

# 産業厚生常任委員会

平成30年9月5日

健康福祉部 福祉総務課

## とどろき荘改修工事後の運営状況について

### 【入浴者数】

営業再開した平成30年3月は、餅つき大会、ぜんざい・コーヒーマの無料サービスなどのイベント開催、及びオープンを待ちわびた入浴客により入浴者数は目標を上回る状況となりましたが、4月、5月は目標値の8割を下回る状況でした。

その後、イベント告知や100円割引券の配布等により徐々に増えており、6月から8割程度に回復しています。

(単位：人、%)

|     | 3月    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 目標  | —     | 6,064 | 5,857 | 5,173 | 5,399 | 5,300 | 5,909 |
| 実績  | 6,382 | 4,640 | 4,522 | 4,186 | 4,349 |       |       |
| 達成率 | —     | 76.5  | 77.2  | 80.9  | 80.6  |       |       |

|     | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 合計     |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 目標  | 6,088 | 5,703 | 6,085 | 6,716 | 5,732 | 5,974 | 70,000 |
| 実績  |       |       |       |       |       |       |        |
| 達成率 |       |       |       |       |       |       |        |

### 【収支状況】

入浴客の減少により月ごとの収支はマイナスとなっています。

5月に入浴券の販売促進キャンペーンを実施しましたが、大幅な収入増にはつながりませんでした。

(収入)

(単位：千円)

|       | 3月    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | H30年度合計 |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| 入浴料   | 2,746 | 2,102 | 2,619 | 1,701 | 1,707 | 8,129   |
| その他   | 329   | 301   | 164   | 241   | 159   | 865     |
| 指定管理料 | 1,429 | 1,300 | 1,300 | 1,350 | 1,300 | 5,250   |
| 合計 ①  | 4,504 | 3,703 | 4,083 | 3,292 | 3,166 | 14,244  |

※その他は、多目的ホール使用料、テナント料、自動販売機基本設置料

(支出)

|      | 3 月   | 4 月   | 5 月   | 6 月   | 7 月   | H30 年度合計 |
|------|-------|-------|-------|-------|-------|----------|
| 人件費  | 1,516 | 1,243 | 1,385 | 2,951 | 1,354 | 6,933    |
| 事業費  | 1,292 | 1,520 | 1,178 | 1,913 | 938   | 5,549    |
| 事務費  | 1,826 | 924   | 1,438 | 1,116 | 792   | 4,270    |
| 合計 ② | 4,634 | 3,687 | 4,001 | 5,980 | 3,084 | 16,752   |

差引

|     | 3 月  | 4 月 | 5 月 | 6 月    | 7 月 | H30 年度合計 |
|-----|------|-----|-----|--------|-----|----------|
| ①-② | △130 | 16  | 82  | △2,688 | 82  | △2,508   |

収益事業

(単位：千円)

|     | 3 月   | 4 月 | 5 月 | 6 月 | H30 年度合計 |
|-----|-------|-----|-----|-----|----------|
| 収 入 | 1,182 | 777 | 584 | 541 | 1,902    |
| 支 出 | 1,143 | 540 | 398 | 455 | 1,393    |
| 差 引 | 39    | 237 | 186 | 86  | 509      |

※ 収益事業は、土産物販売等の収支

### 【経営改善に向けた取り組み】

お客様意見箱を設置し、施設改善等に取り組んでいます。

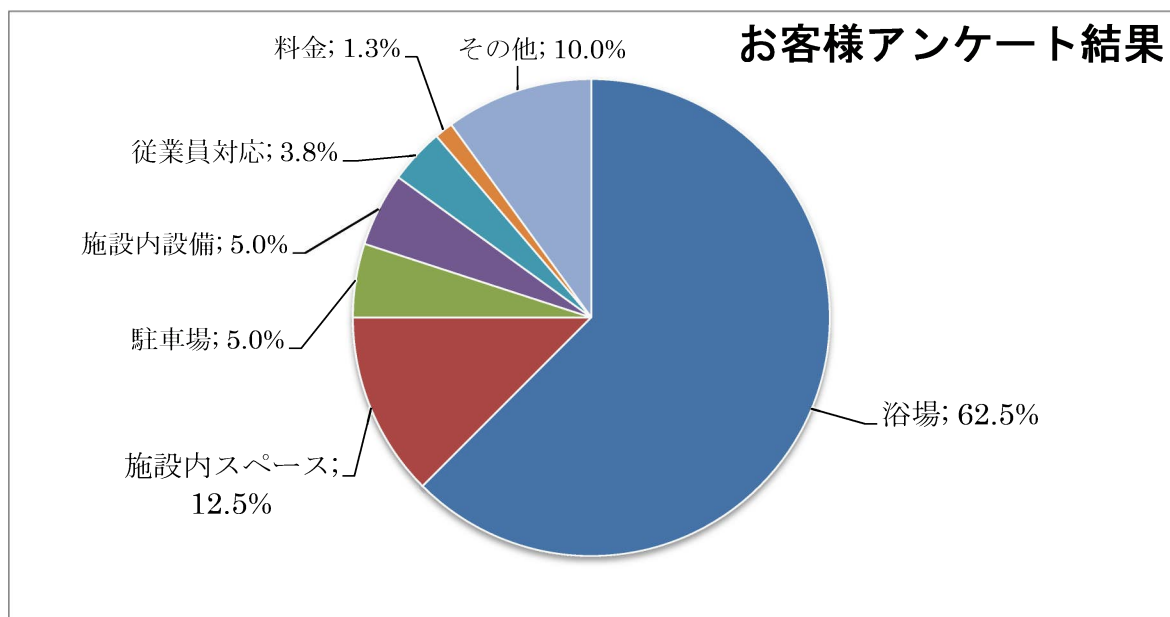
#### 6 月末までの意見集約結果

##### 浴場に関すること 6 2.5 %

露天風呂が無い、手すり（濡れ畳付近）が無い、ジェットバスが無く閑散とし寒さを感じる、ジェット水流機能が無くなった。

##### 施設内スペースに関すること 1 2.5 %

送迎バスを待たための休憩場所がない、談話スペースが小さい。



| お客様意見 |                                                   | 改善状況                        | 写真                                                                                                                                                                         |
|-------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①     | 高齢者等対応の手すりがない。(濡れ畳に座ると立ち上がれない)<br>浴室内が閑散となり寒さを感じる | 男女浴槽に各3台、木製ベンチシートとアルミベンチを設置 |                                                                                       |
| ②     | トイレにハンドドライヤーがない                                   | 男女トイレに各1台、ハンドドライヤーを設置       |                                                                                       |
| ③     | 洗い場の椅子が低い                                         | 少し高い椅子へ買い替え、子どもいす4台設置       |                                                                                       |
| ④     | 血圧計、体重計が故障している                                    | 血圧計、体重計を購入                  |   |

| お客様意見                      | 改善状況                                                                                                                                                       | 写真                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ⑤ 風呂上りや帰宅（送迎時）まで、休憩する場所がない | <p>風呂上りには、施設奥のソファ、畳ベンチの利用をお願いしている。</p> <p>帰宅時までの待合場所については、玄関付近に椅子を設置し対応</p> <p>また、待ち時間を利用し、「買い物バス（マックスバリュ）」を運行し、福祉課題である買い物支援を行っている。</p> <p>（実績：平均5人/回）</p> |    |
| ⑥ 下駄箱で靴の脱ぎ履きがしにくい          | <p>座位のまま脱ぎ履きできるように木製ベンチを置くことで対応</p>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                        |
| ⑦ 旧気泡湯のジェット機能がなくなった        | <p>既存ポンプを利用しジェット水流を再稼動</p>                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                            |

今回の改修工事は、宿泊機能を無くし、公民館機能を持たせ、コンパクトな運営とするためのものであったが、施設を新しくするリニューアル工事という利用者イメージとのギャップが多く見られた。

#### 【入浴者増への取り組み】

1. イベントの開催
2. イベントの PR
3. 口コミによる PR
4. SNS の活用
5. パンフレットによる PR（別添）
6. スタンプカードの活用

7. 100円割引券の配布
8. JAF 会員への割引
9. 学生アルバイトを導入しイメージチェンジ
10. 書道家作品コーナーの設置、写真展・熱帯魚コーナー等の癒やしスペースの設置

【収支改善の取り組み】

1. 職員シフト等の見直しによる経費削減
2. 機器の運転方法見直しによる経費削減
3. 直営修繕による経費削減