

第 17 回議会報告会にかかる重要な要望等について

平成 30 年 11 月 28 日から 12 月 1 日までの内、3 日間で行った第 17 回議会報告会であった要望等で重要なものは、次のとおりです。

1 理事者に回答を求めるもの

- (1) 本年 4 月以降、社会福祉課に手話通訳者の配置がなくなっている。これまでどおり配置すべきと思うが、今後の見通しなどはあるか。
- (2) ぼかぼかに足湯の設置をしてほしい。
- (3) 福田橋を存続できないのか。加東大橋は、東西の移動時に使い勝手が悪い。ランプ新設等の計画について教えてほしい。
- (4) 日本語が十分でない外国人に対し、来庁時や病院受診時における支援や接遇のシステム化を検討してはどうか。
- (5) 各体育施設の利用申込み方法を一元化するとともにカギの貸出し、返却を各公民館でもできるようにできないか。
- (6) 自宅から近距離の保育所に入所したいが、配慮してもらえるのか。
- (7) 喜田交差点北側（梶原 43 番 2 付近・都市計画道路）には自転車等退避スペースがなく危険であるため、待っている子どもたちの安全対策を講じてほしい。
- (8) 市役所東駐車場の入口と出口の誘導表示板の設置場所は適切か。このように設置した理由を教えてほしい。
- (9) 東条地域小中一貫校のボーリング調査の結果を情報公開請求した。建設予定地の北側は地滑り地帯である。危険地帯に学校を建てるのは適切か。
- (10) 加東市民病院へ救急で行ったが拒否され、西脇病院へ行った。受入れを拒否することがあるのか。
- (11) ミナクルは、食事もできないなどの制約が多く、自治会館としての使い勝手が非常に悪い。もう少し柔軟に対応できないか。
- (12) 南山 2 丁目の公園の遊具が壊れたまま 1 年以上放置されているので、早急に対応願いたい。また、子どもの利用が多い公園であることから芝生化を進めてほしい。
- (13) 施設の利用について、市民の利用に減免している自治体もあるが、「鴨川の郷」のグラウンドゴルフ利用料もそのようにできないか。
- (14) 東条東小学校の通学路について、歩行者専用の信号を付けるなど安全確保をお願いしたい。

2 理事者に意見として報告するもの

- (1) まちぐるみ健診時の 2 階から 1 階の動線が悪い。2 階にあがったすぐでは正常な血圧測定ができない。1 階のエントランスホール展示コーナー辺りに問診場所の設置を検討できないか。
- (2) 市役所窓口職員の対応が気になる。適材適所での職員配置となっているか。
- (3) 市役所の窓口職員で名刺を持っていない職員がいた。再度尋ねたい場合、担当者が分らずに困る。

- (4) 鳥獣被害対策に積極的に取り組んでほしい。
- (5) 農振地域や特別指定区域、都市計画法等の規制解除などについて、難しいと言うだけでなく、しっかり相談に乗ってほしい。
- (6) 自主運行バスとバス事業者との連携を強化してほしい。
- (7) 市道梶原滝野線（グリーンロード）は、街路樹の影響で見通しが悪い所や根が張って歩道が平坦でない所がある。利用者の安全対策を講じてほしい。
- (8) 市役所にA部署とB部署にまたがって相談などをすると、全く話が通っていないことがある。市役所の横の連携はどうなっているのか。
- (9) ふるさと納税がもっと増えるよう、返礼品の内容を検討してほしい。
- (10) 市民の命を守るため市民病院が必要と言うのなら、救急の受入れを充実させるべき。
- (11) 下三草地区内の国道372号の歩道に樹木の枝や根が張出し、危険な状態なので十分管理してほしい。
- (12) 旧東条公民館ホールの代わりにとどろき荘の多目的ホールを使うように言われるが、料金・減免等の水準が以前と違うのではないか。また、音響機器も古く不具合がある。
- (13) コスミックホールの音響は確かに良い。指定管理料1,500万円は少ない。ふるさと納税の活用を存続してほしい。
- (14) 外国人労働者など、生活文化の違いからと思うが、色々と問題が生じている。生活マナーの指導をするよう、企業との懇談会等で市から申し入れすべきでは。
生活文化の違いから外国人住民との日常生活上のトラブルが発生している。（ゴミ処理や日常の生活交流等）
- (15) 小中一貫校の（検討）委員会に区長など反対しない人ばかり。もっと広く意見を聴くべき。
小中一貫校準備委員会は市当局の言いなりではないか。
- (16) 指定管理者は5年やらないと採算が取れない。コスミックホールは残す覚悟で議会も認め、トイレも改修する必要がある。コスミックホールは、滝野（文化会館）、三草（学習塾）と比べても音が全然違う。
- (17) 東条地域に市役所支所を作ってほしい。期日前投票も市役所まで行くのは大変だ。
- (18) 神姫バスへの補助金は、費用対効果の観点から検証をすべきである。
- (19) とどろき荘の運営状況だが、朝来たバスが昼の3時くらいまで待たないと来ない。これでは利用者が増えない。運営する社会福祉協議会に指導し、改善してほしい。
- (20) 東条公民館の畳の部屋が狭くて困っている。改善してほしい。
- (21) 道路の白線が見えないと要望したら、今は予算がないが、予算がつけばやると言ってくれた。市職員に前向きな回答がもらえてよかった。
- (22) 県道小野藍本線の袴鹿谷地内の県道がなかなか開通しない。進捗の状況は。
- (23) 加東市はインバウンドの取り組みとして、市民課窓口等に通訳機（ポケットトーク）の導入を検討してはどうか。
- (24) ステラパーク及びコスミックホールのトイレを洋式化してほしい。

(25) 社地域、滝野地域のごみ袋が破れやすい。

3 議会で調査・研究するもの

- (1) 住みよい加東市のために、皆さん公約に書かれていた、地域公共交通を何とかしてほしい。(ドア to ドアの公共交通等)
- (2) 鳥獣被害対策に取り組んでほしい。
- (3) ボランティアポイントを制度化して、図書館ボランティアのポイント制度を考えて欲しい。
- (4) 旧滝野庁舎を有効に活用してほしい。
- (5) 自主運行バスとバス事業者との連携を強化してほしい。
- (6) 議会は、理事者と対峙し、これから計画の社、滝野地域の小中一貫校のレベルを下げないでほしい。
- (7) 太陽光発電工事について、悪質業者もいると聞く。業者と工事内容がチェックできないか。
- (8) 議会基本条例の自由討議などは良い取り組みなので、ぜひ進めてほしい。