

行政評価システム基本方針

(素案)

年 月

加 東 市

1 趣旨

2018（平成30）年度から、第2次加東市総合計画（以下「総合計画」という。）に基づきまちづくりを進めています。この計画の実行性や実効性を最大限に高めていくためには、効率的かつ効果的な推進と進行管理を図ることが重要です。

また、社会・経済構造が大きく変化する中、中長期的かつ総合的な視野に立ち、行政活動を一定の基準や視点、手段によって客観的に評価することで、限られた経営資源（人・もの・金・情報・時間）を有効に活用しながら、まちづくりを進めていく必要があります。

そのため、これまでの行政評価システムにおける課題を踏まえ、総合計画において新たに設定した市の組織と連動した政策（施策）体系を活かした、新たな行政評価システムの構築を目指します。

2 これまでの行政評価における主な課題

（1）評価の効率化

① 評価シート作成作業等の効率化（評価コストの軽減）

評価シートの作成や評価に多くの時間と労力を費やし、評価結果の十分な活用につなげることが困難な状況であったことから、評価シート様式の変更等により作業者や評価者などの負担を軽減し、評価結果の効率的かつ効果的な活用につなげていく必要があります。

② 内部・外部評価手法の効率化（量的課題に対する対応等）

総合計画は全庁的な取組を示したものであり、限られた期間の中で全ての事務事業や施策（主要施策）を評価するには量的に限界があり、評価の役割分担や評価対象の絞り込みを行うなど、評価手法の効率化を図る必要があります。

（2）評価の実効性の確保

① 評価反映サイクル等の確立（予算・組織（人事）との連動や評価結果の早期反映）

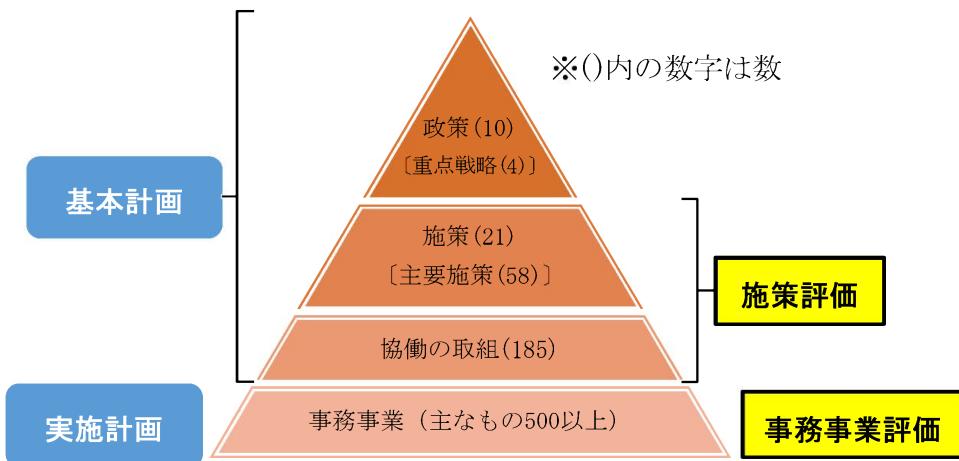
行政評価を有効に機能させるためには、評価結果の予算や組織（人事）との連動とともに、評価結果を早期に反映できるシステム構築が必要になります。

② 事務事業の見直しの推進

第1次加東市総合計画後期基本計画に係る行政評価においては、事務事業の見直し（縮小や統合、廃止、休止、ゼロベースでの見直し等）が進まず、年々事務事業が増加する傾向にあります。限りある経営資源の中で最大の効果を発揮していくためには、常に事務事業の見直しを推進していく必要があります。また、内部・外部評価共に、これまでの取組による経験を踏まえながら、事務事業の見直しの観点をより強化していく必要があります。

3 新たな行政評価システム

(1) 行政評価の種類と総合計画との関係



目的が同じ（類似する）複数の事務事業の組み合わせによる大局的な視点により取組の成果を捉える必要があることから、個々の事務事業の評価に加え、二段階上の階層である施策（主要施策）レベルにおいて総合計画の推進状況について評価します。そして、この評価の結果を、予算、組織（人事）と連動させることにより、経営資源を有効に活用していきます。

(2) 新行政評価システムのポイント

① 評価の効率化

ア 評価シートの見直し

必要最小限の項目に絞るとともに、改善に必要な情報を中心としたシート構成とします。また、他の関連様式における項目等との共通化を図ります。

イ 評価対象施策（主要施策）の選定及び評価の役割分担

年度ごとに評価対象とする施策（主要施策）を絞り込むことにより、外部評価における議論の深化を図るとともに、評価の役割分担を行うことで、責任の所在の明確化と評価の効率化、評価者の負担軽減を図ります。

施策（主要施策）区分	外部評価	内部評価（最終評価者）
選定施策（主要施策）	○	○（市長（推進組織））
選定外施策（主要施策）	×	○（所管部長等）

※事務事業評価については、原則所管課長の責任において行うこととしますが、事務事業は施策（主要施策）を構成するものであることから、必要に応じてその結果を所管部長や市長（推進組織）、外部評価組織において点検・評価、検証します。

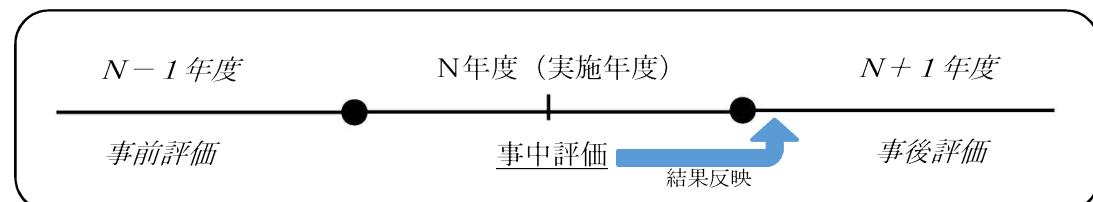
② 評価の実効性の確保

ア 予算や組織（人事）との連動

評価結果の3か年実施計画等への反映を通して、予算との連動を図るとともに、総合計画の政策（施策）体系と予算事業との一致や、政策（施策）別に予算配分を行う政策（施策）枠配分予算編成など新たな手法について調査・研究します。また、施策・事務事業の重点度や緊急度等に応じた運動型の組織体制の整備や人事配置に取り組むとともに、人事評価と行政評価との連携について調査・研究します。

イ 事中評価の実施

事務事業評価（内部評価）において、事務事業の実施年度途中に翌年度実施の方向性等について評価する事中評価を実施し、評価結果の早期反映を推進します。



ウ 事務事業の見直し（スクラップ・アンド・ビルド／リセット等）の促進

毎年度の事務事業評価をはじめ、事務事業の総点検（見直し基準の設定）による対象事務事業の洗い出し、実施期限設定等により、事務事業の見直し（縮小や統合、廃止、休止、ゼロベースでの見直し等）を推進します。

エ 行財政改革の一体的推進

3か年実施計画を行財政改革の視点を踏まえた計画とともに、行財政改革の取組状況等を行政評価の中で一体的に点検・評価、検証し、総合計画に基づく行財政改革を核とした行政経営を推進します。

③ 庁内体制の強化

ア 職員の意識改革

市の組織と連動した施策（主要施策）ごとの評価、資料作成担当者や評価者の指定などにより、職員全員が常に総合計画の内容や職責を意識する行政評価システムとともに、各実施担当部署が説明責任を果たすことで、総合計画の実行性や実効性を高めます。

イ 推進組織の設置

事前評価（次年度事務事業に係る方針決定等）や事後評価を行う総合計画を推進するための内部組織を新たに設置します。〔現行行財政改革推進本部の発展的解消〕

ウ 若手職員の育成研修の実施

若い世代のうちに、広い視点で今後のまちづくりを考えられる力を育成するとともに、成果を重視した施策（事務事業）推進の意識を醸成するための研修等を実施し、組織の活性化及び組織力の向上を図ります。

(3) 新行政評価システムの構成

① 施策評価

評価シートにより、総合計画の主要施策ごとに内部評価を行い、その結果をもとに外部評価（外部評価組織による点検・評価、検証：選定した施策のみ）を行います。

② 事務事業評価

3か年実施計画と連動した主な事務事業について、内部評価において、進捗状況、次年度（次々年度）の事業や予算の方向性、見直し状況などを、事中・事後において評価します。また、新規・見直し事業を中心とした臨時・政策、投資的事業について、その方向性などを事前（実施予定前年度）に評価します。

また、毎年度の事務事業評価に加え、前期基本計画の総括にあわせて、又は総括実施前に、事務事業の総点検（見直し基準の設定）を実施し、事務事業の見直し（縮小や統合、廃止、休止、ゼロベースでの見直し等）を推進します。

③ 予算や組織（人事）との連動

事務事業の重点度や緊急度等に加え、施策（主要施策）〔部署〕ごとの評価結果や事務事業の評価結果（新規、見直し等）を、3か年実施計画等への反映を通して、予算編成や組織体制整備（人事管理）に活用します。

また、(2)②アに基づき、連動についての新たな手法について、調査・研究します。

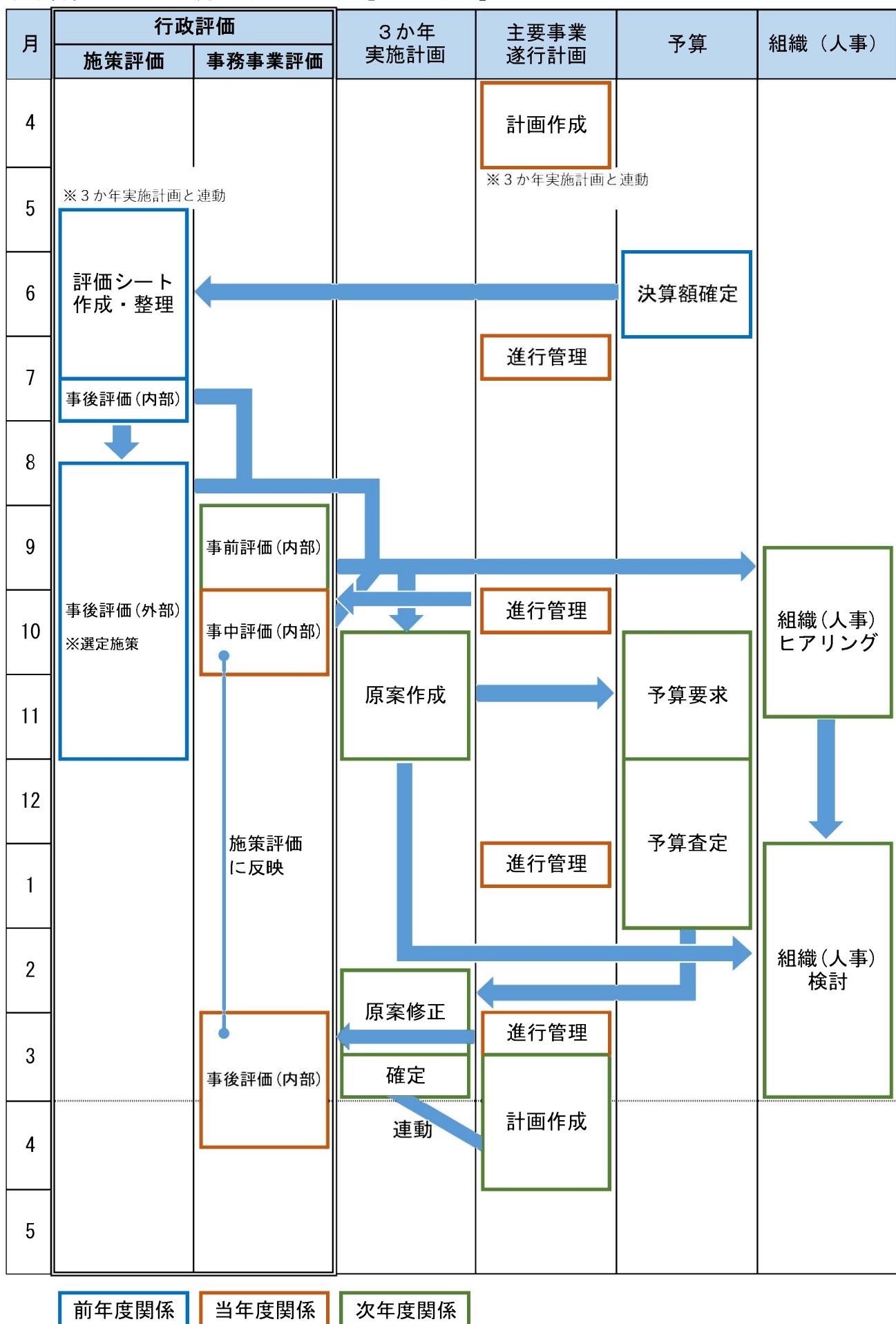
④ 行政評価システムの流れ

行政評価システムの流れ（イメージ）は、次項に示します。

(4) 行政評価システムの見直し

行政評価システムを運用していく中で、新たに生じた課題等を踏まえ、必要な見直しを行います。

行政評価システムの流れ（イメージ）【1サイクル】

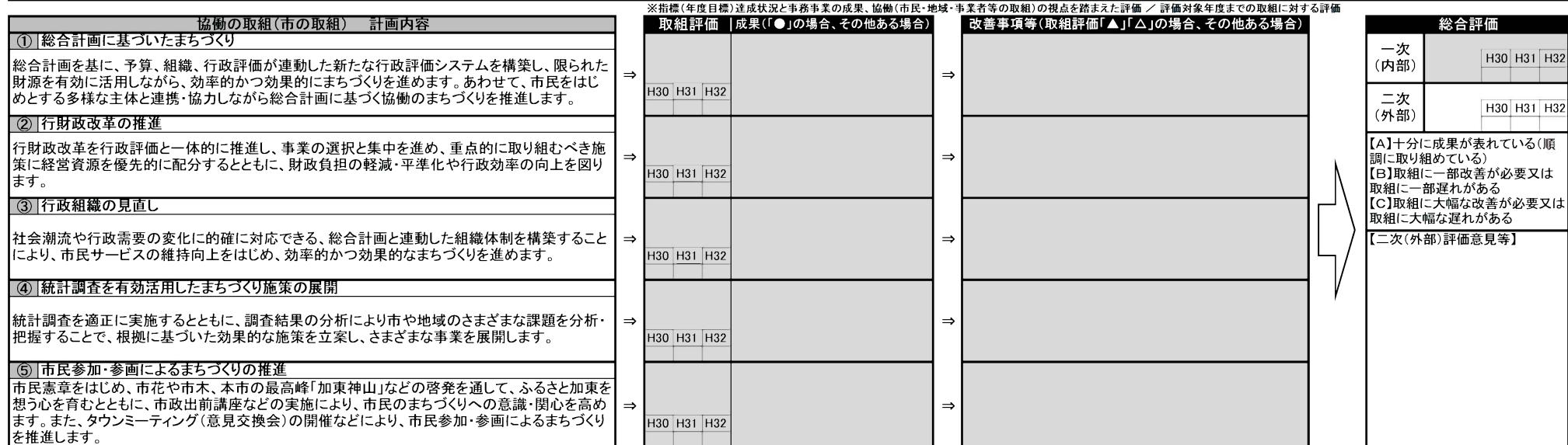


平成30年度 第2次総合計画 前期基本計画 施策評価シート(素案)

政策	VIII 戰略的経営と協働で創造する魅力あふれるまち	計画書
施策	1 戰略的行政経営の創造	150 ページ
主要施策	(43) 社会潮流や市民意向を的確に捉えた行政経営の推進	企画政策課

将来あるべき姿

行財政改革を核に、しっかりとした行政経営の基盤を構築するとともに、市民をはじめ、多様な主体との協働のまちづくりを展開することで、人や地域が輝く元気なまちが維持されています。



【評価結果】●:順調に取り組めた ▲:取組に一部遅れあり △:取組に大幅な遅れあり -:評価対象年度以降に取り組む予定

協働の取組番号	指標名	単位	方向性	累計・单年度	実績値 2011 (H23)	基準値 2016 (H28)	年度目標達成状況				
							上段:目標値		下段:実績値		
							2018 (H30)	2019 (H31)	2020 (H32)	2021 (H33)	2022 (H34)
①	全主要施策の目標値達成割合	%	↑	单年度	-	-	60.0	65.0	70.0	75.0	80.0
①②	行財政運営の重要性	%	↑	单年度	76.6	72.1 2017 (H29)	-	-	74.4	-	76.0
①②	行財政運営の満足度	%	↑	单年度	70.6	74.7 2017 (H29)	-	-	76.7	-	78.0
④	統計調査分析を活用した施策立案数	件	↑	累計	-	-	0	3	6	9	12
⑤	市民参加の機会拡大に対する満足度	%	↑	单年度	7.1	7.9 2017 (H29)	-	-	12	-	15.0
⑤	懇談会等で市政に参加・参画する市民の割合	%	↑	单年度	5.8	4.8 2017 (H29)	-	-	7.9	-	10.0

【年度目標達成状況】★★★:達成、★★:達成率80%以上、★:達成率60%以上、☆:達成率60%未満、-:測定不能

行政改革関連事業の取組状況				
通番	事務事業名	行革成果	取組による成果(効果)・成果なしの理由	財政効果額(千円)

事務事業の見直し(スクラップ・アンド・ビルト/リセット)状況			
通番	事務事業名	成果	縮小、統合、廃止、休止等の内容

※記載内容については、裏面(事務事業)の内容と十分に整合をとること。

■主要施策を構成する主な事務事業(新規・廃止等事業を含む。)

(枚目／ 枚中)

通番	市の取組器	事務事業名	重点 実施 年限 行革	上段:事務事業内容〔2018(H30)～2021(H33)] 下段:2018(H30)年度の取組内容・成果	事中評価			事後評価			上段:予算(計画)、中上段:決算[千円]、中下段:執行率、下段:実施有無						改善事項等 ※事中・事後評価で方向性「継続」、予算「維持」以外とした場合、その他ある場合												
					進 捲	成 果	2019(H31)反映		進 捲	成 果	主に2020(H32)反映		2018 (H30)	2019 (H31)	2020 (H32)	2021 (H33)	2022 (H34)	合計											
							方向性	予算			方向性	予算																	
1													-	-	-	-	-	0 0											
2													-	-	-	-	-	0 0											
3													-	-	-	-	-	0 0											
4													-	-	-	-	-	0 0											
5													-	-	-	-	-	0 0											
6													-	-	-	-	-	0 0											
7													-	-	-	-	-	0 0											
8													-	-	-	-	-	0 0											
9													-	-	-	-	-	0 0											
10													-	-	-	-	-	0 0											
予算(計画) 事業費 合計												0	0	0	0	0	0	0											
決算 事業費 合計												0	0	0	0	0	0												
執行率												-	-	-	-	-	-												

◆分野別施策の体系と目次

政策 I 未来を創造する子どもたちを育む学びのまち

施策 1	学校教育の充実	主要施策 (1) 小中一貫教育の推進	P66
		主要施策 (2) 確かな学力・主体的に学ぶ態度の育成	P68
		主要施策 (3) 心の教育の推進	P70
施策 2	学びや育ちを支える環境づくり	主要施策 (4) 健全な子どもを育てる環境づくり	P72
		主要施策 (5) インクルーシフ教育の充実	P74
		主要施策 (6) 幼児教育と保育サービス等の充実	P76

政策 II 学習環境が充実した文化あふれるまち

施策 1	学校教育環境の充実	主要施策 (7) 学校教育環境の整備充実	P78
		主要施策 (8) 市民文化の創造の促進	P80
施策 2	生涯学習の充実	主要施策 (9) 社会教育を支える土台づくり	P82
		主要施策 (10) 生涯スポーツ・レクリエーションの推進	P84

政策 III ひと・暮らし・自然が調和した共生・協働のまち

施策 1	環境にやさしいくらしづくり	主要施策 (12) 廃棄物の減量・リサイクルの推進と処理体制の効率化	P88
		主要施策 (13) 地球環境の保全に向けた取組の推進	P90
		主要施策 (14) 良好な生活環境等の確保に向けた取組の推進	P92
施策 2	便利で安心なくらしの実現	主要施策 (15) 総合窓口サービス等の充実	P94
		主要施策 (16) 医療保険制度等の充実と適正運用	P96
施策 3	協働のまちづくりの確立	主要施策 (17) 協働のまちづくりによる地域の活性化	P98
施策 4	人権尊重のまちづくり	主要施策 (18) 人権施策の総合的推進	P100

政策 IV 子どもから高齢者まで安心してくらし続けられるまち

施策 1	医療の充実	主要施策 (20) 地域医療の確保	P104
		主要施策 (21) 病院事業の安定運営	P106
施策 2	健康づくりと子育て支援の充実	主要施策 (22) 健康増進の推進	P108
		主要施策 (23) 出産・子育て環境の充実と親子の健康づくり	P110
施策 3	地域福祉の推進	主要施策 (24) 支援対象家庭・児童に対する支援体制の充実	P112
		主要施策 (25) 福祉社会づくりの推進	P114
		主要施策 (26) 障害者・要援護者福祉の充実	P116

主要施策 (27) 介護予防と高齢者の生きがいづくりの推進 P118

主要施策 (28) 介護保険制度の健全かつ円滑な運営 P120

主要施策 (29) 地域包括ケアの推進 P122

政策 V 地域産業が躍動する活力あふれるまち

施策 1	活力ある農業の実現	主要施策 (30) 力強い農業経営の実現	P124
		主要施策 (31) 農産物のブランド力向上と生産拡大	P126
		主要施策 (32) 農村環境の整備等の推進	P128
施策 2	商工業・観光産業の活性化と雇用対策の充実	主要施策 (33) 鳥獣被害対策の推進	P130
		主要施策 (34) 商工業の振興	P132

政策 VI 豊かで快適な暮らしを支える都市基盤が整備されたまち

施策 1	都市基盤の整備充実	主要施策 (37) 安全・快適で機能的な道路整備等の推進	P138
		主要施策 (38) 河川改修等の推進	P140
		主要施策 (39) 持続可能な都市基盤整備の推進	P142
		主要施策 (40) 安全・安心で良好な住環境の形成	P144

政策 VII 安全でおいしい水と快適な生活環境が持続されたまち

施策 1	上下水道事業の充実	主要施策 (41) 上水道事業の充実	P146
		主要施策 (42) 下水道事業の充実	P148

政策 VIII 戦略的経営と協働で創造する魅力あふれるまち

施策 1	戦略的行政経営の創造	主要施策 (43) 社会潮流や市民意向を的確に捉えた行政経営の推進	P150
		主要施策 (44) 新たな行政需要に対応した施策の展開	P152
		主要施策 (45) 効率的で効果的な交通サービスの実現	P154
施策 2	定住・移住の促進とにぎわいの創出	主要施策 (46) 國際交流の推進	P156
		主要施策 (47) 適正な職員数の確保と人材育成	P158

施策 3	広報・広聴の推進	主要施策 (48) シティプロモーションの推進	P160
		主要施策 (49) にぎわいと活動があふれるまちづくり	P162

施策 3	広報・広聴の推進	主要施策 (50) 広報・広聴活動の充実	P164

政策 IX 安定した行政経営基盤と危機管理による安全・堅実なまち

施策 1	安定した行政経営基盤の確立	主要施策 (51) ICTの利活用による市民サービスの安定化と利便性の向上	P166
		主要施策 (52) 健全な財政運営	P168
		主要施策 (53) 適正な財産管理と契約事務の推進	P170
施策 2	危機管理・交通安全体制の強化	主要施策 (54) 市税の適正課税の推進と収納率の向上	P172
		主要施策 (55) 交通安全・防犯対策の推進	P174

施策 1	公正・中立なまちづくりに取り組むまち	主要施策 (56) 消防・防災力の充実強化	P176
		主要施策 (57) 透明で公正な行政の推進	P178

施策 1	公正で適正な行政の確保	主要施策 (58) 農地等の利用の最適化の推進	P180

施策1 戰略的行政経営の創造

主要施策(43) 社会潮流や市民意向を的確に捉えた行政経営の推進

将来あるべき姿

行財政改革を核に、しっかりとした行政経営の基盤を構築するとともに、市民をはじめ、多様な主体との協働のまちづくりを展開することで、人や地域が輝く元気なまちが維持されています。

協働の取組

① 総合計画に基づいたまちづくり

現状と課題	社会・経済構造が大きく変化する中で、新しい時代に対応した「まち」を創造していくためには、市民をはじめとする多様な主体との協働によるまちづくりをさらに推進するとともに、中長期的かつ総合的な視野に立った行政経営を展開していく必要があります。
市の取組	総合計画を基に、予算、組織、行政評価が連動した新たな行政評価システムを構築し、限られた財源を有効に活用しながら、効率的かつ効果的にまちづくりを進めます。あわせて、市民をはじめとする多様な主体と連携・協力しながら総合計画に基づく協働のまちづくりを推進します。
市民・地域・事業者等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ●市民は、まちづくりの主役であるという認識をもち、市政やまちづくりに対する評価・検証に積極的に参画します。 ●地域は、地域の活性化や元気づくりに、積極的に取り組みます。 ●事業者などは、協働のまちづくりに対する理解を深め、積極的に連携・協力します。

② 行財政改革の推進

現状と課題	少子高齢化や人口減少の進行、行政需要の多様化などにより、これまで以上に厳しい行政経営を強いられることが予測されるため、今後も安定した市民サービスが提供できるよう、経費節減や行政効率の向上などの行財政改革を常に念頭においていた取組が必要です。
市の取組	行財政改革を行政評価と一体的に推進し、事業の選択と集中を進め、重点的に取り組むべき施策に経営資源を優先的に配分するとともに、財政負担の軽減・平準化や行政効率の向上を図ります。
市民・地域・事業者等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ●市民は、行財政改革の取組の必要性について市と共に考え、理解を深めます。 ●地域は、行財政改革の取組を踏まえた、地域づくりに取り組みます。 ●事業者などは、協働のまちづくりに対する理解を深め、積極的にまちづくりに参画します。

③ 行政組織の見直し

現状と課題	新たな行政課題や行政需要、社会潮流、国や県の動向に対する的確な対応、事務効率や市民サービスの向上をはじめ、総合計画の効率的かつ効果的な推進などの観点から、まちづくりの指針に沿った組織体制の構築が求められています。
市の取組	社会潮流や行政需要の変化に的確に対応できる、総合計画と連動した組織体制を構築することにより、市民サービスの維持向上をはじめ、効率的かつ効果的なまちづくりを進めます。
市民・地域・事業者等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ●市民は、効率的で利便性の高い行政組織について提案します。

④ 統計調査を有効活用したまちづくり施策の展開

現状と課題	少子高齢化の進行をはじめとする社会構造の変化に的確に対応していくため、行政施策を立案、実行するための重要な基礎資料である統計調査を適正に実施するとともに、調査結果を今後のまちづくりに有効に活用していく必要があります。
市の取組	統計調査を適正に実施するとともに、調査結果の分析により市や地域のさまざまな課題を分析・把握することで、根拠に基づいた効果的な施策を立案し、さまざまな事業を展開します。
市民・地域・事業者等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ●市民や事業者などは、統計調査の重要性を認識し、調査に積極的に協力します。

⑤ 市民参加・参画によるまちづくりの推進

現状と課題	市民との協働のまちづくりを進めるためには、これまで以上に市民が市政やまちづくりに対して強い意識や関心をもつことが重要です。あわせて、さまざまな立場でまちづくりに参画できる仕組みづくりが必要です。
市の取組	市民憲章をはじめ、市花や市木、本市の最高峰「加東神山」などの啓発を通して、ふるさと加東を想う心を育むとともに、市政出前講座などの実施により、市民のまちづくりへの意識・関心を高めます。また、タウンミーティング（意見交換会）の開催などにより、市民参加・参画によるまちづくりを推進します。
市民・地域・事業者等の取組	<ul style="list-style-type: none"> ●市民は、市政やまちづくりへの関心を高め、積極的にまちづくりに参画します。 ●地域は、市と連携・協力して、市民のまちづくりへの参加・参画を後押しします。

まちづくり指標

指標名 (協働の取組番号)	指標の考え方	方向性	実績値 2011(H23)	基準値 2016(H28)	目標値 2022(H34)
①全主要施策の目標達成割合	総合計画前期基本計画の指標(目標値)の達成状況	↑	—	—	80.0%
①②行財政運営の重要性	市民アンケートにおいて、行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進を重要だと感じる市民の割合	↑	76.6%	72.1% 2017(H29)	76.0%
①②行財政運営の満足度	市民アンケートにおいて、行財政改革を柱とする計画的な行財政運営の推進に満足と感じる市民の割合	↑	70.6%	74.7% 2017(H29)	78.0%
④統計調査分析を活用した施策立案数	統計調査分析結果の施策立案への活用状況【累計】	↑	—	—	12件
⑤市民参加の機会拡大に対する満足度	市民アンケートにおいて、市民参加の仕組みの整備や市民参加の機会の促進状況を、満足と感じる市民の割合	↑	7.1%	7.9% 2017(H29)	15.0%
⑥懇談会等で市政に参加・参画する市民の割合	市民アンケートにおいて、市の公募委員に応募したり、説明会や懇談会に参加する市民の割合	↑	5.8%	4.8% 2017(H29)	10.0%

関連する主要施策

- ◆ (17)協働のまちづくりによる地域の活性化→P98
- ◆ (47)適正な職員数の確保と人材育成→P158
- ◆ (50)広報・広聴活動の充実→P164
- ◆ (52)健全な財政運営→P168
- ◆ (53)適正な財産管理と契約事務の推進→P170

関連する個別計画

- ◆ 公共施設等総合管理計画

