

平成29年度

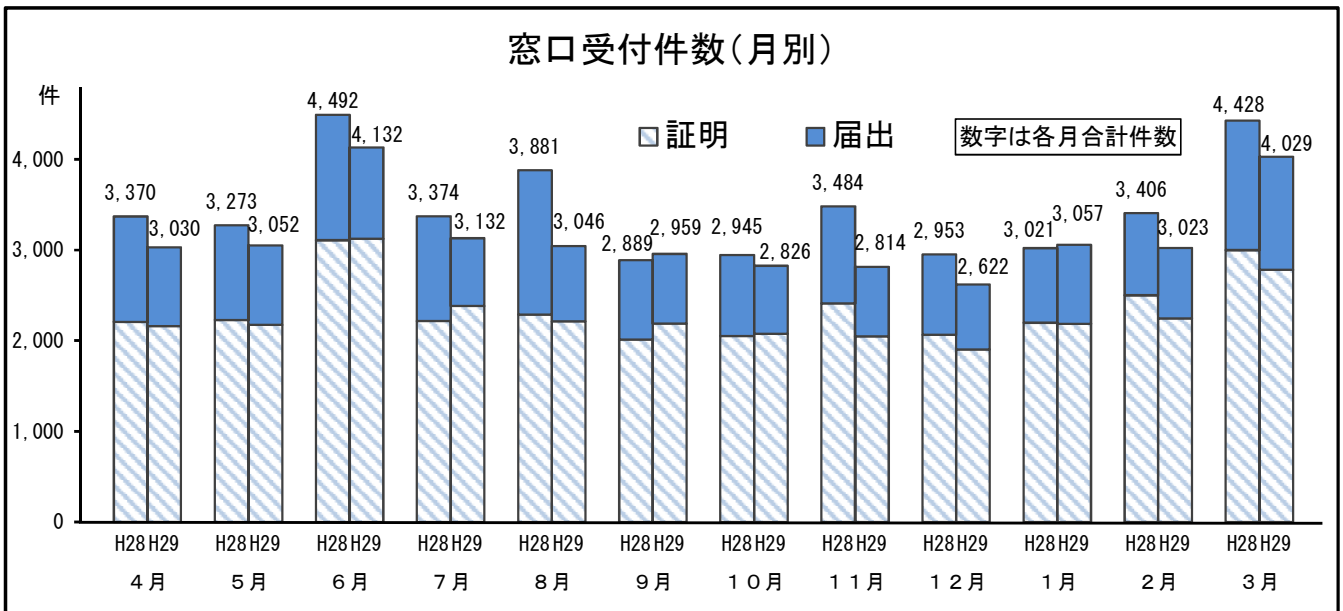
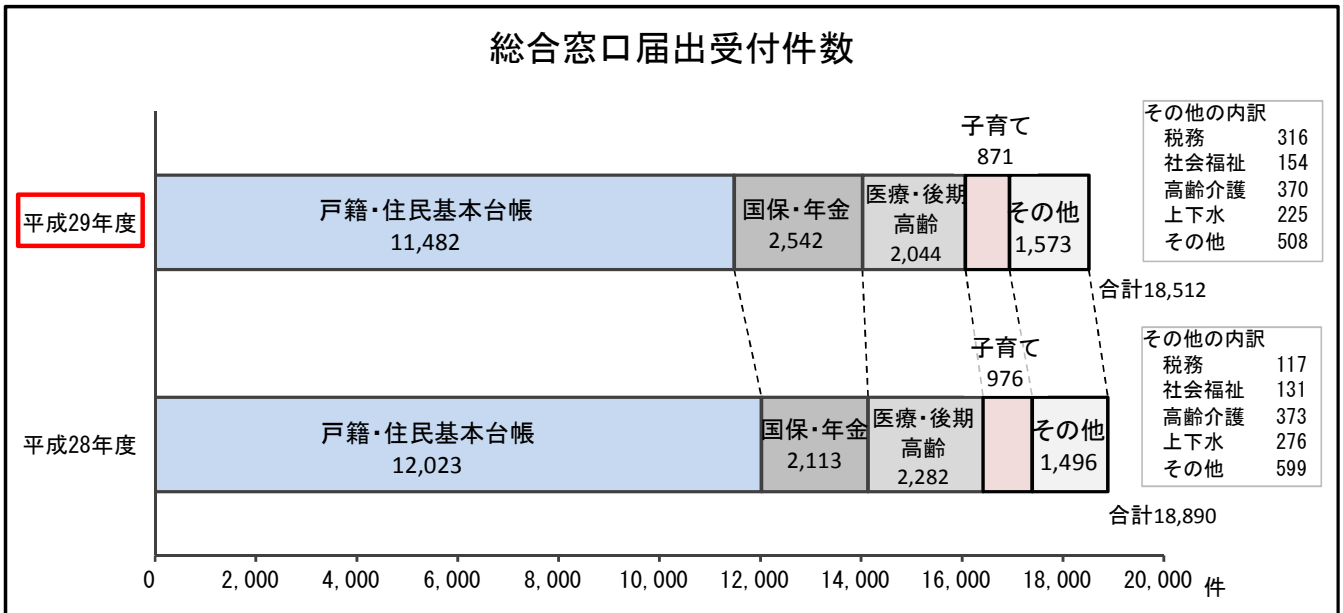
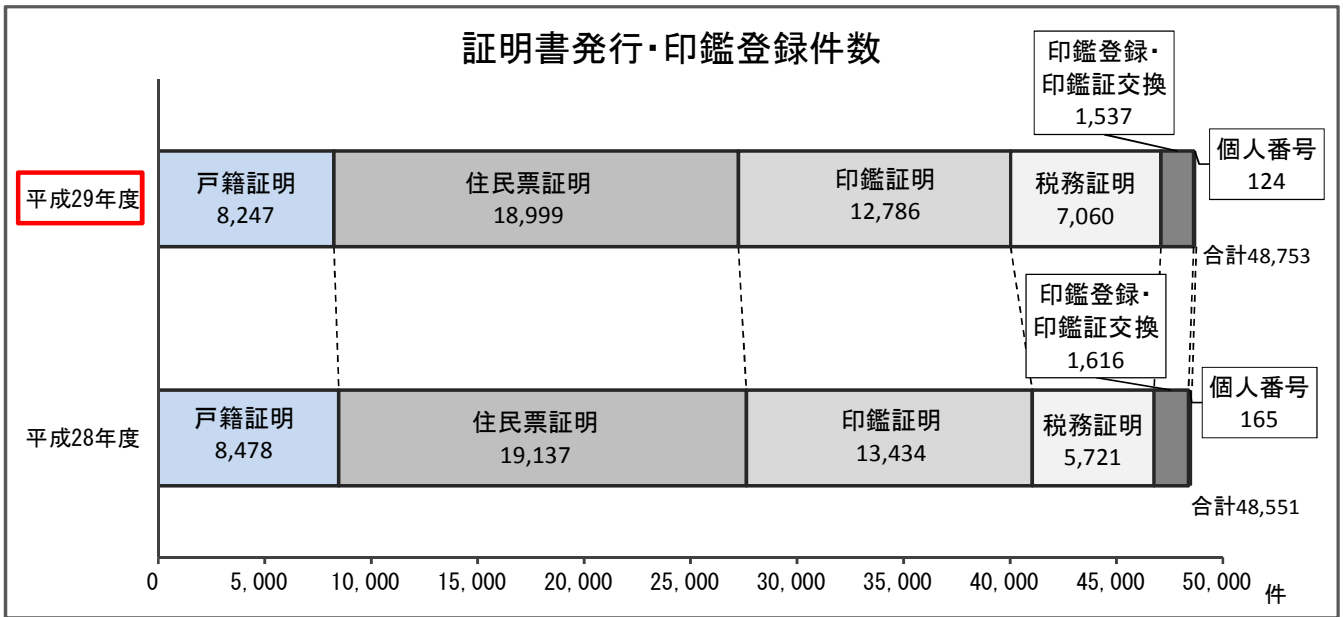
決算特別委員会付属資料 (一般会計)

市民協働部市民課

[資料]

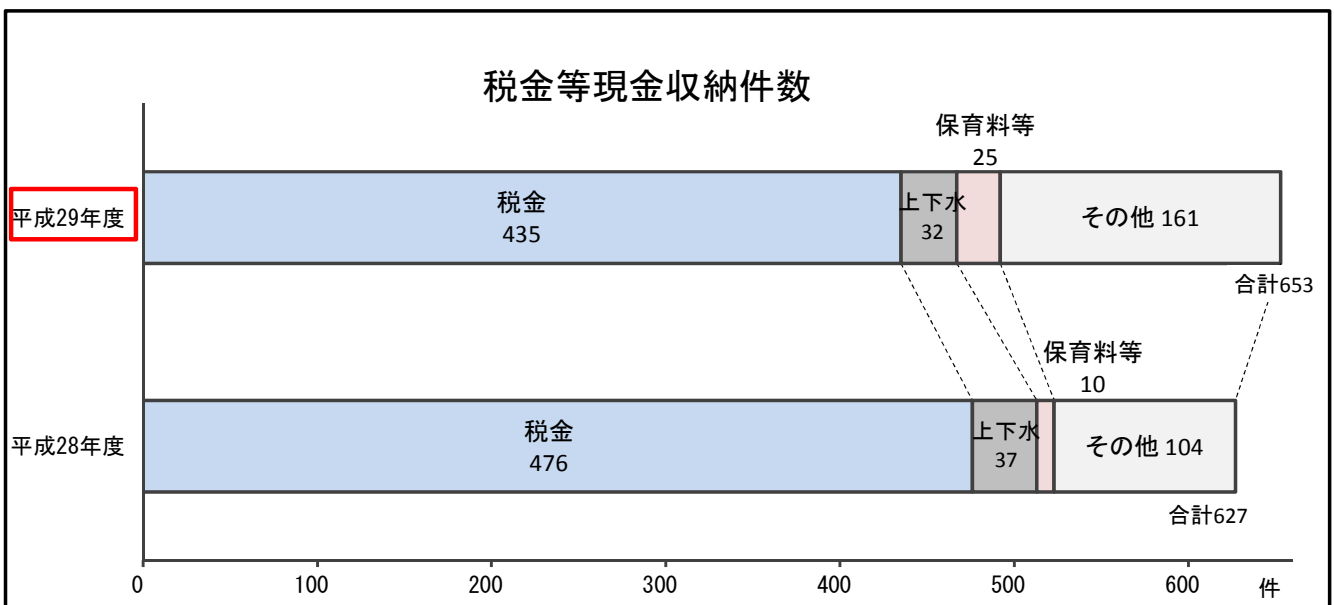
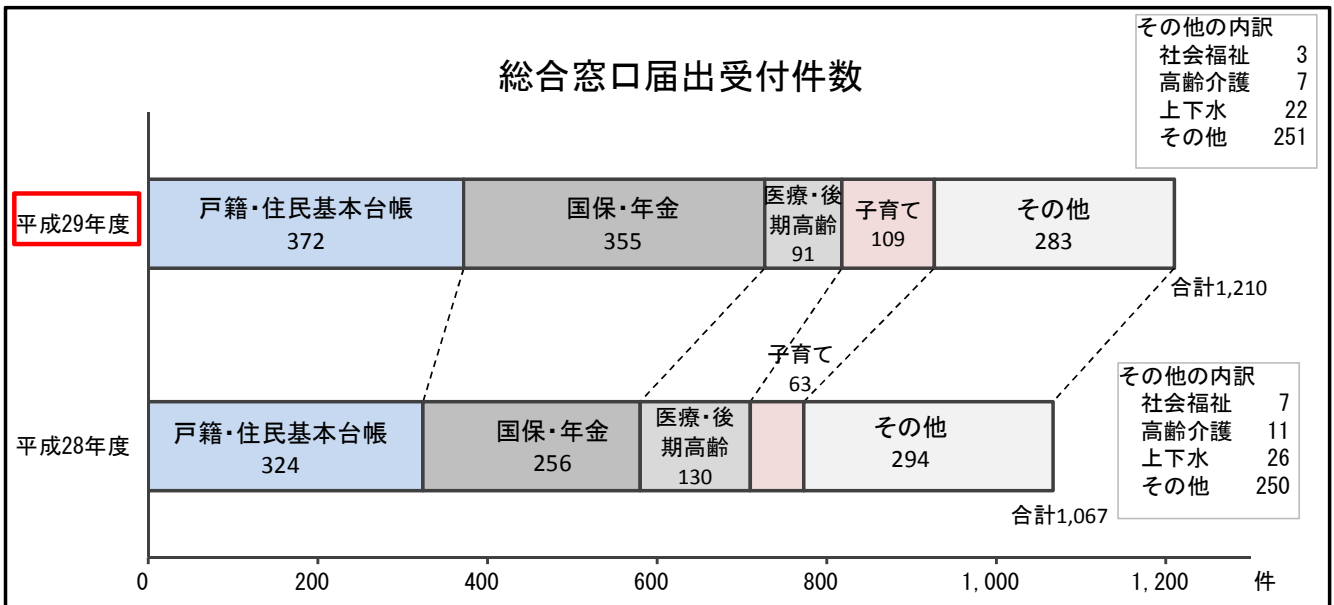
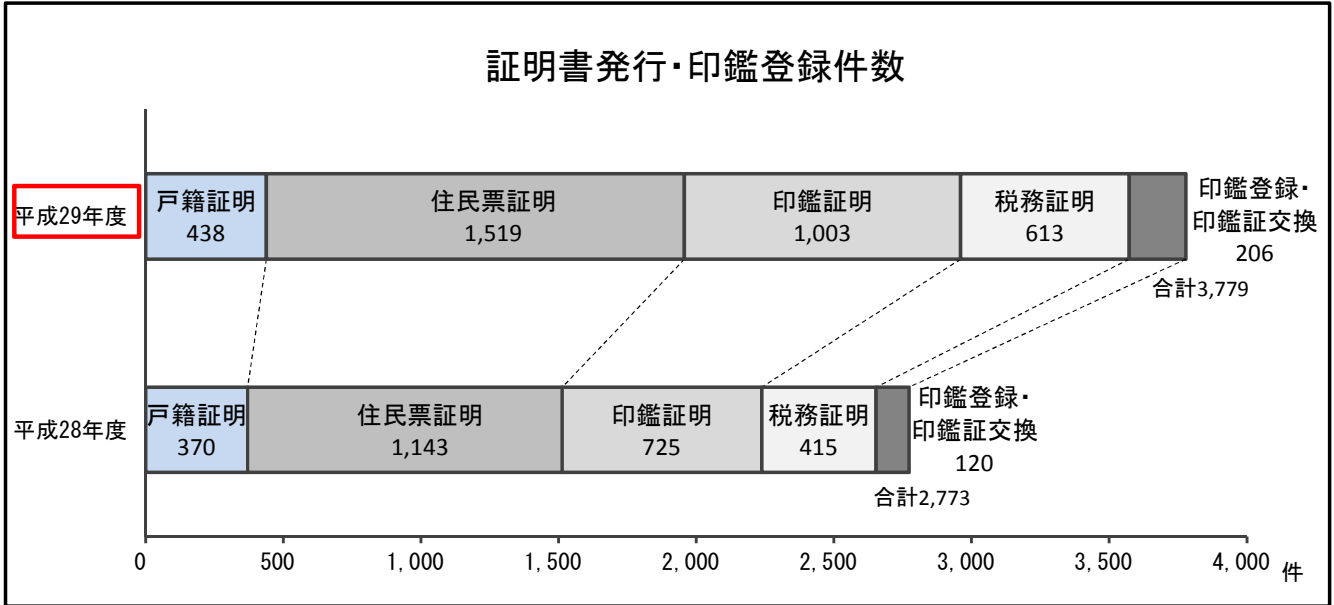
- ① 平成29年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）・P1
 - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
 - ・ 総合窓口届出受付件数
 - ・ 窓口受付件数（月別）
- ② 平成29年度 窓口延長における受付件数・・・・・・・・・・P2
 - ・ 証明書発行・印鑑登録件数
 - ・ 総合窓口届出受付件数
 - ・ 税金等現金収納件数
- ③ 平成29年度 東条郵便局証明書交付利用状況・・・・・・・・P3
- ④ 平成29年度 マイナンバーカード交付状況・・・・・・・・P4
- ⑤ 平成29年度 各種証明書コンビニ交付利用状況・・・・・・・・P4

平成29年度 窓口における受付件数（窓口延長を含む）

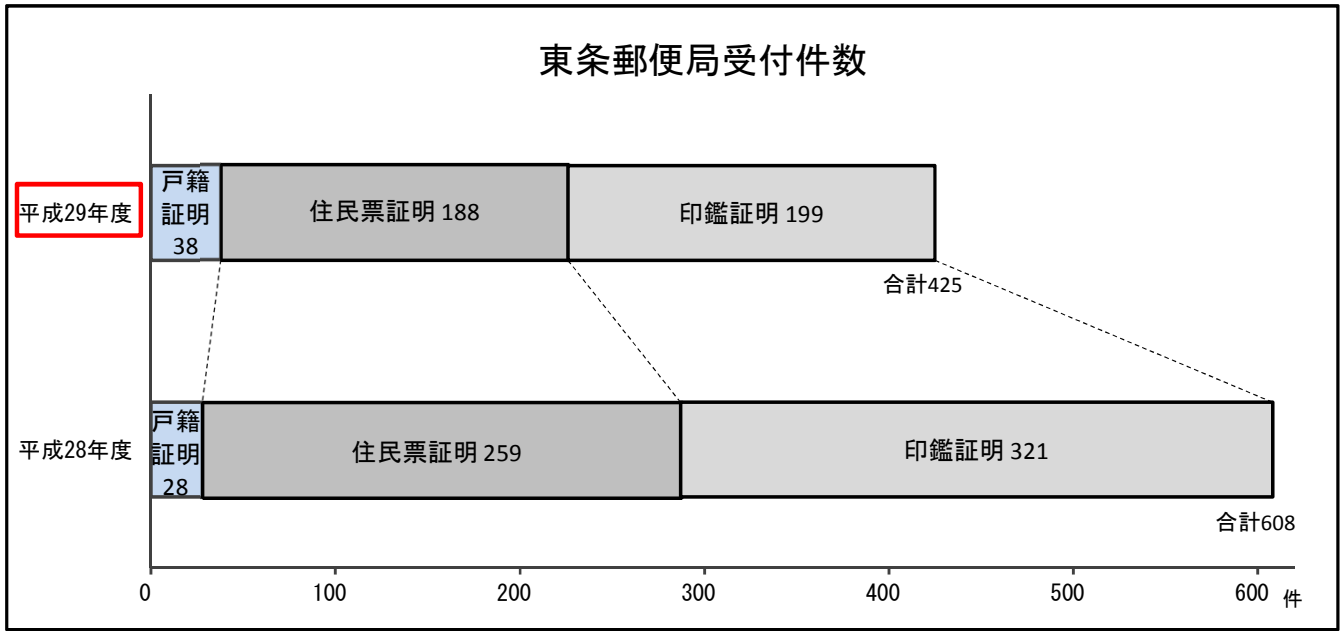


平成29年度 窓口延長における受付件数

(市民課窓口 毎週火曜日17:15~19:15)

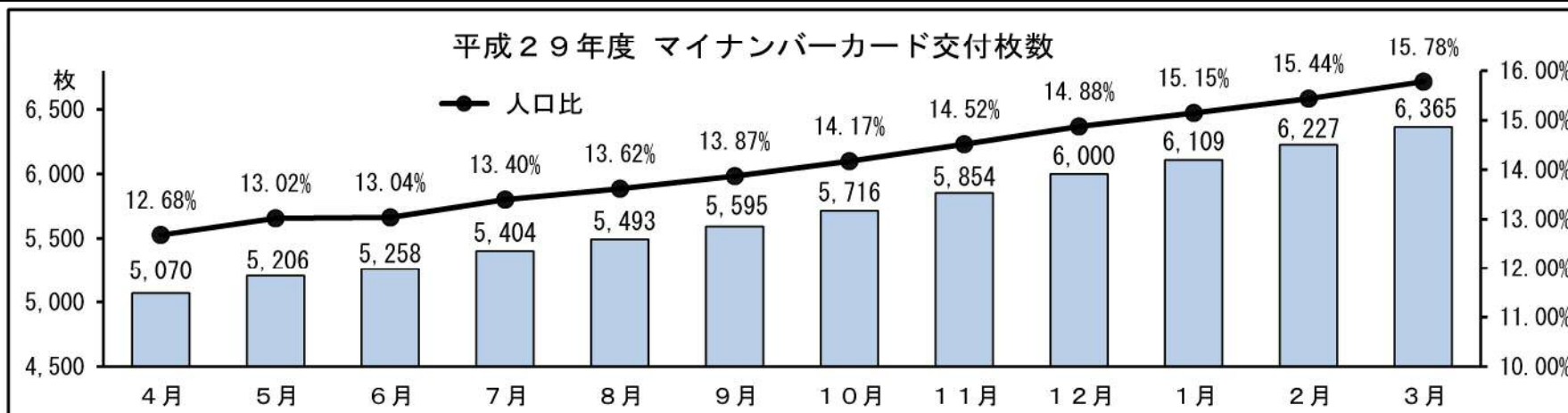


平成29年度 東条郵便局証明書交付利用状況



平成29年度 マイナンバーカード交付状況

各月末現在	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
各月交付枚数	57	136	52	146	89	102	121	138	146	109	118	138	1,352
交付枚数累計	5,070	5,206	5,258	5,404	5,493	5,595	5,716	5,854	6,000	6,109	6,227	6,365	
人口比	12.68%	13.02%	13.04%	13.40%	13.62%	13.87%	14.17%	14.52%	14.88%	15.15%	15.44%	15.78%	



平成29年度 各種証明書コンビニ交付利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
コンビニ利用件数 ①	49	40	35	47	47	57	57	59	45	62	70	116	684
内訳	住民票の写し	27	18	20	32	25	29	32	16	29	36	56	346
	住民票記載事項証明書	1	1	3	1	1	2	4	1	3	2	3	26
	印鑑登録証明書	21	21	12	14	21	29	24	23	28	30	32	57
市民課窓口利用件数 ②	2,426	2,478	2,887	2,479	2,330	2,605	2,289	2,420	2,158	2,622	2,432	3,301	30,427
東条郵便局利用件数 ③	25	43	41	23	34	28	23	20	44	25	33	47	386
利用件数合計 ④ (①+②+③)	2,500	2,561	2,963	2,549	2,411	2,690	2,369	2,499	2,247	2,709	2,535	3,464	31,497
コンビニ利用率 ①/④	1.96%	1.56%	1.18%	1.84%	1.95%	2.12%	2.41%	2.36%	2.00%	2.29%	2.76%	3.35%	2.17%

※「市民課窓口利用件数 ②」及び「東条郵便局利用件数 ③」は、それぞれコンビニ交付が可能なものだけを抜粋。（戸籍の附票、身分証明等を除く。）