	9.4%	15.6%	-	6.3%	9.4%
副課長(N=30)	30.0%	6.7%	26.7%	6.7%	13.3%	-	-	16.7%
主幹(N=53)	17.0%	7.5%	22.6%	13.2%	17.0%	1.9%	3.8%	17.0%
主査(N=46)	23.9%	4.3%	26.1%	10.9%	17.4%	-	8.7%	8.7%
主事(N=43)	48.8%	-	16.3%	4.7%	20.9%	-	4.7%	4.7%
その他(N=4)	-	25.0%	50.0%	25.0%	-	-	-	-

上位1位を**白抜き**、2位を**白抜き**、3位を**太字**で表現している。（※その他は除く）

問 29 1人が担当する仕事量について、各部署間で偏りがあると思いますか。【必須】

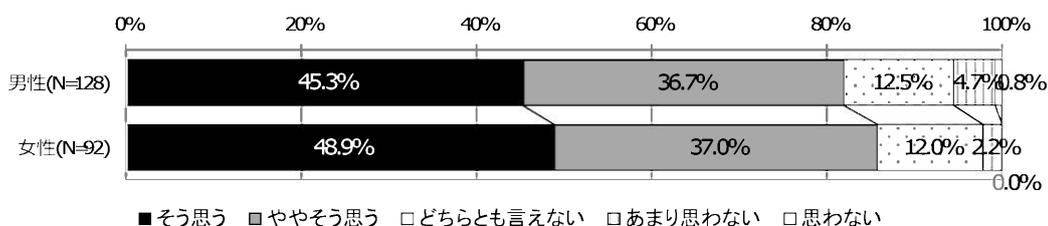
<全体>

「そう思う（46.8%）」と「ややそう思う（36.8%）」を合わせると、全体の 8 割以上が「各部署間で仕事量に偏りがある」と感じています。



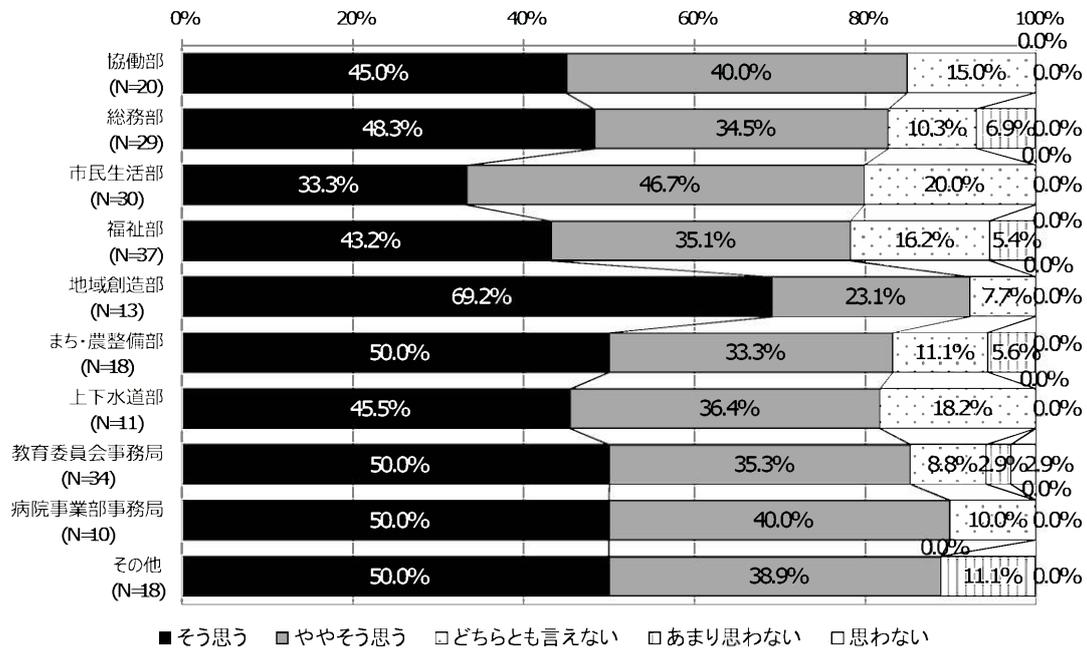
<性別>

男女ともに「そう思う」、「ややそう思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。



<所属部別> ※「その他」は考察から除外しています。

全ての部で「そう思う」、「ややそう思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。



<役職別> ※「その他」は考察から除外しています。「部長」は技監及び参事を含みます。

全ての役職で「そう思う」、「ややそう思う」の合計が「思わない」、「あまり思わない」の合計を上回っています。

